

Product Disclosure Sheet



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information about your Optimuz V3.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: 01 Nov 2025

1 What is Optimuz V3?

Optimuz V3 is a bundled product that includes multiple types of insurance coverage. When you purchase Essential Fire Insurance, you have the flexibility to choose and combine the following insurance coverages:-
Equipment All Risks; Burglary; Money; Fidelity Guarantee; Plate Glass; Public Liability; Keyman Personal Accident

2 Know Your Coverage

Broadly, this policy offers **7 optional classes**. **As an illustration**, the classes that opted are **Equipment All Risks (Sum insured RM500,000 with basic premium rate 0.55%)**, **Public Liability (Limit of liability RM1,000,000 with basic premium rate 0.05%)** and **Keyman Personal Accident (Sum insured RM500,000 with premium RM15)**.

As an illustration, for **RM3,265.00** [annually], you will receive the following Optimuz V3 coverage:

This policy covers:	This policy excludes:
a) Equipment All Risks: Loss or damage to your business plant and machinery including office equipment and forklifts within your premises arising from fire, theft, accidental damage and contingencies that are not specifically excluded in the policy. b) Burglary: Loss of stocks, equipment and contents due to theft, only if accompanied by forcible or violent breaking into or out of your premises by any person other than your own employees or loss resulting from armed robbery or robbery with violence and damage to the premises as a result of such incidents. c) Money: Loss of money during transit or loss of money kept on your premises and damage to your premises resulting from theft, armed robbery or forcible and violent entry into your premises. d) Fidelity Guarantee: Loss of monies and goods due to act of fraud or dishonesty by any of your employees. The fraudulent or dishonesty act committed by your employee must occur during the insurance period and be discovered within the insurance period or within six months thereafter, or within six months after the death, dismissal or retirement of your relevant employee, whichever occurs first. e) Plate Glass: Any accidental damage not specifically excluded in the policy to your fixed plate glass of any description including any writing, painting, or ornamentation on your premises. f) Public Liability: Your legal liability to pay compensation for third party accidental bodily injury or property damage caused by or through your negligence or your employees. g) Keyman Personal Accident: Your key person in the Company in the event of death and permanent disablement caused accidental means. Please refer to the brochure or policy wordings for the full details of coverage.	a) War, civil war and any act of terrorism b) Nuclear and radioactivity risks c) Property damage to data or software d) Cyber liability e) Communicable Disease f) Sanction Exclusion Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording and policy schedule for the full list of exclusions under this policy.

Period of coverage is one (1) year. You need to renew your insurance policy annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Optimuz V3, you can:



Call us at
1-300-888-622



Email us at
CallCentre@zurich.com.my



Visit us at
<https://www.zurich.com.my/insurance-products/business/optimuz-v3>

3 Know Your Obligations

For this insurance, you must pay a premium of:	
Standard Cover *Subject to Minimum Premium as below: a) Equipment All Risks RM85.00 b) Burglary RM50.00 c) Money RM50.00 d) Fidelity Guarantee RM50.00 e) Plate Glass RM50.00 f) Public Liability RM100.00 g) Keyman Personal Accident RM15.00	RM3,265.00 (annually) – as per illustration above
You also have to pay the following fees and charges:	
Stamp duty	RM10.00
Commission	25% of premium or RM816.25
Other applicable charges (Tax*) *All premiums and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.	8% of premium or RM261.20

4 Other Key Terms

- Duty of disclosure: You must disclose all material facts which is known or ought to know, that would affect our underwriting consideration of your proposal, such as your insurance and loss history.
- You must have an insurable interest in the property you have insured with us. This means that if the property is lost or damaged, you would experience a financial loss.
- You must ensure that your property is insured at the appropriate amount. The sum insured must be monitored and reviewed regularly representing full value of property to avoid under-insurance otherwise claims settlement will be on Average Basis.
Average Basis Clause.
If, at the time of loss, the insured property is valued higher than the sum insured, you shall have to bear a proportionate share of the loss.
- Basis of Valuation
Reinstatement Value Basis Clause
The basis of settlement will be on reinstatement value basis for electrical and home appliances that are less than 3 years old. For electrical and home appliances that are more than 3 years old and all other insured properties, the basis of settlement will be based on market value.
 - ✓ Reinstatement Value Basis – We will pay the full cost of repairing the damaged property without any deductions being made for wear, tear or depreciation, provided that the sum insured is adequate to cover the total cost of reinstating the property.
 - ✓ Market Value Basis – We will pay the cost of repairing the damaged property less the amount for betterment, wear and tear and/or depreciation.
- Excess: It is the amount of loss you have to bear while We will pay for the balance of the loss or damage claim.
- Period of Coverage: Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other policies effected by you. You need to renew your insurance policy annually.
- Payment of Premium:
 - The premium must be paid to Zurich General Insurance Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the policy, failing which the contract is automatically cancelled.
 - Payments can be made by debit/credit card, online payment, cash or cheques (cheques should be made payable only to Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
- Claims Procedure: For details, please refer to this link <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure timely correspondence. You can inform us via email (CallCentre@zurich.com.my), customer portal (<https://myzurichlife.com.my/>) or call us at 1-300-888-622.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

Note: This list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

Can I cancel my policy?

- Yes. You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short period calculation on the unexpired period of insurance subject to minimum premium retained by us. No refund of premium will be allowed if there is a claim under the policy.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Lembaran Pendedahan Produk



Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Optimuz V3 anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 01 Nov 2025

1 Apakah Optimuz V3?

Optimuz V3 adalah gabungan produk yang merangkumi pelbagai jenis perlindungan insurans. Apabila anda membeli Insurans Kebakaran Essential, anda mempunyai fleksibiliti untuk memilih dan menggabungkan perlindungan insurans berikut:-
Risiko Semua Peralatan; Pecah Masuk; Wang; Jaminan Kesetiaan; Kepingan Kaca; Liabiliti Awam; Kemalangan Diri Pekerja Utama

2 Ketahui Perlindungan Anda

Secara umumnya, polisi ini menawarkan **7 pilihan kelas**. Sebagai ilustrasi, kelas yang dipilih adalah **Risiko Semua Peralatan (Jumlah diinsuranskan RM500,000 dengan kadar premium asas 0.55%), Liabiliti Awam (Limit liabiliti RM1,000,000 dengan kadar premium asas 0.05%) dan Kemalangan Diri Pekerja Utama (Jumlah diinsuranskan RM50,000 dengan premium RM15).**

Sebagai ilustrasi, untuk **RM3,265.00** [tahunan], anda akan menerima **perlindungan** Optimuz V3 seperti berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
a) Risiko Semua Peralatan: Kehilangan atau kerosakan kepada loji dan jentera perniagaan anda termasuk peralatan pejabat dan forklift yang berada dalam premis anda akibat kebakaran, kecurian, kerosakan yang tidak disengajakan dan tanggungan luar jangka yang tidak dikecualikan secara khusus di dalam sijil. b) Pecah Masuk: Kehilangan barangan, peralatan dan isi kandungan disebabkan kecurian, hanya jika disertai dengan pecah masuk secara paksa atau ganas ke dalam atau keluar dari premis anda oleh sesiapa selain daripada pekerja anda atau kerugian akibat rompakan bersenjata atau rompakan ganas dan kerosakan kepada premis akibat daripadanya. c) Wang: Kehilangan wang ketika dalam perjalanan atau kehilangan wang yang disimpan di dalam premis anda dan kerosakan kepada premis anda akibat kecurian, rompakan bersenjata atau pecah masuk secara paksa dan ganas ke dalam premis anda. d) Jaminan Kesetiaan: Kehilangan wang dan barangan akibat perbuatan penipuan atau kecurangan mana-mana pekerja anda. Perbuatan penipuan atau kecurangan yang dilakukan oleh pekerja anda tersebut mesti berlaku dalam tempoh Insurans dan ditemui dalam tempoh insurans dan sehingga enam bulan selepasnya, atau dalam tempoh enam bulan selepas kematian, pemecatan atau persaraan pekerja anda yang berkenaan, mengikut mana-mana keadaan yang berlaku dahulu. e) Kepingan Kaca: Sebarang kerosakan yang tidak disengajakan yang tidak dikecualikan secara khusus di dalam polisi untuk setiap jenis kepingan kaca tetap anda termasuk sebarang tulisan, lukisan atau hiasan dalam premis anda. f) Liabiliti Awam: Liabiliti anda dari segi undang-undang untuk membayar pampasan untuk kecederaan badan pihak ketiga yang tidak disengajakan atau kerosakan yang tidak disengajakan kepada harta pihak ketiga yang disebabkan atau melalui kecuaiannya anda atau pekerja anda. g) Kemalangan Diri Pekerja Utama: Orang utama anda dalam Syarikat sekiranya berlaku kematian dan hilang upaya kekal akibat kemalangan.	a) Perang, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan b) Risiko nuklear dan radioaktif c) Kerosakan harta terhadap data atau perisian d) Liabiliti siber e) Penyakit Berjangkit f) Pengecualian Sekatan Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi dan jadual polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Sila rujuk kepada risalah atau kontrak polisi untuk butiran perlindungan.

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Optimuz V3, anda boleh:



Hubungi kami di talian
1-300-888-622



E-mel kami melalui
CallCentre@zurich.com.my



Layari laman web kami
<https://www.zurich.com.my/insurance-products/business/optimuz-v3>

3 Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda perlu membayar premium sejumlah:	
Perlindungan Asas <i>*Tertakluk pada Premium Minimum seperti di bawah:</i> a) Risiko Semua Peralatan RM85.00 b) Pecah Masuk RM50.00 c) Wang RM50.00 d) Jaminan Kesetiaan RM50.00 e) Kepingan Kaca RM50.00 f) Liabiliti Awam RM100.00 g) Kemalangan Diri Pekerja Utama RM15.00	RM3,265.00 (tahunan)
Anda juga perlu membayar yuran dan caj seperti berikut:	
Duti setem	RM10.00
Komisen	25% daripada premium atau RM816.25
Caj lain yang dikenakan (Cukai*) <i>*Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	8% daripada premium atau RM261.20

4 Terma-Terma Penting Yang Lain

- Kewajipan pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut diketahui, yang boleh mempengaruhi pertimbangan pengunderaitan kami terhadap cadangan Anda, termasuklah sejarah insurans dan kerugian Anda.
- Anda mesti mempunyai kepentingan insurans terhadap harta benda yang anda telah insuranskan dengan kami. Ini bermakna jika harta benda itu hilang atau rosak, anda akan mengalami kerugian kewangan.
- Anda perlu memastikan harta benda anda diinsuranskan dengan amaun yang bersesuaian. Jumlah diinsuranskan mesti dipantau dan disemak secara berkala bagi mewakili nilai penuh harta benda tersebut untuk mengelakkan terkurang insurans dan jika tidak, penyelesaian tuntutan adalah pada Asas Purata.
Klausula Asas Purata
Jika pada masa kerugian, harta benda yang diinsuranskan mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah diinsuranskan, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar.
- Asas Penilaian
Klausula Asas Nilai Penggantian Semula
 Penyelesaian akan dibuat berdasarkan nilai penggantian untuk peralatan elektrik dan rumah yang berusia kurang dari 3 tahun. Bagi peralatan elektrik dan rumah yang berusia lebih dari 3 tahun dan semua harta lain yang diinsuranskan, penyelesaian akan dibuat berdasarkan nilai pasaran.
 - ✓ Asas Nilai Penggantian: Kami akan membayar kos penuh untuk membaiki pulih harta yang rosak tanpa apa-apa potongan untuk kehausan, kelusuan atau susut nilai, dengan syarat jumlah diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung kos penggantian penuh.
 - ✓ Asas Nilai Pasaran: Kami akan membayar kos untuk membaiki pulih harta yang rosak selepas ditolak jumlah untuk penambahbaikan, kehausan, kelusuan dan/atau susut nilai.
- Lebihan: Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala Kami akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan.
- Tempoh Perlindungan: Tidak melebihi 12 bulan melainkan untuk diselaraskan dengan tamatnya polisi lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.
- Pembayaran Premium:
 - Premium mesti dibayar kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi, kontrak akan terbatal secara automatik jika premium tidak dibayar.
 - Bayaran boleh dibuat dengan kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah ditulis atas nama Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
- Prosedur Tuntutan: Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan ini <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyerurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui e-mel (CallCentre@zurich.com.my), portal pelanggan (<https://myzurichlife.com.my/>) atau hubungi kami di talian 1-300-888-622.
- Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Yang Lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis secara bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan tempoh singkat pada tempoh insurans yang belum luput tertakluk pada premium minimum yang akan disimpan oleh kami. Tiada bayaran balik premium akan diberikan jika terdapat tuntutan di bawah polisi.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (I249516-V)
 Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
 Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

