

Lembaran Pendedahan Produk



Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Z BizGuard anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 01 Nov 2025

1 Apakah Z BizGuard?

Z BizGuard adalah gabungan produk yang merangkumi pelbagai jenis perlindungan insurans. Apabila anda membeli Insurans Kebakaran Essential, anda mempunyai fleksibiliti untuk memilih dan menggabungkan perlindungan insurans berikut:-
Risiko Semua Peralatan; Pecah Masuk; Wang; Jaminan Kesetiaan; Kepingan Kaca; Liabiliti Awam; Pampasan Pekerja; Liabiliti Majikan; Kerosakan Mesin; Peralatan Elektronik; Kemalangan Diri Berkelompok

2 Ketahui Perlindungan Anda

Secara umumnya, polisi ini menawarkan **11 pilihan kelas**. Sebagai ilustrasi, untuk **RM3,250.00** [tahunan], anda akan menerima **perlindungan** Z BizGuard seperti berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
- Risiko Semua Peralatan (Jumlah diinsuranskan RM500,000 dengan kadar premium asas 0.55%) - Kerosakan Mesin (Jumlah dilindungi RM500,000 dengan kadar premium asas 0.10%) - Kemalangan Diri Berkelompok (Jumlah dilindungi RM500,000 dengan kadar premium asas 0.10%) Sila rujuk pada Lampiran untuk butiran perlindungan di bawah polisi ini. Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk risalah atau kontrak polisi untuk senarai penuh perlindungan.	a) Perang, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan b) Risiko nuklear dan radioaktif c) Kerosakan harta terhadap data atau perisian d) Liabiliti siber e) Penyakit Berjangkit f) Pengecualian Sekatan Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi dan jadual polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Dengan membayar premium **tambahan**, anda boleh menambah perlindungan untuk memasukkan:

1. Pecah Masuk
2. Wang
3. Jaminan Kesetiaan
4. Kepingan Kaca
5. Liabiliti Awam
6. Pampasan Pekerja
7. Liabiliti Majikan
8. Peralatan Elektronik

Sila rujuk pada Lampiran untuk butiran perlindungan tambahan di bawah polisi ini.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk risalah atau kontrak polisi untuk senarai penuh perlindungan.

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Z BizGuard, anda boleh:



Hubungi kami di talian
1-300-888-622



E-mel kami melalui
CallCentre@zurich.com.my



Layari laman web kami
www.zurich.com.my

3 Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda perlu membayar premium sejumlah:				Pecahan premium tahunan seperti ilustrasi di atas: <i>Risiko Semua Peralatan – RM2,250.00</i> <i>Kerosakan Mesin – RM500.00</i> <i>Kemalangan Diri Berkelompok – RM500.00</i>
Perlindungan Asas <i>*Tertakluk pada Premium Minimum seperti di bawah:</i>				
a) Risiko Semua Peralatan	RM85.00	g) Pampasan Pekerja	RM100.00	
b) Pecah Masuk	RM50.00	h) Liabiliti Majikan	RM100.00	
c) Wang	RM50.00	i) Kerosakan Mesin	RM250.00	
d) Jaminan Kesetiaan	RM50.00	j) Peralatan Elektronik	RM250.00	
e) Kepingan Kaca	RM50.00	k) Kemalangan Diri Berkelompok	RM15.00	
f) Liabiliti Awam	RM75.00			
Jumlah Premium				RM3,250.00 (tahunan)
Anda juga perlu membayar yuran dan caj seperti berikut:				
Duti setem				RM10.00
Komisen • Semua kecuali Kerosakan Mesin & Peralatan Elektronik – 25% of daripada premium • Kerosakan Mesin & Peralatan Elektronik – 15% of daripada premium				Risiko Semua Peralatan & Kemalangan Diri Berkelompok – 25% daripada premium atau RM687.50 Kerosakan Mesin – 15% daripada premium atau RM75.00
Caj lain yang dikenakan (Cukai*) <i>*Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>				8% daripada premium atau RM260.00

4 Terma-Terma Penting Yang Lain

- Kewajipan pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut diketahui, yang boleh mempengaruhi pertimbangan pengunderaitan kami terhadap cadangan Anda, termasuklah sejarah insurans dan kerugian Anda. - Anda mesti mempunyai kepentingan insurans terhadap harta benda yang anda telah insuranskan dengan kami. Ini bermakna jika harta benda itu hilang atau rosak, anda akan mengalami kerugian kewangan. - Anda perlu memastikan harta benda anda diinsuranskan dengan amaun yang bersesuaian. Jumlah diinsuranskan mesti dipantau dan disemak secara berkala bagi mewakili nilai penuh harta benda tersebut untuk mengelakkan terkurang insurans dan jika tidak, penyelesaian tuntutan adalah pada Asas Purata. - Asas Penilaian: Klausa Asas Nilai Penggantian Semula - Kelayakan Umur untuk Kemalangan Diri Berkelompok: Had Umur – enam belas (16) tahun hingga enam puluh lima (65) tahun, boleh diperbaharui sehingga tujuh puluh lima (75) tahun. Semua umur merujuk kepada umur Orang Yang Diinsuranskan pada hari lahir berikutnya. - Lebihi/penolakan – Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala Kami akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan. Jumlah lebihi/penolakan akan dinyatakan dalam jadual polisi atau kandungan polisi. - Tempoh Perlindungan – Tidak melebihi 12 bulan melainkan untuk diselaraskan dengan tamatnya polisi lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun. - Pembayaran Premium: - Premium mesti dibayar kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi, kontrak akan terbatal secara automatik jika premium tidak dibayar. - Bayaran boleh dibuat dengan kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah ditulis atas nama Zurich General Insurance Malaysia Berhad). - Prosedur Tuntutan: Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan ini https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims. - Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyerut sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui e-mel (CallCentre@zurich.com.my), portal pelanggan (https://myzurichlife.com.my/) atau hubungi kami di talian 1-300-888-622. - Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Yang Lain: Sila rujuk pautan ini https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions.	
Sila rujuk pada Lampiran untuk butiran klausa di bawah polisi ini. Nota: Senarai ini tidak lengkap . Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.	

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis secara bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan tempoh singkat pada tempoh insurans yang belum luput tertakluk pada premium minimum yang akan disimpan oleh kami. Tiada bayaran balik premium akan diberikan jika terdapat tuntutan di bawah polisi.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)
 Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
 Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Glosari

- a) Risiko Semua Peralatan: Kehilangan atau kerosakan kepada loji dan jentera perniagaan anda termasuk peralatan pejabat dan forklift yang berada dalam premis anda akibat kebakaran, kecurian, kerosakan yang tidak disengajakan dan tanggungan luar jangka yang tidak dikecualikan secara khusus di dalam polisi.
- b) Pecah Masuk: Kehilangan barangan, peralatan dan isi kandungan disebabkan kecurian, hanya jika disertai dengan pecah masuk secara paksa atau ganas ke dalam atau keluar dari premis anda oleh sesiapa selain daripada pekerja anda atau kerugian akibat rompakan bersenjata atau rompakan ganas dan kerosakan kepada premis akibat daripadanya.
- c) Wang: Kehilangan wang ketika dalam perjalanan atau kehilangan wang yang disimpan di dalam premis anda dan kerosakan kepada premis anda akibat kecurian, rompakan bersenjata atau pecah masuk secara paksa dan ganas ke dalam premis anda.
- d) Jaminan Kesetiaan: Kehilangan wang dan barangan akibat perbuatan penipuan atau kecurangan mana-mana pekerja anda. Perbuatan penipuan atau kecurangan yang dilakukan oleh pekerja anda tersebut mesti berlaku dalam tempoh Insurans dan ditemui dalam tempoh insurans dan sehingga enam bulan selepasnya, atau dalam tempoh enam bulan selepas kematian, pemecatan atau persaraan pekerja anda yang berkenaan, mengikut mana-mana keadaan yang berlaku dahulu.
- e) Kepingan Kaca: Sebarang kerosakan yang tidak disengajakan yang tidak dikecualikan secara khusus di dalam polisi untuk setiap jenis kepingan kaca tetap anda termasuk sebarang tulisan, lukisan atau hiasan dalam premis anda.
- f) Liabiliti Awam: Liabiliti anda dari segi undang-undang untuk membayar pampasan untuk kecederaan badan pihak ketiga yang tidak disengajakan atau kerosakan yang tidak disengajakan kepada harta pihak ketiga yang disebabkan atau melalui kecuaiannya anda atau pekerja anda.
- g) Pampasan Pekerja: Menjamin anda terhadap tanggungan undang-undang untuk membayar pampasan, kos serta perbelanjaan pihak penuntut untuk kecederaan yang dialami oleh pekerja yang disebabkan oleh kemalangan atau penyakit yang timbul daripada dan semasa dalam menjalankan tugasnya.
- h) Liabiliti Majikan: Menjamin anda terhadap tanggungan undang-undang untuk membayar pampasan, kos serta perbelanjaan pihak penuntut untuk kecederaan yang dialami oleh majikan yang disebabkan oleh kemalangan atau penyakit yang timbul daripada dan semasa dalam menjalankan tugasnya.
- i) Kerosakan Mesin: Kerugian dan kerosakan disebabkan kerosakan bahan yang digunakan dalam mesin, kesilapan reka bentuk, pembinaan atau pemasangan, hasil kerja yang tidak memuaskan, kekurangan kemahiran, kecuaiannya, kekurangan air dalam dandang, kerosakan pelincir, kelonggaran bahagian mesin, tekanan, keletihan molekul, pemanasan, kepecahan/penanggalan disebabkan daya empapan, letupan / keruntuhan, kerosakan berpunca daripada bekalan elektrik seperti voltan berlebihan atau litar pintas, kerosakan penebatan wayar, kegagalan mesin sambungan, kegagalan peralatan keselamatan dan halangan atau kemasukan benda asing ke dalam mesin.
- j) Peralatan Elektronik: Produk ini menyediakan perlindungan berkenaan dengan:
 - i. Bahagian I – Meliputi pemasangan perkakasan termasuk peranti dan aksesori;
 - ii. Bahagian II – Media Data Luaran (EDM) Meliputi media data seperti cakera, pita luaran kepada sistem computer;
 - iii. Bahagian III – Peningkatan Kos Kerja (ICOW) Memberi indemniti untuk peningkatan kos kerja berikutan kehilangan atau kerosakan material, termasuk kos menyewa peralatan.
- k) Kemalangan Diri Berkelompok: Melindungi pekerja anda sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang hanya disebabkan oleh kemalangan

Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)		
		Kelas Pekerjaan 1	Kelas Pekerjaan 2	Kelas Pekerjaan 3
A	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	Minimum 10,000 hingga 1,000,000	Minimum 10,000 hingga 500,000	Minimum 10,000 hingga 500,000
B	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan bergantung kepada Jumlah Yang Diinsuranskan bagi Manfaat A:			
	10,000 - 100,000	1,000	1,000	1,000
	100,000 - 200,000	2,000	2,000	2,000
	200,000 - 500,000	3,000	3,000	3,000
	500,000 - 1,000,000	3,000	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan

Klausula Asas Purata

Jika pada masa kerugian, harta benda yang diinsuranskan mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah diinsuranskan, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar.

Klausula Asas Nilai Penggantian Semula

Penyelesaian akan dibuat berdasarkan nilai penggantian untuk peralatan elektrik dan rumah yang berusia kurang dari 3 tahun. Bagi peralatan elektrik dan rumah yang berusia lebih dari 3 tahun dan semua harta lain yang diinsuranskan, penyelesaian akan dibuat berdasarkan nilai pasaran.

- ✓ Asas Nilai Penggantian: Kami akan membayar kos penuh untuk membaik pulih harta yang rosak tanpa apa-apa potongan untuk kehausan, kelusuan atau susut nilai, dengan syarat jumlah diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung kos penggantian penuh.
- ✓ Asas Nilai Pasaran: Kami akan membayar kos untuk membaik pulih harta yang rosak selepas ditolak jumlah untuk penambahbaikan, kehausan, kelusuan dan/atau susut nilai.