



# Product Disclosure Sheet

**Dear Customer,**

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information about your Zurich SME (Essential Fire).

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: 01 July 2026

## 1 What is Zurich SME (Essential Fire)?

Zurich SME (Essential Fire) (ZSME) is a de-tariff product that provides coverage for stock-in-trade related to your business as described in the Insurance policy schedule. This product also offers complimentary benefits such as Extinguishment and Alarm Resetting Expenses and Charges (Non-Tariff) and Expediting Expense (Non-Tariff).

## 2 Know Your Coverage

**Example: Sum Insured for stock-in-trade RM500,000 (business as general merchandise with building construction classification C1B – Basic premium rate 0.1722%)**

**As an illustration, for RM861.00 [annually], you will receive the following Zurich SME (Essential Fire) coverage:**

This policy covers:	This policy excludes:
<p>Loss or damage to your insured stock-in-trade related to your business, caused by fire, lightning, or explosion of domestic boilers and gas used for domestic purposes only, during the period of insurance.</p> <p>This product also offers complementary benefits such as Extinguishment and Alarm Resetting Expenses and Charges (Non-Tariff) and Expediting Expense (Non-Tariff).</p> <p>Please refer to the policy wordings and policy schedule for the full details of coverage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Earthquake, volcanic eruption and other convulsion of nature</li> <li>b) Typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other atmospheric disturbance</li> <li>c) Subterranean Fire</li> <li>d) Burning of property by order of any public authority</li> <li>e) Explosion other than domestic explosion</li> <li>f) Bush/lalang fire</li> <li>g) Theft</li> <li>h) Spontaneous combustion</li> <li>i) War, civil war and any act of terrorism</li> <li>j) Nuclear and radioactivity risks</li> <li>k) Property damage to data or software</li> <li>l) Cyber liability</li> <li>m) Communicable Disease</li> <li>n) Sanction Exclusion</li> </ul> <p><b>Note:</b> This list is <b>non-exhaustive</b>. Please refer to the policy wording and policy schedule for the full list of exclusions under this policy.</p>

- By paying an **additional** premium, you can expand the coverage to include:
- 1) Earthquake & Volcanic Eruption, Storm Tempest and Flood (Rate – 0.0777%)
  - 2) Business Continuity Benefit (BCB) (BCB rate =0.2499%)

The duration of coverage is one (1) year. You need to renew your insurance policy annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Zurich SME (Essential Fire), you can:



Call us at  
1-300-888-622



Email us at  
[CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)



Visit us at  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

### 3 Know Your Obligations

<b>For this insurance, you must pay a premium of:</b>	
Standard Cover	<b>RM861.00</b> (annually) – as per illustration above
Additional Cover	<b>RM1,063.23</b> (annually) <i>Example the additional premium rate for full perils is 0.0777% (Sum Insured of stock-in-trade RM500,000) and BCB is 0.2499% (Limit of BCB RM270,000)</i>
Total Premium <i>*Minimum premium: RM75.00</i>	<b>RM1,924.23</b> (annually)
<b>You also have to pay the following fees and charges:</b>	
Stamp duty	<b>RM10.00</b>
Commission	<b>15%</b> of premium or <b>RM288.63</b>
Other applicable charges (Tax*) <i>*All premiums and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.</i>	<b>8%</b> of premium or <b>RM153.94</b>

### 4 Other Key Terms

- Duty of disclosure: You must disclose all material facts which is known or ought to know, that would affect our underwriting consideration of your proposal, such as your insurance and loss history.
- You must have an insurable interest in the property you have insured with us. This means that if the property is lost or damaged, you would experience a financial loss.
- You must ensure that your property is insured at the appropriate amount. The sum insured must be monitored and reviewed regularly representing full value of property to avoid under-insurance otherwise claims settlement will be on average basis.  
*Insured Value / Sum Insured*  
Property sum insured = market value or reinstatement value sum insured  
New items = purchase price  
Other items = market value which shall mean the value of the property insured less due allowances for wear and tear and/or depreciation  
*Average Basis Clause*  
*If, at the time of loss, the insured property is valued higher than the sum insured, you shall have to bear a proportionate share of the loss.*
- Excess: It is the amount of loss you have to bear while Zurich will pay for the balance of the loss or damage claim.
- Period of Coverage: Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other policies effected by you. You need to renew your insurance policy annually.
- Payment of Premium:
  - The premium must be paid to Zurich General Insurance Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the policy, failing which the contract is automatically cancelled.
  - Payments can be made by debit/credit card or online payment.
- Claims Procedure: For details, please refer to this link [\[claims new link\]](#).
- It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure timely correspondence. You can inform us via email ([CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)), customer portal (<https://myzurichlife.com.my/>) or call us at 1-300-888-622.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Note:** This list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

**Commented [NS1]:** @Phoebe Cheong to provide the new link for claims

**Commented [JD2R1]:** Shikin, will this be added subsequently?

**Commented [JD3R1]:** To be added subsequently

### Can I cancel my policy?

- Yes. You may cancel your policy by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short period on the unexpired period of insurance subject to the minimum premium to be retained by us. No refund of premium will be allowed if there is a claim under the policy.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No: 201701035345 (1249516-V)  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



## Lembaran Pendedahan Produk



### Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Zurich SME (Essential Fire) anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 01 Julai 2026

## 1 Apakah Zurich SME (Essential Fire)?

Zurich SME (Essential Fire) (ZSME) adalah produk bukan tarif yang menyediakan perlindungan bagi stok dagangan yang berkaitan dengan perniagaan anda seperti yang dinyatakan dalam jadual polisi Insurans. Produk ini juga menawarkan manfaat pelengkap iaitu Pemdaman dan Penggera Alarm dan Caj (Bukan Tarif) dan Perbelanjaan Dipercepatkan (Bukan Tarif).

## 2 Ketahui Perlindungan Anda

**Contoh: Jumlah Diinsuranskan bagi stok dagangan ialah RM500,000 (perniagaan sebagai barangan niaga am dengan jenis binaan bangunan C1B – Kadar premium asas 0.1722%)**

**Sebagai ilustrasi, untuk RM861.00 [tahunan], anda akan menerima perlindungan Zurich SME (Essential Fire) seperti berikut:**

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
<p>Kerugian atau kerosakan pada stok dagangan yang berkaitan dengan perniagaan anda yang diinsuranskan akibat kebakaran, kilat atau letupan dandang domestik dan gas yang digunakan untuk tujuan domestik sahaja sepanjang tempoh insurans.</p> <p>Produk ini juga menawarkan manfaat pelengkap iaitu Pemdaman dan Penggera Alarm dan Caj (Bukan Tarif) dan Perbelanjaan Dipercepatkan (Bukan Tarif).</p> <p>Sila rujuk kepada kontrak polisi dan jadual polisi untuk butiran perlindungan.</p>	<p>a) Gempa bumi, letupan gunung berapi dan lain-lain bencana alam</p> <p>b) Taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau gangguan atmosfera lain</p> <p>c) Kebakaran Bawah Tanah</p> <p>d) Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa</p> <p>e) Letupan selain daripada letupan domestik</p> <p>f) Kebakaran belukar/lalang</p> <p>g) Kecurian</p> <p>h) Pembakaran spontan</p> <p>i) Peperangan, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan</p> <p>j) Risiko nuklear dan radioaktif</p> <p>k) Kerosakan harta terhadap data atau perisian</p> <p>l) Liabiliti siber</p> <p>m) Penyakit Berjangkit</p> <p>n) Pengecualian Sekatan</p> <p><b>Nota:</b> Senarai ini <b>tidak lengkap</b>. Sila rujuk kontrak polisi dan jadual polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.</p>

Dengan membayar premium **tambahan**, anda boleh menambah perlindungan untuk memasukkan:

- 1) Gempa Bumi & Letupan Gunung Berapi, Ribut Kencang dan Banjir (Kadar – 0.0777%)
- 2) Manfaat Kesenambungan Perniagaan (BCB) (Kadar BCB = 0.2499%)

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui polisi insurans anda pada setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Zurich SME (Essential Fire), anda boleh:



Hubungi kami di talian  
1-300-888-622



E-mel kami melalui  
[CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)



Layari laman web kami  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

### 3 Ketahui Kewajipan Anda

<b>Bagi insurans ini, anda perlu membayar premium sejumlah:</b>	
Perlindungan Asas	<b>RM861.00</b> (tahunan) – seperti ilustrasi di atas
Perlindungan Tambahan	<b>RM1,063.23</b> (tahunan) Sebagai contoh kadar premium tambahan untuk peril ialah 0.0777% (Jumlah Diinsuranskan untuk stok dagangan RM500,000) dan BCB ialah 0.2499% (Limit BCB RM270,000)
Jumlah Premium <i>*Premium minimum: RM75.00</i>	<b>RM1,924.23</b> (tahunan)
<b>Anda juga perlu membayar yuran dan caj seperti berikut:</b>	
Duti setem	<b>RM10.00</b>
Komisen	<b>15%</b> daripada premium atau <b>RM288.63</b>
Caj lain yang dikenakan (Cukai*) <i>*Semua premium dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	<b>8%</b> daripada premium atau <b>RM153.94</b>

### 4 Terma-Terma Penting Yang Lain

- Kewajipan pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut diketahui, yang boleh mempengaruhi pertimbangan pengunderaitan kami terhadap cadangan anda, termasuklah sejarah insurans dan kerugian anda.
- Anda mesti mempunyai kepentingan insurans terhadap harta benda yang anda telah insuranskan dengan kami. Ini bermakna jika harta benda itu hilang atau rosak, anda akan mengalami kerugian kewangan.
- Anda perlu memastikan harta benda anda diinsuranskan dengan amaun yang bersesuaian. Jumlah diinsuranskan mesti dipantau dan disemak secara berkala bagi mewakili nilai penuh harta benda tersebut untuk mengelakkan terkurang insurans dan jika tidak, penyelesaian tuntutan adalah pada Asas Purata.  
*Nilai Diinsuranskan / Jumlah Diinsuranskan*  
*Jumlah diinsuranskan untuk harta benda = nilai pasaran atau nilai pengembalian semula jumlah diinsuranskan*  
*Item baru = harga pembelian*  
*Item lain = nilai pasaran yang bermaksud nilai harta benda yang diinsuranskan ditolak peruntukan bagi penggunaan dan kelusuhan dan/atau susut nilai*  
*Klausa Asas Purata*  
*Jika pada masa kerugian, harta benda yang diinsuranskan mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah diinsuranskan, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar.*
- Lebihan: Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala Zurich akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan.
- Tempoh Perlindungan – Tidak melebihi 12 bulan melainkan untuk diselaraskan dengan tamatnya polisi lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.
- Pembayaran Premium:
  - Premium mesti dibayar kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi, kontrak akan terbatal secara automatik jika premium tidak dibayar.
  - Bayaran boleh dibuat dengan kad debit/kredit atau pembayaran dalam talian.
- Prosedur Tuntutan: Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan ini [[claims new link](#)].
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui e-mel ([CallCentre@zurich.com.my](mailto:CallCentre@zurich.com.my)), portal pelanggan (<https://myzurichlife.com.my>) atau hubungi kami di talian 1-300-888-622.
- Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Yang Lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Nota:** Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Commented [NS4]: @Phoebe Cheong to provides the new claim link

### Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis secara bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar tempoh singkat pada tempoh insurans yang belum luput tertakluk pada premium minimum yang akan disimpan oleh kami. Tiada bayaran balik premium akan diberikan jika terdapat tuntutan di bawah polisi.

**Zurich General Insurance Malaysia Berhad** dillesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)  
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

