



Zurich SME (Additional Coverage) Insurance Policy Wording

For Consumer Insurance Contracts (Insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession)

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the Insured's Proposal Form (or when **You** applied for this Insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this Insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of Insurance between **You** and **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called "**Zurich**"). However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of Insurance as agreed between **You** and **Zurich**.

For Non - Consumer Insurance Contracts (Insurance for purposes related to Your trade, business or profession)

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this Insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this Insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of Insurance between **You** and **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called "**Zurich**"). In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures made by **You**, it may result in avoidance of **Your** contract of Insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of Insurance.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of Insurance as agreed between **You** and **Zurich**.

Zurich agrees subject to the Terms, Limits, Exceptions, Provisions, and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed under each Section of this **Policy**, to pay or make good or indemnify **You** for loss or damage of **Your** property or legal liability against the third party as further described by each Section which happens during the **Policy** period stated in the **Policy Schedule** or during further period agreed by **Zurich** provided that the limit in no case exceeds the Sum Insured stated in the **Policy Schedule** or such other sum or sums as may be substituted therefore by endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of **Zurich**.

PROVIDED THAT the liability of **Zurich** shall in no case exceed, in respect of each item, the sum expressed in the **Schedule** to be Insured thereon or, in the whole, the Total Sum insured hereby or such other sum or sums as may be substituted therefor by endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of **Zurich**.

PROVIDED ALWAYS that the due observance and fulfilment of the terms, conditions and endorsements of this **Policy** in so far as they relate to anything to be done or complied with by **You**, shall be conditions precedent to any liability of **Zurich** to make any payment under this **Policy**.

The following insurance coverages – **B**urglary, **P**ublic **L**iability and **G**roup **P**ersonal **A**ccident insurances are optional covers and shall apply to and form part of this policy when specifically mentioned in the **Policy Schedule** or endorsed thereto.

Formatted: Font: Bold

Section 1: Policy Coverage

A) Burglary

You and Zurich agree that if at any time during the ~~Period of Insurance~~**Period of Insurance** stated in the ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule** or during any further Period for which **Zurich** may accept payment for the renewal or extension of this ~~Policy~~**Policy**:

- A. The Property Insured, or any part of it as described and included in the ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule**, whilst contained in the ~~Premises~~**Premises** described in the said ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule**, shall be lost:
- (1) By Theft consequent upon actual forcible and violent breaking into or out of the said Premises by any person or persons (other than **Your** employees), or
 - (2) As a result of armed robbery, or robbery with violence.
- B. There shall arise any damage to the said Property Insured or to the Premises, falling to be borne by You, due to any such Theft as aforesaid or any attempt of it.

Zurich will pay or make good to You:

- A. Such loss to the extent of the market value at time of the loss (not including profit of any kind) and/or
- B. The net cost of repairing such damage

but not exceeding in respect of any one item specified in the ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule** the Sum Insured of the item and in respect of damage to the Premises five per cent (5%) of the Total Sum Insured, or the whole Total Sum Insured during any one ~~Period of Insurance~~**Period of Insurance**.

Provided Always That the Premises mentioned in the ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule** shall not include any yard, garden, outbuilding, or other appurtenance unless specifically included in the ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule**.

EXCEPTIONS

Zurich shall not be liable in respect of:

1. Shortages due to unaccountable and/or inventory loss except where a possibility of theft as aforesaid exists.
2. Loss or damage due to any such theft as aforesaid or to any attempt of it by, or in collusion with, any of **Your** family, business staff, domestic servants, or any person lawfully on the Premises.
3. Damage to glass or any decoration or lettering thereon.
4. Loss or damage occasioned by fire or explosion.
5. Loss or damage to medals, coins, curiosities, sculptures, manuscripts, rare books, plans, patterns, models, moulds, designs, deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, money, securities for money, stamps, documents of title or business books unless specifically included in the ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule**.
6. Loss or damage directly or indirectly occasioned by happening through or in consequence of depreciation, requisition or compulsory sale (whether under statute or otherwise) or seizure by any Authority.
7. Loss or damage arising whilst the Premises are unoccupied for a period exceeding 30 consecutive days or are occupied otherwise than as stated in the ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule** unless the written consent of **Zurich** shall have previously been obtained and an additional ~~premium~~**premium** required by **Zurich** has been paid.

CONDITIONS

1. First Loss (Without Average)
This is issued on a first loss insurance on the property described in the ~~Policy Schedule~~**Policy Schedule** of this Section of the Policy.
2. **Zurich** may reinstate, repair or replace the property or Premises lost or damaged, as the case may be, instead of paying the amount of the loss or damage, and may jointly with any other insurers in so doing in cases where the property is also insured elsewhere. Upon payment of any claim for loss under this Section, the property in respect of which the payment is made shall belong to **Zurich**.
3. All locks and bolts fitted to the Premises must be engaged after business hours.

Commented [MLM1]: @Zurich - suggest to include a Definitions portion to define all capitalised terms

Commented [NS2R1]: Done in glossary

Formatted: Font: Bold

B) Public Liability

You and Zurich agree that subject to the terms and conditions, Exceptions and Conditions specified below, **Zurich** will grant **You**, **"The Indemnity"** as defined below in respect of liability arising from accidents occurring during the **Period of Insurance** stated in the **Policy Schedule** or during any Period for which **Zurich** may accept payment for the renewal of this **Policy**.

PROVIDED THAT the liability of **Zurich** for compensation to any claimant or claimants shall be limited:

- (a) In respect of any one accident (the expression "accident" means any one accident or series of accidents arising out of one event irrespective of the number of claims that may arise therefrom), to the sum stated in the **Policy Schedule**.
- (b) During any one **Period of Insurance**, the sum stated in the **Policy Schedule**.

THE INDEMNITY

Subject to the Limit of Liability stated in the **Policy Schedule**, **Zurich** will indemnify **You** in respect of:

- (a) All sums which **You** become legally liable to pay for compensation in respect of:
 1. Accidental bodily injury to any person
 2. Accidental damage to property caused on or about ~~the~~ The Premises in connection with **Your** Business as stated in the **Policy Schedule**.
- (b) All costs and expenses of litigation:
 1. Recovered from **You** by any claimant or claimants
 2. Incurred with the written consent of **Zurich** in respect of a claim against **You** for compensation to which the Indemnity expressed in the **Policy** applies.

EXCEPTION

The indemnity expressed in this Section shall not apply to or include:

1. liability assumed by **You** by agreement unless such liability would have attached to **You** notwithstanding such agreement.
2. liability in respect of injury to any person who at the time of sustaining such injury is a member of **Your** own family or is engaged in **Your** service, or for compensation claimed from **You** by an injured person or dependent under any **Workmen's Compensation Legislation** or any legislation relating to occupational injury.
3. liability in respect of loss of or damage to property:
 - (a) belonging to, or in the charge of, or under **Your** control, or of any of **Your** servants, or agents.
 - (b) being that part of any goods or land or building or structure on which **You** or any of **Your** servant or agent is or has been working.
 - (c) caused by or through or in connection with the bursting of any economiser used in conjunction with a steam boiler, or any boiler vessel or other apparatus which is intended to operate under internal pressure due to steam and belonging to or in the charge of or under **Your** control.
4. liability in respect of injury or damage caused by or in connection with or arising from:
 - (a) the ownership, possession, or use by **You** or/and on **Your** behalf of any animal, cycle, vehicle, locomotive, vessel of any kind, aircraft, lift, elevator, escalator, crane, hoist, or other lifting machinery not specified in the **Policy Schedule** under the heading of Plant.
 - (b) work which is being undertaken or has been undertaken by **You** to any watercraft or thing made or intended to float on or in travel through water or space.
 - (c) fire, earthquake, explosion, flood, fumes, or water pollution.
 - (d) defective sanitary installation.
 - (e) Property, goods, food, or drink, or the containers thereof sold, supplied, or constructed, or property, or goods which have been repaired, altered, renovated, serviced, or installed and no longer in **Your** possession or control, or poisoning or contamination of any kind.
 - (f) error or omission in design, specification, or advice, remedial, or other treatment given, administered, or prepared by **You**, or by any person acting on **Your** behalf, but the words advice, remedial, or other treatment shall have no application in respect of any of **Your** employees acting in the capacity of Industrial Nurse on **Your** behalf.
 - (g) breach of professional duty by reason of any act, error, or omission, whenever or wherever committed, alleged to have been committed.
5. liability in respect of or arising from damage to any land or property or building caused by vibration, or by the removal, or weakening of support.
6. liability of whatsoever nature for:
 - (a) personal injury or bodily injury, or loss of, damage to, or loss of use of property directly or indirectly caused by seepage, pollution, or contamination.
 - (b) the cost of removing, nullifying or cleaning-up seeping, polluting, or contaminating substances.
 - (c) fines, penalties, punitive, or exemplary damages.

Formatted: Font: Bold

Commented [NS3]: @Hazel Tan @Nurain Mamat to provide us the definition

Commented [NM4R3]: @Norashikin Salleh No definition needed. This is referring to standard WC act.

Commented [NS5R3]: @Nurain Mamat we need to provide the definition as requested by Shopee Legal Team

Commented [NM6R3]: @Norashikin Salleh This is referring to standard WC Act which no definition needed. Please also "unbold" the "Workmen's Compensation Legislation".

7. any consequential loss of any kind or description whatsoever.

CONDITIONS

1. You shall give notice to **Zurich** of any accident, claim, or proceedings immediately upon becoming aware of them or **Your** representative becoming aware of them.
2. You shall not, without the written consent of **Zurich**, repudiate liability, negotiate, or make any admission, offer, promise, or payment in connection with any accident or claim. **Zurich** shall be entitled if it so desires, to take over the conduct, in **Your** name, of the defense of any claim or to prosecute in **Your** name at Our own expense and for Our own benefit any claim for indemnity or damages or otherwise against any persons. **Zurich** shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim, and **You** shall give all such information and assistance as **Zurich** may require.
3. **Zurich** may, at any time or stage of proceedings, discharge Our liability hereunder by paying to **You** the Limit of Liability in respect of any one accident, or the balance of such Limit of Liability if any payment has already been made in respect of any claims arising out of the accident. In the event of **Zurich** so doing, **Zurich** shall cease to have the conduct and control of the negotiations, action, or proceedings in connection with the claims and shall not be responsible for any costs or expenses incurred after the date of the aforesaid payment, nor for any loss which **You** may claim to have sustained by reason of **Zurich** having acted as herein provided.
4. If at the time of any claim arising under this Section there is any other insurance covering the same risk or any part thereof, **Zurich** shall not be liable for more than its rateable proportion thereof.
5. If at any time or from time to time any change occurs materially varying any of the facts existing at the date of the proposal, **You** shall within seven (7) days give notice to **Zurich** and shall pay such additional ~~premium~~premium as **Zurich** may require.
6. You shall exercise reasonable care to ensure that only steady, sober, and competent employees are employed, that all buildings, way works, plant, machinery, furniture, and fittings are substantial, sound, in proper order, and fit for the purposes for which they are used. All statutory requirements and by-laws and regulations imposed by any public authority must be duly observed and complied with. Upon any defect being brought to **Your** notice **You** shall forthwith proceed to make good the same and shall take such temporary precautions to prevent accidents as the circumstances may require.

However, no alteration or repair shall be made, without the consent of **Zurich**, after any occurrence covered by this Section until **Zurich** has had an opportunity to inspect. **Zurich** shall at all reasonable times have free access to inspect any property. In the event of any defect or danger being apparent to **Zurich's** inspector, **Zurich** may give notice in writing to **You**, and thereupon all liability of **Zurich** in respect thereof or arising therefrom shall be suspended until the same is made good or remedied to the satisfaction of **Zurich**.

JURISDICTION CLAUSE

The Indemnity expressed in this ~~Policy~~Policy shall not apply to or include:-

- (a) compensation for damages in respect of judgements not in the first instance delivered or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia.
- (b) costs and expenses of litigation recovered by claimants from **You** which are not incurred in and recoverable in Malaysia.

DEDUCTIBLE CLAUSE

~~Zurich shall not be liable for the deductible stated in the Policy Schedule which shall be borne by You in any one occurrence.~~

Commented [MLM7]: @Zurich - please elaborate on the potential deductibles that may be included in the Schedule

Commented [NS8R7]: @Hazel Tan @Nurain Mamat please advise

Commented [NM9R7]: @Norashikin Salleh The Schedule may include deductible amounts applicable to each occurrence, which are to be borne by the Insured. Please refer to the deductible clause

Commented [NS10R7]: @Nurain Mamat noted and we will make it as a standard condition for all classes

C) Group Personal Accident

You and Zurich agree that if during the **Period of Insurance** the **Insured Person** sustains **Bodily Injury** caused by **Accidental** means which injury shall solely and independently of any other cause results in the **Insured Person's** death or disablement as defined below, **Zurich** will, subject to the terms, provisions, exclusions, and conditions of and endorsed on this Section, pay the sum insured to **You**.

BENEFIT A - ACCIDENTAL DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT

SCOPE OF COVER

If **You** the **Insured Person** suffers a Bodily Injury, which within twelve (12) consecutive months result in death or disablement as provided in the Table of Benefits described below, **Zurich** will pay the amount stated in the Policy Schedule according to the respective percentage of the sum insured as stated in the Table of Benefits.

TABLE OF BENEFITS

Description of Disablement		Percentage of Sum Insured (%)
Accidental Death		100%
Loss of Limbs (two limbs)		100%
Loss of both hands, or of all fingers and both thumbs		100%
Total paralysis		100%
Total insanity		100%
Injuries resulting in being permanently bedridden		100%
Any other injury causing Permanent Total Disablement		100%
Loss of arm at shoulder		100%
Loss of arm between shoulder and elbow		100%
Loss of arm at elbow		100%
Loss of arm between elbow and wrist		100%
Loss of hand at wrist		100%
Loss of leg	at hip	100%
	between knee and hip	100%
	below knee	100%
Eye: Loss of	whole eye	100%
	Sight	100%
	Sight , except perception of light	50%
	lens	50%
Loss of four fingers and thumb of one hand		50%
Loss of four fingers		40%
Loss of thumb	both phalanges	25%
	one phalanx	10%
Loss of index finger	three phalanges	10%
	two phalanges	8%
	one phalanx	4%
Loss of middle finger	three phalanges	6%
	two phalanges	4%
	one phalanx	2%
Loss of ring finger	three phalanges	5%
	two phalanges	4%
	one phalanx	2%
Loss of little finger	three phalanges	4%
	two phalanges	3%
	one phalanx	2%
Loss of metacarpals	first or second (additional)	3%

Commented [MLM11]: @Zurich - understand it has been aligned that individual sellers will not be able to purchase Group PA; they will be covered under individual PA in this policy instead.

Suggest to include an individual PA portion to reflect our aligned position.

Commented [NS12R11]: @Poi Yee Chang please confirm

Commented [PC13R11]: Pls remain, the product is name Group Personal Accident.

	third, fourth or fifth (additional)	2%
Loss of toes	All phalanges	15%
	two great, both phalanges	5%
	one great, one phalanges	2%
	other than great, if more than one toe lost, each	1%
Loss of Hearing	both ears	75%
	one ear	15%
Loss of Speech		50%

The degree of shortening of limbs must be certified by a **Physician**.

Where the **Bodily Injury** is not specified, **Zurich** reserves the right to adopt a percentage of sum insured based on the disablement, which, in **Our** opinion, is consistent with the provisions of the above Table of Benefits.

"Loss" of limb or member or part thereof shall mean loss by actual physical severance or total and permanent **Loss of Use**.

Loss of Use of body member shall be treated as loss of body member.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one (1) **Accident** shall not exceed 100%. In the event a total of 100% is paid, all coverage hereunder shall immediately cease to be in force. All other losses less than 100% if having been paid shall reduce the coverage under Benefit A by that amount from the date of **Accident** until the expiry of the [Policy Schedule](#).

BENEFIT B - ACCIDENTAL MEDICAL EXPENSES

SCOPE OF COVER

If **You** suffer a **Bodily Injury** and incur **Medically Necessary** expenses within twelve (12) consecutive months from the date of the **Accident**, **Zurich** will reimburse the expenses incurred per **Accident** up to the maximum amount stated in the [Policy Schedule](#).

The medical and surgical expenses shall be paid to a dentist, **Physician**, or **Hospital** for treatment of **Bodily Injury** but excluding the cost of dental treatment unless such treatment is for injury to sound and natural teeth.

EXCEPTION

Zurich shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

1. **You** when engaging in or taking part in:
 - a) Armed forces, naval, or air force service or operations;
 - b) Professional sports, winter sports other than skating;
 - c) Rock climbing or mountaineering (necessitating the use of ropes or mountain guides), potholing, martial arts or boxing, underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth, aerial activities including parachuting, hang-gliding and bungee jumping, or any kind of race other than on foot;
 - d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognised airline operating on regular scheduled air routes, and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognised air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - e) Criminal or unlawful act or any illegal activities.
 - f) Riding/driving without a valid driving license
2. Intoxication of alcohol or drug, unless the drug is taken under the direction of a **Physician** provided such direction is not for the treatment of drug addiction.
3. Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide, or attempted suicide while sane or insane.
4. Childbirth, miscarriage, pregnancy, or any complications relating to the aforesaid unless caused solely and directly by the **accident to You**.
5. Mosquito bites.
6. **Sickness**, disease, or medical disorder.
7. **Pre-Existing Condition**.
8. Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life).
9. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illnesses including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment however caused.

10. Epidemic and/or pandemic.

CONDITIONS

AGE LIMIT

The age eligibility to qualify for this [Policy](#) ranges from sixteen (16) years old to sixty-five (65) years old and renewable up to seventy-five (75) years old. All ages refer to the age at **Your** next birthday.

GLOSSARY

Accident or Accidental

shall mean a sudden, unforeseen, and fortuitous event that happens unexpectedly during the **Period of Insurance**.

Act of Terrorism

shall mean an act, including the use of force or violence, by any person or group of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation, committed for political, religious, or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear for such purposes.

Bodily Injury

shall mean injury caused solely and directly by **Accidental** means and excludes injury caused by sickness, disease, or medical disorder.

Effective Date

shall mean the date from which the insurance coverage under this [Policy](#) becomes effective as specified in the [Policy Schedule](#).

Hospital

shall mean an establishment duly constituted, registered, and operating as a Hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients which:

- i. has facilities for diagnosis and major surgery;
- ii. provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- iii. is under the supervision of a **Physician**; and
- iv. is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home, or a home for the aged or similar establishments.

Hospitalisation

shall mean admission to a **Hospital** as a registered in-patient for **Medically Necessary** treatments for a covered event upon recommendation of a **Physician**. A patient shall not be considered as an in-patient if the patient does not physically stay in the **Hospital** for the whole period of confinement.

Insured Person/You/Your

shall mean the person(s) covered described in the [Policy Schedule](#).

Loss of Hearing

shall mean permanent irrecoverable loss of hearing.

Loss of Limb

shall mean loss by physical separation at or above the wrist or ankle joint.

Loss of Sight

shall mean the entire and permanent irrecoverable loss of sight.

Loss of Speech

shall mean total permanent inability to communicate verbally.

Loss of Use

shall mean permanent total functional disablement, treated as total loss of said limb or organ and not in terms of **Your** professional or occupational incapacity or covered event.

Medically Necessary

shall mean a medical service which is:

- i. consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered event;
- ii. in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits;
- iii. not for **You** or the **Physician's** convenience, and unable to be reasonably rendered out of **Hospital** (if admitted as an inpatient);
- iv. not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
- v. for which the charges are fair and reasonable and customary for the treatment.

Period of Insurance

shall mean the duration of the [Policy](#) as stated in the [Policy Schedule](#).

Permanent Total Disablement

shall mean disablement that results solely, directly and independently of all other causes from **Bodily Injury** and which occurs

within three hundred sixty-five (365) consecutive days will in all probability entirely prevent **You** from engaging in employment of any and every kind for the remainder of **Your** life and from which there is no hope of improvement.

Physician

shall mean a medical practitioner qualified and licensed:

- i. to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of **Your** licensing and training under any applicable law in the geographical areas of practice; and
- ii. excluding **You** and **Your** immediate family members, i.e. siblings, spouse, child or parent.

Pre-Existing Condition

shall mean disabilities that **You** have reasonable knowledge of prior to the inception date of the **Period of Insurance**. **You** may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition if:

- i. **You** have received or are receiving treatment;
- ii. medical advice, diagnosis, care, or treatment has been given or recommended;
- iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
- iv. **You** have known of its existence which would have been apparent to a reasonable person.

Policy Schedule

The **Policy Schedule** containing **Your** and **Insured Person** details, sum insured, and **Period of Insurance**. The **Policy Schedule** forms part of the **Policy**.

RM

shall mean in Ringgit Malaysia; the currency of Malaysia.

Sickness

shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state. Sickness shall include disease and illness.

War

shall mean a contest by force between two (2) or more nations, carried on for any purpose, or armed conflict of sovereign powers, or declared or undeclared, and open hostilities or the state of nations among whom there is an interruption of peaceful relations and a general contention by force, both authorised and unauthorised, by the sovereign.

Zurich

shall refer to Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

Section 2: General Conditions Applicable to Section 1 (A) Burglary of This Policy

This Policy and the Policy Schedule shall be read together as one contract, and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or the said Policy Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

1. Immediately upon the happening of any loss or damage or event giving rise or likely to give rise to a claim under this Policy, **You** shall:
 - (a) give notice to the Police and render all reasonable assistance in causing the discovery and punishment of any guilty person or persons and in tracing and recovering the property (not applicable to Plate Glass).
 - (b) give notice thereof to **Zurich** in writing and within **fifteen (15)** days thereafter deliver to **Zurich** a claim in writing and supply all such detailed particulars, proofs, and evidence documentary or otherwise in support of such claim as may be reasonably required by **Zurich** and particulars of all other insurances if any.

You shall also at all times at **Your** own expense produce, procure, and give to **Zurich** all such further particulars, plans, specifications, books, vouchers, invoices, duplicates or copies thereof, documents, proofs, and information with respect to the claim and the origin and cause of the loss or damage and the circumstances under which the loss or damage occurred, and any matter touching the liability or the amount of the liability of **Zurich** as may be reasonably required by or on behalf of **Zurich** together with a declaration on oath or in other legal form of the truth of the claim and of any matters connected therewith.

No claim under this Policy shall be payable unless the terms of this Condition have been complied with.

2. If at the time of the happening of any loss or damage covered by this Policy, there shall be subsisting any other insurance of any nature whatsoever covering the Property Insured or any part thereof, whether effected by **You** or not, then **Zurich** shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion of any loss or damage.

Upon the happening of any such loss or damage, **You** shall give notice to **Zurich** of all other insurances effected by **You** or on **Your**'s behalf covering the Property Insured under this Policy. No claim under this Policy shall be payable by **Zurich** until such notice shall have been received by **Zurich**. Each item of this Policy shall be separately subject to this condition.

3. If the Property Insured shall at the time of any event giving rise to a claim under this Policy be collectively of greater value than the sum insured thereon, then **You** shall be considered as being **Your** own insurer for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Every item of this Policy shall be separately subject to this Condition.

(Applicable to items insured on Full Value basis)

4. Immediately upon the happening of any loss or damage to the Property Insured as described in the schedule of this Policy, the Total Sum Insured and the Sum Insured upon the various description of property which have been lost or damaged shall be reduced by the amount of the loss or damage occurring during the current Period of Insurance. Period of Insurance unless **Zurich**, upon payment of an additional Premium, agrees to reinstate 5.4. the full Sum Insured.

- 6.5. In no case whatsoever shall **Zurich** be liable for any loss or damage after the expiration of twelve months from the happening of the loss or damage unless the claim is subject of pending action or arbitration.

Formatted: Font: Bold

Section 3: General Conditions Applicable to All Sections

1. DUTY OF DISCLOSURE

Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this Insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in the avoidance of **Your** contract of Insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms, or termination of **Your** contract of Insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

You are also required to disclose any other matter that **You** know to be relevant to **Zurich's** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Zurich** immediately if at any time after **Your** contract of Insurance has been entered into, varied or renewed with **Zurich** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.

For Non-Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Zurich's** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant. Failure to do so may result in the avoidance of **Your** contract of Insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms, or termination of **Your** contract of Insurance.

You also have a duty to tell **Zurich** immediately if at any time after **Your** contract of Insurance has been entered into, varied, or renewed with **Zurich** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.

2. DEDUCTIBLE

Zurich shall not be liable for the deductible stated in the Policy Schedule, which shall be borne by You in any one occurrence.

2.3. TAX

All **premium/premium** and fees payable under this **Policy/Policy** may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice and **Zurich** reserves the right to claim or collect the Tax from **You** in addition to the **premium/premium** and/or fees payable under this **Policy/Policy**.

Tax shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

3.4. WAR, CIVIL WAR AND ANY ACT OF TERRORISM

Loss or damage directly or indirectly, proximately or remotely occasioned by, contributed to by, or traceable to, or arising out of or in connection with any of the following occurrences namely:

- (a) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war
- (b) mutiny, strike, riot, and civil commotion, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military, or usurped power, martial law or state of siege, or any of the event or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege
- (c) any act of any person acting on behalf of, or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force of the Government de jure or de facto, or the influencing of it by terrorism, or violence, or loot, sack, or pillage in connection with any of the aforementioned occurrences.
- (d) delay, seizure, confiscation, or detention by Government Authorities or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences. In the event of any claim hereunder **You** shall prove that the loss or damage arose independently of and was in no way connected with, or occasioned by, or contributed to by, or traceable to any of the said occurrences, or any consequence thereof. In default of such proof, **Zurich** shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
- (e) any act of terrorism

4. NUCLEAR AND RADIOACTIVITY RISKS

- (a) Loss or damage directly or indirectly caused by, or arising from, or in consequence of, or contributed to by ionising radiation, or contamination by radioactivity from any nuclear fuel, or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- (b) Loss or damage directly or indirectly caused by, or contributed to by, or arising from nuclear weapons material.

5. CANCELLATION

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: English (United States)

Formatted: Indent: Left: 0.25", No bullets or numbering

Formatted: Font: (Default) Zurich Sans, 8 pt, Bold

Formatted: Indent: Left: 0.3", Right: -0.02", Numbered + Level: 1 + Numbering Style: a, b, c, ... + Start at: 1 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75", Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers, Tab stops:

Commented [MLM14]: @Zurich - will the usual refund table timeline and percentages apply to this policy?

Commented [NS15R14]: Yes, it will depend on the situation and our decision.

This insurance may be terminated at any time at **Your** request, in which case **Zurich** will retain the customary short period rate for the time the **Policy** has been in force. This insurance may also be terminated at the option of **Zurich** by sending **fourteen (14) days'** notice in writing with valid reason by registered letter to **You** at **Your** last known address, in which case **Zurich** shall be liable to repay on demand a rateable proportion of the **premium** for the unexpired term from the date of cancellation. The amount to be refunded upon termination of the **Policy** shall be subject to the minimum **premium** to be retained by **Zurich**.

5. CANCELLATION

This insurance may be terminated at any time at **Your** request, in which case **Zurich** will retain the customary short period rate for the time the **Policy** has been in force. This insurance may also be terminated at the option of **Zurich** by sending **fourteen (14) days'** notice in writing with valid reason by registered letter to **You** at **Your** last known address, in which case **Zurich** shall be liable to repay on demand a rateable proportion of the **premium** for the unexpired term from the date of cancellation. The amount to be refunded upon termination of the **Policy** shall be subject to the minimum **premium** to be retained by **Zurich**.

6. ALTERATIONS

Zurich reserves the right to amend the **premium** terms, and conditions of this **Policy**, and such alteration to this **Policy** shall be valid if authorised by **Zurich** and endorsed hereon. **Zurich** may give seven (7) days' notice of any alterations to this **Policy** with a valid reason by giving notice in writing to **You** under a registered letter to **Your** last known address.

7. ARBITRATION

All differences arising out of this **Policy** shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so, then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by **Zurich** for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

8. CHANGE OF ADDRESS OR PARTICULARS

You shall within seven (7) days of any change to particulars give immediate notice to **Zurich** of any such change in **You** and/or **Insured Person's** occupation, business, duties, or pursuits and pay any additional **premium** that may be required by **Zurich**. Before each renewal of the **Policy**, **You** must notify **Zurich** in writing of any injury, disease, physical defect, or infirmity by which **You** and/or **Insured Person** have been affected or have knowledge of.

9. NOTICE

Every notice or communication to **Zurich** shall be in writing and sent to **Zurich**. No alterations in the terms of this **Policy**, nor any endorsement, will be valid unless the same is signed or initialled by **Zurich** authorised representative.

10. The due observance and fulfilment of the Terms, Conditions, and Endorsements of this **Policy**, insofar as they relate to anything to be done or complied by **You**, shall be conditions precedent to any liability of **Zurich** to make any payment under this **Policy**.

11. All notices required to be given by **You** to **Zurich** must be in writing addressed to **Zurich**, and notice or knowledge of anything relating to this **Policy** or any claim hereunder shall not be deemed to be notice to or within the knowledge of **Zurich** unless so given. No alteration in the terms of this **Policy**, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the name is signed or initialled by an authorised representative of **Zurich**.

12. **Zurich** may at all reasonable times, for the purpose of enquiry or examination by their authorised officials and agents, enter into any Premises or places to which this insurance applies or in which injury, illness, loss, or damage has occurred, and may remain in possession for a reasonable period for the purpose of such enquiry or examination and for which **You** shall give all necessary facilities.

You shall at **Your** own expense take all due, proper, and reasonable precautions for the safety and protection of the property insured and/or comply with all reasonable recommendations of **Zurich** to prevent loss, damage, liability, and/or accidents, and/or for the safety of the property and/or money insured. **You** shall comply with all statutory requirements for the safety, use, storage, and maintenance of the property insured as if it were not insured, and/or exercise all care and diligence in the selection and supervision of employees. **You** shall ensure that the doors and windows and any other means of entrance are secured, and/or shall not do, suffer, or permit anything whereby the risk of **Zurich** is increased.

13. Nothing contained herein shall give any rights against **Zurich** to any person other than Yourself, and **Zurich** will not be bound by any passing of **Your** interest otherwise than by death, unless and until **Zurich** shall by endorsement hereon declare the insurance to be continued.

14. **You** shall, at the expense of **Zurich**, do, and concur in doing, and permit to be done, all such acts and things as may be necessary or reasonably required by **Zurich** for the purpose of enforcing any rights and remedies, or of obtaining relief or indemnity from other parties to which **Zurich** shall be or would become entitled or subrogated, upon its paying for or making

Commented [MLM16]: @Zurich - will the usual refund table timeline and percentages apply to this policy?

Commented [NS17R16]: Yes, it will depend on the situation and our decision.

Formatted: Indent: First line: 0.04"

Commented [NS18]: @Hazel Tan @Nurain Mamat @Poi Yee Chang please confirm whether any impact to your LOB

Commented [PC19R18]: From FTFC perspective, I'm not sure is it appropriate to give a timeline to consumer for updating insurer change of risk. In GPA policy we didn't give any timeline to the consumer for such, we just mention a written notice shall give to Zurich only.

good any loss or damage under this **Policy**, whether such acts and things shall be or become necessary or required before or after **Your** indemnification by **Zurich**.

15. All differences arising out of this **Policy** shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference, or if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two Arbitrators, one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having been required in writing so to do so by either of the parties. If the Arbitrators do not agree, an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference shall preside. The making of an award shall be a condition precedent to any right of action against **Zurich**. If **Zurich** shall disclaim liability to **You** for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained, then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
16. You are to pay the amount of any applicable Excess/Deductible shown in the respective Sections of the **Policy Schedule** in respect of each claim **You** make under the **Policy**. The Excess/Deductible is payable by **You** at such time required by **Zurich**.
17. In the event of a conflict between the general terms, general conditions and Exceptions and/or the clauses/warranties/endorsements stated herein and the special conditions, Exceptions, clauses, warranties or endorsements stated under the Sections of the specific insurance cover stated hereinafter, the latter shall prevail.
17. ~~This Policy and the Schedule herein may be translated to Bahasa Malaysia and in the event of inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia translation, the English version shall prevail.~~
18. This **Policy** is governed by, and interpreted in accordance with, the laws of Malaysia. Disputes relating to interpretation of this **Policy** must be submitted to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

Formatted: Font: Bold, Malay (Malaysia)

Formatted: Indent Left: 0.25", No bullets or numbering

GLOSSARY

"Policy" means **Your** insurance contract which consists of this **policy wording and Schedule**.

Formatted: Font: 8 pt

"Schedule and Policy Schedule" means the **Policy Schedule** where both the insured items and **sum insured** are specified.

"Period of Insurance" means the period for which **You** are insured. It commences at the time **We** agree to give **You** insurance and finishes at midnight on the day of expiry. The expiry date is shown on the **Schedule**.

Formatted: Font: 8 pt

"Premium" means any amount **We** require **You** to pay under the **Policy** and includes government charges.

"Tax" shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

"Warranty" means either restriction or obligation that the **Policy** imposes on **You**. A breach of a warranty will entitle **Us** to reject the claim for loss or damage or liability.

Formatted: Font: 8 pt

"Zurich, Company, We, Our and Us" means Zurich General Insurance Malaysia Berhad (Company Reg No. 201701035345 (1249516-V)).

"You, Your and Insured" means the person(s) named on the **Schedule** as the Insured.

Formatted: Font: 8 pt

PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS

We are committed to delivering the best customer experience. If You have any complaints or dissatisfactions with any of our products or services, We would like to hear from You. You can contact Us at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
Email: callcentre@zurich.com.my

Other Avenues to Seek Redress

If You are not satisfied with our final response or decision, You may write to Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services) with details of the dispute and particulars of Your policy.

If the FMOS makes an award against Us, You are required to inform the FMOS of Your decision to accept or deny the award within fourteen (14) days. If You do not accept the award, You may reject the decision of the FMOS. You may choose to institute a court proceeding against Us or refer it to Arbitration.

The FMOS can be contacted through:
Financial Markets Ombudsman Service
(formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Company No.: 200401025885
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 03 2272 2811
Website: www.fmos.org.my

If Your complaint does not fall within the purview of the FMOS, You may refer Your complaint to BNMLINK.

Write to:

Bank Negara Malaysia
BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465
bnm.gov.my/BNMLINK

IMPORTANT

The Insured should read this Policy carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover is not in accordance with the wishes of the Insured, advice should at once be given to us and the Policy returned to us for our attention.

The benefit(s) payable under this product is (are) protected by PIDM up to limits. For more information, please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System brochure on our website www.zurich.com.my or on PIDM's website www.pidm.gov.my.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Insurans Zurich SME (Additional Coverage) Kontrak Polisi

Commented [MLM20]: @Zurich - please reflect the amendments suggested in the English portion

Commented [NS21R20]: Done

Bagi Kontrak Insurans Pengguna (Insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda)

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran daripada **premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan Orang Diinsuranskan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "**Zurich**"). Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan **Zurich**.

Bagi Kontrak Insurans Komersial-Bukan Pengguna (Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda)

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran daripada **premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan **ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD** (selepas ini dirujuk sebagai "**Zurich**"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan ganti rugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan **Zurich**.

Zurich bersetuju tertakluk pada Terma, Had, Pengecualian, Peruntukan dan Syarat-Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendoskan atau selainnya dinyatakan di bawah setiap Seksyen **Polisi** ini, **Zurich** akan membayar atau memenuhi bayaran atau membayar ganti rugi kepada **Anda** untuk kerugian atau kerosakan harta benda **Anda** atau liabiliti undang-undang terhadap pihak ketiga sebagaimana telah dinyatakan di setiap Seksyen yang berlaku dalam tempoh **Polisi** yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** atau semasa tempoh yang lebih lanjut yang dipersetujui oleh **Zurich** dengan syarat had dalam apa jua keadaan tidak melebihi Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** atau jumlah lain atau jumlah-jumlah lain

sebagaimana yang digantikan oleh itu melalui pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan kepadanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak **Zurich**.

DENGAN SYARAT BAHAWA liabiliti **Zurich** hendaklah dalam apa jua keadaan yang berhubung dengan setiap satu butiran tidak melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut **Anda** atau Keseluruhan Jumlah **Anda** ini pada keseluruhannya atau jumlah yang lain yang boleh digantikan secara pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan bersamanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak **Zurich**.

DENGAN SYARAT bahawa pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya bagi terma, syarat-syarat dan pengendorsan **PolisiPolisi** ini setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** hendaklah menjadi syarat terdahulu kepada sebarang liabiliti **Zurich** untuk membuat sebarang pembayaran di bawah **Polisi** ini.

Perlindungan insurans yang berikut – Ppecah mMasuk, Lliabiliti aAwam dan kKemalangan eDiri Bberkelompok adalah seksyen pilihan dan akan diguna pakai pada dan membentuk sebahagian daripada polisi ini apabila disebutkan secara khusus dalam JadualPolisiJadual Polisi atau diendorskan padanya.

Seksyen 1: Perlindungan Polisi

A) Pecah Masuk

Anda dan Zurich bersetuju bahawa jika pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans** yang dinyatakan di dalam **Jadual PolisiJadual Polisi** ini atau semasa apa-apa tempoh lanjut yang mana **Zurich** boleh menerima bayaran untuk pembaharuan atau pelanjutan **PolisiPolisi** ini:

- A. Harta Diinsuranskan atau mana-mana bahagiannya yang dinyatakan dan dimasukkan di dalam **JadualPolisiJadual Polisi** ini semasa berada dalam Premis yang diterangkan di dalam **JadualPolisiJadual Polisi** tersebut hilang akibat:
- (1) Kecurian yang diakibatkan oleh pecah masuk yang menggunakan kekerasan dan keganasan ke dalam atau keluar dari Premis tersebut oleh mana-mana orang atau orang-orang (selain daripada pekerja **Anda**), atau
 - (2) Rompakan bersenjata atau rompakan dengan keganasan.
- B. Maka sekiranya timbul apa-apa kerosakan kepada Harta Diinsuranskan tersebut atau Premis, yang akan ditanggung oleh **Anda**, akibat apa-apa kecurian yang dinyatakan di atas atau sebarang percubaan.

Zurich akan membayar atau memenuhi bayaran kepada **Anda**:

- A. Kerugian mengikut nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian (tidak termasuk keuntungan dalam apa jua bentuk) dan/atau
B. Kos bersih untuk membaiki kerosakan tersebut

tetapi tidak melebihi mana-mana perkara yang dinyatakan di dalam **JadualPolisiJadual Polisi** Jumlah Diinsuranskan ke atasnya atau berkenaan dengan kerosakan kepada Premis sebanyak lima peratus (5%) daripada Jumlah Keseluruhan Diinsuranskan dan tidak juga keseluruhan dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans** seperti Jumlah Keseluruhan Diinsuranskan .

Dengan syarat Premis dinyatakan di dalam **JadualPolisiJadual Polisi** tidak termasuk sebarang laman, taman, bangunan tambahan, atau perlengkapan lain melainkan secara khusus termasuk dalam Jadual Polisi ini.

PENGECCUALIAN

Zurich tidak akan bertanggungjawab terhadap:

1. Kekurangan akibat kehilangan inventori yang tidak dapat diketahui dan/atau kecuai di mana kemungkinan kecurian seperti yang dinyatakan di atas wujud.
2. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana kecurian tersebut di atas atau sebarang percubaan oleh atau

bersubahat dengan mana-mana keluarga, kakitangan perniagaan, pembantu rumah **Anda**, atau mana-mana orang yang dibenarkan di Premis itu.

3. Kerosakan pada kaca atau apa-apa hiasan atau huruf.
4. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran atau letupan.
5. Kehilangan atau kerosakan kepada pingat, syiling, barangan ganjil, ukiran, manuskrip, buku nadir, pelan, corak, model, acuan, reka bentuk, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, wang, sekuriti untuk wang, setem, dokumen tajuk atau buku perniagaan melainkan jika termasuk dalam [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#).
6. Kehilangan atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan berlakunya atau akibat daripada susut nilai, permintaan atau penjualan wajib (sama ada di bawah undang-undang atau sebaliknya) atau penyitaan oleh mana-mana Pihak Berkuasa.
7. Kerugian atau kerosakan yang timbul manakala Premis itu tidak diduduki untuk tempoh melebihi 30 hari berturut-turut atau diduduki melainkan seperti yang dinyatakan di dalam [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#) melainkan jika keizinan bertulis daripada **Zurich** terlebih dahulu telah diperolehi dan [premium](#) [premium](#) tambahan yang diperlukan oleh **Zurich** telah dibayar.

SYARAT

1. Kerugian Pertama (Tanpa Purata)
Bahagian ini dikeluarkan pada insurans kehilangan pertama ke atas harta yang dinyatakan di dalam [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#) Bahagian ini.
2. **Zurich** boleh membaiki pulih, membaiki atau menggantikan harta atau Premis yang hilang atau rosak mengikut mana yang berkenaan selain daripada membayar amaun kerugian atau kerosakan, dan boleh menyertai mana-mana syarikat insurans lain dalam kes-kes di mana harta ini juga diinsuranskan di tempat lain. Sekiranya pembayaran dibuat untuk apa-apa tuntutan kerugian di bawah Seksyen ini, harta untuk bayaran yang dibuat ini akan menjadi hak milik **Zurich**.
3. Semua kunci dan selak yang dipasang pada Premis perlu digunakan selepas waktu perniagaan.

B) Liabiliti Awam

Anda dan Zurich bersetuju bahawa tertakluk pada Terma Pengecualian Had dan Syarat yang terkandung di sini atau diendoskan atau selainnya dinyatakan keatasnya, **Zurich** akan mengizinkan **Anda** menerima Pampasan seperti yang ditakrifkan di dalam ini berkenaan dengan liabiliti yang timbul daripada kemalangan yang berlaku semasa **Tempoh Insurans** yang dinyatakan dalam [Polisi](#) [Polisi](#) [Jadual](#) atau semasa apa-apa tempoh yang mana **Zurich** boleh menerima bayaran untuk pembaharuan [Polisi](#) [Polisi](#) ini.

DENGAN SYARAT liabiliti **Zurich** bagi pemberian pampasan kepada mana-mana pihak atau pihak yang menuntut hendaklah terhadap:

- (a) Kepada mana-mana satu kemalangan (ungkapan "kemalangan" bermakna mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang timbul daripada satu peristiwa tanpa mengira bilangan tuntutan yang mungkin timbul daripadanya) kepada jumlah yang dinyatakan di dalam [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#).
- (b) Kepada mana-mana satu **Tempoh Insurans** untuk jumlah yang dinyatakan di dalam [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#).

TANGGUGAN KERUGIAN

Tertakluk pada Had Liabiliti yang dinyatakan di dalam [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#), **Zurich** akan memberi pampasan kepada **Anda** berkaitan dengan:

- (a) Semua jumlah wang yang mana **Anda** akan bertanggung jawab dari segi undang-undang untuk membayar pampasan berkenaan dengan
 1. Kecederaan badan akibat kemalangan kepada mana-mana orang
 2. Kerosakan tidak sengaja kepada hartadisebabkan pada atau tentang Premis berkaitan dengan Perniagaan **Anda** yang dinyatakan di dalam [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#).
- (b) Semua kos dan perbelanjaan tindakan undang-undang
 1. Diperoleh daripada **Anda** oleh mana-mana pihak yang menuntut atau pihak yang menuntut
 2. Ditanggung dengan persetujuan bertulis daripada **Zurich** berkenaan dengan sesuatu tuntutan terhadap **Anda** bagi pampasan yang mana Pampasan yang dinyatakan dalam [Polisi](#) [Polisi](#) dipakai.

PENGEUALIAN

Pampasan yang dinyatakan dalam Seksyen ini tidak terpakai bagi atau termasuk:

1. liabiliti diambil alih oleh **Anda** melalui perjanjian melainkan liabiliti tersebut akan dilampirkan kepada **Anda** walau apa pun perjanjian itu.

2. liabiliti berkenaan dengan kecederaan kepada mana-mana orang yang semasa cedera adalah ahli keluarga **Anda** sendiri atau terlibat dalam perkhidmatan **Anda** atau untuk pampasan yang dituntut daripada **Anda** oleh orang yang cedera atau tanggungan di bawah mana-mana Perundangan Pampasan Pekerja atau mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan kecederaan pekerjaan.
3. liabiliti berkenaan dengan kerugian atau kerosakan terhadap harta:
 - (a) yang dipunyai oleh atau dalam jagaan atau di bawah kawalan **Anda** atau mana-mana pekerja atau ejen **Anda**.
 - (b) yang merupakan sebahagian daripada apa-apa barang atau tanah atau bangunan atau struktur di mana **Anda** atau mana-mana pekerja atau ejen **Anda** sedang atau telah bekerja.
 - (c) yang disebabkan oleh atau menerusi atau yang berkaitan dengan pecahnya sebarang alat penjimatan yang digunakan bersama dengan dandang stim atau mana-mana vesel dandang atau alat-alat lain yang bertujuan untuk beroperasi di bawah tekanan dalaman kerana wap dan kepunyaan atau dalam jagaan atau di bawah kawalan **Anda**.
4. liabiliti berkenaan dengan kecederaan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan atau yang timbul daripada:
 - (a) pemilikan, kepunyaan atau penggunaan oleh atau bagi pihak **Anda** akan sebarang kenderaan, kapal, lokomotif, mana-mana pengangkat kren, pesawat jenis lif eskalator atau mesin pengangkat lain yang tidak dinyatakan di dalam **Jadual PelebiJadual Polisi** di bawah tajuk Loji.
 - (b) kerja yang sedang dijalankan atau telah dijalankan oleh **Anda** kepada mana-mana Kenderaan air atau benda yang dibuat atau bertujuan untuk terapung di atas atau dalam perjalanan melalui air atau ruang angkasa.
 - (c) kebakaran, banjir, gempa bumi, letupan atau pencemaran air.
 - (d) pemasangan penjagaan kebersihan yang rosak.
 - (e) Harta, barang-barang, makanan atau minuman atau bekas dijual, dibekalkan atau dibuat, atau harta atau barang yang telah dibaiki, diubah, diservis atau dipasang dan tidak lagi di bawah simpanan atau kawalan **Anda**, atau keracunan atau pencemaran apa jenis sekalipun.
 - (f) kesilapan atau ketinggalan dalam spesifikasi reka bentuk atau nasihat rawatan pemulihan atau lain-lain yang diberi, ditadbir atau disediakan oleh **Anda** atau oleh mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda** tetapi kata-kata nasihat, rawatan pemulihan atau lain-lain adalah tidak terpakai berkenaan dengan mana-mana pekerja **Anda** dalam kapasiti Jururawat Industrial bagi pihak **Anda**.
 - (g) pelanggaran kewajipan profesional oleh sebab apa-apa perbuatan, kesilapan atau dikeluarkan, bila-bila atau di mana saja dilakukan, didakwa telah dilakukan.
5. liabiliti berkenaan dengan atau yang timbul daripada penyingkiran atau sokongan yang lemah.
6. liabiliti dalam apa jua untuk:
 - (a) kecederaan diri atau kecederaan anggota badan atau kehilangan, kerosakan atau kehilangan penggunaan harta yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh resapan, pencemaran atau pencemaran.
 - (b) kos mengeluarkan, membatalkan atau membersihkan peresapan, pencemaran atau mencemarkan bahan.
 - (c) denda, penalti, punitif atau ganti rugi teladan.
7. apa-apa kerugian turutan dalam apa jua bentuk atau apa jua keterangan.

SYARAT

1. **Anda** hendaklah memberi notis segera kepada **Zurich** tentang apa-apa kemalangan atau tuntutan atau prosiding sebaik sahaja **Anda** atau wakil **Anda** mengetahuinya.
2. **Anda** tidak boleh tanpa kebenaran secara bertulis daripada **Zurich** menolak liabiliti, berunding atau membuat sebarang pengakuan, tawaran, janji atau bayaran yang berkaitan dengan apa-apa kemalangan atau tuntutan. **Zurich** berhak berbuat demikian jika berhasrat untuk mengambil alih atas nama **Anda**, akan pembelaan apa-apa tuntutan atau mendakwa atas nama **Anda** di atas perbelanjaan sendiri dan untuk manfaatnya sendiri apa-apa tuntutan untuk pampasan atau kerugian atau sebaliknya terhadap mana-mana orang dan mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian apa-apa prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan dan **Anda** hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang diperlukan oleh **Zurich**.
3. Jika ia mengkehendakinya **Zurich** boleh pada bila-bila masa atau pada peringkat prosiding melepaskan liabiliti di bawah ini dengan membayar kepada **Anda** akan Had Liabiliti berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan atau baki Had Liabiliti jika apa-apa bayaran telah pun dibuat berkenaan dengan apa-apa tuntutan yang timbul daripada kemalangan itu dan sekiranya ia berbuat demikian **Zurich** hendaklah berhenti menjalankan dan mengawal rundingan, tindakan atau prosiding yang berkaitan dengan tuntutan dan tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kos atau perbelanjaan yang berkaitan dengannya yang dilakukan selepas tarikh bayaran yang tersebut di atas, begitu juga sebarang kerugian di mana **Anda** mendakwa telah dialami oleh sebab **Zurich** telah bertindak sebagaimana yang diperuntukkan.
4. Jika pada masa apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini terdapat apa-apa insurans lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagian daripadanya, **Zurich** tidak akan bertanggungjawab lebih daripada perkadaran setimpal dengannya.
5. Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa terdapat apa-apa perubahan material, perubahan mana-mana fakta yang sedia ada pada tarikh cadangan, **Anda** hendaklah dalam masa tujuh hari memberi notis kepada **Zurich** dan hendaklah membayar **premium** tambahan seperti yang dikehendaki oleh **Zurich**.
6. **Anda** hendaklah menjalankan langkah yang munasabah bahawa hanya pekerja yang stabil, tidak mabuk dan berkelayakan diambil bekerja dan bahawa semua kerja-kerja jalan bangunan, loji, jentera, perabot dan kelengkapan adalah besar dan bagus serta teratur seperti yang sepatutnya dan sesuai untuk tujuan ia digunakan dan bahawa semua keperluan undang-undang dan semua undang-undang kecil dan peraturan yang ditetapkan oleh mana-mana pihak berkuasa awam dipantau dan dipatuhi dengan sewajarnya. Apabila apa-apa kecacatan yang dibawa kepada pengetahuannya, **Anda** hendaklah segera memperbaiki perkara yang sama dan hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga sementara untuk mencegah kemalangan kerana keadaan mungkin memerlukan. Walau bagaimanapun, tiada perubahan atau pembaikan hendaklah dibuat tanpa kebenaran **Zurich** selepas apa-apa kejadian yang dilindungi oleh Seksyen ini sehingga **Zurich** telah diberi peluang untuk memeriksa. **Zurich** hendaklah pada setiap masa yang munasabah mempunyai akses percuma untuk memeriksa apa-apa harta. Sekiranya terdapat apa-apa kecacatan atau bahaya yang jelas kepada pemeriksa **Zurich**, **Zurich** boleh memberi notis secara bertulis kepada **Anda** dan semua liabiliti **Zurich** berkenaan atau timbul daripadanya hendaklah digantung sehingga perkara tersebut dibaiki atau dibetulkan dan dikeluarkan sehingga memuaskan hati **Zurich**.

Formatted Table

FASAL BIDANG KUASA

Pampasan yang dinyatakan dalam **Polisi** ini tidak terpakai bagi atau termasuk:

- (a) pampasan bagi ganti rugi berkenaan dengan penghakiman yang bukan ditafsirkan atau ditentukan daripada Mahkamah yang mempunyai bidang kuasa di dalam Malaysia.
- (b) kos dan perbelanjaan guaman yang diperolehi oleh pihak-pihak menuntut daripada **Anda** yang tidak bertanggung dan boleh dituntut balik di Malaysia.

FASAL PEMOTONGAN

Zurich tidak akan bertanggungjawab ke atas pemotongan yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** yang akan ditanggung oleh **Anda** dalam mana-mana satu kejadian.

Formatted: Font: (Default) Zurich Sans, 8 pt

Formatted: Body Text, Left, Numbered + Level: 1 + Numbering Style: a, b, c, ... + Start at: 1 + Alignment: Left + Aligned at: 0" + Indent at: 0.25", Tab stops: 1.71", Left

C) Kemalangan Diri Berkelompok

Anda dan Zurich bersetuju bahawa jika dalam **Tempoh Insurans** Orang Diinsuranskan mengalami Kecederaan Badan akibat Kemalangan yang mana kecederaan ini sepenuhnya dan bebas daripada apa-apa sebab lain menyebabkan kematian atau hilang upaya Orang Diinsuranskan sebagaimana yang ditakrifkan kemudian. **Zurich** tertakluk pada terma, peruntukan, pengecualian dan syarat-syarat dan disahkan Seksyen ini bayar **jumlah yang diinsuranskan** kepada **Anda**.

BENEFIT A - KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN

SKOP PERLINDUNGAN

Sekiranya Orang Yang DilindungiAnda mengalami **Kecederaan Badan**, di mana dalam tempoh dua belas (12) bulan yang berturut-turut menyebabkan kematian atau hilang upaya yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berikut, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi mengikut peratusan jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

Formatted: Font: Bold

JADUAL MANFAAT

Keterangan Hilang Upaya		Peratus Jumlah Yang Diinsuranskan (%)
Kematian Akibat Kemalangan		100%
Kehilangan Anggota Badan (dua anggota badan)		100%
Kehilangan kedua-dua belah tangan, atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari		100%
Lumpuh Sepenuhnya		100%
Tidak siaman sepenuhnya		100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar sakit di katil secara kekal		100%
Sebarang kecederaan lain yang menyebabkan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal		100%
Kehilangan tangan daripada paras bahu		100%
Kehilangan tangan antara paras bahu dan siku		100%
Kehilangan tangan daripada paras siku		100%
Kehilangan tangan antara siku dan pergelangan tangan		100%
Kehilangan tangan diparas pergelangan tangan		100%
Kehilangan kaki	di paras pinggul	100%
	diantara lutut dan pinggul	100%
	di bawah lutut	100%
Mata: Kehilangan	seluruh mata	100%
	Penglihatan	100%
	Penglihatan , kecuali bayangan cahaya	50%
	kanta	50%
Kehilangan empat (4) jari dan satu (1) ibu jari di sebelah tangan		50%
Kehilangan empat (4) jari		40%
Kehilangan ibu jari	kedua-dua falanks	25%
	satu (1) falanks	10%
Kehilangan jari telunjuk	tiga (3) falanks	10%
	dua (2) falanks	8%
	satu (1) falanks	4%
Kehilangan jari hantu	tiga (3) falanks	6%
	dua (2) falanks	4%
	satu (1) falanks	2%
Kehilangan jari manis	tiga (3) falanks	5%
	dua (2) falanks	4%
	satu (1) falanks	2%
Kehilangan jari kelengkeng	tiga (3) falanks	4%
	dua (2) falanks	3%
	satu (1) falanks	2%
Kehilangan metakarpus	pertama atau kedua (tambahan)	3%
	ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	2%
Kehilangan jari kaki	semua falanks	15%
	ibu jari, kedua-dua falanks	5%

	Ibu jari, satu (1) falanks	2%
	selain ibu jari, jika lebih daripada satu (1) jari setiap satu	1%
Kehilangan Pendengaran	kedua-dua belah telinga	75%
	sebelah telinga	15%
Kehilangan Upaya Bertutur		50%

Tahap kependekan anggota mesti disahkan menerusi laporan **Pengamal Perubatan**.

Sekiranya **Kecederaan Badan** tidak dinyatakan secara khusus, **Kami** berhak untuk menggunakan peratusan jumlah yang diinsuranskan berdasarkan hilang upaya, yang pada pendapat **Kami** tidak bercanggah dengan peruntukan Jadual Manfaat di atas.

"Kehilangan" anggota badan atau sebahagian daripadanya hendaklah bermaksud sebarang kehilangan akibat pemisahan secara fizikal sebenar atau **Kehilangan Penggunaan** yang menyeluruh dan kekal.

Kehilangan Penggunaan anggota badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan anggota badan.

Agregat semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu (1) **Kemalangan** tidak boleh melebihi seratus peratus (100%). Sekiranya 100% telah dibayar, semua perlindungan di bawah ini hendaklah berhenti berkuatkuasa. Semua kehilangan lain yang kurang daripada 100%, jika dibayar, akan mengurangkan perlindungan bagi Manfaat A sebanyak jumlah tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamat [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#).

BENEFIT B - PERBELANJAAN PERUBATAN AKIBAT KEMALANGAN

SKOP PERLINDUNGAN

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** dan menanggung perbelanjaan perubatan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh berlakunya **Kemalangan**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan yang dikenakan bagi setiap **Kemalangan** sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam [Jadual Polisi](#) [Jadual Polisi](#).

Segala perbelanjaan perubatan dan pembedahan hendaklah dibayar kepada doktor gigi, **Pengamal Perubatan** atau **Hospital** untuk merawat **Kecederaan Badan** tetapi tidak termasuk kos rawatan pergigian melainkan jika rawatan tersebut dijalankan bagi merawat kecederaan yang dialami oleh gigi yang asal, sihat dan tiada masalah pergigian.

PENGECUALIAN

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

1. Penglibatan atau penyertaan **Anda** dalam:
 - a) Anggota berpakaian seragam dan bersenjata, perkhidmatan atau operasi angkatan tentera laut atau udara;
 - b) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur ais;
 - c) Memanjat batu atau mendaki gunung (dengan keperluan menggunakan tali atau pemandu gunung), meneroka gua, seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti dalam air yang melebihi lima puluh (50) meter dalam, aktiviti udara termasuk payung terjun, peluncuran gantung dan terjun bungee atau sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki;
 - d) Perjalanan udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam penerbangan yang diiktiraf dan dioperasikan oleh mana-mana pesawat di laluan dan perjalanan udara yang dijadualkan dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat yang disewa dan dilesenkan dengan sewajarnya sebagai pengangkut udara yang diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di antara lapangan terbang yang ditubuhkan dan dikendalikan dengan betul;
 - e) Perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang atau sebarang kegiatan haram.
 - f) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.
2. Dipengaruhi oleh alkohol atau dadah, kecuali dadah tersebut diambil atas arahan **Pengamal Perubatan** dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.
3. Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman.
4. Kelahiran, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang berkaitan kecuali semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan** kepada **Anda**.
5. Gigitan nyamuk
6. **Penyakit**, kesakitan atau sebarang masalah kesihatan
7. **Kedadaan Sedia Ada**.
8. Sengaja mendedah kepada bahaya yang luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
9. HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Manusia) dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang

Formatted: Condensed by 0.15 pt

Formatted: Indent: Left: 0.24", No bullets or numbering

<p>Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC), namun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan yang disebabkan olehnya.</p> <p>10. Sekatan - Kami tidak akan memberi perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada Pemilik Polisi atau Anda atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.</p> <p>11. Wabak dan/atau pandemik.</p>
SYARAT
<p>HAD UMUR Kelayakan umur untuk Polisi/Polisi ini adalah dari enam belas (16) tahun hingga enam puluh lima (65) tahun, dan boleh diperbaharui hingga tujuh puluh lima (75) tahun. Semua umur merujuk kepada umur Anda pada tarikh lahir yang berikutnya.</p>
GLOSARI
<p>Kemalangan bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dalam Tempoh Insurans.</p> <p>Tindakan Keganasan bermaksud suatu tindakan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara perseorangan atau bagi pihak atau berkaitan hubungan dengan mana-mana organisasi, untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau membuatkan orang awam dalam ketakutan.</p> <p>Kecederaan Badan bermaksud kecederaan secara tunggal dan langsung akibat Kemalangan dan tidak termasuk kecederaan yang diakibatkan oleh sebarang penyakit, kesakitan atau masalah kesihatan.</p> <p>Tarikh Mula bermaksud tarikh perlindungan insurans di dalam Polisi/Polisi ini mula berkuat kuasa seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi/Jadual Polisi.</p> <p>Hospital bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit berbayar, dan yang:</p> <ol style="list-style-type: none"> mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama; menyediakan khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkeelayakan; di bawah penyeliaan Pengamal Perubatan; dan bukan klinik, tempat untuk orang ketagih alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa. <p>Penghospitalkan bermaksud dimasukkan ke Hospital sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan bagi kejadian yang dilindungi atas cadangan Pengamal Perubatan. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai pesakit dalam jika pesakit tidak tinggal di Hospital secara fizikal sepanjang tempoh dimasukkan ke Hospital.</p> <p>Orang Yang Diinsuranskan/Anda bermaksud orang yang diinsuranskan dan dinyatakan dalam Jadual Polisi/Jadual Polisi.</p> <p>Kehilangan Pendengaran bermaksud kehilangan pendengaran secara kekal dan tidak boleh dipulihkan.</p> <p>Kehilangan Anggota Badan bermaksud kehilangan akibat pemisahan secara fizikal pada atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali.</p> <p>Kehilangan Penglihatan bermaksud kehilangan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan secara keseluruhan dan kekal.</p> <p>Kehilangan Upaya Bertutur bermaksud ketidakupayaan kekal dan menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.</p> <p>Kehilangan Penggunaan bermaksud kehilangan upaya fungsian secara menyeluruh dan kekal dan dianggap sebagai kehilangan seluruh anggota badan atau organ tersebut dan bukan dari segi ketidakupayaan profesional atau pekerjaan Anda.</p> <p>Perlu Dari Segi Perubatan bermaksud khidmat perubatan yang: -</p> <ol style="list-style-type: none"> selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa bagi kejadian yang dilindungi; menurut piawai amalan perubatan yang baik, selaras dengan piawai semasa bagi rawatan perubatan profesional, juga dengan manfaat kesihatan yang sah; bukan untuk kemudahan Anda atau Pengamal Perubatan, dan tidak dapat diperoleh sewajarnya di luar Hospital (jika dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam);

Formatted: Italian (Italy)

- iv. bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan; dan
- v. yang bayarnya berpatutan, munasabah dan biasa bagi rawatan itu.

Tempoh Insurans

bermaksud tempoh [Polisi](#) seperti yang dinyatakan dalam [Jadual Polisi](#).

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

bermaksud hilang upaya yang disebabkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain kecuali akibat **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan besar mencegah **Anda** secara sepenuhnya daripada melakukan sebarang pekerjaan untuk seumur hidup dan yang mana tiada harapan untuk sembuh.

Pengamal Perubatan

bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi, dan
- ii. tidak termasuk **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Anda**, contoh adik-beradik, suami/isteri, anak atau ibu bapa.

Keadaan Sedia Ada

bermaksud ketidakupayaan yang sewajarnya diketahui oleh **Anda** sebelum tarikh mula **Tempoh Insurans**. **Anda** dianggap wajar mengetahui tentang keadaan sedia ada itu apabila:

- i. **Anda** telah atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah diberikan atau dicadangkan;
- iii. gejala yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau
- iv. **Anda** mengetahui kewujudannya yang mana adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras.

Jadual Polisi

[Jadual Polisi](#) yang mengandungi butir-butir **Pemilik Polisi** dan **Anda**, jumlah yang diinsuranskan dan **Tempoh Insurans**. [Jadual Polisi](#) membentuk sebahagian daripada [Polisi](#) ini.

RM

bermaksud dalam Ringgit Malaysia; mata wang Malaysia.

Penyakit

hendaklah bermaksud keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal. Penyakit termasuk kesakitan dan sakit.

Peperangan

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang keduanya dibenarkan atau tidak dibenarkan oleh pemerintahnya.

Kami

merujuk kepada **Zurich** General Insurance Malaysia Berhad.

Formatted: Font: Bold

Seksyen 2: Syarat Am Terpakai pada [Seksyen 1 \(A\)](#) Pecah Masuk ~~dalam Polisi Ini~~

Dasar dan [Jadual Polisi](#) ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian [Polisi](#) ini atau dalam [Jadual Polisi](#) hendaklah membawa makna khusus yang sedemikian apabila ia tercatat.

1. Sebaik sahaja berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan atau peristiwa yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan tuntutan di bawah [Pelesenan Polisi](#) ini, **Anda** hendaklah:
 - (a) memberi notis kepada pihak Polis dan memberikan bantuan yang munasabah dalam menyebabkan penemuan dan hukuman orang yang melakukan atau dalam mengesan dan menemui harta itu. (tidak berkenaan dengan Seksyen – Kepingan Kaca)
 - (b) memberi notis kepada **Zurich** secara bertulis dan dalam tempoh **lima belas (15)** hari selepas itu menyerahkan kepada **Zurich** tuntutan secara bertulis dan membekalkan semua yang terperinci butir-butir, bukti-bukti dan dokumen bukti atau sebaliknya bagi menyokong tuntutan itu sebagaimana yang dikehendaki secara munasabah oleh **Zurich** dan butir-butir mengenai semua insurans lain jika ada.

Anda hendaklah juga pada setiap masa atas perbelanjaannya sendiri mengemukakan, mendapatkan dan memberikan kepada **Zurich** semua butir-butir selanjutnya, pelan, spesifikasi, buku, baucar, invois, pendua atau salinannya, dokumen, bukti dan maklumat berhubung dengan tuntutan itu dan punca dan sebab kerugian atau kerosakan dan keadaan bagaimana kerugian atau kerosakan yang berlaku, dan apa-apa perkara yang menyentuh liabiliti atau amaun liabiliti **Zurich** sebagaimana yang semunasabahnya dikehendaki oleh atau bagi pihak **Zurich** bersama-sama dengan akaun bersumpah atau dalam bentuk undang-undang lain tentang kebenaran tuntutan itu dan apa-apa perkara yang berkaitan dengannya.

Tiada tuntutan di bawah [Pelesenan Polisi](#) ini akan dibayar kecuali terma kepada Syarat ini telah dipatuhi.
2. Jika pada masa berlakunya apa-apa kehilangan atau kerugian yang dilindungi oleh [Pelesenan Polisi](#) ini, tidak akan wujud apa-apa insurans lain dalam apa juga bentuk yang meliputi Harta **Anda** atau mana-mana bahagiannya, sama ada ia dikuatkuasakan oleh **Anda** atau tidak, maka **Zurich** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi apa-apa kerugian atau kerosakan.

Apabila berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan tersebut, **Anda** hendaklah memberi notis kepada **Zurich** semua insurans lain yang dikuatkuasakan oleh **Anda** atau bagi pihak **Anda** yang meliputi Harta **Anda** di bawah [Pelesenan Polisi](#) ini akan dibayar oleh **Zurich** sehingga notis itu hendaklah telah diterima oleh **Zurich**. Setiap butiran di dalam [Pelesenan Polisi](#) ini hendaklah tertakluk secara berasingan kepada syarat ini.

3. Jika Harta **Anda**, pada masa mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan di bawah [Pelesenan Polisi](#) ini secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah **Anda** ke atasnya maka **Anda** hendaklah dianggap sebagai penanggung insurans sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung setimpal bahagian kerugian itu. Setiap item [Pelesenan Polisi](#) ini hendaklah tertakluk secara berasingan kepada Syarat ini.

(Untuk barangan **Anda** ke atas Dasar Nilai Penuh)

4. Sebaik sahaja berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan kepada Harta **Anda** seperti yang dinyatakan dalam [Jadual Pelesenan Jadwal Polisi](#) ini, Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan dan Jumlah Diinsuranskan ke atas pelbagai huraian harta yang telah hilang atau rosak hendaklah dikurangkan sebanyak amaun yang kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa **Tempoh Insurans** berkenaan kecuali **Zurich**, apabila dibayar bagi [premiumpremium](#) tambahan, bersetuju untuk mengembalikan semula Jumlah penuh Diinsuranskan.
5. Dalam apa jua kes **Zurich** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan selepas tamat tempoh dua belas bulan dari berlakunya kerugian atau kerosakan kecuali tuntutan tersebut tertakluk pada tindakan yang belum selesai atau penimbangtaraan.

Seksyen 3: Syarat Am Terpakai bagi Semua Seksyen

1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Bagi Kontrak Insurans Pengguna

Apabila pihak **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, pihak **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat di dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak **Anda** memohon insurans ini) iaitu pihak **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak **Anda**, keengganan atau pengurangan ganti rugi pihak **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak **Anda** selaras dengan remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Pihak **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang diketahui pihak **Anda** akan mempengaruhi keputusan pihak **Zurich** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Pihak **Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Zurich** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak pihak **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Zurich**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Bagi Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Apabila pihak **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, pihak **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui pihak **Anda** yang akan mempengaruhi keputusan **Zurich** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak **Anda**, keengganan atau pengurangan ganti rugi pihak **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak **Anda**.

Pihak **Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Zurich** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak pihak **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Zurich**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa pihak **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. FASAL PEMOTONGAN

Zurich tidak akan bertanggungjawab ke atas pemotongan yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi yang akan ditanggung oleh Anda dalam mana-mana satu kejadian.

2.3. CUKAI

Semua **premium** dan yuran yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini mungkin dikenakan Cukai. Jika dikenakan, Cukai akan dinyatakan dalam invoice dan **Zurich** General Insurance Malaysia Berhad berhak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada Pihak **Anda** selain daripada **premium** dan/atau yuran yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini.

Cukai bermaksud sebarang levi atau duti cukai masa kini atau masa depan, langsung atau tidak langsung,

termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai yang serupa yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

3.4. PEPERANGAN, PERANG SAUDARA ATAU SEBARANG TINDAKAN KEGANASAN

Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh, atau yang boleh dikesan kepada, atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana satu daripada kejadian yang berikut iaitu:

- peperangan, pencerobohan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara
- dahagi, mogok rusuhan dan kekecohan awam, tentera atau, kebangkitan, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan
- apa-apa perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti-aktiviti ke arah penggulingan secara kekerasan Kerajaan yang sah di segi undang-undang atau yang sebenarnya atau mempengaruhinya melalui keganasan atau kekerasan atau rampasan karung atau penjarahan berkaitan dengan mana-mana satu daripada kejadian yang dinyatakan di atas.
- Kelewatan, serangan, rampasan atau tahanan oleh Pihak Berkuasa Kerajaan atau dengan apa-apa kesan langsung atau tidak langsung mana-mana keadaan yang tersebut dan sekiranya berlaku apa-apa tuntutan di bawah ini **Anda** hendaklah membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut timbul berasingan daripada dan dalam tidak cara yang berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau yang boleh dikesan kepada mana-mana satu kejadian tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika gagal bukti sedemikian, **Zurich** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berkenaan dengan apa-apa tuntutan.
- apa-apa tindakan keganasan

4.5. RISIKO NUKLEAR DAN RADIOAKTIF

- Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau

Formatted: Font: (Default) Zurich Sans, 8 pt, Bold

Formatted: English (United States)

Formatted: Indent: Left: 0.23", No bullets or numbering

Formatted: Font: (Default) Zurich Sans, 8 pt

Formatted: List Paragraph, Justified, Indent: Left: 0.23", Right: -0.04", Don't adjust space between Latin and Asian text, Don't adjust space between Asian text and numbers

Formatted: Font: (Default) Zurich Sans, 8 pt, Bold, English (United States)

Formatted: English (United States)

Formatted: Normal, No bullets or numbering

akibat daripada atau disebabkan oleh radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses berkari pembelahan nuklear.

- (b) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan senjata nuklear.

5. PEMBATALAN

Insurans ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan **Anda**, dalam hal ini **Zurich** akan mengenakan kadar jangka pendek yang biasa bagi tempoh **PolisiPolisi** yang telah berkuatkuasa. Insurans ini juga boleh ditamatkan atas pilihan **Zurich** dengan menghantar notis **empat belas (14)** hari secara bertulis dengan alasan yang sah melalui surat berdaftar kepada **Anda** di alamatnya yang terakhir diketahui, di mana **Zurich** hendaklah bertanggungjawab untuk membayar balik apabila dituntut suatu perkadaran setimpal bagi **premiumpremium** bagi tempoh yang belum tamat dari tarikh pembatalan. Jumlah yang akan dikembalikan atas penamatan **PolisiPolisi** hendaklah tertakluk pada **premiumpremium** minimum yang ditahan oleh pihak **Zurich**.

6. PERUBAHAN

Zurich berhak untuk meminda **premiumpremium**, terma dan syarat **PolisiPolisi** ini dan perubahan sedemikian kepada **PolisiPolisi** ini adalah sah jika dibenarkan oleh **Zurich** dan diendors di sini. **Zurich** boleh dengan memberikan notis secara bertulis kepada **Anda** di bawah surat berdaftar ke alamat terakhir **Anda** yang diketahui memberi notis tujuh (7) hari tentang sebarang pindaan kepada **PolisiPolisi** ini dengan alasan yang sah.

7. PENIMBANGTARA

Semua perbezaan yang timbul daripada **PolisiPolisi** ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak dalam perbezaan atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara kepada keputusan dua orang Penimbangtara, seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu bulan kalendar selepas diperlukan secara bertulis untuk berbuat demikian oleh salah satu pihak atau dalam kes Penimbang Tara tidak bersetuju dengan seorang Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum membuat rujukan. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan membuat suatu ganjaran hendaklah menjadi syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan terhadap **Zurich**. Jika **Zurich** menolak liabiliti kepada **Anda** bagi sebarang tuntutan dan tuntutan itu hendaklah tidak dalam tempoh dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan Sijil ini maka tuntutan itu hendaklah bagi segala maksud disifatkan telah ditinggalkan dan tidak boleh selepas itu tidak boleh diperolehi semula.

8. PERUBAHAN ALAMAT ATAU BUTIRAN

Anda hendaklah memberi notis segera kepada **Zurich** tentang sebarang perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau usaha **Anda** dan/atau Orang Yang Diinsuranskan dan membayar sebarang **premiumpremium** tambahan yang mungkin diperlukan oleh **Zurich**. Sebelum setiap pembaharuan **PolisiPolisi**, **Anda** mesti memberitahu **Zurich** secara bertulis tentang sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang **Anda** dan/atau Orang Yang Diinsuranskan telah terjejas atau mengetahuinya.

9. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Zurich** hendaklah secara bertulis dan dihantar ke **Zurich**. Tiada pindaan dalam terma **PolisiPolisi** ini, mahupun sebarang pengendorsan mengenainya, akan dianggap sah melainkan perkara yang sama ditandatangani atau diinisialkan oleh wakil yang diberi kuasa **Zurich**.

10. Pematuhan dan memenuhi Terma, Syarat dan Pengendorsan **PolisiPolisi** ini, setakat yang ia berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti **Zurich** untuk membuat apa-apa bayaran di bawah **PolisiPolisi** ini.

11. Semua notis yang dikehendaki diberikan oleh **Anda** kepada **Zurich** mestilah dibuat secara bertulis yang dialamatkan kepada **Zurich** dan notis atau pengetahuan apa-apa jua yang berkaitan dengan **PolisiPolisi** ini atau mana-mana tuntutan di bawah ini tidak boleh disifatkan sebagai notis kepada atau dalam pengetahuan **Zurich** diberikan melainkan jika demikian, dan tiada perubahan dalam terma **PolisiPolisi** ini, atau sebarang pengendorsan kepadanya akan dianggap sah melainkan nama itu ditandatangani atau disahkan oleh wakil **Zurich** yang diberi kuasa.

12. **Zurich** boleh pada setiap masa yang munasabah bagi maksud siasatan atau pemeriksaan oleh pegawai-pegawai yang diberi kuasa dan ejen-ejen mereka, masuk ke mana-mana Premis atau tempat yang insurans ini terpakai atau di mana kecederaan, penyakit, kehilangan atau kerosakan telah berlaku dan mungkin kekal dalam milik untuk tempoh yang munasabah bagi tujuan siasatan sedemikian atau pemeriksaan dan **Anda** hendaklah memberi semua kemudahan yang diperlukan yang berkaitan dengannya.

Anda hendaklah atas perbelanjaannya sendiri mengambil segala langkah segala yang sewajarnya, yang betul dan munasabah bagi keselamatan dan perlindungan bagi harta **Anda** dan/atau mematuhi semua syor yang munasabah **Zurich** untuk mencegah kehilangan, kerosakan, liabiliti dan/atau kemalangan dan/atau bagi keselamatan harta dan/atau wang diinsuranskan; dan/atau hendaklah mematuhi semua berkanun untuk keselamatan, penggunaan, penyimpanan dan penyelenggaraan bagi harta **Anda** seolah-olah ia tidak diinsuranskan dan/atau menjalankan segala ketelitian dan ketekunan dalam pemilihan dan penyediaan pekerja dan/atau hendaklah memastikan bahawa pintu dan tingkap dan apa-apa cara lain daripada pintu masuk

dan/atau tidak boleh melakukan, dialami atau membenarkan apa-apa di mana risiko **Zurich** meningkat.

13. Tiada apa-apa yang terkandung di sini akan memberi apa-apa hak terhadap **Zurich** kepada mana-mana orang selain daripada **Anda**, dan **Zurich** tidak akan terikat dengan mana-mana pemindahan kepentingan **Anda** selain atas sebab kematian, melainkan jika dan sehingga **Zurich** melalui pengendorsan mengisytiharkan insurans tersebut diteruskan.
14. **Anda** hendaklah, atas perbelanjaan **Zurich**, melakukan, dan bersetuju untuk melakukan, dan membenarkan supaya dilakukan, semua tindakan dan perkara sebagaimana yang perlu atau yang semunasabahnya dikehendaki oleh **Zurich** bagi tujuan menguatkuasakan apa-apa hak dan pemulihan, atau mendapatkan pelepasan atau tanggung rugi daripada pihak yang lain di mana **Zurich** hendaklah atau akan berhak atau disubrogasi, apabila ia membayar bagi atau membuat apa-apa kerugian atau kerosakan di bawah **PolisiPolisi** ini, sama ada tindakan dan perkara yang akan atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh **Zurich**.
15. Semua perbezaan yang timbul daripada **PolisiPolisi** ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak dalam perbezaan atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara kepada keputusan dua orang PenimbangTara, seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu bulan kalendar selepas diperlukan secara bertulis untuk berbuat demikian oleh salah satu pihak atau dalam kes Penimbang Tara tidak bersetuju dengan seorang Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum membuat rujukan. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan membuat suatu ganjaran hendaklah menjadi syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan terhadap **Zurich**. Jika **Zurich** menolak liabiliti kepada **Anda** bagi sebarang tuntutan dan tuntutan itu hendaklah tidak dalam tempoh dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan tersebut tidak dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan Sijil ini maka tuntutan itu hendaklah bagi segala maksud disifatkan telah ditinggalkan dan tidak boleh selepas itu tidak boleh diperolehi semula.
16. **Anda** perlu membayar amaun apa-apa yang berlebihan/ yang boleh dipotong, seperti ditunjukkan dalam Seksyen masing-masing dalam **JadualPolisiJadual Polisi**, berkenaan dengan setiap tuntutan yang **Anda** lakukan di bawah **PolisiPolisi** ini. Lebihan / Potongan akan dibayar oleh **Anda** pada masa yang dikehendaki oleh **Zurich**.
17. Sekiranya berlaku percanggahan antara terma-terma am, syarat-syarat am dan Pengecualian dan/atau fasal / jaminan / pengendorsan dinyatakan di sini dan syarat khas, Pengecualian, fasal, waranti atau pengendorsan yang dinyatakan di bawah Seksyen perlindungan insurans tertentu dinyatakan selepas ini, yang kedua akan digunakan.
18. **PolisiPolisi** ini adalah tertakluk pada dan ditafsirkan selaras dengan, undang-undang Malaysia. Pertikaian yang berkaitan dengan tafsiran **PolisiPolisi** ini hendaklah dikemukakan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Formatted: Font: Bold, English (United States)

Formatted: Indent: Left: 0.24", No bullets or numbering

GLOSARI

"**Polisi**" bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi pernyataan **Polisi** ini dan **Jadual**.

"**Jadual dan Jadual Polisi**" bermakna **Jadual Polisi** di mana kedua-dua butiran yang diinsuranskan dan jumlah yang diinsuranskan dinyatakan.

"**Tempoh insurans**" bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam **Jadual**.

"**Premium**" bermakna sebarang jumlah yang **Kami** minta **Anda** bayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj kerajaan.

"**Warranti**" bermakna sekatan atau kewajipan yang dikenakan terhadap **Anda** di dalam **Polisi**. Pemungkaran **warranti** akan melayakkan **Kami** untuk menolak tuntutan **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan atau liabiliti.

"**Zurich, Syarikat, Kami**" bermakna syarikat insurans.

"**Anda, Yang Diinsuranskan dan Pihak Diinsuranskan**" bermakna orang yang dinamakan di dalam **Jadual** iaitu pihak diinsuranskan.

Formatted: Space After: 0 pt

Formatted: Font: 8 pt

Formatted: Font: 8 pt

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

Kami sentiasa bersedia memberikan pengalaman perkhidmatan pelanggan yang terbaik. Jika Anda mempunyai sebarang aduan atau tidak berpuas hati berkaitan dengan sebarang produk atau perkhidmatan, Kami bersedia memberikan perhatian. Anda boleh menghubungi Kami di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03 2109 6000
Faks: 03 2109 6888
Pusat Panggilan: 1 300 888 622
E-mel: callcentre@zurich.com.my

Alternatif Lain untuk Membuat Aduan

Jika Anda tidak berpuas hati dengan keputusan akhir Kami, Anda boleh menulis surat kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Polisi Anda.

Jika keputusan FMOS memihak kepada Anda berbanding Kami, Anda hendaklah memaklumkan FMOS sama ada Anda menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari. Jika Anda tidak setuju dengan bayaran tersebut, Anda boleh menolak keputusan FMOS. Anda bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap Kami atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:
Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan
(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
No. Syarikat: 200401025885
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 03 2272 2811
Laman web: www.fmos.org.my

Jika aduan Anda berada di luar bidang FMOS, Anda boleh menyatakan ketidakpuasan hati Anda kepada BNMLINK.

Secara Bertulis:

Bank Negara Malaysia
BNMLINK
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465
bnm.gov.my/BNMLINK

PENTING

Pihak Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika ~~perlindungan tidak mengikut kehendak Pihak Diinsuranskan~~, nasihat hendaklah pada sekali diberikan kepada Syarikat dan mengembalikan Polisi untuk perhatian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web kami www.zurich.com.my atau di laman web PIDM www.pidm.gov.my.

Field Code Changed

Field Code Changed

Field Code Changed

Formatted: Malay (Malaysia)

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Formatted: Malay (Malaysia)