

附录 1

常见问题解答 (FAQs)

关于 MedSwitch 保证承保活动的 FAQs		
序号	问题	解答
1.	什么是 MedSwitch 保证承保活动?	这项专属计划专为像您这样多年来一直信赖我们的尊贵客户而设。 为了让您持续享有更完善的医疗保障，您获特别甄选参与此专属计划，可在无需进行医疗核保的情况下，将现有医疗保障转换至 Zurich Smart Health。
2.	这项计划的申请期限至何时?	本计划属限时优惠，仅限于 2026 年 7 月 31 日至 2026 年 10 月 30 日期间开放申请。申请须于 2026 年 10 月 30 日或之前提交，并须于 2026 年 11 月 30 日或之前获批准，方可享有此专属优惠。
3.	这项计划可为我带来哪些益处?	此计划让您轻松提升医疗保障，同时为您提供更大的灵活性及长远的安心保障。 主要特点包括： ● 保证承保且无需进行医疗核保，让您轻松升级保障，安心无忧。 ● 灵活选择自付额，让您优化保障配置，以更实惠的保费获得更全面的医疗保障。 如需了解更多详情，请联系您的理财规划师。
4.	如何接受此项优惠?	如欲接受此项优惠，请投保新的 Zurich Smart Health，填写优惠函所附的回执表，并于 2026 年 10 月 30 日或之前交回予我们。

关于 Zurich Smart Health 的 FAQs		
序号	问题	解答
5.	本常见问题解答中所指的“年度限额”是什么意思?	您的年度限额是指您在一个保单年度内可享有的合资格医疗保障最高金额。 ● 现有年度限额：指您在参与本计划前，现有医疗计划的年度限额。 ● 额外年度限额：指根据本计划所获增加的年度限额（即超过您现有年度限额的部分）。
6.	我是否可以在本计划中选择 Zurich Smart Health 的任何自付额选项?	是，Zurich Smart Health 提供两种自付额选项，您可根据自身生活方式及财务需求，灵活选择最适合您的选项。 ● 每年 RM500 —— 有助于减少您需自行承担的医疗费用。 ● 每年 RM5,000 —— 可享有较低保费，并实现长期保费节省。 此灵活性让您可根据自身预算选择合适的计划，同时维持您所需的保障水平。

7.	Zurich Smart Health 的保费是否有保证不变？	不，保费并非保证不变，并可能不时进行检讨。任何调整将取决于多项因素，例如理赔经验、医疗费用、通货膨胀及医疗科技的发展。 如有任何调整，我们将于您的保单周年日前至少 30 天通知您。
8.	根据 Zurich Smart Health（递增保障优势权益）的产品特点，我是否可以在 5 年后再次增加或升级我的保障？	不，本计划仅根据特别条款及条件提供，因此不包括5年后无需医疗核保即可升级保障的权益。投保后，您的保障金额将维持在您所选择的水平，且无法通过本计划进行升级。

有关核保及其他要求的 FAQs

序号	问题	解答
9.	是否设有等待期？	不，我们不会就您现有年度限额重新计算等待期。您的新增医疗保障将立即生效。若您现有保单仍处于等待期内，该等待期将按照原有约定继续计算，并不会重新开始。 对于额外年度限额，本计划所提供的额外限额/增强保障将按照保单条款规定适用等待期。
10.	我是否需要进行医疗核保或填写健康问卷？	不，本计划无需进行医疗核保。然而，您仍需填写申请表并回答 Zurich Smart Health 的基本健康问题。您的回答不会影响您参与本计划的资格。 除非涉及欺诈情况，您的健康声明将不受争议。如您现有保单目前仍处于可争议期内，该期限将继续按照原有约定执行，并不会重新计算。 对于额外年度限额，既有疾病除外责任（请参阅问题 11）将根据保单条款规定适用。 如欲申请，请签署并交回随优惠函附上的回执表。
11.	如果现有计划附有医疗加费或除外责任，我该如何处理？	适用于您现有保单的任何医疗加费或除外责任也将适用于您的新保单。如您的职业有所变更，您的新保单将根据您目前的职业进行评估。

有关其他相关信息的 FAQs

序号	问题	解答
12.	我的新医疗计划是否承保既有疾病？	是的，既有疾病的保障可能适用，具体须以您新保单的条款及条件为准。 新保单项下的任何索赔将首先根据现有年度限额处理。现有年度限额用尽后，额外年度限额将受等待期及既有疾病相关规定约束。
13.	既有疾病年度限额如何运作？	您的既有疾病将继续在现有年度限额内获得保障，让您持续享有保障及安心保障。此外，新发生的疾病（其他符合资格的医疗费用）可在 Zurich Smart Health 下享有高达 1,000,000 林吉特的保障。 例如，如果您的现有年度限额为 50,000 林吉特，针对既有疾病的索赔将以 50,000 林吉特为最高保障限额，而其他符合资格的医疗费用则可享受更高的保障限额。
14.	如果在现有医疗计划生效前已患有疾病，我该如何处理？	在您现有医疗计划生效日前已被诊断或已存在的任何疾病，均不受现有年度限额或额外年度限额保障。

15.	如果我的 Zurich Smart Health 日后失效，我是否可以按照本计划的相同条件申请复效？	是的，前提是您在保单失效日起一年内申请复效。请注意，等待期将重新适用。 如需了解完整详情及获得个性化指导，请咨询您的理财规划师。
16.	我可以联系谁以获取更多信息呢？	如需进一步协助，您可： • 致电我们的客户服务专线：1-300-888-622；或 • 发送电邮至：callcentre@zurich.com.my；或 • 联系您的理财规划师；或 • 亲临就近的 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 分行。