

附录 1

常见问题解答 (FAQs)

关于 MedSwitch 保证承保活动的 FAQs		
序号	问题	解答
1.	什么是 MedSwitch 保证承保活动？	这项专属计划专为像您这样多年来一直信赖我们的尊贵客户而设。 为了让您持续享有更完善的医疗保障，您获特别甄选参与此专属计划，可在无需进行医疗核保的情况下，将现有医疗保障转换至 Zurich Smart Health。 尊享升级保障，无需等待期，保障即时生效，让您安心无忧，尽享周全保障。
2.	这项计划的申请期限至何时？	本计划属限时优惠，仅限于 2026 年 7 月 31 日至 2026 年 10 月 30 日 期间开放申请。申请须于 2026 年 10 月 30 日或之前 提交，并须于 2026 年 11 月 30 日或之前 获批准，方可享有此专属优惠。
3.	这项计划可为我带来哪些益处？	此计划让您轻松提升医疗保障，同时为您提供更大的灵活性及长远的安心保障。 主要特点包括： • 保证承保且无需进行医疗核保，让您轻松升级保障，安心无忧。 • 灵活选择自付额，让您优化保障配置，以更实惠的保费获得更全面的医疗保障。 • 无需等待期，让您升级后的医疗保障即时生效。 如需了解更多详情，请联系您的理财规划师。在接受此优惠并投保新计划前，请确保该计划符合您的财务目标及保障需求。
4.	如何接受此项优惠？	如欲接受此项优惠，请投保新的 Zurich Smart Health，填写优惠函所附的回执表，并于 2026 年 10 月 30 日或之前 交回予我们。

关于 Zurich Smart Health 的 FAQs		
序号	问题	解答
5.	我是否可以在本计划中选择 Zurich Smart Health 的任何自付额选项？	可以。Zurich Smart Health 提供两种自付额选项，您可根据自身生活方式及财务需求，灵活选择最适合您的选项。 • 每年 RM500 —— 有助于减少您需自行承担的医疗费用。 • 每年 RM5,000 —— 可享有较低保费，并实现长期保费节省。 此灵活性让您可根据自身预算选择合适的计划，同时维持您所需的保障水平。
6.	Zurich Smart Health 的保费是否有保证不变？	不，保费并非保证不变，并可能不时进行检讨。任何调整将取决于多项因素，例如理赔经验、医疗费用、通货膨胀及医疗科技的发展。 如有任何调整，我们将于您的保单周年日前至少30天通知您。

有关核保及其他要求的 FAQs		
序号	问题	解答
7.	是否设有等待期？	如您现有保单目前仍处于等待期内，相关等待期将继续按照原有约定执行，并不会重新计算。
8.	我是否需要进行医疗核保或填写健康问卷？	不，本计划无需进行医疗核保。然而，您仍需填写申请表并回答 Zurich Smart Health 的基本健康问题。您的回答不会影响您参与本计划的资格。 除非涉及欺诈情况，您的健康声明将不受争议。如您现有保单目前仍处于可争议期内，该期限将继续按照原有约定执行，并不会重新计算。 如欲申请，请签署并交回随优惠函附上的回执表。
9.	如果在现有医疗计划生效前已患有疾病，我该如何处理？	新保单不承保任何直接或间接、全部或部分因既往医疗生效日前已存在的任何既有疾病，及 / 或现有保单项下任何被除外的疾病所引起的事件。
有关其他相关信息的 FAQs		
序号	问题	解答
10.	如果我的 Zurich Smart Health 日后失效，我是否可以按照本计划的相同条件申请复效？	是的，前提是您在保单失效日起一年内申请复效。请注意，等待期将重新适用。 如需了解完整详情及获得个性化指导，请咨询您的理财规划师。
11.	我可以联系谁以获取更多信息呢？	如需进一步协助，您可： • 致电我们的客户服务专线：1-300-888-622；或 • 发送电邮至：callcentre@zurich.com.my；或 • 联系您的理财规划师；或 • 亲临就近的 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 分行。