

附录 1
常见问题 (FAQs)

关于第二医疗卡保证承保优惠的常见问题		
序号	问题	答案
1.	第二医疗卡保证承保优惠是什么？	<p>本次优惠专为像您这样的现有客户而设计，适用于当前医疗计划年度限额较低的情况。优惠提供“第二医疗卡”：一份额外医疗计划，年度限额可高达300万令吉，并提供多种自付额选项以满足您的需求。</p> <p>您可无需医疗核保，即可购买Zurich InfiniteCare Shield为第二医疗卡，且无等待期，。</p>
2.	本次优惠是否限时提供？	是的。本次优惠为限时优惠，即日起至2026年6月29日期间有效。欲享受本专属优惠，申请必须在2026年7月30日或之前获得批准。
3.	我如何从本次优惠得益？Zurich InfiniteCare Shield 有哪些特色？	<p>本次优惠让您轻松提升医疗保障，同时提供更多灵活性和长期安心保障。您还将享受一系列功能，旨在满足您当前及未来的医疗需求。</p> <p>主要亮点包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保证承保，无需进行医疗核保，让您轻松提升保障。 • 全面医疗保障，包括： <ul style="list-style-type: none"> - 更高的年度保障限额； - 无终身保障限额；以及 - 更优越的住院及膳食费选项 • 高自付额选项，助您更有效优化保障结构，强化整体医疗保障规划。 • 豁免等待期，让您的新医疗保障即时生效。 • 第二张医疗卡涵盖现有病症保障。 • 高达 20%的无索赔折扣 (NCD)，奖励您的健康生活方式及无理赔记录。 <p>欲了解更多详情，请联系您的财富规划师。</p>
4.	如何接受本次优惠？	若您希望接受本次优惠，请投保全新的 Zurich ValueLife 计划，并附加 Zurich InfiniteCare Shield 医疗附加保单，同时填写随优惠函附上的回复单，并于 2026 年 6 月 29 日或之前交回本公司。

关于 Zurich InfiniteCare Shield 的常见问题及本次优惠运作说明		
序号	问题	答案
5.	我是否需要投保一份新保单才能参与本次优惠？	<p>是的。您需要投保一份新保单方可参与本次优惠。Zurich InfiniteCare Shield 为医疗附加保单，这意味着它必须附加于一份基本保险计划方可生效。</p> <p>欲参与本次优惠，您只需投保全新的 Zurich ValueLife 计划，基本保额为 RM20,000，并附加 Zurich InfiniteCare Shield 医疗附加保单，以提升您的医疗保障。</p>
6.	我是否可以在本次优惠中选择任何 Zurich InfiniteCare Shield 计划？	<p>建议您依照优惠函中所推荐的计划进行投保。</p> <p>然而，您亦可根据自身需求，选择任何设有 RM50,000 或 RM100,000 自付额。</p>

7.	我是否可以调整基本保额或附加 Zurich ValueLife 或 Zurich InfiniteCare Shield 下的其他可选附加保单？	<p>不可以。本次优惠不可调整基本保额，且无法附加任何 Zurich ValueLife 或 Zurich InfiniteCare Shield 的可选附加保单。</p> <p>为保持参与资格，您的申请必须符合本次优惠的标准。如调整保额或附加其他可选附加保单，该申请将被视为不符合资格。</p> <p>如需要额外的保险保障，您可与您的财富规划师讨论可行方案。请注意，此类方案将需进行完整的医疗核保。</p>
8.	第二张医疗卡如何运作？	<p>您现有的医疗计划将先行支付医疗费用。当现有医疗计划的年度限额已用尽，且新医疗计划的自付额已满足后，Zurich InfiniteCare Shield 将承担剩余符合条件的医疗费用，从而减少您的自付支出并尽量缩小保障空缺。</p> <p>我们的理赔管理员将同时评估两份计划，以确定理赔资格及应支付金额。</p>
9.	在参与本次优惠后，我是否应继续保留现有医疗计划？	<p>是的。保留两份医疗计划可提供更全面的保障。现有计划将先行支付医疗费用，而 Zurich InfiniteCare Shield 则在自付额满足后，承担现有计划未覆盖的其余符合条件医疗费用。</p> <p>若您终止现有医疗计划，您需在 Zurich InfiniteCare Shield 的医疗保障生效前自付自付额的金额。</p>
10.	参与本次优惠是否会影响我现有的医疗计划？	不会。两份计划独立运作，您现有的保障将照常继续。
11.	我以后是否可以对 Zurich InfiniteCare Shield 进行更改？	可以，您日后可对计划进行调整。然而，为持续享受本次优惠的全部福利，我们建议您保持现有计划不变。如日后选择升级或降级，您可能需进行完整医疗核保。

核保及其他要求的常见问题		
序号	问题	答案
12.	是否有等待期？	无。等待期已被豁免，因此您的新医疗计划将立即生效。
13.	我是否需要进行医疗核保或回答健康问题？	<p>无需进行医疗核保。然而，您仍需填写 Zurich ValueLife 计划连同 Zurich InfiniteCare Shield 附件保单的申请表，并回答基本健康问题。该基本问题不会影响您参与本次优惠的资格。</p> <p>请务必签署并寄回随优惠函附上的回复单以完成申请。</p>
14.	如果我现有的计划有医疗附加费或例外条款，该怎么办？	<p>您现有计划中的任何医疗附加费或例外条款，亦将适用于您的新医疗计划。如您的职业有所改变，新医疗计划将根据您当前的职业进行评估。</p> <p>请注意，在新医疗计划生效日期之前已提出理赔的任何状况，将被视为现有病症。</p>
其他相关信息的常见问题		
序号	问题	答案
15.	在新医疗计划生效前，我是否可以提出理赔？	不可以。只有在新医疗计划生效后，您才能提出理赔。在此之前，请继续使用您现有的医疗计划。

16.	我在现有医疗计划下两个月前提出了理赔。我是否可以使用该理赔来豁免第二张医疗计划的自付额？	<p>可以，只要您在现有医疗计划下提出理赔的疾病或状况符合新计划的保障范围，且理赔是在现有医疗计划周年日之后提出的。</p> <p>在周年日前提出的理赔，不能用于豁免第二张医疗计划的自付额。</p>
17.	新医疗计划是否涵盖现有病症？	<p>是的，部分现有病症可获得保障。以下为您需了解的要点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 某些疾病将被永久排除在保障范围之外，包括任何直接或间接、全部或部分由 49 种重大疾病所引起的病症、脊柱相关疾病、糖尿病相关疾病，以及从您第一张医疗卡延续过来的任何例外条款； • 其他与上述现有病症无关的其他病症，将在 3 年延期承保期后予以承保；以及 • 标准保单例外条款仍然适用。
18.	如果我在现有医疗计划生效前已有疾病，该怎么办？	<p>若您在现有医疗计划生效前已有疾病，该疾病将被视为现有病症，适用于两份医疗计划，相关理赔可能会被拒。</p>
19.	如果我在现有医疗计划生效后出现疾病，这是否会影响我的理赔？	<p>不会。每份计划将单独评估现有病症。</p> <p>若该疾病发生在现有医疗计划生效之后，保障将继续由您的现有医疗计划承保。</p> <p>然而，对于您的新医疗计划，该疾病将被视为现有病症。该疾病的保障将在3年延期承保期后生效，或例外条款仍可能适用。</p> <p>请咨询您的财富规划师以获取完整详情。</p>
20.	如果我的 Zurich InfiniteCare Shield 以后失效，我是否可以在相同优惠条款下恢复保障？	<p>可以，前提是您在失效日起一年内恢复包括基本计划在内的保单。请注意，对任何现有病症可能会再次适用等待期或例外条款。</p> <p>如需完整详情及个性化咨询，请询问您的财富规划师。</p>
21.	我可以联系谁以获取更多信息呢？	<p>如需进一步协助，您可：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致电我们的客户服务专线：1-300-888-622；或 • 发送电邮至：callcentre@zurich.com.my；或 • 联系您的财富规划师；或 • 亲临就近的 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 分行。