

Deterioration of Stock Insurance

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Deterioration of Stock Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date:

1. What is this product about?

The Deterioration of Stock insurance is designed as a cover against deterioration of stock in cold storage due to a breakdown of the refrigerating plant / machinery as a result of any material damage to the refrigerant plant which is indemnifiable under the Machinery Breakdown Insurance. The mechanical damage or failure of electrical supply under certain conditions can cause the rise or fall in temperature, allow unforeseen escape of refrigerant gas or result in incorrect storage temperature in controlled environment.

2. What are the covers / benefits provided

This policy covers:-

- Loss or damage to stock due to breakdown of plant.

Where applicable and subject to underwriting, the policy can be extended to cover deterioration to the stock due to failure of public or nonpublic power supply.

The benefit(s) payable under this product is (are) protected by PIDM up to limits. For more information, please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System brochure on our website www.zurich.com.my or on PIDM's website www.pidm.gov.my.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the risk exposure, sum insured and underwriting requirements of the insurance company. Please refer to the agent or the insurance company directly for more information.

- Standard cover : RM _____
- Additional Charge: RM _____ premium for sum insured of RM _____

The estimated premium that you have to pay RM _____

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Commission paid to the insurance agent or direct rebate to the customer	• 15% of premium
• Tax (where applicable)	• 8% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

*Tax – All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - you must give all the facts in your application or proposal form fully and faithfully.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions:**
Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
- All terms and conditions as per quotation and referred to Head office/ Branches.
- This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusion?

The major exclusions are:

- Fire, direct lightning, chemical explosion, extinguishing of a fire or subsequent demolition, aircraft or other aerial devices or articles dropped therefrom, thefts or attempts thereat, collapse of building, flood, inundation, earthquake, subsidence, landslide, avalanche, hurricane, cyclone, volcanic eruption or other natural catastrophes.

- Any loss of the goods stored in the refrigerating chambers arising within the no claims period indicated by the Insured in the Schedule
- Shrinkage, inherent defects or diseases, natural deterioration or natural putrefaction
- Improper storage, damage to packing material, insufficient circulation of air, non-uniformity of temperature;
- Temporary repair of the refrigeration machinery specified in the list of machinery which is carried out without the Insurers' consent;
- Penalties for delay, consequential loss or damage or liability of any nature whatsoever;
- The wilful act or wilful negligence of the Insured or his representative
- War and terrorism exclusion
- Nuclear energy risk exclusion
- Asbestos exclusion

This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving a written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on a percentage of unexpired period of insurance. Refund premium is not applicable in the event of the refund is below minimum premium of RM250.00

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at: **Zurich General Insurance Malaysia Berhad**
 Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
 Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622 E-mail : callcentre@zurich.com.my

10. Other types of engineering insurance cover available

- Machinery Breakdown Insurance
- Machinery Breakdown Loss of Profits Insurance (MBLOP)

IMPORTANT NOTE

ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD IS LICENSED UNDER THE FINANCIAL SERVICES ACT AND REGULATED BY BANK NEGARA MALAYSIA.

IF THE PROPOSAL / DECLARATION OF THE POLICYHOLDER / INSURED IS UNTRUE OR MISPRESENTED / MISSTATED IN ANY RESPECT, THEN THIS POLICY MAY BE VOID.

YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BE BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/BROKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at

IMPORTANT NOTICE

All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



Insurans Kerosotan Stok

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans Kerosotan Stok. Pastikan anda juga membaca syarat-syarat dan peraturan am.)

Tarikh:

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Insurans Kerosotan Stok ditawarkan sebagai perlindungan daripada kerosotan stok dalam simpanan sejuk akibat kerosakan loji / mesin penyejukan yang disebabkan oleh sebarang kerosakan besar kepada loji bahan penyejuk yang dilindungi di bawah Insurans Kerosakan Mesin. Kerosakan mekanikal atau gangguan bekalan elektrik di bawah keadaan tertentu boleh menyebabkan kenaikan atau kejatuhan suhu, membolehkan pelepasan gas penyejuk secara tidak diduga atau mengakibatkan suhu penyimpanan terganggu di bawah persekitaran terkawal.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi:-

- i) Kerugian atau kerosakan kepada stok disebabkan kerosakan loji

Di mana terpakai dan tertakluk kepada taja jamin, polisi boleh dilanjutkan untuk melindungi kerosotan stok yang disebabkan kegagalan bekalan kuasa awam atau bukan awam.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web kami www.zurich.com.my atau di laman web PIDM www.pidm.gov.my.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada pendedahan risiko, jumlah diinsuranskan dan keperluan taja jamin syarikat insurans. Sila rujuk terus kepada ejen atau syarikat insurans untuk maklumat lanjut.

- Perlindungan Biasa : Premium RM _____ bagi jumlah yang diinsurans RM _____
- Bayaran Tambahan : RM _____

Anggaran jumlah premium yang anda perlu bayar ialah: RM _____

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Jumlah</u>
• Komisen dibayar kepada ejen insurans atau rebat terus kepada pelanggan	• 15% daripada premium
• Cukai (yang mana berkenaan)	• 8% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00

***Cukai** – Semua premium dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen mungkin tertakluk kepada cukai dan lain-lain levi kerajaan.

5. Apakah antara syarat-syarat dan peraturan penting yang saya patut ketahui?

- **Pentingnya Pendedahan** - anda mesti memberi semua fakta dalam borang permohonan anda dengan sepepuh dan sebenar-benarnya.
- **Keperluan penyimpanan resit dan terma & syarat utama yang lain:**
Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
- Semua syarat-syarat dan peraturan adalah menurut sebut harga dan dirujuk kepada Ibu Pejabat/Cawangan.
- Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk syarat-syarat dan peraturan penuh polisi ini.

6. Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?

Pengecualian penting adalah:

- Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kebakaran, sambaran petir, letupan kimia, tindakan memadamkan kebakaran atau keruntuhan selepas kebakaran, pesawat atau peralatan udara lain atau objek yang dijatuhkan darinya, kecurian atau percubaan melakukannya, keruntuhan bangunan, banjir, bah, gempa bumi, tanah jertus, tanah runtuh, runtuh, taufan, puting beliung, letupan gunung berapi atau bencana alam yang serupa
- Sebarang kerugian bagi barang yang disimpan dalam ruang penyejukan yang berlaku semasa tempoh tanpa tuntutan yang dinyatakan oleh Yang Diinsuranskan dalam jadual
- Pengucupan, kecacatan atau penyakit sedia ada, kemerosotan secara semula jadi atau pereputan secara semula jadi Penyimpanan tidak sempurna, kerosakan kepada bahan pembungkusan, pengedaran udara yang tidak mencukupi, suhu tidak seragam
- Pembaikan sementara peralatan mesin penyejukan yang dinyatakan dalam senarai peralatan mesin, yang dijalankan tanpa kebenaran Penginsurans
- Denda kerana kelewatan, sebarang jenis kerugian atau kerosakan atau liabiliti yang berbangkit
- Tindakan sengaja atau kecuaiannya sengaja oleh Yang Diinsuranskan atau wakil-wakilnya
- Pengecualian peperangan dan keganasan
- Pengecualian risiko tenaga nuklear
- Pengecualian asbestosis

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berasaskan peratusan tempoh insurans belum luput. Pembayaran balik premium tidak dibuat sekiranya bayaran balik adalah lebih rendah daripada premium minimum RM250.00

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam maklumat hubungan saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang pertukaran dalam maklumat hubungan anda untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622 E-mel : callcentre@zurich.com.my

10. Jenis perlindungan insurans kejuruteraan lain yang ditawarkan

- Insurans Kerosakan Mesin
- Insurans Kehilangan Keuntungan Berikutan Kerosakan Mesin (MBLOP)

NOTA PENTING

ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD DIBERIKAN LESEN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN DAN DIKAWAL SELIA OLEH BANK NEGARA MALAYSIA.

JIKA CADANGAN / PERAKUAN PEMEGANG POLISI / PEMEGANG INSURANS ADALAH TIDAK BENAR ATAU DISALAHSAMPAIKAN / DISALAHNYATAKAN DALAM APA JUA CARA, MAKA POLISI INI BOLEH MENJADI TIDAK SAH.

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA POLISI INI ADALAH YANG TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN/BROKER ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN LEBIH BANYAK MAKLUMAT.

Maklumat yang terkandung dalam lembaran pendedahan ini sah mulai

NOTIS PENTING

Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

