

保单号 : <保单号>  
被保险人 : <被保险人姓名>  
保单状态 : <保单状态说明>  
下一个保单周年日 : <下一个保单周年日 年月日>  
下期保费到期日 : <下期保费到期日 年月日>

## &lt;计划内容&gt;&lt;计划编号&gt;医疗保费调整

尊贵的各位客户,

感谢您一直以来对马来西亚苏黎世人寿保险有限公司 (ZLIMB) 的支持。

我们特此通知您, 我们将调整您的医疗计划的医疗保费。

近年来, 马来西亚的医疗保健费用不断上涨。几个值得注意的趋势对医疗保健业务产生了重大影响。这些趋势包括非传染性疾病的激增、私人医疗保健服务的扩展以及医疗通胀的持续上升。这导致了医疗服务使用率和索赔额的增加, 1000 名被保险人中有 182 人索赔, 而两年前 1000 名被保险人中仅有 119 人索赔。平均每项索赔从 10,024 令吉增至 11,006 令吉。这意味着, 从 2021 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日, MedicaLife 210 的索赔年增长率平均为 4.8%, 不同年龄段的索赔年增长率不同。

尽管我们为控制成本做出了不懈努力并采取了各种措施, 但这些费用仍在逐年攀升。在我们采取的众多措施中, 仅举几例: 我们对不同医院的理赔成本进行审查和比较, 并对医疗账单进行深入分析, 以确保收费合理。对我们来说, 确保您获得长期保障非常重要。在 ZLIMB, 我们会不时仔细、积极地管理您的医疗保费, 以确保您始终拥有所需的医疗保障。

尽管我们为控制成本做出了不懈努力并采取了各种措施, 但这些费用仍在逐年攀升。在我们采取的众多措施中, 仅举几例: 我们对不同医院的理赔成本进行审查和比较, 并对医疗账单进行深入分析, 以确保收费合理。对我们来说, 确保您获得长期保障非常重要。在 ZLIMB, 我们会不时仔细、积极地管理您的医疗保费, 以确保您始终拥有所需的医疗保障。

请参阅下表了解新的医疗保费, 保费将根据您的实足年龄而不同。

实足年龄	当前医疗保费	新医疗保费	新医疗保费生效日
周年日时的年龄	RM <当前医疗保费金额> <支付模式说明>	RM <调整后的医疗保费>< 支付模式说明>	<生效日期>

\*包含附加保费 (如适用)

除了支付上表所述的新保费外, 您还可以咨询您的财富规划师, 选择以下其他替代方案:

- a) 如果适用, 降低现有医疗计划的等级。
- b) 考虑其他提供类似或更全面医疗保障的医疗产品。

欲知更多详情, 请参阅附录:

附录 1: <当前医疗计划>当前和新年度医疗保费表

附录 2: 常见问题

如果您需要更多帮助, 请拨打客户服务热线 1-300-888-622, 或发送电子邮件至 [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)。此外, 您也可以联系您的财富规划师或前往最近的马来西亚苏黎世人寿保险有限公司分行。

谢谢。

马来西亚苏黎世人寿保险有限公司

(签名)

Khoo Poh Beng

授权代表

敬上

财富规划师 : <财富规划师代码> <财富规划师姓名>  
联系电话 : <财富规划师联系电话>  
首席机构经理 : <首席机构经理代码> <首席机构经理名称>  
分行 : <财富规划师分行说明>

注

1. 本通知函的内容不考虑自<通知打印日期 年月日>以来对本政策所做的任何修改。
2. 如需查看本信内容和常见问题的马来西亚语、中文或淡米尔语版本，请访问 <http://www.zurich.com.my/MedicalISA>。  
若英文、马来西亚文、中文和淡米尔文版本之间存在任何差异，应以英文版本为准。
3. 请登录我们的客户门户网站 <http://MyZurichLife.com.my> 或扫描下面的二维码查看您的保单信息。



<http://MyZurichLife.com.my>

**Customer Service Center**

Ground Floor, Block B, Plaza Zurich, 12, Jalan Gelenggang, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
(for other branches, please refer to company website)

☎ 1300-888-622    ✉ [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)    🌐 [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)    Customer portal : [www.myzurichlife.com.my](http://www.myzurichlife.com.my)

**ZURICH****Zurich Life Insurance Malaysia Berhad**

Registration No.196801000442 (8029-A)

## 附录 1

计划代码: <当前计划代码>  
<当前医疗计划>现年度医疗保费

性别: &lt;被保险人性别&gt;

职业类别: &lt;1/2/3/4&gt;

年龄	保费	年龄	保费	年龄	保费	年龄	保费
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

&lt;当前医疗计划&gt;调整后的年度医疗保费

年龄	保费	年龄	保费	年龄	保费	年龄	保费
0		20		40		60	
1		21		41		61	
2		22		42		62	
3		23		43		63	
4		24		44		64	
5		25		45		65	
6		26		46		66	
7		27		47		67	
8		28		48		68	
9		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37		57		77	
18		38		58		78	
19		39		59		79	

- 注:
- 上表所示的调整后的医疗保费将于<重新定价日期 (日/月/年)>或之后的下一个保单周年日生效。
  - 适用的医疗保费根据性别、年龄、职业和计划级别而有所不同。例如, 对于在下一个保单周年日年满 40 岁的<受保性别>受保人, 该年适用的年度保费为 RM <40 岁时的保费>。
  - 上表所示医疗保费适用于标准风险, 且为年费率。如果您当前的医疗计划有任何附加保费, 适用于您的费率将相应计算。
  - 表中所示医疗保费可能需缴税或其他政府征税。
  - 由于小数点四舍五入, 实际医疗保费可能与上表不同。