

Notice To Customers Relating To The Personal Data Protection Act 2010 / Notis Kepada Para Pelanggan Berkaitan Dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Zurich Life Insurance Malaysia Berhad (196801000442 (8029-A)) is committed to ensuring the safety and security of your personal data under our care. This notice will help you understand how we collect, handle, safeguard, retain and share your personal data. This notice will also provide information on your rights to your personal data held by the Company. / **Zurich Life Insurance Malaysia Berhad** (196801000442 (8029-A)) sentiasa bersedia untuk memastikan keselamatan data peribadi anda yang berada di bawah penjagaan kami. Notis ini akan membantu anda memahami bagaimana kami mengumpul, mengendalikan, melindungi, menyimpan dan berkongsi data peribadi anda. Notis ini juga memberikan maklumat tentang hak anda terhadap data peribadi anda yang dipegang oleh kami.

1. What do we collect? / Apakah yang kami kumpul?

- a) When you request for services and/or products from us or participate in our marketing campaigns, contests or survey, information pertaining to you ("**Personal Data**") will be collected and processed by us. Your Personal Data can be collected by us through various channels, such as intermediaries, brokers, business partners and digital platforms including but not limited to websites, social media and e-commerce platforms. / *Apabila anda meminta khidmat dan/atau produk kami atau menyertai kempen pemasaran, pertandingan atau tinjauan pemasaran kami, maklumat yang berkaitan dengan anda ("**Data Peribadi**") akan dikumpul dan diproses oleh kami. Data Peribadi anda boleh dikumpul oleh kami melalui pelbagai saluran seperti pengantara, broker, rakan niaga dan platform digital termasuk dan tidak terhad kepada laman web, media social dan platform e-dagang.*
- b) The Personal Data collected may include personal information and identification documents, contact information, financial information, employment information, information concerning marital status, creditworthiness, physical or mental health or medical condition ("**Sensitive Personal Data**"). / *Data Peribadi yang dikumpul mungkin termasuk maklumat peribadi dan dokumen identiti, maklumat berhubung, maklumat kewangan, maklumat pekerjaan, maklumat berkenaan taraf perkahwinan, kelayakan kredit, kesihatan fizikal atau mental atau keadaan kesihatan ("**Data Peribadi Sensitif**").*
- c) When providing personal data of other individuals to us, you undertake / *Apabila anda memberi kami data peribadi individu yang lain, anda beraku janji:*
 - i. to notify the individual of this Notice / *untuk memaklumkan individu tersebut tentang Notis ini ; and / dan*
 - ii. to obtain consent from the individual for the collection, use and disclosure of the individual's personal data pursuant to this Notice / *untuk mendapatkan persetujuan daripada individu berkenaan untuk pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi individu tersebut sejajar dengan Notis ini.*

2. Must you provide your Personal Data? / Haruskah anda memberikan Data Peribadi anda?

It is obligatory for you to provide us with your Personal Data when you request for services and/or products from us or wish to participate in our marketing campaigns, contests or survey. Otherwise, we may be unable to provide you with the services and/or products requested or you will not be able to participate in our marketing campaigns, contests or survey. / *Anda wajib untuk memberikan kami Data Peribadi anda apabila anda meminta khidmat dan/atau produk kami atau ingin menyertai kempen pemasaran, pertandingan atau tinjauan pemasaran kami. Jika tidak, kami mungkin tidak dapat memberikan anda khidmat dan/atau produk yang diminta atau anda tidak dapat menyertai kempen pemasaran, pertandingan atau tinjauan pemasaran kami.*

3. How will we use your Personal Data? Bagaimanakah kami menggunakan Data Peribadi anda?

We will use your Personal Data for many purposes, including / *Kami memproses Data Peribadi anda untuk pelbagai tujuan, termasuk:*

- a) to carry out activities in relation to our duties and/or business as a licensed insurer, including but not limited to research and analytics / *untuk menjalankan aktiviti-aktiviti berkaitan tugas dan/atau perniagaan sebagai penanggung insurans berlesen termasuk dan tidak terhad kepada penyelidikan dan analisis;*
- b) to understand your insurance situation, provide quotes, enter into and execute your insurance contract, and to set up and administer your policy; / *untuk memahami keadaan insurans anda, memberi sebut harga, memasuki dan melaksanakan kontrak insurans anda, dan untuk menyediakan dan menguruskan polisi anda;*
- c) for underwriting, risk assessment, handling and settling of claims / *untuk pengunderaitan, penilaian risiko, pengurusan dan penyelesaian tuntutan;*
- d) to manage our relationship with you and provide you with better customer service or experience such as running of contests and surveys, marketing and promoting our other products and services / *untuk menguruskan hubungan kami dengan anda dan menyediakan khidmat atau pengalaman pelanggan yang lebih baik kepada anda seperti*

menjalankan pertandingan dan tinjauan pemasaran, pemasaran dan promosi produk dan perkhidmatan kami yang lain;

- e) *for detection and prevention of criminal activity or fraud / untuk mengesan dan mengelakkan aktiviti jenayah atau penipuan.*

4. Who do we share your Personal Data with? Dengan siapakah kami mendedahkan Data Peribadi anda?

We may disclose your Personal Data for the abovementioned purposes to the following parties (including those within and outside Malaysia) / Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang disebut di atas kepada pihak-pihak berikut (termasuk di dalam atau di luar Malaysia):

- a) *Zurich Group of companies / Syarikat kumpulan Zurich;*
- b) *any intermediaries, our business partners and strategic alliances / pengantara, rakan niaga dan Pakatan strategic kami;*
- c) *third party service providers to whom we outsource certain business operations / pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang mana kami menyumber luar operasi perniagaan kami;*
- d) *any person who has a confidentiality obligation to us such as external auditors, medical practitioners, trustees, legal professionals, accountants, consultants, other insurance companies/takaful operators, reinsurers and actuaries / sesiapa yang mempunyai obligasi kerahsiaan terhadap kami seperti juruaudit luaran, pengamal perubatan, pemegang amanah, professional perundangan, akauntan, perunding, syarikat penanggung insurans/pengendali takaful yang lain, penanggung insurans semula professional, aktuari;*
- e) *operators of registers or databases available to the insurance/takaful industry / operator rekod atau pangkalan data yang tersedia kepada industri insurans/takaful;*
- f) *government agencies, statutory bodies, and other authorities / agensi Kerajaan, badan berkanun dan pihak berkuasa yang lain;*
- g) *any other parties, in respect of whom you have consented to the disclosure of your Personal Data / pihak-pihak lain, yang anda telah bersetuju untuk mendedahkan Data Peribadi anda;*

5. What are your rights in respect of your Personal Data? Apakah hak anda berkaitan Data Peribadi anda?

You have the right to request in writing, access to and correction of your Personal Data held by us and you may make any enquiries or complaints in respect of your Personal Data by contacting us by dialling 1-300-888-622 or visit our nearest branches to submit your request. You also have the right to request in writing for us to cease processing your Personal Data including for marketing purposes. / Anda berhak untuk meminta secara bertulis akses kepada dan membetulkan Data Peribadi anda yang dipegang oleh kami dan anda boleh membuat pertanyaan atau aduan berkaitan Data Peribadi anda dengan menghubungi menghubungi Pegawai Perkhidmatan Pelanggan kami dengan mendail 1-300-888-622, atau lawati cawangan kami yang berhampiran untuk mengemukakan permintaan anda. Anda juga berhak untuk membuat permintaan secara bertulis kepada kami untuk berhenti memproses Data Peribadi anda termasuk untuk tujuan pemasaran.

We reserve the right to update and amend this Notice from time to time. We will notify you of any amendments to this Notice via announcements on the Company's website or other appropriate means. If we amend this Notice, the amendment will only apply to Personal Data collected after we have posted the revised Notice. / Syarikat berhak untuk mengemaskini dan meminda Notis ini dari semasa ke semasa. Sebarang pindaan kepada Notis ini akan dimaklumkan melalui pengumuman di laman web kami atau melalui cara yang bersesuaian. Jika kami meminda Notis ini, pindaan itu hanya akan berkuat-kuasa untuk Data Peribadi yang dikumpul selepas kami memaparkan Notis yang terpinda.

In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail. / Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.