

# Product Disclosure Sheet



## Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information about your Fire Insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: 01 Nov 2025

## 1 What is Fire Insurance?

Fire Insurance provides you with coverage for loss or damage to your property insured (building, plant and machinery, stock-in-trade, furniture, fixtures and fittings and all other contents related to the insured's business) as described in the policy schedule as a result of fire or lightning or domestic explosion.

## 2 Know Your Coverage

**Example: Sum Insured for building RM500,000 (business as general merchandise is under trade code 1102 C1A – Basic premium rate 0.195%)**

**As an illustration, for RM975.00 [annually], you will receive the following Fire Insurance coverage:**

This policy covers:	This policy excludes:
Loss or damage to your property insured i.e building and contents caused by fire or lightning or explosion of domestic boilers and gas used for domestic purposes only during the period of insurance.  Please refer to the policy wordings for the full details of coverage.	a) Earthquake, volcanic eruption and other convulsion of nature b) Typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other atmospheric disturbance c) Subterranean Fire d) Burning of property by order of any public authority e) Explosion other than domestic explosion f) Bush/lalang fire g) Theft h) Spontaneous combustion i) War, civil war and any act of terrorism j) Nuclear and radioactivity risks k) Property damage to data or software l) Cyber liability m) Communicable Disease n) Sanction Exclusion  <b>Note:</b> This list is <b>non-exhaustive</b> . Please refer to the policy wording and policy schedule for the full list of exclusions under this policy.

By paying an **additional** premium, you can expand the coverage to include:

a) aircraft damage	g) bursting or overflowing of water tanks apparatus or pipes	m) damage by falling trees or branches and objects
b) earthquake and volcanic eruption	h) bush / lalang fire	n) cold storage / incubator
c) storm, tempest	i) electrical installations for manufacturing risks and workshops to cover electrical machinery, plant or installations	o) smoke damage
d) flood	j) subsidence and landslip	p) goods and stocks undergoing any heating or drying process
e) explosion	k) spontaneous combustion	q) sprinkler leakage
f) impact damage	l) riot strike and malicious damage	

The duration of coverage is one (1) year. You need to renew your insurance policy annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Fire Insurance, you can:



Call us at  
1-300-888-622



Email us at  
[CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)



Visit us at  
<https://www.zurich.com.my/insurance-products/protection/for-my-property/fire-insurance>

### 3 Know Your Obligations

<b>For this insurance, you must pay a premium of:</b>	
Standard Cover	<b>RM975.00</b> (annually) – as per illustration above
Additional Cover	<b>RM430.00</b> (annually) <i>Example the additional premium rate for Flood cover is 0.086% for Sum Insured of building RM500,000</i>
Total Premium <i>*Minimum premium: RM60.00 for dwelling &amp; RM75.00 for non-dwelling</i>	<b>RM1,405.00</b> (annually)
<b>You also have to pay the following fees and charges:</b>	
Stamp duty	<b>RM10.00</b>
Commission	<b>15%</b> of premium or <b>RM210.75</b>
Other applicable charges (Tax*) <i>*All premiums and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.</i>	<b>8%</b> of premium or <b>RM112.40</b>

### 4 Other Key Terms

- Duty of disclosure: You must disclose all material facts which is known or ought to know, that would affect our underwriting consideration of your proposal, such as your insurance and loss history.
- You must have an insurable interest in the property you have insured with us. This means that if the property is lost or damaged, you would experience a financial loss.
- You must ensure your property is adequately insured for the appropriate amount, taking into account any renovations. The sum insured must be monitored and reviewed regularly to represent the full cost of rebuilding or the full value of your property. This helps avoid under-insurance; otherwise, claims settlements will be on an Average Basis. You may use the Building Cost Calculator <https://bcc.piam.org.my/>, jointly developed by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) and the Malaysia Takaful Association (MTA). Please note that this calculator provides only an estimate for evaluation purposes only and does not guarantee the actual amount that we may agree to cover.  
*Insured Value / Sum Insured*  
*Building sum insured = market value or reinstatement value*  
*Contents sum insured*  
*New items = purchase price*  
*Other items = market value which shall mean the value of the property insured less due allowances for wear and tear and/or depreciation*  
*Average Basis Clause*  
*If, at the time of loss, the insured property is valued higher than the sum insured, you shall have to bear a proportionate share of the loss.*
- Excess: It is the amount of loss you have to bear while insurance company will pay for the balance of the loss or damage claim.
- Period of Coverage – Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other policies effected by you. You need to renew your insurance policy annually.
- Payment of Premium:
  - The premium must be paid to Zurich General Insurance Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the policy, failing which the contract is automatically cancelled.
  - Payments can be made by debit/credit card, online payment, cash or cheques (cheques should be made payable only to Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
- Claims Procedure: For details, please refer to this link <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure timely correspondence. You can inform us via email ([CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)), customer portal (<https://myzurichlife.com.my/>) or call us at 1-300-888-622.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Note:** This list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

### Can I cancel my policy?

- Yes. You may cancel your policy by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short period on the unexpired period of insurance subject to the minimum premium to be retained by the insurance company. No refund of premium will be allowed if there is a claim under the policy.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Lembaran Pendedahan Produk

## Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Kebakaran anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 01 Nov 2025

## 1 Apakah Insurans Kebakaran?

Insurans Kebakaran memberikan perlindungan bagi kerugian atau kerosakan pada harta benda anda yang diinsuranskan (bangunan, loji dan mesin, stok dagangan, perabot, lekapan dan kelengkapan dan semua kandungan lain yang berkaitan dengan dagangan yang diinsuranskan) yang dinyatakan dalam jadual polisi akibat kebakaran atau kilat atau letupan domestik.

## 2 Ketahui Perlindungan Anda

**Contoh: Jumlah Diinsuranskan bagi bangunan ialah RM500,000 (perniagaan sebagai barangan niaga am di bawah kod perdagangan 1102 C1A – Kadar premium asas 0.195%)**

**Sebagai ilustrasi, untuk RM975.00 [tahunan], anda akan menerima perlindungan Insurans Kebakaran seperti berikut:**

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
Kerugian atau kerosakan pada harta benda anda yang diinsuranskan seperti bangunan dan kandungan akibat kebakaran, kilat, atau letupan dandang domestik dan gas yang digunakan untuk tujuan domestik sahaja sepanjang tempoh insurans.  Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk butiran perlindungan.	a) Gempa bumi, letupan gunung berapi dan sebarang gegaran alam b) Taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau gangguan atmosfera lain c) Kebakaran Bawah Tanah d) Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa e) Letupan selain daripada letupan domestik f) Kebakaran belukar/lalang g) Kecurian h) Pembakaran spontan i) Peperangan, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan j) Risiko nuklear dan radioaktif k) Kerosakan harta terhadap data atau perisian l) Liabiliti siber m) Penyakit Berjangkit n) Pengecualian Sekatan  <b>Nota:</b> Senarai ini <b>tidak lengkap</b> . Sila rujuk kontrak polisi dan jadual polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Dengan membayar premium **tambahan**, anda boleh menambah perlindungan untuk memasukkan:

a) kerosakan pesawat b) gempa bumi dan letupan gunung berapi c) ribut, ribut kencang d) banjir e) letupan f) kerosakan rempuhan	g) kepecahan atau limpahan tangki air, perkakas atau paip dalam rumah h) kebakaran belukar / lalang i) pemasangan elektrik bagi risiko pengilangan dan bengkel yang meliputi mesin, loji atau pemasangan elektrik j) penenggelaman dan tanah runtuh k) pembakaran spontan l) rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat	m) kerosakan akibat pokok atau dahan atau objek yang tumbang n) simpanan dingin / inkubator o) kerosakan asap p) barangan dan stok yang menjalani proses pemanasan atau pengeringan q) kebocoran pemercik
--	--	---

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui polisi insurans anda pada setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Insurans Kebakaran, anda boleh:



Hubungi kami di talian  
1-300-888-622



E-mel kami melalui  
[CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)



Layari laman web kami  
<https://www.zurich.com.my/insurance-products/protection/for-my-property/fire-insurance>

### 3 Ketahui Kewajipan Anda

<b>Bagi insurans ini, anda perlu membayar premium sejumlah:</b>	
Perlindungan Asas	<b>RM975.00</b> (tahunan) – seperti ilustrasi di atas
Perlindungan Tambahan	<b>RM430.00</b> (tahunan) <i>Sebagai contoh kadar premium tambahan untuk perlindungan Banjir ialah 0.086% bagi Jumlah Diinsuranskan untuk bangunan RM500,000</i>
Jumlah Premium <i>*Premium minimum: RM60.00 bagi kediaman &amp; RM75.00 bagi bukan kediaman</i>	<b>RM1,405.00</b> (tahunan)
<b>Anda juga perlu membayar yuran dan caj seperti berikut:</b>	
Duti setem	<b>RM10.00</b>
Komisen	<b>15%</b> daripada premium atau <b>RM210.75</b>
Caj lain yang dikenakan (Cukai*) <i>*Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	<b>8%</b> daripada premium atau <b>RM112.40</b>

### 4 Terma-Terma Penting Yang Lain

- Kewajipan pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut diketahui, yang boleh mempengaruhi pertimbangan pengunderaitan kami terhadap cadangan anda, termasuklah sejarah insurans dan kerugian anda.
- Anda mesti mempunyai kepentingan insurans terhadap harta benda yang anda telah insuranskan dengan kami. Ini bermakna jika harta benda itu hilang atau rosak, anda akan mengalami kerugian kewangan.
- Anda perlu memastikan harta benda anda diinsuranskan dengan amaun yang bersesuaian, termasuk mengambil kira sebarang pengubahsuaian yang dibuat. Jumlah diinsuranskan mesti dipantau dan disemak secara berkala bagi mewakili kos pembinaan semula atau nilai penuh harta benda tersebut. Ini bagi mengelakkan berkurangnya insurans dan jika tidak, penyelesaian tuntutan adalah pada Asas Purata. Anda boleh menggunakan Kalkulator Kos Bangunan <https://bcc.piam.org.my>, yang dibangunkan bersama oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA). Sila ambil perhatian bahawa kalkulator memberikan anggaran kos pembinaan semula harta benda anda untuk tujuan penilaian sahaja dan tidak menjamin jumlah sebenar yang kami mungkin bersetuju untuk menampung harta anda.  
*Nilai Diinsuranskan / Jumlah Diinsuranskan*  
*Jumlah diinsuranskan untuk bangunan = nilai pasaran atau nilai pengembalian semula jumlah diinsuranskan bagi Kandungan Item baru = harga pembelian*  
*Item lain = nilai pasaran yang bermaksud nilai harta benda yang diinsuranskan ditolak peruntukan bagi penggunaan dan kelusuhan dan/atau susut nilai*  
*Klausu Asas Purata*  
*Jika pada masa kerugian, harta benda yang diinsuranskan mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah diinsuranskan, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar.*
- Lebihan: Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala syarikat insurans akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan.
- Tempoh Perlindungan – Tidak melebihi 12 bulan melainkan untuk diselaraskan dengan tamatnya polisi lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.
- Pembayaran Premium:
  - Premium mesti dibayar kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi, kontrak akan terbatal secara automatik jika premium tidak dibayar.
  - Bayaran boleh dibuat dengan kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah ditulis atas nama Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
- Prosedur Tuntutan: Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan ini <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui e-mel ([CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)), portal pelanggan (<https://myzurichlife.com.my/>) atau hubungi kami di talian 1-300-888-622.
- Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Yang Lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Nota:** Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

### Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis secara bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan tempoh singkat pada tempoh insurans yang belum luput tertakluk pada premium minimum yang akan disimpan oleh syarikat insurans. Tiada bayaran balik premium akan diberikan jika terdapat tuntutan di bawah polisi.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad** dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)  
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

