

<Applicant Name>  
<Address 2>  
<Address 3>  
<Address 4>  
<Address 5>  
<Postcode> <City>

Tarikh: <insert date>

No. Sijil: : <Cert No>  
Orang Yang Dilindungi : <Person Name>  
Tarikh Ulang Tahun Sijil Seterusnya : <Next Certificate Anniversary Date>

**Pengkadaran Semula Caj Tabarru' Perubatan untuk <Current Plan Description> (<Current Plan Code>)**

Kepada Pelanggan Yang Dihormati,

Terima kasih atas sokongan berterusan anda terhadap Zurich Takaful Malaysia Berhad ("ZTMB").

Kami memahami bahawa peningkatan kos perubatan dan penjagaan kesihatan di Malaysia semakin membimbangkan. Faktor-faktor utama, seperti peningkatan penyakit tidak berjangkit, perkembangan perkhidmatan kesihatan swasta, dan inflasi perubatan yang berterusan, telah memberi kesan ketara kepada sektor perubatan dan kesihatan.

Walaupun kami telah berusaha mengawal kos melalui pelbagai inisiatif, perbelanjaan perubatan terus meningkat setiap tahun. Antara inisiatif yang dilaksanakan termasuk menyemak dan membandingkan tuntutan di pelbagai hospital serta menjalankan analisis terperinci terhadap bil perubatan bagi memastikan caj yang dikenakan adalah munasabah. Di ZTMB, kami komited untuk menyediakan perlindungan jangka panjang kepada anda. Sebagai sebahagian daripada komitmen ini, kami sentiasa memantau dengan teliti and menguruskan caruman anda secara aktif bagi memastikan perlindungan perubatan anda mencukupi. Sehubungan itu, kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menyemak semula caruman untuk pelan perubatan anda.

Berikutan pengumuman Bank Negara Malaysia (BNM) pada 20 Disember 2024 mengenai pelaksanaan langkah interim untuk pelan perubatan, kami terus komited dalam membantu pemegang sijil menguruskan cabaran yang timbul akibat peningkatan kos penggunaan dan inflasi tuntutan perubatan.

Bagi memudahkan peralihan ini, kami akan melaksanakan kenaikan secara berperingkat dalam caj Tabarru' anda (rujuk Lampiran 1) dalam tempoh lima (5) tahun. **Oleh sebab anda berumur 60 tahun ke atas dan berada dalam pelan terendah, kenaikan ini akan ditangguhkan selama satu tahun bagi memberi lebih masa untuk anda menyesuaikan diri.**

Dengan penyelarasan ini, lebih banyak unit akan diambil daripada nilai akaun sijil anda bagi menampung caj Tabarru' yang lebih tinggi. Jika anda terus membayar caruman yang sama RM <Amt Caruman Biasa Semasa> <Perihalan Mod Pembayaran> selepas semakan ini, sijil anda dijangka mengekalkan umur sehingga Umur, <1 hari sebelum tarikh luput DD MMM YYYY>.

**Anda boleh berbincang dengan perancang kewangan anda mengenai pilihan lain berikut:**

- Jika anda ingin membuat jumlah atau kaedah yang berbeza untuk mengekalkan sijil anda.
- Mempertimbangkan produk perubatan lain yang menyediakan perlindungan perubatan yang serupa atau lebih komprehensif. Ini tertakluk kepada penilaian risiko lanjut dan tempoh menunggu. Sila ambil perhatian bahawa produk perubatan alternatif mungkin mempunyai caruman yang lebih tinggi berbanding dengan pelan semasa anda, kerana ia menawarkan manfaat yang lebih komprehensif. Jangan ragu untuk meminta maklumat dan pandangan lanjut untuk membantu dalam keputusan anda. Sebelum membuat keputusan untuk bertukar, pastikan pilihan anda selaras dengan keperluan dan bajet anda.
- Semak perlindungan anda dengan mengurangkan manfaat sijil anda iaitu mengurangkan jumlah dilindungi and/atau membatalkan manfaat tambahan lain.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk lampiran berikut:

Lampiran 1: Caj Tabarru' Selepas Pengkadaran Semula untuk <pelan perubatan semasa>

Lampiran 2: Soalan-soalan Lazim (FAQ)

Jika anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di 1-300-888-622 (Tekan #6 untuk pertanyaan mengenai penetapan semula harga perubatan), atau e-mel kepada [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Anda juga boleh menghubungi Perancang Kewangan anda, atau kunjungi cawangan ZTMB terdekat.

Terima kasih.

Yang benar,  
ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD

**Fatihah Mustafa**  
Ketua Pegawai Eksekutif

Perancang Kewangan : <WP Code> <Wealth Planner Name>  
No. Telefon : <WP Contact No>  
Ketua Pengurus Agensi : <CAM Code> <CAM Name>  
Cawangan : <WP Branch Description>

**Nota:**

1. Kandungan surat pemberitahuan ini tidak mengambil kira sebarang perubahan sijil ini yang telah dibuat sejak <notice print date>.
2. Untuk melihat kandungan surat dan soalan-soalan lazim dalam versi Bahasa Inggeris, sila layari <URL>. Jika terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
3. Sila log masuk ke portal pelanggan kami <http://MyZurichLife.com.my> atau imbas kod QR di bawah untuk melihat maklumat sijil anda.



<http://MyZurichLife.com.my>

**Pusat Perkhidmatan Pelanggan**

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
(bagi cawangan lain, sila layari laman web syarikat)

☎ 1300-888-622    ✉ [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)    🌐 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)    Portal pelanggan : [www.myzurichlife.com.my](http://www.myzurichlife.com.my)

## Lampiran 1

Jadual di bawah menunjukkan caj Tabarru' yang dikenakan untuk 6 tahun akan datang:

Kod Pelan: <kod pelan semasa>

Kod Jantina: <jantina peserta>

Umur Terkini: <Umur mencapai semasa>

Pelan Perubatan : <pelan perubatan Semasa>

| Umur                                    | Caj Tabarru' Tahunan Sedia Ada <sup>3</sup> | Caj Tabarru' Tahunan Baharu <sup>4</sup> |                         |                       | Tarikh Kuatkuasa Caj Tabarru'                     |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|
|                                         |                                             | Peratusan Peningkatan (%)                | Jumlah Peningkatan (RM) | Jumlah Akhir (RM)     |                                                   |
| <Umur mencapai semasa> <sup>1</sup>     |                                             | Ditangguhkan                             | Ditangguhkan            | <Jumlah Peningkatan1> | <Tarikh Ulang Tahun Sijil Seterusnya DD MMM YYYY> |
| <Umur mencapai semasa> + 1              |                                             | <Peratusan Peningkatan1%>                | <Peningkatan1>          | <Jumlah Peningkatan1> | <DD MMM YYYY> + 1 tahun                           |
| <Umur mencapai semasa> + 2              |                                             | <Peratusan Peningkatan2%>                | <Peningkatan2>          | <Jumlah Peningkatan2> | <DD MMM YYYY> + 2 tahun                           |
| <Umur mencapai semasa> + 3 <sup>2</sup> |                                             | <Peratusan Peningkatan3%>                | <Peningkatan3>          | <Jumlah Peningkatan3> | <DD MMM YYYY> + 3 tahun                           |
| <Umur mencapai semasa> + 4 <sup>2</sup> |                                             | <Peratusan Peningkatan4%>                | <Peningkatan4>          | <Jumlah Peningkatan4> | <DD MMM YYYY> + 4 tahun                           |
| <Umur mencapai semasa> + 5 <sup>2</sup> |                                             | <Peratusan Peningkatan5%>                | <Peningkatan5>          | <Jumlah Peningkatan6> | <DD MMM YYYY> + 5 tahun                           |

<sup>1</sup>Pelanggan berumur 60 tahun dan ke atas serta di bawah pelan terendah layak untuk penangguhan selama satu tahun.

<sup>2</sup>Jumlah peningkatan bagi tahun keempat dan seterusnya tertakluk kepada semakan dan pindaan berdasarkan hasil pelaksanaan pelbagai langkah kawalan kos.

<sup>3</sup>Mengikut terma kontrak asal anda, **Caj Tabarru' Tahunan Sedia Ada dijangka meningkat** seiring dengan peningkatan umur.

<sup>4</sup>Peningkatan secara berperingkat dalam **Caj Tabarru' Tahunan Baharu** tidak terpakai bagi peningkatan caj Tabarru' yang berlaku akibat peningkatan umur

Caj Tabarru' tahunan sedia ada penuh ditunjukkan dalam jadual di bawah. Untuk jadual caj Tabarru' tahunan baharu dengan tarikh kuat kuasa yang berbeza, sila layari <URL> untuk butiran.

Caj Tabarru' Tahunan Sedia Ada.

| Umur | Caj Tabarru' | Umur | Caj Tabarru' | Umur | Caj Tabarru' | Umur | Caj Tabarru' |
|------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|
| 0    |              | 20   |              | 40   |              | 60   |              |
| 1    |              | 21   |              | 41   |              | 61   |              |
| 2    |              | 22   |              | 42   |              | 62   |              |
| 3    |              | 23   |              | 43   |              | 63   |              |
| 4    |              | 24   |              | 44   |              | 64   |              |
| 5    |              | 25   |              | 45   |              | 65   |              |
| 6    |              | 26   |              | 46   |              | 66   |              |
| 7    |              | 27   |              | 47   |              | 67   |              |
| 8    |              | 28   |              | 48   |              | 68   |              |
| 9    |              | 29   |              | 49   |              | 69   |              |
| 10   |              | 30   |              | 50   |              | 70   |              |
| 11   |              | 31   |              | 51   |              | 71   |              |
| 12   |              | 32   |              | 52   |              | 72   |              |
| 13   |              | 33   |              | 53   |              | 73   |              |
| 14   |              | 34   |              | 54   |              | 74   |              |
| 15   |              | 35   |              | 55   |              | 75   |              |
| 16   |              | 36   |              | 56   |              | 76   |              |
| 17   |              | 37   |              | 57   |              | 77   |              |
| 18   |              | 38   |              | 58   |              | 78   |              |
| 19   |              | 39   |              | 59   |              | 79   |              |

Nota:

- Caj Tabarru' yang ditunjukkan dalam jadual di atas adalah berdasarkan risiko standard dan merupakan kadar tahunan. Jika pelan perubatan semasa anda mempunyai sebarang tambahan beban (loading), kadar yang dikenakan akan dikira sewajarnya.
- Caj Tabarru' yang tertera dalam jadual mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan lain.
- Caj Tabarru' sebenar mungkin berbeza daripada jadual di atas disebabkan oleh pembundaran titik perpuluhan