

附录 2
<PPR / 独立计划> 保费调整
常见问题 (FAQs)

序号	问题	答案
1.	为何调整我的保费?	<p>我们理解, 随着年龄增长, 医疗保险保费的上涨可能会对您产生更为显著的影响。为帮助您在维持保障的同时保持保费的可负担性, 并支持您的长期财务规划, 我们现推出新的医疗保险保费结构。自 60 岁起, 医疗保险保费的调整将改为以较小幅度、更为频繁的间隔进行, 而非以较大幅度、间隔较长的方式调整。</p> <p>请放心, 此项调整不会使您的保障处于不利状态。在新的结构下, 您于剩余保障期限内所需支付的医疗保险总保费, 将不会超过在原有结构下所需支付的总额 (不包括未来任何重新定价)。</p> <p>在 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad, 我们致力于确保您在任何需要时均可持续获得优质医疗服务。</p>
2.	保费调整是如何确定的?	<p>在您年满 60 岁后进行医疗保险保费检视时, 我们确保每年的保费上涨幅度不超过 10%。同时, 我们亦确保在不包括未来任何重新定价的情况下, 您于剩余保障期限内所支付的医疗保险总保费, 不会高于在原有结构下所需支付的总额。</p>
3.	我的医疗保险保费何时会进行调整?	<p>新的医疗保险保费表将于通知函所载的下一保单周年日生效。</p>
4.	尽管这次我的医疗保险计划似乎未受影响, 但未来是否仍会有进一步调整?	<p>我们会根据医疗成本的变化, 定期检视我们的医疗保险计划, 并与合作医院紧密协作以控制相关费用。如未来有必要进行调整, 我们将提前通知您。</p>
5.	如需进一步协助, 我该怎么办?	<p>如需进一步协助:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 请致电我们的客户服务热线 1-300-888-622 • 发送电邮至 callcentre@zurich.com.my • 或联系您的财富规划师; 或; • 前往临近的 Zurich Life Insurance Malaysia Berhad 分行。

6. 针对医疗保险保费调整，我应采取什么措施？

视乎您的现行保费缴付方式，您可能需要与银行另行安排，以便我们收取新的保费金额。更多详情，请参阅下表。

现行缴费方式	我应采取什么措施？
信用卡或扣账卡，自动扣款（无交易金额限制）	无需任何更改—您现有的缴费安排将继续有效。
直接扣账电子授权（e-Mandate）（设有交易金额限制）	<p>请通过以下链接完成直接扣账登记： https://mya.zurich.com.my/AdhocPayment/Page/DirectDebitRegistration.aspx 此举将使我们能够从您的银行账户扣取新的保费金额。</p> <p>对于已登记的用户，如您银行自动扣账表格所设定的最高扣款限额低于新的保费金额，您可通过以下方式调整该限额： 1) 登录我们的客户门户网站 https://myzurichlife.com.my 或 2) 向银行提交新的表格以更改最高扣款限额。</p>
银行定期指示	为确保您的年度保费能够正确支付，请您与银行安排每年更新您的定期指示，以反映新的保费金额。每当保费发生变动时，均需进行相应更新。