

马来西亚苏黎世重新诠释“关爱你所关爱的” 陪伴大家走过人生每一次变化

吉隆坡，2026 年 9 月 2 日 – 马来西亚苏黎世（Zurich Malaysia）今日为其“关爱你所关爱的”（Care For What Matters）品牌宣言揭开全新篇章，以“[准备好，迎接每一次改变](#)”（Ready For Every Change）作为全新的创意表达，延续其陪伴马来西亚人走过各个人生阶段的承诺，在人生、需求与优先次序不断变化之际，持续给予适切的支持。

“关爱你所关爱的”品牌宣言，是在 2023 年首次推出，从一开始谈的就是“真正的关怀”，其意义不仅仅是提供保障，更在于陪伴那些对我们最重要的人、时刻与人生里程碑。三年后的今天，这项品牌主张也随着人们人生阶段的变化继续延伸，因为每走到一个新的阶段，我们所注意的事情也会改变，可能是承担新的责任、庆祝重要时刻，或者面对突如其来的挫折与充满不确定性的阶段。

此次品牌活动的核心，是一支全新的品牌影片，讲述了一对夫妻相伴一生的旅程。影片以倒序手法呈现，从两人的晚年一路回溯至最初那场意料之外的相遇，向那些在人生变迁中始终陪伴在侧的人致意。这段故事正是马来西亚苏黎世承诺的写照，作为一个值得信赖的伙伴，与客户一同成长，因应他们不断变化的需求。

马来西亚苏黎世首席执行官赵龙衍（Junior Cho）表示：“过去三年来，我们持续与我们所服务的人们和社区一同成长。随着他们的需求改变，我们提供支持的方式也必须不断调整进化，包括更全面的保障、更优质的体验，以及针对人生不同阶段的解决方案。唯一不变的，是我们对最重要人事物的关怀承诺。这正是‘[准备好，迎接每一次改变](#)’所代表的意义。”

这项品牌活动于 GSC Mid Valley 正式启动，现场同时展示马来西亚苏黎世一路以来的成长历程，并呈现该公司如何持续拓展其支持马来西亚人的方式，涵盖健康、旅游、出行、置业、家庭、商业及财务健康等各个层面。这份承诺也体现在马来西亚苏黎世持续强化客户方案、服务能力与合作伙伴关系的努力，同时推动超越保险与伊斯兰保险（Takaful）范畴的社区计划，旨在创造正面的社区效益。其中包括 Z Zurich Foundation 支持的城市气候韧性计划（UCRP），协助提升城市社区的防灾抗灾能力建设。

全球旅游专业实力，更贴近本地需求

随着苏黎世保险集团（Zurich Insurance Group）收购 AIG 包括 Travel Guard 在内的全球个人旅游保险及援助业务，马来西亚苏黎世也将其旅游保障方案进一步升级，结合苏黎世的财务实力、承保专长、风险管理能力、合作伙伴生态及数字平台，与 Travel Guard 成熟的旅游援助服务进行整合。

在马来西亚，这些服务能力将整合至马来西亚苏黎世现有的旅游保障方案中，而非以独立实体运营。通过 [Travel Guard Pro](#)，一项于 2026 年 8 月 18 日起推出的全新旅游保险计划，消费者可享受更全面的旅游保障，该计划将全面保障与快速、透明的理赔处理以及全程无缝支持相结合。客户也可享有全天候 24 小时旅游援助服务，由全球服务网络支援，并提供超过 40 种语言的服务。

2026 年 9 月 2 日

预防，是重疾保障的核心

马来西亚苏黎世也正透过一项于 2026 年 9 月 2 日至 10 月 30 日开展的[全新活动](#)，进一步强化其重大疾病保障方案。

这项活动把财务保障与预防性健康支持结合起来，符合条件的新客户可享有：

- 健康检查现金回扣
- 为期两年的 Teladoc 服务，包括：
 - 专家医疗意见
 - 压力管理支援

马来西亚苏黎世把保障、预防性健康管理及专业医疗服务结合起来，冀望为客户提供更全面的支持，除了在疾病发生时给予保障，也鼓励客户更主动地为长期健康采取行动。

从这些布局可以看见，马来西亚苏黎世正持续调整自己的产品与服务，以跟上客户需求的变化。一方面强化所提供的保障，另一方面也同步完善保障之外的支援体系。

欲进一步了解#CareForWhatMatters #关爱你所关爱的 品牌活动，以及马来西亚苏黎世如何在人生各种变化中持续提供关怀，请浏览 www.zurich.com.my/CareForWhatMatters。

有关马来西亚苏黎世的最新保险与伊斯兰保险（Takaful）计划详情，也请浏览 www.zurich.com.my。

###

本产品应付保险金，在规定限额内受到马来西亚存款保险机构（PIDM）保障。欲了解更多详情，请参阅马来西亚苏黎世网站或 PIDM 网站（www.pidm.gov.my）上的《伊斯兰保险与保险保障制度》手册。

编者注：

关于马来西亚苏黎世

马来西亚苏黎世（Zurich Malaysia）是苏黎世保险集团（Zurich Insurance Group）于马来西亚经营子公司的总称：子公司包括马来西亚苏黎世普通保险公司（Zurich General Insurance Malaysia Berhad）、马来西亚苏黎世伊斯兰普通保险公司（Zurich General Takaful Malaysia Berhad）、马来西亚苏黎世人寿保险公司（Zurich Life Insurance Malaysia Berhad）和马来西亚苏黎世伊斯兰保险公司（Zurich Takaful Malaysia Berhad）。马来西亚苏黎世提供广泛的综合保险和伊斯兰保险方案；协助个人及企业经营者规避风险并保障他们珍贵的资产与事业。马来西亚苏黎世的综合分行遍布国内各个主要城市，并拥有遍及全国的代理和分销渠道以满足客户的需求。欲了解更多马来西亚苏黎世的资讯，敬请浏览网站 www.zurich.com.my。