

Lembaran Pendedahan Produk

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang insurans motor anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga patut membacanya.**



Tarikh: 15 November 2025

1 Apa itu Z-Driver?

Z-Driver ialah polisi insurans kenderaan yang disediakan untuk melindungi anda dan kenderaan berdaftar anda daripada kerugian kewangan. Anda boleh memilih daripada tiga jenis perlindungan: Pihak Ketiga, Komprehensif, dan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian. Perlindungan Komprehensif melindungi anda daripada kerugian kewangan akibat kerosakan tidak sengaja, kebakaran, atau kecurian kenderaan anda. Perlindungan Pihak Ketiga pula melindungi anda daripada tuntutan sekiranya kenderaan anda menyebabkan kecederaan badan, kematian, atau kerosakan harta benda kepada pihak lain.

2 Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk **RM 2,429.63** setahun, anda akan menerima perlindungan seperti berikut:

Jumlah Diinsuranskan (RM)	50,000.00	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	0.00%
Perlindungan Tambahan (Ini boleh diperolehi dengan premium tambahan)			
Penerangan		Premium / Jumlah Diinsuranskan	
a. Perlindungan liabiliti penumpang		RM 750	
b. Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh		RM 100	
c. Kerosakan akibat mogok, rusuhan dan kekacauan awam		RM 150	
d. Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari – Peningkatan		RM 450 Dengan Jumlah Diinsuranskan RM 3,000.00	
Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk Lampiran untuk senarai penuh perlindungan tambahan di bawah Polisi ini.			

Polisi insurans anda melindungi:

- Tanggungjawab kepada pihak lain atas kecederaan atau kematian
- Kerosakan harta benda pihak lain
- Kerosakan pada kenderaan anda akibat kemalangan atau kebakaran
- Kecurian kenderaan anda

Polisi motor anda **mengecualikan**:

- Kematian anda atau kecederaan anggota badan sendiri akibat kemalangan kenderaan
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda
- Susut nilai, haus dan lusuh, karat dan hakisan, kerosakan atau kegagalan mekanikal / elektronik
- Pengecualian wajib lebih RM400 jika anda atau pemandu kenderaan anda berumur bawah 21 tahun, memegang lesen memandu Sementara (P) atau Belajar (L); atau tidak dinamakan dalam Jadual sebagai Pemandu Dinamakan.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di bawah Polisi ini.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai insurans motor anda, anda boleh:



Telefon Kami di
1300-888-622



Emel Kami di
callcentre@zurich.com.my



Kunjungi Kami di
www.zurich.com.my



Imbas kod QR di atas

3 Ketahui Kewajipan Anda

Untuk polisi insurans motor ini, anda mesti membayar premium sebanyak:		
Premium asas	RM	1,532.90 (setiap tahun)
(-) Kelayakan NCD 0.00%	RM	(0.00)
(+) Perlindungan tambahan	RM	707.50 (setiap tahun)
Premium kasar	RM	2,240.40
(+) 8% Cukai Perkhidmatan	RM	179.23
(+) Hasil Setem	RM	10.00
Komisen	10% daripada premium kasar atau RM 224.04	
Jumlah premium yang perlu dibayar	RM	2,429.63
Nota: Kadar premium adalah tertakluk kepada risiko standard. Terma dan kadar polisi mungkin berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan kami.		



Maklumat Penting Yang Perlu Anda Ketahui

A	Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun..
B	Anda mesti mempunyai kepentingan insurans yang dibenarkan ke atas kenderaan yang ingin anda lindungi. Ini bermakna anda akan mengalami kerugian kewangan atau liabiliti undang-undang sekiranya berlaku kejadian yang dilindungi. Adalah penting untuk mendapatkan perlindungan insurans sebaik sahaja anda mengambil pemilikan kenderaan tersebut.
C	Anda mesti mendedahkan semua fakta berkaitan yang boleh mempengaruhi profil risiko kenderaan anda seperti sebarang kemalangan sebelum ini, pengubahsuaian enjin, dan tujuan penggunaan kenderaan anda (contohnya, persendirian, perniagaan, atau untuk disewa), umur kenderaan, jenama dan model, umur pemegang polisi, pengalaman memandu pemegang polisi dan pemandu, lokasi dan alamat tempat kenderaan disimpan, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD), dan sebagainya.
D	Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh kami sebelum perlindungan bermula. Perlindungan insurans ini secara automatik terbatal sekiranya syarat ini tidak dipatuhi.
E	Premium boleh dibayar secara Kad Debit / Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada kami.
F	Adalah penting untuk menerima sesalanan resit daripada kami dan sila simpan resit ini sebagai bukti premium telah dibayar.
G	Anda mesti memastikan kenderaan anda dilindungi berdasarkan nilai pasaran kenderaan anda pada waktu anda memohon polisi motor ini dengan merujuk kepada ISM Automotive Business Intelligence System (ISM-ABI) kerana ia akan mempengaruhi jumlah yang boleh anda tuntutan.
H	Sekiranya berlaku tuntutan, anda perlu memaklumkan kepada kami dalam tempoh 7 hari dari tarikh kejadian. Anda boleh berbuat demikian dengan: 1. Menghubungi Bantuan Tepi Jalan 24-Jam kami di 1-300-88-5566 atau WhatAapp ke 03-2109 6845 2. e-Request di zurich.carfix.my Untuk maklumat mengenai proses tuntutan, sila layari https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims/claims-process .
I	Sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap polisi anda, anda mesti menghantar kenderaan anda ke mana-mana bengkel panel yang diluluskan oleh kami. Sila layari https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims/panel-workshops/workshops-for-motor-insurance-and-takaful untuk senarai bengkel panel yang diberi kuasa bagi insurans dan takaful motor. Kami akan memeriksa kenderaan anda sebelum memberi kelulusan untuk kerja-kerja pembaikan dijalankan. Kami berhak menolak tuntutan di bawah polisi sekiranya anda melanggar syarat ini.
J	Had Wilayah – Malaysia, Singapura dan Brunei.
L	Untuk terma dan syarat umum yang lain, sila rujuk kepada www.zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions .
Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada kontrak Polisi untuk terma dan syarat di bawah Polisi ini.	



Boleh saya membatalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis dan mesti mengembalikan Sijil Insurans (CI) asal kepada kami atau membuat Akuan Berkanun sekiranya CI hilang.

- Sekiranya pembatalan dibuat, anda berhak menerima pemulangan premium berdasarkan perkara berikut:
 - Asas Pro-Rata jika polisi telah diperbaharui secara berterusan dengan kami.
 - Asas Pro-Rata jika polisi dibatalkan dan polisi yang dibatalkan akan digantikan dengan polisi baru dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pembatalan.
 - Asas Jangka Pendek jika kenderaan anda baru dilindungi dengan kami untuk tempoh kurang daripada 12 bulan.
- Tiada pemulangan premium jika premium minimum telah dibayar atau terdapat tuntutan yang dibuat ke atas polisi tersebut.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Lampiran

Penerangan Perlindungan Tambahan		Jumlah Diinsuranskan / Premium		
Ekses Sukarela	Jumlah Ekses Sukarela (RM)		Premium	
	1,000.00		5% pengurangan premium (daripada premium selepas NCD)	
	2,000.00		10% pengurangan premium (daripada premium selepas NCD)	
	3,000.00		15% pengurangan premium (daripada premium selepas NCD)	
	5,000.00		20% pengurangan premium (daripada premium selepas NCD)	
Karavan / Bagasi / Treler Bot	Jenis Perlindungan		Premium	
	Komprehensif		RM32 + 1.35% (daripada jumlah diinsuranskan karavan / bagasi / treler bot – RM1,000)	
	Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian		75% daripada premium komprehensif karavan / bagasi / treler bot	
Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam		0.3% daripada jumlah diinsuranskan kenderaan		
Perlindungan Tambahan Bencana Khas		0.2% daripada jumlah diinsuranskan kenderaan		
Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai		RM750		
Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari		15% daripada jumlah diinsuranskan cermin		
Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari – Penambahbaikan		15% daripada jumlah diinsuranskan cermin		
Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda		15% daripada jumlah diinsuranskan aksesori		
Peralatan Penukaran Gas dan Tangki		4.5% daripada jumlah diinsuranskan gas dan tangki		
Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang		25% daripada premium pihak ketiga		
Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan		10% daripada premium selepas NCD		
Pampasan “Diskaun Tanpa Tuntutan” Tahun Semasa (diguna pakai hanya bagi Polisi Komprehensif Kereta Persendirian)		15% daripada jumlah NCD		
Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART)	Tempoh (Hari)	Kadar setiap Hari (RM)		Premium (RM)
	7	50.00		35.00
	7	100.00		70.00
	7	200.00		140.00
	14	50.00		70.00
	14	100.00		140.00
	14	200.00		280.00
	21	50.00		105.00
	21	100.00		210.00
	21	200.00		420.00
	Asas Kemalangan Diri	Unit	Jumlah Diinsuranskan (RM)	
1		35,000.00		15.00
2		70,000.00		30.00
3		105,000.00		45.00
4		140,000.00		60.00
5		175,000.00		75.00
Tunda dan Pembersihan Kerosakan Akibat Banjir	Jumlah Diinsuranskan (RM)		Premium (RM)	
	1,000.00		10.00	
	2,000.00		20.00	
	5,000.00		55.00	
Penggantian Kunci	Jumlah Diinsuranskan (RM)		Premium (RM)	
	1,000.00		25.00	
	3,000.00		60.00	
	5,000.00		95.00	
Pengecualian Penambahbaikan	Umur Kenderaan		Premium (RM)	
	4-7		200.00	
	8-11		350.00	
	12-15		400.00	
E-Hailing Kereta Sewa Persendirian (untuk Polisi Kereta Persendirian Komprehensif sahaja)		170% daripada premium selepas NCD		
E-Hailing Kereta Sewa Persendirian – Harian (untuk Polisi Kereta Persendirian Komprehensif sahaja)		RM750 (amaun selepas SST berkuatkuasa mulai 1 Oktober 2025)		
Perlindungan EV Protect		Jumlah Diinsuranskan (RM)		Premium (RM)
Pengecas Dinding Rumah Kenderaan Elektrik (EV) – Semua Risiko		15,000.00		120.00
Pengecas Dinding Rumah Kenderaan Elektrik (EV) – Standard		15,000.00		
Perlindungan Liabiliti Peribadi Semasa Penggunaan Kabel Pengecas Kenderaan EV		50,000.00		
Perlindungan Kabel Pengecas Mudah Alih		2,000.00		
Elaun Ehsan untuk Penggunaan Pengecas EV Awam		20,000.00		
Peningkatan Prestasi dan/atau Kemas Kini Penyelenggaraan (Over the Air {OTA})		0.5% daripada jumlah diinsuranskan		
Semua Pemandu	Pemilikan Kenderaan		Premium (RM)	
	Individu		RM20.00	
	Svarikat		RM30.00	