

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET



**Dear Customer,**

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Public Liability Insurance

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: 01 Nov 2025

## 1 What is Public Liability Insurance?

This Policy covers the Insured's legal liability to third party for accidental events occurring during the period of insurance, in connection with the Insured's business operations and within the territorial scope.




## 2 Know Your Coverage/Benefits

**As an illustration,** for an annual premium of RM1,000.00, you will receive Public Liability Insurance coverage with a sum insured of RM1,000,000.00 for Office premises. This is based on a premium rate of 0.10% as follows:

This Policy covers:	This Policy excludes:
The Policy shall indemnify the Insured against all sum which the Insured become legally liable to pay as damages, including the claimant's costs and expenses in respect of: - <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Accidental bodily injury to any third party, other than members of the insured's household or persons employed by the insured.</li> <li>2) Accidental damage to property not owned, held in custody, or controlled by the Insured.</li> <li>3) Legal expenses incurred by the Insured in defending legal proceedings with the Company's written consent.</li> </ol>	This policy does not cover certain losses, such as: <ul style="list-style-type: none"> <li>• War and Terrorism</li> <li>• Cyber Liability</li> <li>• Asbestosis</li> <li>• Liability assumed under an agreement</li> <li>• Loss or damage to property owned, in custody, or under control of the Insured</li> <li>• Professional errors</li> <li>• Fines and penalties</li> </ul> <p><b>Note:</b>  <i>This list is <b>non-exhaustive</b>. Please refer to the policy wording for the full list of exclusions.</i></p>

The Duration of cover is for one year (except for project related risks). You need to renew your insurance policy annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Public Liability Insurance, you can:

 Call us at 1-300-888-622	 Visit us at <a href="#">Insurance For Liabilities   Public Liability Insurance   Zurich Malaysia</a>	 Email us at <a href="mailto:callcentre@zurich.com.my">callcentre@zurich.com.my</a>
---	---	---

## 3 Know Your Obligations

<b>For this insurance, you have to make a premium of</b>	
Standard cover	<b>RM1,000.00 (Annually)</b>
You also have to pay the following fees and charges:	
Stamp duty	<b>RM10.00</b>
Commission	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>25% of the premium or RM250.00</b></li> </ul>
Other applicable charges (Tax*) *All premiums and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>8% of premium or RM80.00</b></li> </ul>

## 4 Other Key Terms

- Importance of Disclosure: You must disclose all relevant facts truthfully and completely in your insurance application form.
- You must inform your insurance agent or the insurer of any material changes during the policy period. This ensures that necessary amendments can be made and endorsed to your insurance policy.
- You must not admit liability, make any offer, promise, or payment to any third party without our prior written consent.
- Deductible: This is the portion of the loss that you are required to bear. The insurer will pay the remaining amount of any valid claim for loss or damage.
- Period of Insurance: Coverage is typically for a period not exceeding 12 months unless it aligns with the expiry of other policies you hold. You are required to renew your insurance policy annually.
- Payment of Premium:
  - The premium due must be paid to Zurich General Insurance Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the policy, failing which the contract is automatically cancelled.
  - Payment can be made by debit/credit card, online payment, cash or cheques (cheques should be made payable only in the name of Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
- Claim procedure you can refer to this link <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. You can inform us via email ([CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)), customer portal (<https://myzurichlife.com.my/>) or call us at 1-300-888-622.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Note:**

*This list is **non-exhaustive**. Please refer to the policy wording for the full terms and conditions.*

## ? Can I cancel my policy?

Yes, you may cancel your policy by giving seven days' (7 days) written notice to the Insurance Company in such an event, the Insured shall be entitled to a return premium less premium charged at the Company's short period rates for the time the policy has been in force during the current Period of Insurance

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM ([visit www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

### Pelanggan Yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting mengenai Insurans Liabiliti Awam anda



Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 01 Nov 2025

## 1 Apa itu Insurans Liabiliti Awam?

Polisi ini melindungi liabiliti undang-undang pihak yang diinsuranskan terhadap pihak ketiga bagi kejadian tidak sengaja yang berlaku sepanjang tempoh insurans, yang berkaitan dengan operasi perniagaan pihak yang diinsuranskan dan dalam lingkungan kawasan perlindungan.

## 2 Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

**Sebagai ilustrasi**, untuk premium tahunan sebanyak RM1,000.00, anda akan menerima perlindungan Insurans Liabiliti Awam dengan jumlah diinsuranskan sebanyak RM1,000,000.00 untuk premis pejabat. Ini adalah berdasarkan kadar premium sebanyak 0.10% seperti berikut:

### Polisi ini memberi perlindungan:

Polisi ini akan memberi pampasan kepada pihak yang diinsuranskan terhadap semua jumlah yang perlu dibayar secara sah sebagai ganti rugi, termasuk kos dan perbelanjaan pihak penuntut berkenaan dengan perkara berikut:

- 1) Kecelakaan badan secara tidak sengaja kepada mana-mana pihak ketiga, selain daripada ahli keluarga yang tinggal serumah dengan pihak yang diinsuranskan atau individu yang diupah oleh pihak yang diinsuranskan.
- 2) Kerosakan harta secara tidak sengaja yang bukan dimiliki, di bawah jagaan, atau dikawal oleh pihak yang diinsuranskan.
- 3) Perbelanjaan guaman yang ditanggung oleh pihak yang diinsuranskan bagi tujuan mempertahankan prosiding undang-undang dengan kebenaran bertulis daripada Syarikat.

### Polisi ini mengecualikan:

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:

- Perang dan Keganasan
- Liabiliti Siber
- Asbestosis
- Liabiliti yang diterima di bawah sesuatu perjanjian
- Kehilangan atau kerosakan harta yang dimiliki, di bawah jagaan, atau dikawal oleh pihak yang diinsuranskan
- Kesilapan professional
- Denda dan penalti

### Nota:

*Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh pengecualian.*

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun (kecuali untuk risiko berkaitan projek). Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Polisi Insurans Liabiliti Awam anda, anda boleh:



Telefon kami 1-300-888-622



Kunjungi Kami di [Insurance For Liabilities](#) | [Public Liability Insurance](#) | [Zurich Malaysia](#)



E-mel Kami melalui [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

### 3 Ketahui Kewajipan Anda

<b>Untuk insurans ini, anda perlu membuat bayaran premium sebanyak :</b>	
Perlindungan standard	<b>RM1,000.00 (Setiap tahun)</b>
Anda juga perlu membayar yuran dan caj seperti berikut:	
Duti Setem	<b>RM 10.00</b>
Komisen	<b>• 25% daripada premium atau RM250.00</b>
Cukai Perkhidmatan <i>*Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	<b>• 8% atau RM80.00</b>

### 4 Syarat Utama Lain

- Kepentingan Pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta yang relevan dengan jujur dan lengkap dalam borang permohonan insurans anda.
- Anda mesti memaklumkan kepada ejen insurans anda atau penanggung insurans tentang sebarang perubahan material sepanjang tempoh polisi. Ini bagi memastikan pindaan yang diperlukan boleh dibuat dan didokumenkan dalam polisi insurans anda.
- Anda tidak dibenarkan mengakui liabiliti, membuat sebarang tawaran, janji, atau pembayaran kepada pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis daripada kami terlebih dahulu.
- Deduktibel: Ini adalah bahagian kerugian yang perlu anda tanggung sendiri. Penanggung insurans akan membayar baki jumlah tuntutan yang sah bagi kerugian atau kerosakan.
- Tempoh Insurans: Perlindungan biasanya untuk tempoh tidak melebihi 12 bulan kecuali ia sejajar dengan tarikh tamat polisi lain yang anda miliki. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.
- Bayaran Premium:
  - Premium yang perlu dibayar mesti dijelaskan kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi, jika gagal, kontrak akan dibatalkan secara automatik.
  - Bayaran boleh dibuat melalui kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah ditulis atas nama Zurich General Insurance Malaysia Berhad sahaja).
- Prosedur Tuntutan: Anda boleh merujuk pautan ini <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam maklumat hubungan anda supaya semua surat-menyurat dapat dihantar kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan melalui e-mel ([CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)), portal pelanggan (<https://myzurichlife.com.my/>) atau hubungi kami di 1-300-888-622.
- Kepentingan Menyimpan Resit dan Terma & Syarat Utama Lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Nota:**

Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk terma dan syarat penuh.

### Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis selama tujuh (7) hari kepada Syarikat Insurans. Dalam keadaan tersebut, pihak yang diinsuranskan berhak menerima bayaran balik premium selepas ditolak premium yang dikenakan mengikut kadar tempoh pendek Syarikat bagi tempoh polisi telah berkuat kuasa dalam tempoh Insurans semasa.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenken di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**

Manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak dilindungi oleh PIDM tertakluk kepada had perlindungan. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

