

இணைப்பு 1

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகளும் பதில்களும் (FAQs)

Medswitch உத்தரவாத ஏற்றக்கொள்ளல் திட்டம் குறித்த கேள்வி-பதில் (FAQ)		
எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
1.	Medswitch உத்தரவாத ஏற்றக்கொள்ளல் திட்டம் என்றால் என்ன?	பல ஆண்டுகளாக எங்களை மனதார நம்பும் உங்களைப் போன்ற மதிப்புமிக்க வாடிக்கையாளர்களுக்காகவே இந்தச் சிறப்புத் திட்டம் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. மருத்துவக் காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பை மேலும் மேம்படுத்தும் வகையில், மருத்துவ மதிப்பீடு இன்றி சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த் பாலிசிக்கு மாற்றிக்கொள்ளும் சிறப்பு வாய்ப்பினைப் பெற நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டுள்ளீர்கள்.
2.	இந்தத் திட்டம் எவ்வளவு காலத்திற்கு நீடிக்கும்?	இச்சலுகை 31 ஜூலை 2026 முதல் 30 அக்டோபர் 2026 வரை மட்டுமே பெறக்கூடிய ஒரு குறிப்பிட்ட காலச் சலுகையாகும். இச்சிறப்புச் சலுகையைப் பெற, விண்ணப்பங்கள் 30 அக்டோபர் 2026 ஆம் தேதிக்குள் சமர்ப்பிக்கப்பட்டு, 30 நவம்பர் 2026 ஆம் தேதிக்குள் அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும்.
3.	இந்தத் திட்டம் எனக்கு எவ்வாறான நன்மையை அளிக்கும்?	இந்தத் திட்டம், தங்களின் மருத்துவப் பாதுகாப்பை மேம்படுத்த எளிய வழியை வழங்குவதுடன், அதிகத் தகுதி மற்றும் நீண்டகால மனஅமைதியையும் தருகிறது. முக்கிய அம்சங்கள்: - மருத்துவ மதிப்பீடு இன்றி உத்தரவாத ஏற்றுக்கொள்ளல் வழங்கப்படும். இதன் மூலம், நீங்கள் எளிதாகவும் சிரமமின்றியும் உங்கள் காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பை மேம்படுத்திக் கொள்ளலாம். - நெகிழ்வான கழிக்கத்தக்க தொகைகளின் மூலம், உங்கள் காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பைச் சிறப்பாகத் திட்டமிட்டு, குறைந்த பிரீமியத்தில் அதிகப் பாதுகாப்பைப் பெறலாம். மேலும் தகவலுக்கு, தயவுசெய்து உங்கள் நிதித் திட்ட ஆலோசகரைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.
4.	இந்தச் சலுகையை நான் எவ்வாறு ஏற்றுக்கொள்ளலாம்?	இந்தச் சலுகையை ஏற்றுக்கொள்ள, புதிய சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த் பாலிசியைப் பதிவு செய்யுங்கள். மேலும், உங்கள் சலுகைக் கடிதத்துடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள பதில் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து , 30 அக்டோபர் 2026 ஆம் தேதிக்குள் எங்களுக்குத் திருப்பி அனுப்ப வேண்டும்.

சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த் குறித்த கேள்வி-பதில்		
எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
5.	இந்த FAQ-இல் “வருடாந்திர வரம்பு” (Annual Limit) என்பதன் பொருள் என்ன?	வருடாந்திர வரம்பு என்பது, ஒரு பாலிசி ஆண்டில் தகுதியான மருத்துவச் செலவுகளுக்காக உங்களுக்கு வழங்கப்படும் அதிகபட்ச காப்பீட்டுத் தொகையாகும். • தற்போதைய வருடாந்திர வரம்பு: இந்தத் திட்டத்திற்கு முன்பு, தற்போதைய மருத்துவக் காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் கீழ், தங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட மருத்துவ வருடாந்திர வரம்பு. • கூடுதல் வருடாந்திர வரம்பு: இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் வருடாந்திர வரம்பின் அதிகரிப்பு. அதாவது, தங்களின் தற்போதைய வருடாந்திர வரம்பை விட அதிகமாக வழங்கப்படும் கூடுதல் தொகை.
6.	இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த், கழிக்கத்தக்க தொகையின் தேர்வுகளைத் தேர்ந்தெடுக்க முடியுமா?	ஆம், நீங்கள் தெரிவு செய்ய முடியும். சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த் இரண்டு கழிக்கத்தக்க தொகையின் தேர்வுகளை வழங்குகிறது. உங்கள் வாழ்க்கை முறை மற்றும் நிதித் தேவைகளுக்கு ஏற்ப நீங்கள் சுதந்திரமாகத் தேர்ந்தெடுக்கலாம். • ஆண்டுக்கு RM 500- நீங்கள் சொந்தமாகச் செலுத்த வேண்டிய மருத்துவச் செலவுகளைக் குறைக்க உதவும். • ஆண்டுக்கு RM 5,000- குறைந்த பிரீமியத்தை வழங்குவதுடன், நீண்ட காலத்திற்குரிய அதிகச் சேமிப்பை வழங்கும். இந்த நெகிழ்வான வசதிகள் மூலம், உங்களது வரவு செலவுக்கு ஏற்ற திட்டத்தைத் தேர்ந்தெடுத்து, உங்களுக்குத் தேவையான காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பைத் தொடர்ந்து பெறலாம்.
7.	சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த் பிரீமியத்திற்கு உத்தரவாதம் அளிக்கப்பட்டுள்ளதா?	இல்லை, பிரீமியம் தொகைக்கு உத்தரவாதம் இல்லை; அது மாறக்கூடும். மருத்துவச் செலவுகள், பணவீக்கம் மற்றும் புதிய சிகிச்சை முறைகளின் வளர்ச்சி போன்ற காரணங்களின் அடிப்படையில், இது அவ்வப்போது மாற்றப்படலாம். பிரீமியம் உயர்த்தப்பட்டால், பாலிசியைப் புதுப்பிப்பிக்கும் தேதிக்குக், குறைந்தது 30 நாட்களுக்கு முன்பே தங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
8.	சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த் திட்டத்தின் கீழ் உள்ள 'ஸ்டெப்-அப் அட்வான்டேஜ்' (Step-Up Advantage) சலுகையின்	இல்லை. இந்தத் திட்டம் சிறப்பு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வழங்கப்படுவதால், 5 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு மருத்துவ மதிப்பீடு இன்றி காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பை அதிகரிக்கும் வசதி இதில் கிடையாது. இந்தத் திட்டத்தில் இணைந்த பிறகு, நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த காப்பீட்டுத் தொகை அதே நிலையில் தொடரும். இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் அதை

	அடிப்படையில், 5 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு எனது காப்பீட்டு வரம்பை மீண்டும் உயர்த்தவோ அல்லது மேம்படுத்தவோ முடியுமா?	மீண்டும் உயர்த்த இயலாது.
--	---	---------------------------------

மருத்துவ மதிப்பீடு மற்றும் பிற தேவைகள் குறித்த கேள்வி-பதில்		
எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
9.	காத்திருப்புக் காலம் ஏதேனும் உள்ளதா?	இல்லை. தற்போதைய வருடாந்திர வரம்பிற்குக் காத்திருப்புக் காலம் மீண்டும் தொடங்கப்படாது. மாறாக, தங்களின் புதிய மருத்துவக் காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பு உடனடியாகத் தொடங்கும். தற்போதைய பாலிசியில் காத்திருப்புக் காலம் இன்னும் நடைமுறையில் இருந்தால், அது ஏற்கனவே ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின்படி தொடரும்; அது மீண்டும் தொடங்கப்படாது. இருப்பினும், இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் கூடுதல் வருடாந்திர வரம்பு அல்லது உயர்த்தப்பட்ட சலுகைகளுக்குப் பாலிசி விதிகளின்படி காத்திருப்புக் காலம் பொருந்தும்.
10.	நான் மருத்துவ மதிப்பீட்டிற்கு (Medical Underwriting) உட்பட வேண்டுமா அல்லது உடல்நலன் தொடர்பான கேள்விகளுக்குப் பதிலளிக்க வேண்டுமா?	இல்லை. மருத்துவ மதிப்பீடு தேவையில்லை. இருப்பினும், சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்துக்கான விண்ணப்பப் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து, அடிப்படையான உடல்நலக் கேள்விகளுக்குப் பதிலளிக்க வேண்டும். இக்கேள்விகளுக்கு நீங்கள் அளிக்கும் பதில்கள், இச்சலுகையைப் பெறுவதற்கான உங்களது தகுதியை எந்தவிதத்திலும் பாதிக்காது. மோசடி வழக்குகள் தவிர, உங்கள் உடல்நலம் குறித்த சுயவிவரங்கள், எந்தவொரு சூழலிலும் கேள்விக்குள்ளாக்கப்படாது. உங்களின் தற்போதைய பாலிசி இன்னும் சரிபார்ப்புக் காலத்தில் (Contestability Period) இருந்தால், அந்தக் காலம் ஏற்கனவே ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின்படி தொடரும்; அது மீண்டும் தொடங்கப்படாது. கூடுதல் வருடாந்திர வரம்பிற்குப் பாலிசி விதிமுறைகளின்படி முன்பிருந்த மருத்துவ நிலைகளுக்கான விலக்குகள் (Q11ஐப் பார்க்கவும்) பொருந்தும். இதனை விண்ணப்பிக்க, உங்கள் சலுகைக் கடிதத்துடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள பதில் படிவத்தைக் கையொப்பமிட்டு எங்களுக்குத் திருப்பி அனுப்பி வைக்கவும்.
11.	எனது தற்போதைய திட்டத்தில் மருத்துவ கூடுதல் கட்டணம் (Medical	தற்போதைய பாலிசியில் ஏற்கனவே விதிக்கப்பட்டுள்ள மருத்துவக் கூடுதல் கட்டணம் அல்லது விலக்குகள் தங்களின் புதிய பாலிசிக்கும் தொடர்ந்து பொருந்தும்.

	Loading) அல்லது விலக்குகள் இருந்தால் என்ன ஆகும்?	நீங்கள் தொழில் மாற்றம் கண்டிருந்தால், புதிய பாலிசிக்கான மதிப்பீடு தங்களின் தற்போதைய தொழிலை அடிப்படையாகக் கொண்டு மேற்கொள்ளப்படும்.
பிற தொடர்புடைய தகவல்கள் குறித்த கேள்வி-பதில்		
எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
12.	எனது புதிய மருத்துவக் காப்பீட்டுத் திட்டத்தில், முன்பிருந்த மருத்துவ நிலைகளுக்கான காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பு வழங்கப்படுமா?	ஆம், முன்பிருந்த மருத்துவ நிலைகளுக்கான காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பு, புதிய பாலிசியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு வழங்கப்படலாம். புதிய பாலிசியின் கீழ் உள்ள எந்தவொரு கோரிக்கையும், முதலில் தற்போதைய வருடாந்திர வரம்பிற்கு உட்படுத்தப்படும். . இந்த வரம்பு முழுமையாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட பிறகே, புதிய பாலிசியில் வழங்கப்படும் 'கூடுதல் வருடாந்திர வரம்பிற்கான' காத்திருப்புக் காலமும், முன்பே இருந்த நோய்களுக்கான விதிகளும் அமலுக்கு வரும்.
13.	முன்பிருந்த மருத்துவ நிலைகளுக்கான வருடாந்திர வரம்பு எவ்வாறு செயல்படுகிறது?	உங்களுக்கு முன்பிருந்த மருத்துவ நிலைகளுக்கான காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பு, தற்போதைய வருடாந்திர வரம்பு வரை தொடர்ந்து வழங்கப்படும். இது உங்களுக்குத் தொடர்ச்சியான மருத்துவப் பாதுகாப்பை வழங்குகிறது. அதுமட்டுமின்றி, புதிய மருத்துவ நிலைகள் அல்லது பிற தகுதியான மருத்துவச் செலவுகளுக்கு, 'சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த்' திட்டத்தின் கீழ் RM 1,000,000 வரை அதிகரிக்கப்பட்ட காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பைப் பெறலாம். எடுத்துக்காட்டாக, உங்களின் தற்போதைய வருடாந்திர வரம்பு RM 50,000 எனில், முன்பே இருந்த நோய்களுக்கான சிகிச்சைச் செலவுகள் RM 50,000 வரை மட்டுமே வழங்கப்படும். ஆனால், புதிய நோய்கள் தொடர்பான இதர தகுதியான மருத்துவச் செலவுகளுக்குக், கூடுதல் காப்பீட்டு வரம்பின் பலனைப் பெற முடியும்.
14.	எனது தற்போதைய மருத்துவத் திட்டத்தைப் பெறுவதற்கு முன்பே எனக்கு மருத்துவப் பாதிப்பு அல்லது நோய் (Medical Condition) இருந்தால் என்ன செய்வது?	தங்களின் தற்போதைய மருத்துவத் திட்டம் தொடங்குவதற்கு முன்பு கண்டறியப்பட்ட எந்தவொரு மருத்துவ நிலைக்கும், தற்போதைய வருடாந்திர வரம்பு அல்லது கூடுதல் வருடாந்திர வரம்பு ஆகியவற்றின் கீழ், காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பு வழங்கப்படாது.
15.	எதிர்காலத்தில் எனது சூரிச் ஸ்மார்ட் ஹெல்த் பாலிசி காலாவதியானால், இதே நிபந்தனைகளின் கீழ்	ஆம், முடியும். இருப்பினும், பாலிசி காலாவதியான தேதியிலிருந்து ஒரு வருடத்திற்குள் அதை மீண்டும் நடைமுறைக்கு கொண்டு வர வேண்டும். எனினும், இதற்கான காத்திருப்புக் காலம் மீண்டும் தொடங்கும் என்பதைக் கருத்தில் கொள்ளவும். முழுமையான விவரங்கள் மற்றும் தனிப்பட்ட

	அதை மீண்டும் நடைமுறைக்கு கொண்டு வர முடியுமா?	வழிகாட்டுதலுக்கு, தங்களின் நிதித் திட்ட ஆலோசகரைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.
16.	மேலும் தகவல் தெரிந்து கொள்ள நான் யாரைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்?	மேலும் உதவி தேவையெனில்: • எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை உதவி எண், 1-300-888-622ஐத் தொடர்பு கொள்ளவும்; • அல்லது callcentre@zurich.com.my என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்; • இல்லையெனில், தங்களின் நிதித் திட்ட ஆலோசகரைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்; • அல்லது அருகிலுள்ள சூரிச் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் மலேசியா பெர்ஹட் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் கிளைக்குச் செல்லவும்.