



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information about your Deterioration of Stock in Cold Storage Insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

1 What is Deterioration of Stock in Cold Storage Insurance?

The Deterioration of Stock insurance is designed as a cover against deterioration of stock in cold storage due to a breakdown of the refrigerating plant / machinery as a result of any material damage to the refrigerant plant which is indemnifiable under the Machinery Breakdown Insurance. Mechanical damage or failure of electrical supply under certain conditions can cause the rise or fall in temperature, allow unforeseen escape of refrigerant gas or result in incorrect storage temperature in controlled environment.

2 Know Your Coverage/ Benefits

The total premium that you have to pay may vary depending on the coverage, terms and conditions.

As an illustration for RM1,750 you will receive Deterioration of Stock Insurance with a sum insured of RM500,000 based on the original premium rate 0.35%

This Policy covers:

This policy covers:-

- Loss or damage to stock due to breakdown of plant.

Where applicable and subject to underwriting, the policy can be extended to cover deterioration to the stock due to failure of public or nonpublic power supply.

This Policy excludes:

The major exclusions are:

- Fire, direct lightning, chemical explosion, extinguishing of a fire or subsequent demolition, aircraft or other aerial devices or articles dropped therefrom, thefts or attempts thereat, collapse of building, flood, inundation, earthquake, subsidence, landslide, avalanche, hurricane, cyclone, volcanic eruption or other natural catastrophes.
- Any loss of the goods stored in the refrigerating chambers arising within the no claims period indicated by the Insured in the Schedule
- Shrinkage, inherent defects or diseases, natural deterioration or natural putrefaction
- Improper storage, damage to packing material, insufficient circulation of air, non-uniformity of temperature;
- Temporary repair of the refrigeration machinery specified in the list of machinery which is carried out without the Insurers' consent;
- Penalties for delay, consequential loss or damage or liability of any nature whatsoever;
- The wilful act or wilful negligence of the Insured or his representative
- War and terrorism exclusion
- Nuclear energy risk exclusion
- Asbestos exclusion

Note:

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for the full list of exclusions.

The duration of coverage is one (1) year. You need to renew your insurance policy annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Deterioration of Stock in Cold Storage Insurance, you can:



Call us at 1-300-888-622



Visit us at [Insurance For Property & Asset | Deterioration of Stocks Insurance | Zurich Malaysia](#)



Email us at callcentre@zurich.com.my

3 Know Your Obligations

For this insurance, you must pay a premium of:	
Standard Cover	Sum Insured x rate = Premium RM500,000 x 0.35% = RM1,750.00 (Excl. SST & Stamp Duty)
Total Premium	RM1,750.00
You also have to pay the following fees and charges:	
Stamp duty	RM10.00
Commission	15% of premium or RM262.50
Other applicable charges (Tax*)	Service Tax 8% of premium or RM140.00

4 Other Key Terms

- Duty of disclosure – You must disclose all material facts which is known or ought to know, that would affect our underwriting consideration of Your proposal, such as Your insurance and loss history.
- You must have a permissible insurance interest in the property you have covered with us. This means that if the property is lost or damaged, you would experience a financial loss.
- Sum Insured – It shall be a requirement of this Policy that the sum insured is equal to the cost of replacement of the insured machinery by new machinery of the same kind and capacity, which means its cost of replacement including e.g., freight, dues and customs duties, if any, and cost of erection. If the sum insured is less than the amount required to be insured, the Insurers shall pay only in such proportion as the sum insured bears to the amount required to be insured. Every item if more than one shall be subject to this condition separately.
- Premium:
 - The premium due must be paid to Zurich General Insurance Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the policy, failing which the contract is automatically cancelled.
 - Premium can be made by debit/credit card, online payment, cash or cheques (cheques should be made payable only in the name of Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
- Claim procedure you can refer to this link <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. You can inform us via email (CallCentre@zurich.com.my), customer portal (<https://myzurichlife.com.my/>) or call us at 1-300-888-622.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
- Excess/Deductible - Being the amount you have to bear before we indemnify you.
- Change of Risk - You must inform us in writing of any material changes in the risk during the period of insurance so that the necessary amendments are endorsed on your Policy.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for the full list of exclusions.



Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving principal's written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on a percentage of unexpired period of insurance. Refund premium is not applicable in the event of the refund is below minimum premium of RM250.00

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang insurans Kerosotan Stok dalam Simpanan Sejuk.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**



Date : 01 Nov 2025

1 Apa itu Insurans Kerosotan Stok dalam Simpanan Sejuk?

Insurans Kerosotan Stok dalam Simpanan Sejuk ditawarkan sebagai perlindungan daripada kerosotan stok dalam simpanan sejuk akibat kerosakan loji / mesin penyejukan yang disebabkan oleh sebarang kerosakan besar kepada loji bahan penyejuk yang dilindungi di bawah Insurans Kerosakan Mesin. Kerosakan mekanikal atau gangguan bekalan elektrik di bawah keadaan tertentu boleh menyebabkan kenaikan atau kejatuhan suhu, membolehkan pelepasan gas penyejuk secara tidak diduga atau mengakibatkan suhu penyimpanan terganggu di bawah persekitaran terkawal

2 Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung pada perlindungan, terma dan syarat.

Sebagai ilustrasi untuk RM1,750 anda akan menerima Insurans Kerosotan Stok dalam Simpanan Sejuk dengan jumlah perlindungan sebanyak RM500,000 berdasarkan kadar premium asal 0.35%

Polisi ini melindungi

Polisi ini melindungi:-

i) Kerugian atau kerosakan kepada stok disebabkan kerosakan loji

Di mana terpakai dan tertakluk kepada taja jamin, polisi boleh dilanjutkan untuk melindungi kerosotan stok yang disebabkan kegagalan bekalan kuasa awam atau bukan awam.

Polisi ini mengecualikan:

Pengecualian pentingnya adalah:

- Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kebakaran, sambaran petir, letupan kimia, tindakan memadamkan kebakaran atau keruntuhan selepas kebakaran, pesawat atau peralatan udara lain atau objek yang dijatuhkan darinya, kecurian atau percubaan melakukannya, keruntuhan bangunan, banjir, bah, gempa bumi, tanah jertus, tanah runtuh, runtuh, taufan, puting beliung, letupan gunung berapi atau bencana alam yang serupa
- Sebarang kerugian bagi barang yang disimpan dalam ruang penyejukan yang berlaku semasa tempoh tanpa tuntutan yang dinyatakan oleh Yang Diinsuranskan dalam jadual
- Pengucupan, kecacatan atau penyakit sedia ada, kerosotan secara semula jadi atau pereputan secara semula jadi Penyimpanan tidak sempurna, kerosakan kepada bahan pembungkusan, pengedaran udara yang tidak mencukupi, suhu tidak seragam
- Pembaikan sementara peralatan mesin penyejukan yang dinyatakan dalam senarai peralatan mesin, yang dijalankan tanpa kebenaran Penginsurans
- Denda kerana kelewatan, sebarang jenis kerugian atau kerosakan atau liabiliti yang berbangkit
- Tindakan sengaja atau kecuaiian sengaja oleh Yang Diinsuranskan atau wakil-wakilnya
- Pengecualian peperangan dan keganasan
- Pengecualian risiko tenaga nuklear
- Pengecualian asbestosis

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda mesti merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di bawah produk ini.

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Insurans Kerosotan Stok dalam Simpanan Sejuk anda, anda boleh:



Telefon kami 1-300-888-622



Kunjungi Kami di [Insurance For Property & Asset | Deterioration of Stocks Insurance | Zurich Malaysia](#)



E-mel kami melalui callcentre@zurich.com.my

3 Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda perlu membayar premium sebanyak:	
Premium Asas	Nilai Kontrak x kadar = Premium RM500,000 x 0.35% = RM1,750.00 (tidak termasuk cukai perkhidmatan dan duti setem)
Jumlah Premium	RM1,750.00
Anda juga perlu membayar yuran dan caj seperti berikut:	
Duti Setem	RM10.00
Komisen	15% daripada premium atau RM262.50
Cukai Perkhidmatan <i>*Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	Cukai Perkhidmatan 8% daripada premium atau RM140.00

4 Syarat Utama Lain

<ol style="list-style-type: none"> 1. Kewajipan pendedahan – Anda mesti mendedahkan semua fakta material yang diketahui atau patut diketahui, yang akan menjejaskan pertimbangan pengunderaitan kami terhadap cadangan Anda, seperti insurans dan sejarah kerugian Anda. 2. Anda mesti mempunyai kepentingan insurans yang dibenarkan dalam harta yang anda dilindungi dengan kami. Ini bermakna jika harta itu hilang atau rosak, anda akan mengalami kerugian kewangan. 3. Jumlah Dilindungi – Adalah menjadi keperluan bagi Polisi ini bahawa jumlah yang diinsuranskan adalah setara dengan anggaran harga jualan maksimum yang boleh diperolehi bagi barangan disimpan dalam tempoh Polisi ini, harga jualan maksimum tersebut telah ditunjukkan dalam Jadual yang diserahkan oleh Yang Diinsuranskan sebelum permulaan insurans. 4. Premium: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Premium mesti dibayar kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi, jika gagal, kontrak tersebut dibatalkan secara automatik. ➢ Bayaran boleh dibuat melalui kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah dibuat hanya atas nama Zurich General Insurance Malaysia Berhad). 5. Prosedur tuntutan anda boleh rujuk pautan ini https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims. 6. Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran untuk menghubungi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui emel (CallCentre@zurich.com.my), portal pelanggan (https://myzurichlife.com.my/) atau hubungi kami di talian 1-300-888-622. 7. Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Yang Lain: Sila rujuk pautan ini 8. https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions. 9. Lebihan/Boleh Dipotong - Menjadi amaun yang anda perlu tanggung sebelum kami menanggung kerugian anda. <p>Perubahan Risiko - Anda mesti memaklumkan kami secara bertulis tentang sebarang perubahan penting dalam risiko semasa tempoh insurans supaya pindaan yang diperlukan diendorskan pada polisi anda.</p> <p>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada perkataan dasar untuk senarai penuh pengecualian.</p>

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berasaskan peratusan tempoh insurans belum luput. Pembayaran balik premium tidak dibuat sekiranya bayaran balik adalah lebih rendah daripada premium minimum RM250.00

Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

