

Product Disclosure Sheet



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information about your Z HomeProtect Insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: 01 Nov 2025

1 What is Z HomeProtect Insurance?

Z HomeProtect Insurance provides coverage for loss or damage to your building and/or contents solely used for residential purposes only caused by the perils mentioned in the policy.

2 Know Your Coverage

Example: Sum Insured for building RM500,000 (Premium rate full value 0.063%) and contents RM100,000 (Premium rate first loss 0.338%)

As an illustration, for RM653.00 [annually], you will receive the following Z HomeProtect Insurance coverage:

This policy covers :	This policy excludes :
➤ There are two (2) sections and you can opt to purchase either Section I - Buildings or Section II - Contents or both Section I & II. ➤ Section I, you may choose either; a) Reinstatement Value / Market Value Sum Insured determined by You; or b) Agreed Value Sum Insured by using Zurich agreed value calculator. ➤ Section II - Contents, you may choose either; a) Full Value Sum Insured determined by You or b) First Loss Sum Insured as per fixed plan. ➤ This policy covers loss or damage to your building and/or contents caused by any of the undermentioned Perils: Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire, explosion, aircraft and other aerial devices, including articles dropped from them, impact with any of the buildings by road vehicles or animals not belonging to or under the control by you or any member of your family, bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes, theft, but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or exit from a building or attempt entry/exit, hurricane, cyclone, typhoon, windstorm, earthquake, volcanic eruption, flood, robbery and hold occurring on the premises of your property. ➤ The additional benefits as following: - Applicable for Section I - Building: a) Repair of Burst Pipe: Limit up to and in the aggregate of RM1,000.00 - Applicable for Section II - Contents: b) Contents Temporary Removed; c) Breakage to Mirrors; d) Compensation for Death (Accidental death following violent theft and/or fire); e) Servant's Property; f) Loss of Cash due to Fire / Theft: Limit up to and in the aggregate of RM500.00 - Applicable for Section I - Building and/or Section II - Contents: g) Rent Insurance; h) Liability to the Public; i) Damage by Falling Trees or Branches and Objects Therefrom; j) Damage to Plate Glass: Limited to RM1,000.00 per glass and in the aggregate of RM2,000.00; k) Replacement of Locks and Keys due to Theft: Limit up to and in the aggregate of RM500.00; l) Contingency Reimbursement: A lump sum of RM2,500.00 is payable to you. Please refer to the brochure or policy wordings for the full details of coverage.	a) War, civil war and any act of terrorism b) Spontaneous Combustion c) Consequential loss; except for Rent Insurance d) Nuclear and radioactivity risks e) Property damage to data or software f) Cyber liability g) Communicable Disease h) Sanction Exclusion Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording and policy schedule for the full list of exclusions under this policy.

Example: Sum Insured for building RM500,000 and contents RM100,000

By paying an **additional** premium, you can expand the coverage to include:

Applicable for Section II - Contents

- a) Extended theft cover but excluding theft by domestic servants or any family member
- b) Extended theft including theft by domestic servants

Applicable for Section I - Building and/or Section II - Contents

- c) Increase limit of liability to the public
- d) Riot, strike and malicious damage
- e) Subsidence and landslip
- f) Bush/lalang fire

The duration of coverage is one (1) year. You need to renew your insurance policy annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Z HomeProtect Insurance, you can:



Call us at
1-300-888-622



Email us at
CallCentre@zurich.com.my



Visit us at
<https://www.zurich.com.my/insurance-products/protection-for-my-property/z-homeprotect>

3 Know Your Obligations

For this insurance, you must pay a premium of:	
Standard Cover	RM653.00 (annually) – as per illustration above
Additional Cover	RM42.00 (annually) <i>Example the additional premium rate to cover Riot, strike and malicious damage is 0.007% for building with Sum Insured RM500,000 and contents with Sum Insured RM100,000</i>
Total Premium <i>*Minimum premium: RM60.00</i>	RM695.00 (annually)
You also have to pay the following fees and charges:	
Stamp duty	RM10.00
Commission	15% of premium or RM104.25
Other applicable charges (Tax*) <i>*All premiums and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.</i>	8% of premium or RM55.60

4 Other Key Terms

- Duty of disclosure: You must disclose all material facts which is known or ought to know, that would affect our underwriting consideration of your proposal, such as your insurance and loss history.
- You must have an insurable interest in the property you have insured with us. This means that if the property is lost or damaged, you would experience a financial loss.
- You must ensure your property is adequately insured for the appropriate amount, taking into account any renovations. The sum insured must be monitored and reviewed regularly to represent the full cost of rebuilding or the full value of your property. This helps avoid under-insurance; otherwise, claims settlements will be on an Average Basis. You may use the Building Cost Calculator <https://bcc.piam.org.my/>, jointly developed by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) and the Malaysia Takaful Association (MTA). Please note that this calculator provides only an estimate for evaluation purposes only and does not guarantee the actual amount that we may agree to cover.
Insured Value / Sum Insured
Building sum insured = market value or reinstatement value Contents sum insured
New items = purchase price
Other items = market value which shall mean the value of the property insured less due allowances for wear and tear and/or depreciation
Average Basis Clause
If, at the time of loss, the insured property is valued higher than the sum insured, you shall have to bear a proportionate share of the loss.
- Excess: It is the amount of loss you have to bear while We will pay for the balance of the loss or damage claim.
- Period of Coverage – Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other policies effected by you. You need to renew your insurance policy annually.
- Payment of Premium:
 - The premium must be paid to Zurich General Insurance Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the policy, failing which the contract is automatically cancelled.
 - Payments can be made by debit/credit card, online payment, cash or cheques (cheques should be made payable only to Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
- Claims Procedure: For details, please refer to this link <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure timely correspondence. You can inform us via email (CallCentre@zurich.com.my), customer portal (<https://myzurichlife.com.my/>) or call us at 1-300-888-622.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

Note: This list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

Can I cancel my policy?

- Yes. You may cancel your policy by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short period on the unexpired period of insurance subject to the minimum premium to be retained by the insurance company. No refund of premium will be allowed if there is a claim under the policy.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Lembaran Pendedahan Produk

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Z HomeProtect anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 01 Nov 2025

1 Apakah Insurans Z HomeProtect?

Insurans Z HomeProtect menawarkan perlindungan bagi kerugian atau kerosakan kepada bangunan dan/atau isi rumah anda yang digunakan semata-mata untuk tujuan kediaman akibat bencana yang disebutkan dalam polisi.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Contoh: Jumlah Diinsuranskan bagi bangunan ialah RM500,000 (Kadar premium nilai penuh 0.063%) dan isi rumah RM100,000 (Kadar premium kerugian pertama 0.338%)
Sebagai ilustrasi, untuk RM653.00 [tahunan], anda akan menerima perlindungan Insurans Z HomeProtect seperti berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
➢ Terdapat dua (2) seksyen dan anda boleh memilih untuk membeli sama ada Seksyen I - Bangunan atau Seksyen II - Isi Rumah atau kedua-dua Seksyen I & II. ➢ Seksyen I, anda boleh memilih sama ada: a) Nilai Pengembalian Semula / Nilai Pasaran Jumlah Yang Diinsuranskan ditentukan oleh Anda; atau b) Nilai Yang Dipersejuaikan bagi Jumlah Yang Diinsuranskan dengan menggunakan kalkulator nilai yang dipersetujui Zurich. ➢ Seksyen II, anda boleh memilih sama ada: a) Nilai Penuh Jumlah Yang Diinsuranskan ditentukan oleh Anda; atau b) Jumlah Kerugian Pertama Yang Diinsuranskan mengikut pelan tetap. ➢ Sijil ini meliputi kerugian atau kerosakan kepada bangunan dan/atau isi rumah anda yang disebabkan oleh Bencana berikut: Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah, letupan, pesawat dan peralatan udara lain dan/atau barangan yang jatuh daripadanya, rempuhan ke atas mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang yang tidak dimiliki atau di bawah kawalan Anda atau mana-mana ahli keluarga Anda, kepecahan atau limpahan tangki air, perkakas atau paip dalam rumah, kecurian namun hanya jika disertakan dengan pecah masuk atau keluar bangunan secara kekerasan & keganasan atau percubaan melakukannya, ribut taufan, siklon, taufan & ribut angin, gempa bumi & letupan gunung berapi, banjir, rompakan dan tahan di dalam premis harta benda Anda. ➢ Manfaat tambahan seperti yang berikut: Terpakai bagi Seksyen I - Bangunan: a) Pembaikan Paip Pecah: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM1,000.00 Terpakai bagi Seksyen II - Isi Rumah: b) Pemindahan Sementara Isi Rumah; c) Kerosakan Pada Cermin; d) Pampasan untuk Kematian (Kematian akibat kemalangan yang disebabkan oleh kecurian dan/atau kebakaran); e) Harta Pembantu Rumah; f) Kehilangan Wang Tunai akibat Kebakaran / Kecurian: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM500.00 Terpakai bagi Seksyen I - Bangunan dan/atau Seksyen II - Isi Rumah: g) Insurans Sewa; h) Liabiliti kepada Awam; i) Kerosakan akibat Pokok Tumbang atau Lalang dan Objek Daripadanya; j) Kerosakan pada Kepingan Kaca: Terhad kepada RM1,000 setiap gelas dan keseluruhan agregat RM2,000.00; k) Penggantian bagi Pengunci dan Kunci akibat Kecurian: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM500.00; l) Bayaran Balik bagi Keadaan Luar Jangka: Sebanyak RM2,500.00 dibayar kepada Anda. Sila rujuk kepada risalah atau kontrak polisi untuk butiran perlindungan.	a) Peperangan, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan b) Pembakaran Spontan c) Kerugian akibat kebakaran; kecuali Insurans Sewa d) Risiko nuklear dan radioaktif e) Kerosakan harta terhadap data atau perisian f) Liabiliti siber g) Penyakit Berjangkit h) Pengecualian Sekatan Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi dan jadual polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

Contoh: Jumlah Diinsuranskan bagi bangunan ialah RM500,000 dan isi rumah RM100,000

Dengan membuat premium **tambahan**, anda boleh menambah perlindungan untuk memasukkan:

Terpakai bagi Seksyen II - Isi Rumah: a) Meliputi perlindungan bagi kecurian tetapi tidak termasuk kecurian oleh pembantu rumah atau mana-mana ahli keluarga; dan b) Meliputi bagi kecurian yang dilakukan oleh pembantu rumah

Terpakai bagi Seksyen I - Bangunan dan/atau Seksyen II - Isi Rumah: c) Meningkatkan had liabiliti kepada orang awam; d) Kerosakan akibat mogok, rusuhan dan perbuatan berniat jahat; e) Penenggelaman dan gelinciran tanah; f) Kebakaran belukar/Lalang

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui polisi insurans anda pada setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Insurans Z HomeProtect, anda boleh:



Hubungi kami di talian
1-300-888-622



E-mel kami melalui
CallCentre@zurich.com.my



Layari laman web kami
<https://www.zurich.com.my/insurance-products/protection/for-my-property/z-homeprotect>

3 Ketahui Kewajipan Anda

Bagi insurans ini, anda perlu membayar premium sejumlah:	
Perlindungan Asas	RM653.00 (tahunan) – seperti ilustrasi di atas
Perlindungan Tambahan	RM42.00 (tahunan) <i>Sebagai contoh kadar premium tambahan untuk perlindungan Rusuhan, mogok dan niat jahat ialah 0.007% bagi Jumlah Diinsuranskan untuk bangunan RM500,000 dan Jumlah Diinsuranskan untuk isi rumah RM100,000</i>
Jumlah Premium <i>*Premium minimum: RM60.00</i>	RM695.00 (tahunan)
Anda juga perlu membayar yuran dan caj seperti berikut:	
Duti setem	RM10.00
Komisen	15% daripada premium atau RM104.25
Caj lain yang dikenakan (Cukai*) <i>*Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	8% daripada premium atau RM55.60

4 Terma-Terma Penting Yang Lain

- Kewajipan pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut diketahui, yang boleh mempengaruhi pertimbangan pengunderaitan kami terhadap cadangan anda, termasuklah sejarah insurans dan kerugian anda.
- Anda mesti mempunyai kepentingan insurans terhadap harta benda yang anda telah insuranskan dengan kami. Ini bermakna jika harta benda itu hilang atau rosak, anda akan mengalami kerugian kewangan.
- Anda perlu memastikan harta benda anda diinsuranskan dengan amaun yang bersesuaian, termasuk mengambil kira sebarang pengubahsuaian yang dibuat. Jumlah diinsuranskan mesti dipantau dan disemak secara berkala bagi mewakili kos pembinaan semula atau nilai penuh harta benda tersebut. Ini bagi mengelakkan berkurangnya insurans dan jika tidak, penyelesaian tuntutan adalah pada Asas Purata. Anda boleh menggunakan Kalkulator Kos Bangunan <https://bcc.piam.org.my>, yang dibangunkan bersama oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Takaful Malaysia (MTA). Sila ambil perhatian bahawa kalkulator memberikan anggaran kos pembinaan semula harta benda anda untuk tujuan penilaian sahaja dan tidak menjamin jumlah sebenar yang kami mungkin bersetuju untuk menampung harta anda.
Nilai Diinsuranskan / Jumlah Diinsuranskan
Jumlah diinsuranskan untuk bangunan = nilai pasaran atau nilai pengembalian semula jumlah diinsuranskan bagi Kandungan Item baru = harga pembelian
Item lain = nilai pasaran yang bermaksud nilai harta benda yang diinsuranskan ditolak peruntukan bagi penggunaan dan kelusuhan dan/atau susut nilai
Klausu Asas Purata
Jika pada masa kerugian, harta benda yang diinsuranskan mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah diinsuranskan, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar.
- Lebihan: Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala syarikat insurans akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan.
- Tempoh Perlindungan – Tidak melebihi 12 bulan melainkan untuk diselaraskan dengan tamatnya polisi lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.
- Pembayaran Premium:
 - Premium mesti dibayar kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi, kontrak akan terbatal secara automatik jika premium tidak dibayar.
 - Bayaran boleh dibuat dengan kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah ditulis atas nama Zurich General Insurance Malaysia Berhad).
- Prosedur Tuntutan: Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan ini <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui e-mel (CallCentre@zurich.com.my), portal pelanggan (<https://myzurichlife.com.my/>) atau hubungi kami di talian 1-300-888-622.
- Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Yang Lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis secara bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan tempoh singkat pada tempoh insurans yang belum luput tertakluk pada premium minimum yang akan disimpan oleh syarikat insurans. Tiada bayaran balik premium akan diberikan jika terdapat tuntutan di bawah polisi.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

