

Z-Rider

Penambahbaikan Polisi Motosikal

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa **Polisi Motosikal Anda** hanya bermula dari halaman 6 dan seterusnya. Bagi membantu **Anda** membaca dan memahami **Polisi Anda** dengan lebih mudah, **Kami** menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada **Polisi** dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans **Anda** jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam **Polisi** ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam **Polisi Motosikal Anda** ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 15 hingga 17 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans Anda?

Kontrak insurans **Anda** dengan **Kami** merangkumi seperti berikut:

- **Polisi** insurans pada halaman 6 hingga 24 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang **Anda** telah beritahu **Kami** semasa memohon insurans ini;
- **Jadual**;
- **Endorsmen** yang dilampirkan pada **Polisi**; dan
- **Sijil Insurans** (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans **Anda**.

Tanggungjawab Anda memberitahu Kami

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah remedi dari Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh **Kami** ambil terhadap **Anda** jika **Anda** memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada **Kami** sebelum **Polisi** berkuat kuasa:

- isytiharkan **Polisi Anda** sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu **Polisi** dianggap tidak sah), dan **Kami** boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan **Polisi** tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- menuntut semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah **Polisi**; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah **Polisi** atau mana-mana tuntutan yang terpaksa **Kami** bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

Apa yang dilindungi?

Anda tidak melindungi segala perkara yang mungkin akan berlaku terhadap **Motosikal Anda**. Sila semak **Jadual Polisi** yang telah **Kami** berikan kepada **Anda** untuk mengetahui skop perlindungan yang **Anda** telah peroleh. Jenis perlindungan utama adalah Komprehensif dan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian. Di bawah perlindungan Komprehensif **Anda**, terdapat manfaat tambahan yang diberikan bergantung kepada Pelan yang diambil oleh **Anda**. Manfaat tambahan hanya boleh diguna pakai jika manfaat dengan nombor yang berkaitan dicetak dalam **Jadual**. **Anda** boleh mencari terma dan syarat untuk manfaat tambahan di Seksyen H **Polisi** ini.

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif			Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian
		Pelan			
		Z-Rider	Z-Rider (EW)	Z-Rider (Plus)	
7 ke 9	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri				
7	1a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)				
	i. berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	✓	✓	X
	ii. berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	✓	✓	X
	iii. berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	✓	✓	X
	iv. rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	✓	✓	X
	v. kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	✓	✓
	vi. pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	✓	✓
	vii. perbuatan niat jahat	✓	✓	✓	X
	viii. semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	✓	✓	X
7	1b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓	✓
8 ke 9	2. Asas Penyelesaian (bagaimana Kami menyelesaikan tuntutan Anda)	✓	✓	✓	✓
9	3. Kos Menunda (ke Bengkel Pembaikan Kami atau ke tempat yang selamat)	✓	✓	✓	✓
9 ke 10	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga	✓	✓	✓	✓
9	1a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓	✓
9 ke 10	b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓	✓
9	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum Kami)	✓	✓	✓	✓
9	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika Anda meninggal)	✓	✓	✓	✓
9	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓	✓
10	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓	✓
10	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓	✓
11 ke 12	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh Polisi)	✓	✓	✓	✓
12 ke 15	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang Anda mesti patuhi)	✓	✓	✓	✓
15 ke 17	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓	✓
17 ke 22	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan Kami kenakan atau perlindungan tambahan jika Anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan	Pilihan
23 ke 24	Seksyen H: Manfaat Tambahan (diguna pakai jika manfaat dengan nombor yang berkaitan dicetak dalam Jadual)				
	• Elaun Peril Khas Terhad	X	X	✓	X
	• Penambahan Had untuk Kos Penundaan Kemalangan	X	X	✓	X
	• Kos Tunda untuk Kerosakan / Kecemasan	X	✓	✓	X
	• Asas Kemalangan Diri – Orang Yang Diinsuranskan (layak jika Orang Yang Diinsuranskan merupakan individu dan bukan perbadanan korporat)	X	✓	✓	X

Key: ✓ = diguna pakai X = tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh Polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam **Polisi Anda** di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- Seksyen A1b – lihat '**Kejadian yang Kami Tidak Dilindungi**' (halaman 7): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 9 - 10): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian.
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 11 - 12): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa **Kami** mengenakan pengecualian ini di dalam **Polisi** asas **Motosikal Anda**:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. **Kami** terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh **Kejadian** yang tidak dilindungi oleh **Polisi** asas ini tetapi boleh dilindungi jika **Anda** membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b – '**Kejadian yang Kami Tidak Lindungi**' (halaman 7)};
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 12)}; dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 11)}.
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh **Polisi** asas **Motosikal** atau mana-mana tambahan kepada **Polisi** seperti itu. **Polisi** lain akan dikeluarkan sekiranya **Anda** memerlukan perlindungan tambahan tersebut. Contohnya, kenderaan membawa barang dagangan tidak dilindungi oleh **Polisi Motosikal** Persendirian **Anda** tetapi ia boleh dilindungi oleh **Polisi Motosikal** Komersial.
3. **Kami** tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 11 - 12) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan kerajaan/polisi awam atau undang-undang;
 - menunggang dalam keadaan mabuk.

Jenis Polisi Motosikal Anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan - Pastikan Anda telah membeli jenis Polisi yang betul untuk Motosikal Anda atau Anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.

Setiap jenis **Polisi Motosikal** melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika **Anda** telah membeli jenis **Polisi Motosikal** yang salah, **Anda** mungkin mendapati bahawa sebenarnya **Anda** tidak mempunyai sebarang perlindungan insurans. Jenis **Polisi Motosikal** dinyatakan dalam **Sijil Insurans** di bawah 'Had Penggunaan'. Pengguna yang telah membeli perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Menunggang'.

Berikut adalah jenis-jenis **Polisi Motosikal**:

- i. Kegunaan Persendirian
- ii. Kegunaan Komersial
- iii. Perniagaan **Motosikal**
- iv. **Motosikal** Digunakan untuk Sewaan

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Persendirian melindungi **Anda** jika **Motosikal** itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** insurans **Anda**:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.;
- untuk menumpangkan di mana tiada fi akan dikenakan atau dibayar;
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Komersial mesti dibeli jika **Motosikal** digunakan khusus untuk mengangkut barang berkaitan dengan sebarang perdagangan atau perniagaan.

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Plet Perdagangan adalah khusus untuk:

- perniagaan penjualan **Motosikal** (dipamerkan di bilik pameran dan / atau untuk memandu uji, dsb.); dan
- perniagaan bengkel pembaikan (penundaan / pembaikan / memandu uji, dsb.)

Polisi Motosikal digunakan untuk Sewaan adalah khusus untuk perniagaan **Motosikal** sewaan atau untuk disewakan.

NOTA PENTING: **Anda** tidak akan mempunyai perlindungan insurans jika **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan berikut kecuali **Polisi Anda** mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut:

- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;
- digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan
- sebagai **Motosikal** sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan **Motosikal Anda**.

Siapakah yang boleh menunggang Motosikal Anda?

- Ini bergantung sama ada **Anda** telah memperolehi perlindungan 'Single Rider' atau 'All-Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam **Polisi Motosikal**. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik **Motosikal** berkenaan. Masalah dengan mengambil perlindungan 'Single Rider' adalah **Polisi** berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku **Motosikal** berkenaan ditunggang oleh orang selain dari nama penunggang yang dilindungi. Oleh itu, kebanyakan pelanggan lebih gemar memilih perlindungan 'All-Riders' kerana amalan meminjam **Motosikal** oleh saudara mara dan rakan-rakan agak biasa diamalkan di Malaysia.
- Dengan perlindungan 'All-Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang **Motosikal Anda** selagi penunggang itu:
 - mempunyai lesen yang sah bagi menunggang kelas **Motosikal** yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain ((lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 11));
 - mendapat kebenaran **Anda** untuk menunggang (lihat takrif **Penunggang Dibenarkan** pada halaman 16); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.
- Sila ambil perhatian bahawa jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak layak untuk menunggang atau memungkirinya mana-mana terma dan syarat, tuntutan **Anda** mungkin ditolak. Jika **Kami** terpaksa juga membayar, **Kami** boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh **Kami** daripada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan**.

Di wilayah manakah Motosikal Anda dilindungi?

Insurans yang **Anda** telah perolehi ini hanya melindungi **Anda** di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika **Anda** berhajat untuk menunggang **Motosikal Anda** ke Singapura, **Anda** dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng ("Legal Liability to Pillion" atau LLP). Oleh kerana LLP tidak dilindungi oleh **Polisi** asas **Motosikal** maka **Anda** perlu menyertai **Endorsmen 108** (lihat halaman 19) yang menyediakan perlindungan terhadap bagi liabiliti **Anda** terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan **Pembonceng**.

Bila perlindungan Anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu **Anda** membeli perlindungan kontrak insurans atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. **Tempoh Insurans** akan dicetak di dalam **Jadual Polisi** dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam **Endorsmen** yang dikeluarkan oleh **Kami**.

Berapakah nilai yang Anda patut lindungi untuk Motosikal Anda di bawah Polisi Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, **Anda** perlu menginsuranskan **Motosikal Anda** mengikut **Nilai Pasaran Semasa** (lihat takrif pada halaman 16). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan **Motosikal Anda** dengan **Motosikal** yang sama buattannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang **Anda** pilih untuk melindungi **Motosikal Anda** dikenali sebagai **Amaun Diinsuranskan (Sum Insured)**. Sila ambil perhatian bahawa **Anda** boleh didenda jika **Motosikal Anda** diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada **Nilai Pasaran** sebenar (lihat Bahagian A2e – Insurans Terkurang pada halaman 8).

Contohnya, jika **Nilai Pasaran Motosikal Anda** ialah RM10,000 tetapi **Anda** hanya menginsuranskannya pada nilai RM8,000, maka **Anda** boleh didenda kerana kekurangan **Amaun Diinsuranskan**. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak RM3,000, **Kami** berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya **Anda** perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \text{RM2,400}$$

Oleh itu, **Kami** akan membayar **RM2,400** sementara baki **RM600** akan ditanggung oleh **Anda** sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara **Nilai Pasaran Motosikal Anda** dengan **Amaun Diinsuranskan** melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana **Kami** tidak akan membayar lebih dari **Nilai Pasaran**. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih **Amaun Diinsuranskan** yang ditentukan oleh **Sistem Penilaian Nilai Pasaran** yang diluluskan oleh syarikat insurans **Anda**.

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount "NCD")?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika **Anda** tidak membuat tuntutan dalam **Tempoh Insurans** sebelum ini (dengan syarat **Tempoh Insurans** tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam **Polisi** ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan **Kami** atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD {Central NCD Database ("CND")} di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli **Polisi Motosikal Anda**.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang **Kami** luluskan, walaupun **Kejadian** itu bukan salah **Anda**. Walau bagaimanapun, **Ekses** tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak **Jadual Polisi Anda** untuk mengetahui amaun yang **Anda** kena tanggung. **Ekses** ini dirujuk sebagai **Ekses Wajib** di dalam **Polisi Anda** (lihat halaman 8).

Contohnya, jika tuntutan yang harus **Kami** bayar sebanyak **RM3,000** tetapi **Polisi Anda** mengenakan **Ekses** RM200, **Anda** terpaksa menanggung sendiri **RM200** yang pertama dan **Kami** akan membayar baki **RM2,800**.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah Anda mengalami kemalangan atau kecurian Patut Dilakukan:

- hubungi **Zurich Pusat Panggilan 1-300-88-622** untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- maklumkan kepada **Kami** secepat mungkin tentang sebarang **Kejadian** yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada **Kami** kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang **Anda** terima daripada pihak ketiga akibat **Kejadian** tersebut;
- hantarkan **Motosikal Anda** ke **Bengkel Pembaikan Kami** untuk dibaiki; dan
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis.

Tidak Patut Dilakukan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan **Kami** (lihat Syarat 2 pada halaman 13); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan **Kami** (lihat Syarat 2f pada halaman 13).

Syarat 2 **Polisi Anda** (lihat halaman 13) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian

Z-Rider

Penambahbaikan Polisi Motosikal



Perjanjian antara Kami

- A. Jika Motosikal Anda digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, syarat di bawah akan diguna pakai:**

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika Motosikal Anda digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, syarat di bawah akan diguna pakai:**

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperolehi Perlindungan Komprehensif.

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Motosikal Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (vii) perbuatan niat jahat; atau
- (viii) semasa dalam transit iaitu, semasa **Motosikal Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - a. **Jalan**;
 - b. jalan keretapi;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang **Kami** tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan **Endorsmen** yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

- (i) **Kerugian Turutan**
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.
- (ii) **Hilang Kegunaan Motosikal Anda**
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Motosikal Anda** contohnya kos menyewa motosikal gantian, tambang pengangkutan dsb.
- (iii) **Susut Nilai**
Penurunan nilai **Motosikal Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Motosikal**, dan/atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.
- (iv) **Kecurian Aksesori dan Alat Ganti**
Kecurian atau kerosakan **Aksesori** (atau mana-mana bahagiannya) dan/atau kerugian atau kerosakan pada mana-mana alat ganti/bahagian **Motosikal Anda** atas sebab kecurian kecuali jika **Motosikal Anda** turut dicuri pada waktu yang sama.
- (v) **Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan**
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Motosikal Anda**.
- (vi) **Kerosakan pada Tayar**
Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.
- (vii) **Malapetaka Alam**
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.
- (viii) **Ekses**
Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** perlu tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.
- (ix) **Kehilangan Data Elektronik**
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- (x) **Penipuan atau Jenayah Pecah Amanah**
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2. Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Motosikal Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Motosikal Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel Pembaikan Kami** dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Motosikal Anda** dengan **Motosikal** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Motosikal Anda** sebagai “Tidak Berhemat Dibaiki” (“Beyond Economic Repair” atau BER) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Motosikal Anda** dengan **Motosikal** yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Motosikal Anda** dengan **Motosikal** yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Motosikal** masih dipegang jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika **Motosikal Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (BER) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 18 dan 27 Seksyen F.

e. Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** dan ini menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Motosikal Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Motosikal Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai Motosikal tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai Motosikal baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai Motosikal import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib (sila lihat halaman 4 untuk penjelasan)

Kami berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang perlu **Kami** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Kejadian**.

Ekses ini tidak terpakai jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3. Kos Menunda

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditunggang kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM50 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Motosikal Anda** ke **Bengkel Pembaikan Kami** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Penunggang Dibenarkan** dengan syarat **Penunggang Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

3: Perlindungan untuk Wakil Sah di Sisi Undang-Undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** diadapakan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak akan dibayar.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. **Kami** tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya **Kejadian** itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;*

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Pembonceng yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap Pembonceng selain dari:

- a. **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
 - b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
 - c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Motosikal Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;
- boleh dilindungi secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 108**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Pembonceng** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;
- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** telah memungkirkan mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

- (vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**.
- (viii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau
- (ix) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai “Diskaun Tanpa Tuntutan” atau “No Claim Discount” (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Motosikal Anda** selama dua belas (12) bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peraturan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	25%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans/takaful berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di **Jadual** dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 7) dan B1b (lihat halaman 9 ke 10).

1. Penunggang Tanpa Lesen

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

***Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan (Pindaan) 2020 daripada 50mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu*

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. Penggunaan Motosikal secara Menyalahi Undang-undang

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menggunakan **Motosikal Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

5. Penggunaan Motosikal untuk Berlumba dsb.

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Dibenarkan** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

- untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- di mana-mana litar perlumbaan.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Motosikal Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**).*

6. Penggunaan Motosikal di Luar Malaysia

Kecuali **Polisi** ini setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau ditunggang di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan perlindungan di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan perlindungan di luar Malaysia, adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Motosikal Anda** di Thailand atau Kalimantan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 101** dan **102**).*

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- membiarkan **Motosikal Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Motosikal Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).*

9. **Risiko Nuklear**

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. **Malapetaka Alam**

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (Endorsmen 57).*

11. **Liabiliti Berkontrak**

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. **Penunggang Tidak Dibenarkan**

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Motosikal Anda** ditunggang oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Dibenarkan** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

*Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:*

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhiinya. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan/atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat gantirugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. **Kewajipan Pendedahan**

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Perenggan 5 dari Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan bagi mendapat insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh **Kami** ambil terhadap **Anda** jika **Anda** memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada **Kami** sebelum **Polisi** berkuat kuasa:

- isytiharkan **Polisi** **Anda** sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu **Polisi** dianggap tidak sah), dan **Kami** boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan **Polisi** tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah **Polisi**; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah **Polisi** atau mana-mana tuntutan yang terpaksa **Kami** bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Motosikal** **Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada Jabatan Tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapi bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut. Namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Motosikal** **Anda** ke mana-mana **Bengkel Pembaikan** **Kami** supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal** **Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Motosikal** **Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal** **Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Penunggang Dibenarkan** dan/atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Aduan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan alasan yang sewajarnya, dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Aduan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans atau Takaful yang Melindungi Motosikal yang Sama

- a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain syarikat insurans atau takaful yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- b. Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insurans atau sijil takaful lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans/takaful yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

Klausa ini tidak terpakai kepada Endorsmen 200 - Asas Kemalangan Diri.

5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000, **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan** untuk diselesaikan.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- a. Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- b. Menyelenggara **Motosikal Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak ditunggang di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;
- c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**; dan
- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. **Percanggahan Perkataan dalam Polisi**

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi Polisi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Polisi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

9. **Sekatan**

Tidak tertakluk mana-mana terma lain di bawah perjanjian ini, **Kami** tidak akan membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan di bawah sekatan rejim **UNSC, MOHA** dan **OFAC**.

10. **Peruntukan Cukai**

Semua premium dan yuran di dalam **Polisi** ini akan dikenakan **Cukai**. Jika **Cukai** dikenakan, ianya akan dinyatakan di dalam invoice dan **Kami** berhak untuk mengutip **Cukai** daripada **Anda** di samping bayaran premium dan/atau yuran di dalam **Polisi** ini.

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. **Ahli Keluarga**

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Penunggang Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Penunggang Dibenarkan**.

2. **Ajuster (Adjuster)**

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

3. **Aksesori**

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

4. **Amaun Diinsuranskan**

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Motosikal Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

5. **Anda**

Ini merujuk kepada pemilik **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai 'Insured'.

6. **Bengkel Pembaikan Kami**

Ini merujuk kepada:

- a. bengkel membaiki motor yang diluluskan oleh **Kami**;
- b. mana-mana bengkel membaiki yang telah **Kami** berikan kelulusan khas untuk digunakan.

7. **Cukai**

Cukai bermaksud sebarang **Cukai**, levi atau kewajipan langsung atau tidak langsung, yang termasuk cukai penggunaan atau apa-apa **Cukai** yang serupa, yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh pihak kerajaan atau pihak berkuasa **Cukai**.

8. **Endorsmen**

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

9. **Ekses**

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

10. **Had Penggunaan**

Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".

11. **Jadual**

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

12. **Jalan**

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif "Jalan" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuhnya kepada penggunaannya".

13. **Kami**
Ini merujuk kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.
14. **Kejadian**
Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.
15. **Motosikal**
Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.
16. **MOHA**
Ini merujuk kepada Kementerian Dalam Negeri (Ministry of Home Affairs).
17. **Nilai Pasaran**
Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah **Motosikal** lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasal 27 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli **Motosikal** gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.
18. **OFAC**
Ini merujuk kepada Pejabat Kawalan Harta Asing (Office of Foreign Assets Control).
19. **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)**
Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.
20. **Pembonceng**
Ini bermaksud **Pembonceng Motosikal** yang duduk di tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.
21. **Premium Minimum**
Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.
22. **Penunggang Dibenarkan**
Ini merujuk kepada sesiapa yang menunggang **Motosikal Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.
23. **Pecah Amanah Jenayah**
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".
24. **Penipuan**
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:
a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang,
adalah dikatakan "menipu."
25. **Polisi**
Polisi termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.
26. **Sijil Insurans (CI)**
Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.
27. **Sistem Penilaian Pasaran**
Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh syarikat insurans **Anda** untuk menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans terkurang.

28. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

29. Tindakan Keganasan

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendiri atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

30. UNSC

Ini merujuk kepada Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (United Nations Security Council).

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual Polisi

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 3q: Insurans Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 2: “Apa yang Dilindungi?”)

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Motosikal Anda** disebut sebagai insurans ‘Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian’. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Motosikal Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Merujuk terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [_____] yang cadangan dan akuannya bertarih [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi melalui satu Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15 (a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (Fleet Rated Risks) – Pembatalan ‘Diskaun Tanpa Tuntutan’

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah **Polisi** ini melindungi **Motosikal Anda** semasa ia digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajak

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajak dengan syarikat Pajak yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajak itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akaun penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Motosikal Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirananya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 97'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah **Endorsmen** ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar sumbangan tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada *[nyatakan tarikh]* hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada *[nyatakan tarikh]*). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami**, kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada *[nyatakan tarikh]* hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada *[nyatakan tarikh]* tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(b)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 108: Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** terhadap mana-mana orang yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;
- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau majikannya;
- liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggaran ke atas dan dari **Motosikal Anda**;
- apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Motosikal Anda** membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **Pembonceng** yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan ditanggung oleh **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Pembonceng yang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{X Jumlah Tuntutan Diberikan}} \times \text{Bilangan sebenar Pembonceng yang dibawa semasa Kejadian}$$

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** semasa dalam transit ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah **Endorsmen** ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Motosikal Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh (nama Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian **Motosikal** gentian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 200: Asas Kemalangan Diri (Bukan Tarif)

Sebagai balasan bagi premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** untuk **Endorsmen** ini, **Kami** akan membayar amaun seperti yang dinyatakan di dalam **Polisi** jika **Anda** mengalami **Kecederaan Anggota Badan** semasa dalam perjalanan menaiki **Motosikal** yang mengakibatkan kematian dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

Jika **Kecederaan Anggota Badan** tidak menyebabkan kematian dalam masa dua belas (12) bulan dari berlakunya kemalangan tetapi mengakibatkan sebarang kerugian berikut dalam tempoh dua belas (12) bulan tersebut, yang mana berlaku dahulu, **Kami** akan membayar sehingga amaun seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** bagi:

- Kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal.
- Apa-apa kecederaan lain yang menyebabkan **Kurang Upaya Kekal**.
- Kehilangan penglihatan pada sebelah mata.
- Kehilangan anggota fizikal iaitu satu anggota tangan atau satu anggota kaki.

Takrif

Kecederaan Anggota Badan bermaksud kecederaan fizikal yang dialami dalam kemalangan secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain.

Kehilangan Upaya Menyeluruh Kekal adalah bermaksud hilang upaya yang diakibatkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain dari **Kecederaan Anggota Badan** dan yang berlaku dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan menghalang sepenuhnya seseorang daripada terlibat dalam mana-mana jenis pekerjaan untuk sepanjang kehidupan dan tiada harapan untuk pulih.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar jika berlaku kematian, hilang upaya, kecederaan atau kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa, mencederakan diri sendiri, bunuh diri (sama ada feloni atau tidak) atau sebarang percubaan, yang dicetuskan, pendedahan sengaja kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), **Anda/Penunggang Dibenarkan/Pembonceng** melakukan perbuatan jenayah, mabuk, terlibat dengan penyalahgunaan dadah atau kegilaan dan sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah ini, **Anda** hendaklah membuktikan bahawa tuntutan itu timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana keadaan yang tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal dibuktikan, **Kami** tidak bertanggungjawab untuk membuat apa-apa buatan berkenaan dengan tuntutan;
- kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada, apa jua bentuk sawan, penyakit atau keuzuran dalam sebarang bentuk;
- kelahiran, keguguran, pengguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang berkaitan kecuali disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada **Anda/Penunggang Dibenarkan/Pembonceng** semasa menunggang, menumpang, turun atau menaiki **Motosikal Anda**;
- radiasi atau pencemaran radioaktif mengion daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini sahaja, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear;
- sesiapa yang terlibat semasa **Motosikal** digunakan untuk sewa, perlumbaan, rali jalan raya, kadar-pembuatan, ujian kelajuan atau digunakan bagi apa-apa tujuan yang berkaitan dengan perdagangan;
- semasa **Motosikal** digunakan untuk perniagaan haram sebagai pengangkutan awam tidak berlesen.

Endorsmen 264: Penggantian Topi Keledar Percuma (untuk Polisi Motosikal Komprehensif sahaja) (Bukan Tarif)

Kami bersetuju bahawa insurans yang disediakan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos untuk menggantikan topi keledar **Anda** yang rosak akibat kemalangan dan/atau pelanggaran. Manfaat ini hanya boleh diguna pakai dengan tuntutan kerosakan pada **Motosikal Anda** sendiri dan tidak melindungi kerugian akibat kebakaran, letupan, kilat, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta benda pihak ketiga atau tuntutan kecederaan anggota badan.

Amaun maksimum yang akan **Kami** bayar di bawah **Endorsmen** ini adalah jumlah yang disebut di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 264**'.

Manfaat ini terhad kepada satu (1) tuntutan bagi setiap **Tempoh Insurans**. **Anda** hendaklah memberi kepada **Kami** salinan laporan polis mengenai **Kejadian**, resit asal untuk perbelanjaan yang ditanggung dan gambar topi keledar yang rosak.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 280: Pengecualian Penambahbaikan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** untuk **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa **Anda** tidak perlu menyumbangkan apa-apa jumlah ke arah pembaikan **Motosikal Anda** jika bahagian asal yang baru digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** dengan syarat bahawa umur **Motosikal Anda** tidak boleh kurang dari lima (5) tahun dan tidak lebih dari sepuluh (10) tahun (untuk tujuan menentukan umur **Motosikal Anda**, sila rujuk Bahagian A (2) (f) **Polisi** ini).

Perlindungan ini secara automatik akan ditamatkan apabila tuntutan di bawah pengendorsan ini selesai. Jika **Anda** ingin menikmati perlindungan yang berterusan **Anda** perlu membeli perlindungan **Endorsmen** baru dan membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 281: Pengecualian untuk Ekses Wajib (Bukan Tarif)

Kami bersetuju untuk mengecualikan **Ekses Wajib** di bawah Seksyen A(2)(g) **Polisi** ini bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Kejadian**.

Definisi terma yang diserlahkan di bawah Endorsmen 282 hingga Endorsmen 284:

1. **Kecederaan Anggota Badan** bermaksud kecederaan fizikal yang dialami dalam kemalangan secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain.
2. **Kehilangan Upaya Menyeluruh Kekal** adalah bermaksud hilang upaya yang diakibatkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain dari **Kecederaan Anggota Badan** dan yang berlaku dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan menghalang sepenuhnya seseorang daripada terlibat dalam mana-mana jenis pekerjaan untuk sepanjang kehidupan dan tiada harapan untuk pulih.
3. **Kemalangan** bermaksud sebarang peristiwa yang berlaku secara tiba-tiba atau tidak dijangka dan peristiwa ganas dari tindakan penyebab luaran.

Endorsmen 282: Asas Kemalangan Diri – untuk Penunggang Dibenarkan dan Pembonceng (Bukan Tarif)

Manfaat untuk **Penunggang Dibenarkan** hanya terpakai jika **Motosikal Anda** dilindungi di bawah perlindungan ‘Semua Penunggang’.

Kami akan membayar amaun seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** jika **Penunggang Dibenarkan** dan/atau **Pembonceng** mengalami **Kecederaan Anggota Badan** semasa dalam perjalanan menaiki **Motosikal Anda** yang mengakibatkan kematian dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**.

Jika **Kecederaan Anggota Badan** tidak menyebabkan kematian dalam masa dua belas (12) bulan dari berlakunya **Kemalangan** tetapi mengakibatkan sebarang kerugian berikut dalam tempoh dua belas (12) bulan tersebut, yang mana berlaku dahulu, **Kami** akan membayar sehingga amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** bagi:

- Kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal.
- Apa-apa kecederaan lain yang menyebabkan **Kurang Upaya Kekal**.
- Kehilangan penglihatan pada sebelah mata.
- Kehilangan anggota fizikal iaitu satu anggota tangan atau satu anggota kaki.

Sebaik sahaja seratus peratus (100%) daripada amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar kepada **Penunggang Dibenarkan Anda** dan **Pembonceng Anda**, **Kami** tidak lagi mempunyai liabiliti lanjut kepada **Penunggang Dibenarkan Anda** dan **Pembonceng Anda** dan manfaat ini akan serta-merta berhenti berkuat kuasa kepada **Penunggang Dibenarkan Anda** dan **Pembonceng Anda**.

Jika bilangan **Pembonceng Motosikal Anda** pada masa **Kejadian** adalah lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, sebarang tuntutan yang perlu dibayar di bawah **Endorsmen** ini akan dikurangkan mengikut kadar bilangan **Pembonceng** maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang berbanding bilangan sebenar **Pembonceng**.

Pembonceng yang berumur lima belas (15) hari hingga lima belas (15) tahun hanya layak mendapat lima puluh peratus (50%) daripada jumlah semua manfaat yang perlu dibayar kepada mereka seperti yang diperuntukkan di sini.

Endorsmen 283: Faedah Pendapatan Hospital – Orang Yang Diinsuranskan (Bukan Tarif)

Untuk tujuan manfaat faedah pendapatan hospital ini, perkataan “**Anda**” adalah merujuk kepada pemilik berdaftar **Motosikal** yang merupakan individu dan bukan perbadanan korporat.

Kami akan membayar **Anda** jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk setiap hari penghospitalan untuk kecederaan yang dialami akibat **Kemalangan Motosikal Anda**.

Bayaran ini hanya akan dibayar jika **Anda** dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam dan dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh **Kemalangan Motosikal Anda** sehingga maksima enam puluh (60) hari untuk mana-mana satu **Kemalangan**. Tempoh kemasukan ke hospital akibat yang sama berturut-turut, hendaklah dianggap sebagai satu **Kemalangan**. Hospital hendaklah bermaksud mana-mana pusat perubatan/swasta yang beroperasi secara sah atau Hospital/Pusat Perubatan swasta yang menyediakan perkhidmatan bilik dan penginapan dan 24 (dua puluh empat) jam perkhidmatan kejururawatan.

Sebaik sahaja seratus peratus (100%) daripada jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar kepada **Anda**, **Kami** tidak mempunyai liabiliti lagi kepada **Anda** dan manfaat ini akan berhenti berkuat kuasa serta-merta.

Endorsmen 284: Faedah Pendapatan Hospital – Penunggang Dibenarkan (Bukan Tarif)

Manfaat untuk **Penunggang Dibenarkan** hanya terpakai jika **Motosikal Anda** dilindungi di bawah perlindungan ‘Semua Penunggang’.

Kami akan membayar **Penunggang Dibenarkan Anda** jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk setiap hari penghospitalan untuk kecederaan yang dialami akibat **Kemalangan Motosikal Anda**.

Bayaran ini hanya akan dibayar jika **Penunggang Dibenarkan Anda** dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam dan dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh **Kemalangan Motosikal Anda** sehingga maksima enam puluh (60) hari untuk mana-mana satu **Kemalangan**. Tempoh kemasukan ke hospital akibat yang sama berturut-turut, hendaklah dianggap sebagai satu **Kemalangan**. Hospital hendaklah bermaksud mana-mana pusat perubatan/swasta yang beroperasi secara sah atau Hospital/Pusat Perubatan swasta yang menyediakan perkhidmatan bilik dan penginapan dan 24 (dua puluh empat) jam perkhidmatan kejururawatan.

Sebaik sahaja seratus peratus (100%) daripada jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar kepada **Penunggang Dibenarkan Anda**, **Kami** tidak mempunyai liabiliti lagi kepada **Penunggang Dibenarkan Anda** dan manfaat ini akan berhenti berkuat kuasa serta-merta.

Pengecualian – Pengecualian-pengecualian yang diguna pakai kepada semua Endorsmen 282 hingga Endorsmen 284

Kami tidak akan membayar jika berlaku kematian, hilang upaya, kecederaan atau kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- a) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa, mencederakan diri sendiri, bunuh diri (sama ada feloni atau tidak) atau sebarang percubaan, yang dicetuskan, pendedahan sengaja kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), **Anda/Penunggang Dibenarkan Anda/Pembonceng** melakukan perbuatan jenayah, mabuk, terlibat dengan penyalahgunaan dadah atau kegilaan dan sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah ini, **Anda** hendaklah membuktikan bahawa tuntutan itu timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana keadaan yang tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal dibuktikan, **Kami** tidak bertanggungjawab untuk membuat apa-apa buatan berkenaan dengan tuntutan;
- b) kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada, apa jua bentuk sawan, penyakit atau keuzuran dalam sebarang bentuk;
- c) kelahiran, keguguran, pengguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang berkaitan kecuali disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada **Anda/Penunggang Dibenarkan Anda/Pembonceng** semasa menunggang, menumpang, turun atau menaiki **Motosikal Anda**;
- d) radiasi atau pencemaran radioaktif mengion daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini sahaja, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear;
- e) sesiapa yang terlibat semasa **Motosikal** digunakan untuk sewa, perlumbaan, rali jalan raya, kadar-pembuatan, ujian kelajuan atau digunakan bagi apa-apa tujuan yang berkaitan dengan perdagangan;
- f) semasa **Motosikal** digunakan untuk perniagaan haram sebagai pengangkutan awam tidak berlesen;
- g) di mana kematian atau kecederaan yang dialami oleh **Penunggang Dibenarkan Anda** berumur tujuh puluh (70) tahun ke atas;
- h) di mana kematian atau kecederaan yang dialami oleh **Pembonceng** di bawah umur lima belas (15) hari atau melebihi tujuh puluh (70) tahun.

Seksyen H: Manfaat Tambahan – diguna pakai hanya jika manfaat dengan nombor yang berkaitan dicetak di dalam Jadual Polisi

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan yang dikenakan kepada **Anda** untuk manfaat pilihan yang berkaitan. **Anda** juga boleh memilih untuk menambah mana-mana manfaat pilihan berikut yang tersedia untuk **Polisi** ini dengan membayar premium tambahan. Perhatikan bahawa manfaat dengan nombor yang berkaitan khusus dicetak dalam **Jadual** akan diguna pakai dan tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 285: Elaun Peril Khas Terhad (Bukan Tarif)

Sekiranya berlaku kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain, **Kami** akan membayar **Anda** elaun seperti yang dinyatakan di bawah **Jadual** semasa **Tempoh Insurans**. **Motosikal** hendaklah diarahkan atau ditunda ke mana-mana **Bengkel Pembaikan Kami** untuk penyelesaian tuntutan.

Sekiranya berlaku tuntutan yang melibatkan mana-mana peril yang dilindungi ini, **Anda** mesti menyediakan **Kami** seperti berikut:

- Salinan laporan polis; dan
- Salinan invois pembaikan/resit rasmi; dan
- Gambar sebelum dan selepas kerja pembersihan dan/atau sebarang dokumen tambahan untuk pengesahan; dan
- Apa-apa dokumen lain yang diminta oleh **Kami**.

Anda perlu memaklumkan tuntutan kepada **Kami** sebaik sahaja **Motosikal** telah dihantar ke bengkel tersebut.

Jika apa-apa tuntutan dibayar di bawah **Endorsmen** ini, tiada pengembalian semula perlindungan yang dibenarkan untuk **Motosikal** tersebut selepas penyelesaian tuntutan. Sebarang tuntutan di bawah **Endorsmen** ini tidak akan menjejaskan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan dan tiada **Ekses** akan dikenakan, dengan syarat ianya dalam **Tempoh Insurans** di bawah **Polisi** ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 286: Penambahan Had untuk Kos Penundaan Kemalangan (Bukan Tarif)

Kami bersetuju untuk melanjutkan Seksyen A.3: Kos Tunda untuk menampung perkhidmatan tunda RM100 bagi mana-mana perjalanan tunda tunggal dari lokasi kemalangan ke **Bengkel Pembaikan** yang terdekat atau ke tempat penyimpanan yang selamat sementara menunggu pembaikan atau pelupusan. Kos alat ganti dan caj tol adalah tidak termasuk.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini

Endorsmen 287: Kos Tunda untuk Kerosakan / Kecemasan (untuk Polisi Motosikal Komprehensif sahaja) (Bukan Tarif)

Perkhidmatan ini hanya akan diberikan kepada **Motosikal Anda** sekiranya berlaku Kerosakan semasa **Tempoh Insurans**. **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** mesti menghubungi Zurich Bantuan Tepi Jalan 24 jam Pusat Panggilan 1-300-88-5566 atau +603-7989 0345 (untuk perbualan WhatsApp dan panggilan talian tempatan Sahaja) untuk meminta perkhidmatan.

Jika **Motosikal Anda** mengalami kerosakan dan tidak dapat dibaiki di tepi jalan, **Kami** akan membantu menunda **Motosikal Anda** ke kediaman **Anda** atau bengkel pilihan **Anda** atau ke tempat penyimpanan yang selamat. **Kami** hanya akan menyediakan perkhidmatan menunda **Motosikal Anda** sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk setiap **Kejadian** tunggal atau secara keseluruhan sepanjang **Tempoh Insurans** berdasarkan perjalanan pergi dan balik. Perjalanan pergi dan balik bermaksud perjalanan ke bengkel pembaikan dan kembali ke tempat **Kejadian** kerosakan, melalui laluan yang sama.

Sebaik sahaja **Kami** menyediakan perkhidmatan menunda di bawah **Endorsmen** ini, ia akan mengurangkan jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk **Tempoh Insurans** yang tinggal. Perlindungan di bawah **Endorsmen** ini tidak lagi tersedia apabila had menunda yang dinyatakan dalam **Jadual** telah dicapai.

Terdapat kos tambahan untuk menunda yang dikenakan mengikut kadar pasaran semasa jika jarak menunda melebihi had yang ditetapkan. Sebarang caj tol hendaklah ditanggung oleh **Anda**.

Perkhidmatan Penundaan Kerosakan dan Kecemasan hanya terdapat di Malaysia sahaja. Perkhidmatan tidak terdapat di Kepulauan, kecuali Pulau Pinang, Langkawi dan Labuan.

Sekiranya **Motosikal Anda** rosak dan kos yang ditanggung hanya untuk perkhidmatan penundaan sedemikian, **Kami** tidak akan memotong **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Pengecualian

Kami tidak akan bertanggungjawab atau tidak menyediakan perkhidmatan atau menanggung segala kos atau perbelanjaan di bawah keadaan berikut:

1. Perkhidmatan yang tidak diaturkan atau dikendalikan secara langsung oleh **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami**.
2. Nombor pendaftaran **Motosikal** tidak sama dengan nombor pendaftaran yang berdaftar dengan **Kami**.
3. Apabila permintaan khidmat tunda kedua untuk **Motosikal** yang sama diminta untuk kejadian yang sama.
4. **Motosikal** tidak mempunyai cukai jalan yang sah.
5. Jika **Motosikal** mengalami kerosakan mekanikal dan tidak boleh ditanggung di permukaan jalan yang tidak berturap atau di atas jalan yang selain daripada sistem jalan raya Malaysia.
6. Sebarang kos pembaikan atau penggantian alat ganti **Motosikal** di bengkel pembaikan atau pusat servis.
7. Kos yang digunakan untuk bateri, minyak enjin atau bahan api.
8. Kos yang tidak berkaitan dengan bantuan kepada Motosikal, contohnya tambang teksi atau penginapan.
9. **Motosikal** memerlukan penggunaan alat khusus semasa pembaikan di tepi jalan atau proses tunda, di mana pada pendapat **Kami** atau pembekal perkhidmatan adalah sebagai berisiko tinggi dan/atau tidak praktikal.
10. Kunci **Motosikal** tidak dijumpai atau terkunci.
11. Kerosakan disebabkan oleh tiada bahan api atau penggunaan bahan api yang salah.
12. Tiada bahagian mekanikal di **Motosikal**, contohnya tiada enjin atau transmisi.
13. Menunda mengikut arahan penguatkuasa undang-undang yang berkaitan dengan kesalahan trafik, penahanan, ditinggalkan, parkir haram dan/atau pelanggaran undang-undang.
14. Sebarang tindakan yang menyalahi atau melanggar undang-undang oleh **Anda** atau **Penunggang yang Dibenarkan** atau aktiviti luar biasa seperti tepati tidak terhad kepada perlumbaan, ekspedisi luar jalan, reli, perentak perlumbaan dan ujian kelajuan.
15. Jika **Motosikal** telah diubahsuai untuk penyertaan dalam lumba litar dan perlumbaan atau telah diubahsuai yang melanggar undang-undang kerajaan.

16. Kegagalan **Anda** atau **Penunggang yang Dibenarkan** mengambil tindakan berjaga-jaga atau mematuhi amaran-amaran melalui media massa tentang apa-apa mogok, rusuhan atau kekecohan awam.
 17. Menunggang **Motosikal** apabila di mana **Motosikal** masih lagi di dalam keadaan baik dan boleh ditunggang.
 18. Menunda atau membaiki sebarang motosikal, kenderaan komersial atau kereta persendirian untuk tujuan komersil (termasuk sewa & upah atau pengangkutan barang). **Kami** berhak untuk menolak membantu menunda **Motosikal** tersebut.
 19. Menunda **Motosikal** yang beratnya lebih besar daripada yang dibenarkan/ditetapkan seperti yang dinyatakan di dalam spesifikasi pengeluar.
 20. Menunda **Motosikal** selepas dihantar untuk semburan cat.
 21. Menunda **Motosikal** untuk tujuan dilupuskan.
 22. Menunda **Motosikal** keluar dari mana-mana bengkel pembaikan.
 23. Menunda **Motosikal** yang telah dibongkar semua atau separuh darinya di dalam bengkel pembaikan dengan atau tanpa persetujuan daripada **Anda** atau **Penunggang yang Dibenarkan**.
 24. Pengangkutan untuk **Anda** atau **Penunggang yang Dibenarkan** dan/atau pembonceng ke Motosikal untuk diservis, atau dari **Motosikal** ke destinasi lain selepas servis telah diberikan.
 25. Menunda **Motosikal** curi yang telah dijumpai, ditinggalkan atau sebab vandalisme.
 26. Menunda **Motosikal** disebabkan bencana alam, perang, kekacauan awam, tanah runtuh, gempa bumi atau malapetaka alam yang lain, kecuali banjir.
- Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 288: Asas Kemalangan Diri – Orang Yang Diinsuranskan (Bukan Tarif)

Untuk tujuan manfaat asas kemalangan diri ini, perkataan "**Anda**" adalah merujuk kepada pemilik berdaftar **Motosikal** yang merupakan individu dan bukan perbadanan korporat.

Definisi terma yang diserlahkan di bawah **Endorsmen 285** ini:

1. **Kecederaan Anggota Badan** bermaksud kecederaan fizikal yang dialami dalam kemalangan secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain.
2. **Kehilangan Upaya Menyeluruh Kekal** adalah bermaksud hilang upaya yang diakibatkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain dari **Kecederaan Anggota Badan** dan yang berlaku dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan menghalang sepenuhnya seseorang daripada terlibat dalam mana-mana jenis pekerjaan untuk sepanjang kehidupan dan tiada harapan untuk pulih.
3. **Kemalangan** bermaksud sebarang peristiwa yang berlaku secara tiba-tiba atau tidak dijangka dan peristiwa ganas dari tindakan penyebab luaran.

Kami akan membayar amaun seperti yang dinyatakan di dalam **Polisi** jika **Anda** mengalami **Kecederaan Anggota Badan** semasa dalam perjalanan menaiki **Motosikal** yang mengakibatkan kematian dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**.

Jika **Kecederaan Anggota Badan** tidak menyebabkan kematian dalam masa dua belas (12) bulan dari berlakunya **Kemalangan** tetapi mengakibatkan sebarang kerugian berikut dalam tempoh dua belas (12) bulan tersebut, yang mana berlaku dahulu, **Kami** akan membayar sehingga amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** bagi:

- Kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal.
- Apa-apa kecederaan lain yang menyebabkan **Kurang Upaya Kekal**.
- Kehilangan penglihatan pada sebelah mata dan tidak dapat dipulihkan.
- Kehilangan anggota fizikal iaitu satu anggota tangan atau satu anggota kaki.

Sebaik sahaja seratus peratus (100%) daripada jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar kepada **Anda**, **Kami** tidak mempunyai liabiliti lagi kepada **Anda** dan manfaat ini akan berhenti berkuat kuasa serta-merta.

Kami tidak akan membayar jika berlaku kematian, hilang upaya, kecederaan atau kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- i) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa, mencederakan diri sendiri, bunuh diri (sama ada feloni atau tidak) atau sebarang percubaan, yang dicetuskan, pendedahan sengaja kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), **Anda** melakukan perbuatan jenayah, mabuk, terlibat dengan penyalahgunaan dadah atau kegilaan dan sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah ini, **Anda** hendaklah membuktikan bahawa tuntutan itu timbul berasingan daripada dan sama sekali tidak berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana keadaan yang tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal dibuktikan, **Kami** tidak bertanggungjawab untuk membuat apa-apa buatan berkenaan dengan tuntutan;
- j) kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada, apa jua bentuk sawan, penyakit atau keuzuran dalam sebarang bentuk;
- k) kelahiran, keguguran, pengguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang berkaitan kecuali disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada **Anda** semasa menunggang, menumpang, turun atau menaiki **Motosikal Anda**;
- l) radiasi atau pencemaran radioaktif mengion daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini sahaja, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear;
- m) sesiapa yang terlibat semasa **Motosikal** digunakan untuk sewa, perlumbaan, rali jalan raya, kadar-pembuatan, ujian kelajuan atau digunakan bagi apa-apa tujuan yang berkaitan dengan perdagangan;
- n) semasa **Motosikal** digunakan untuk perniagaan haram sebagai pengangkutan awam tidak berlesen.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

Kami sentiasa bersedia memberikan pengalaman perkhidmatan pelanggan yang terbaik. Jika **Anda** mempunyai sebarang aduan atau tidak berpuas hati berkaitan dengan sebarang produk atau perkhidmatan, **Kami** bersedia memberikan perhatian. **Anda** boleh menghubungi **Kami** di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03 2109 6000

Faks: 03 2109 6888

Pusat Panggilan: 1 300 888 622

E-mel: callcentre@zurich.com.my

Alternatif Lain untuk Membuat Aduan

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan akhir **Kami**, **Anda** boleh menulis surat kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat **Polisi Anda**.

Jika keputusan FMOS memihak kepada **Anda** berbanding **Kami**, **Anda** hendaklah memaklumkan FMOS sama ada **Anda** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari. Jika **Anda** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan FMOS. **Anda** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

No. Syarikat: 200401025885

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: 03 2272 2811

Laman web: www.fmos.org.my

Jika aduan **Anda** berada di luar bidang FMOS, **Anda** boleh menyatakan ketidakpuasan hati **Anda** kepada BNMLINK:

Secara Bertulis:

Bank Negara Malaysia

BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,

No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

bnm.gov.my/BNMLINK

PENTING

Anda hendaklah membaca **Polisi** ini dengan teliti, dan jika terdapat sebarang kesilapan atau salah tafsiran di dalamnya, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Anda**, **Kami** perlu diberitahu dengan serta-merta dan **Polisi** dikembalikan untuk diberi perhatian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web **Kami** www.zurich.com.my atau di laman web PIDM www.pidm.gov.my.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Pusat Panggilan: 1-300-888-622 Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888

www.zurich.com.my

