



Manfaat-manfaat yang dibayar adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich Takaful Malaysia Berhad
No. Pendaftaran 200601012246 (731996-H)
Tingkat 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622 www.zurich.com.my



ZURICH, Logo Z dan Tanda Z merupakan cap dagangan Zurich Insurance Company Ltd, didaftarkan di pelbagai bidang kuasa di seluruh dunia.

ZT0373/2/D/B



Takaful Perubatan



MediAfya+

Perlindungan Menyeluruh Untuk Ketenangan Fikiran



Peningkatan Kos Perubatan: Semakin Membimbangkan



Kadar inflasi perubatan di Malaysia meningkat jauh lebih cepat berbanding kadar inflasi umum. Menurut Dr. Syed Mohamed, Profesor Ekonomi Kesihatan, Polisi dan Pengurusan serta Presiden Kesatuan Ekonomi Kesihatan Malaysia, kadar inflasi perubatan adalah 3-4 kali lebih tinggi*. Tanpa perlindungan yang mencukupi, peningkatan kos ini akan mengatasi kemampuan kewangan seseorang individu untuk membiayai kos perubatannya.

* Sumber: 'Rising Medical Costs in Malaysia: A Complex Challenge,' The Malaysian Reserve, November 2023

Bersedia Hadapi Situasi yang Tidak Dijangka dengan MediAfy+

Hidup tidak boleh diramal, dan kecemasan yang memerlukan perubatan boleh berlaku pada bila-bila masa sahaja. Membuat persediaan untuk situasi seperti ini adalah tanda kasih sayang dan perancangan rapi untuk anda dan keluarga tercinta.

Dengan kos perubatan yang semakin meningkat, MediAfy+ menawarkan pelan dan Deduktibel yang disesuaikan mengikut bajet anda, menjadikan penjagaan kesihatan berkualiti lebih mudah diakses.

Dengan **MediAfy+**, perbelanjaan perubatan anda akan dilindungi dengan sepenuhnya jika anda dimasukkan ke hospital untuk Rawatan Kecemasan, rawatan di Fasiliti Kesihatan Kerajaan, dan rawatan pesakit luar untuk kanser dan dialisis buah pinggang, supaya anda boleh memberi tumpuan kepada perkara yang lebih penting—kesihatan dan kesejahteraan anda.



Bagaimana MediAfya+ Boleh Mengurangkan Kebimbangan Anda

01 Perlindungan Komprehensif



Nikmati **perlindungan komprehensif**, termasuk sebelum dan selepas penghospitalan, manfaat pesakit luar dan **Program Rujukan Bantuan Kecemasan** di mana ia bukan sekadar melindungi perubatan anda, malah memberi bantuan perjalanan, kenderaan dan tempat tinggal di seluruh dunia bagi memastikan ketenangan fikiran sepenuhnya.

02 Had Tahunan yang Tinggi dengan Perlindungan Seumur Hidup

02

Kami percaya dalam memberikan bantuan secara berterusan untuk melindungi kesihatan anda. Dengan **had tahunan tinggi sehingga RM1,000,000**, manfaat tambahan perubatan ini tidak mempunyai had seumur hidup dan ianya boleh diperbaharui setiap tahun sehingga umur 80 tahun.



03 Kemasukan Hospital tanpa Kerumitan



Kami ada di sisi anda! Nikmati **kemasukan yang lancar dan pantas** apabila anda menunjukkan kad perubatan anda di mana-mana hospital panel kami untuk kemudahan dan keselesaan anda.

04 Fleksibiliti di Hujung Jari Anda



Keperluan kesihatan anda adalah unik. MediAfya+ menawarkan **2 pelan berbeza dan 2 pilihan Deduktibel**, di mana **Deduktibel RM500** setahun adalah sesuai untuk individu yang memerlukan pembiayaan poket sendiri minimal, manakala **Deduktibel RM5,000** setahun adalah sesuai untuk individu yang ingin mencarum lebih murah serta mendapatkan simpanan jangka panjang yang lebih tinggi.

Sentiasa di Sisi Anda 05

Di saat berlakunya kecemasan, perkara yang anda tidak perlu risaukan adalah kewangan. Jika anda dimasukkan ke hospital akibat rawatan kecemasan atau menerima rawatan di Fasiliti Kesihatan Kerajaan, **Deduktibel anda akan dikecualikan** supaya anda boleh menumpukan kepada rawatan tanpa merasa tertekan dengan bil perubatan anda.



06 Bantuan Kewangan di Hospital Kerajaan



Kami tetap bersama anda di saat anda amat memerlukan. Jika anda dimasukkan ke Hospital Kerajaan, anda akan menerima **Elaun Tunai Harian sehingga RM300**, sebagai bantuan tambahan semasa anda dirawat.

Nota:

1. Semua manfaat adalah tertakluk pada terma dan syarat.
2. Sila rujuk kepada Lembaran Pendedahan Produk dan Sijil Takaful untuk maklumat lanjut.

Jadual Manfaat

Pelan	Pelan 200		Pelan 300	
Had Keseluruhan	Had (RM)			
Had Tahunan	500,000		1,000,000	
Had Seumur Hidup	Tiada had seumur hidup			
Deduktibel ¹ (jumlah setahun)	500	5,000	500	5,000
Manfaat Pesakit Dalam				
Bilik Hospital & Penginapan Harian (had sehari, tiada had hari)	200		300	
Elaun Tunai Harian di Hospital Kerajaan (had sehari, tiada had hari)	200		300	
Unit Rawatan Rapi atau Unit Kebergantungan Tinggi (maksimum 210 hari setahun)	Seperti yang dicaj, tertakluk pada sebarang Deduktibel ³			
Bekalan & Khidmat Hospital				
Bayaran Pembedahan				
Bayaran Pakar Bius				
Bayaran Bilik Pembedahan				
Bayaran Ambulans				
Lawatan Pakar Dalam Hospital • Pembedahan – tiada had lawatan • Bukan Pembedahan – maksimum 2 lawatan sehari				
Pemindahan Organ (mana-mana organ, tiada had bilangan pemindahan)				
Manfaat Pesakit Luar				
Ujian Diagnostik Pra-kemasukan Hospital (Dalam masa 90 hari sebelum penghospitalan) • Ujian Diagnostik • Rundingan Pakar / Pengamal Perubatan Am • Ubat dan Rawatan	Seperti yang dicaj, tertakluk pada sebarang Deduktibel ¹			
Rawatan Selepas Penghospitalan (dalam masa 210 hari selepas discaj) • Ujian Diagnostik • Rundingan Pakar • Ubat dan Rawatan				
Pembedahan Harian				
Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (had setahun dalam masa 210 hari dari tarikh keluar hospital / pembedahan)				

Pelan	Pelan 200	Pelan 300
Manfaat Pesakit Luar		
Rawatan Pesakit Luar Bagi Kemalangan dan Kecemasan (dalam masa 72 jam dan rawatan susulan sehingga maksima 31 hari)	Seperti yang dicaj, tertakluk pada sebarang Deduktibel ¹	
Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar	Seperti yang dicaj	
Rawatan Kanser Pesakit Luar		
Manfaat-manfaat Lain		
Kanta Intraokular – Monofokal / Multifokal (sekali bagi seumur hidup, had bagi setiap mata)	5,000	
Pendapat Perubatan Kedua – Rawatan Penyakit Kritikal (had setahun)	1,000	
Bayaran Laporan Perubatan	Seperti yang dicaj, tertakluk pada sebarang Deduktibel ¹	
Program Rujukan Bantuan Kecemasan (Had di bawah Program Rujukan Bantuan Kecemasan adalah tambahan kepada Had Tahunan)	Seperti yang tertakluk dalam peruntukan manfaat di bawah Program Rujukan Bantuan Kecemasan	

Nota:

¹ Deduktibel tidak akan dikenakan bagi Rawatan Kecemasan (kecuali Rawatan Pesakit Luar Bagi Kemalangan dan Kecemasan) dan rawatan yang diperolehi di Fasiliti Kesihatan Kerajaan.

Program Rujukan Bantuan Kecemasan

Program Rujukan Bantuan Kecemasan adalah program bantuan antarabangsa yang dikendalikan oleh Integrated Health Plans (Malaysia) Sdn Bhd. Sila hubungi 1-800-82-6100 dari mana-mana tempat di seluruh dunia untuk mendapatkan perkhidmatan tambahan berikut:



Program Bantuan Perubatan Antarabangsa

Rundingan dan penilaian perubatan menerusi telefon tentang keadaan Orang yang Dilindungi, rujukan perubatan dan urusan temujanji perubatan, urusan jaminan kemasukan ke hospital, penghantaran ubat yang tidak terdapat di pasaran tempatan, pemindahan perubatan dan penghantaran balik perubatan, pengawasan perubatan dan penyampaian mesej kecemasan, penghantaran balik jenazah, lawatan ke katil pesakit oleh kawan atau saudara-mara, dan kepulangan anak-anak yang melancong bersama Orang yang Dilindungi.



Bantuan Perjalanan*

Keperluan visa dan pasport, maklumat inokulasi, bantuan penemuan kehilangan barang, penyampaian mesej kecemasan, urusan penerbangan, rujukan perundangan, rujukan penterjemah serta maklumat cuaca dan pertukaran mata wang asing.



Bantuan Kenderaan*

Penundaan kecemasan 24-jam dan pembaikan kecil di tepi jalan raya, maklumat had kawasan, bantuan sewa kenderaan, bantuan urusan penginapan hotel, dan rujukan ke pusat servis.



Bantuan Kediaman*

Perkhidmatan membaiki paip, perkhidmatan tukang kunci, perkhidmatan pembaikan am, perkhidmatan penyaman udara, dan perkhidmatan kawalan serangga perosak.

*Khidmat rujukan sahaja. Sebarang perbelanjaan dan/atau liabiliti yang dikenakan untuk perkhidmatan tersebut akan ditanggung oleh Peserta.

Perkhidmatan ini tidak dijamin kerana ia dikendalikan oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan penerusan perkhidmatan ini adalah tertakluk kepada perjanjian antara Zurich Takaful Malaysia Berhad dengan pembekal perkhidmatan pihak ketiga.

Memahami MediAfya+ dalam Senario yang Berbeza

Mari kita bandingkan dua pesakit ini untuk rawatan yang diterima di Hospital Swasta dan di Fasilitas Kesehatan Kerajaan dan semasa berlaku Kecemasan.

Karim



Dia perlu dimasukkan ke hospital untuk pembedahan mengganti tulang pinggulnya.

Pelan 200

Had Tahunan:	RM500,000
Deduktibel:	RM500
Jumlah Hari Menginap di Hospital:	5 hari
Jumlah Perbelanjaan Perubatan yang Layak:	RM30,000
Elaun Tunai Harian:	RM200

Hospital Swasta

Karim hanya perlu membayar **Deduktibel berjumlah RM500** dan baki kos perbelanjaan perubatannya yang layak akan **ditanggung sepenuhnya oleh MediAfya+.**

Fasilitas Kesehatan Kerajaan:

Deduktibel Karim berjumlah RM500 akan dikecualikan kerana dia dimasukkan ke Hospital Kerajaan dan dia akan menerima **Elaun Tunai Harian berjumlah RM1,000.**

Siti



Dia dimasukkan ke hospital untuk Rawatan Kecemasan akibat kemalangan jalan raya.

Pelan 300

Had Tahunan:	RM1,000,000
Deduktibel:	RM5,000
Jumlah Hari Menginap di Hospital:	3 hari
Jumlah Perbelanjaan Perubatan yang Layak:	RM35,000

Hospital Swasta atau Fasilitas Kesehatan Kerajaan:

Siti memerlukan Rawatan Kecemasan segera kerana nyawanya di dalam bahaya. **Deduktibelnya yang berjumlah RM5,000 akan dikecualikan** dan jumlah kos perbelanjaan perubatannya yang layak akan **ditanggung sepenuhnya oleh MediAfya+.**

Nota: Jumlah perbelanjaan perubatan yang layak adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

Model Wakalah

Zurich Takaful Malaysia Berhad beroperasi menggunakan model Wakalah di mana kami berperanan sebagai ejen kepada Peserta dalam menguruskan operasi perniagaan Takaful. Yuran Wakalah yang dipersetujui akan dikenakan terlebih dahulu daripada caruman yang dibuat. Tabarru'¹ (sumbangan) akan ditolak dan dicarumkan ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP)², di mana ia akan digunakan untuk menjamin dan bantuan bersama, berdasarkan konsep Takaful. Manfaat akan dibayar daripada DRP hanya apabila berlaku sesuatu peristiwa yang dilindungi. Sekiranya terdapat Perkongsian Lebihan yang diisytiharkan pada setiap akhir tahun kewangan, lebihan tersebut akan dikongsi 50:50 dengan Peserta yang layak dan Pengendali Takaful (atau kami), berdasarkan kontrak Hibah (hadiah) dan Ju'alah (yuran prestasi). Keuntungan pelaburan yang terhasil dalam Akaun Pelaburan Peserta (APP) TIDAK DIJAMIN dan ia bergantung kepada prestasi sebenar pelaburan. 100% keuntungan pelaburan yang diperolehi dalam APP adalah milik Peserta dan akan dikreditkan kembali ke dalam Akaun Pelaburan Peserta (APP) mereka.

¹ Tabarru' bermaksud sumbangan dan ia adalah jumlah yang dipersetujui oleh Peserta untuk dicarumkan bagi tujuan membantu mereka yang menyertai Pelan Takaful dan untuk membayar Perlindungan Takaful.

² Dana Risiko Peserta (DRP) adalah akaun pegangan Peserta di mana Tabarru' (sumbangan) akan dicarumkan dan digunakan untuk membantu Peserta lain yang menghadapi musibah.

Soalan-soalan Lazim

1 Apakah MediAfya+?

MediAfya+ adalah manfaat tambahan perubatan dengan bayaran caruman, yang boleh dilampirkan kepada pelan takaful keluarga terpilih yang menyediakan perlindungan perubatan sehingga umur 80 tahun dengan pilihan Deduktibel. Sila hubungi Perancang Kewangan kami untuk mengetahui pelan sedia ada untuk MediAfya+.

2 Apakah tempoh perlindungan untuk MediAfya+?

Tempoh perlindungan manfaat tambahan perubatan akan mengikut tempoh perlindungan sijil asas pelan takaful keluarga anda.

3 Siapa yang layak untuk dilindungi oleh MediAfya+?

Sesiapa sahaja yang berumur antara 30 hari dan 70 tahun (umur dicapai) layak untuk dilindungi oleh MediAfya+ sebagai manfaat tambahan perubatan kepada pelan takaful keluarga terpilih. Peserta mestilah berumur sekurang-kurangnya 16 tahun.

4 Berapakah caruman yang perlu dibuat?

Caruman yang perlu dibuat bergantung kepada umur yang dicapai, jantina, pelan yang dipilih, Deduktibel, mod caruman, dan tertakluk pada taja jamin. Caruman akan berubah secara automatik seiring dengan umur. Sila rujuk jadual di bawah bagi penjaminan caruman:

Pelan Terpilih	Perbandingan Penjaminan Antara Deduktibel RM500 dan RM5,000
Pelan 200	29% - 30%
Pelan 300	19% - 20%

5 Apakah itu yuran dan caj untuk MediAfya+?

Yuran dan Caj	Penerangan
Yuran Wakalah	Yuran ini membolehkan kami membayar perbelanjaan menguruskan perniagaan takaful, termasuk bayaran kepada Perancang Kewangan kami. 28% daripada caruman akan dikenakan sebagai Yuran Wakalah sepanjang tempoh perlindungan.
Tabarru'	Tabarru' akan ditolak secara bulanan daripada Akaun Pelaburan Peserta (APP) untuk pembayaran perlindungan takaful anda. Kadar Tabarru' berdasarkan umur dicapai, jantina, pelan yang dipilih, Deduktibel dan tertakluk pada taja jamin untuk Orang Yang Dilindungi.

6 Adakah caruman yang dibuat untuk manfaat tambahan perubatan ini layak mendapat pelepasan cukai pendapatan?

Ya, caruman yang dibuat layak mendapat pelepasan cukai pendapatan, selain daripada pelepasan yang tersedia untuk pelan takaful keluarga atau insurans hayat yang lain, tertakluk pada keputusan mutlak Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).

7 Apakah itu Deduktibel?

Deduktibel adalah jumlah tetap yang perlu dibayar oleh Orang yang Dilindungi atau Peserta untuk perbelanjaan perubatan yang layak sebelum Zurich Takaful Malaysia Berhad membayar baki perbelanjaan perubatan yang layak. Deduktibel tidak terpakai untuk Rawatan Kecemasan atau rawatan yang diterima di Fasilitas Kesihatan Kerajaan.

8 Apakah itu Fasiliti Kesihatan Kerajaan?

Fasiliti Kesihatan Kerajaan merujuk kepada mana-mana fasiliti yang menyediakan perkhidmatan penjagaan kesihatan yang dikendalikan oleh Kerajaan Malaysia seperti Hospital Kerajaan. Ia tidak termasuk kemudahan penjagaan kesihatan Kerajaan Malaysia yang diswastakan atau dikorporatkan seperti Hospital Swasta atau Hospital Separuh Kerajaan.

9 Adakah saya dilindungi untuk rawatan perubatan di luar Malaysia?

Ya, tetapi rawatan perubatan di luar Malaysia haruslah dirujuk oleh Pakar Perubatan yang merawat, dan ia terhad kepada bayaran munasabah dan lazim serta perlu dari segi perubatan yang setara dengan rawatan tempatan yang terdapat di Malaysia. Perlindungan seluruh dunia ini kekal berkuat kuasa, tertakluk pada syarat bahawa anda tidak menetap atau berkunjung ke luar negara melebihi 90 hari secara berterusan.

10 Apakah yang tidak dilindungi di bawah MediAfya+?

MediAfya+ tidak melindungi mana-mana penghospitalan, pembedahan atau bayaran yang disenaraikan di bawah. Sila ambil perhatian bahawa senarai ini adalah tidak menyeluruh dan anda disarankan merujuk senarai lengkap dalam Sijil Tambahan Takaful.

1. Keadaan sedia ada; atau
2. Penyakit Tertentu yang berlaku dalam tempoh 120 hari pertama bagi perlindungan berterusan; atau
3. Sebarang keadaan perubatan atau fizikal Orang Yang Dilindungi yang berlaku dalam tempoh 30 hari pertama dari tarikh permulaan atau tarikh penguatkuasaan semula sijil tambahan ini, mengikut mana-mana yang terakhir kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan; atau
4. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau mencederakan diri sendiri yang disengajakan sama ada dalam keadaan waras atau tidak siaman; atau
5. Perang atau sebarang tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat aktif dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau pemberontakan.

Nota Penting

- Zurich Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam (IFSA) 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Zurich Takaful Malaysia Berhad diwajibkan mematuhi keperluan Syariah dan Pengawasan dengan ketat.
- Ini adalah produk Takaful dan direka seiring dengan prinsip Syariah.
- MediAfya+ adalah manfaat tambahan perubatan dengan bayaran caruman yang boleh dilampirkan kepada pelan takaful keluarga terpilih. Tabarru' ditolak daripada Akaun Pelaburan Peserta pada setiap bulan, bergantung kepada umur dicapai, jantina, keadaan kesihatan, Deduktibel dan pelan yang dipilih.
- Ini adalah pelan perubatan takaful keluarga yang boleh diperbaharui setiap tahun yang menyediakan perlindungan sehingga umur 80 tahun. Ia tidak memberikan manfaat apabila sijil ditamatkan, tamat tempoh atau mencapai tempoh matang.
- Anda seharusnya berpuas hati bahawa pelan ini boleh memenuhi keperluan anda dengan sebaiknya dan bahawa caruman yang dibuat di bawah sijil ini merupakan jumlah yang anda mampu.
- Sekiranya sijil asas pelan takaful keluarga yang dilampirkan dengan sijil manfaat tambahan perubatan ini dibatalkan dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran dokumen sijil anda, Zurich Takaful Malaysia Berhad akan mengembalikan caruman penuh yang telah dibuat, selepas menolak perbelanjaan perubatan.
- Caruman dan caj Tabarru' untuk pelan ini tidak dijamin dan Zurich Takaful Malaysia Berhad berhak menyemak semula caruman dan Tabarru' dengan memberi notis bertulis 30 hari sebelum melaksanakan kadar baru.
- Brosur ini mengandungi penerangan ringkas mengenai produk dan ianya tidak lengkap. Anda patut membacanya bersama-sama Lembaran Pendedahan Produk untuk maklumat lanjut mengenai produk. Sila rujuk sijil untuk penjelasan terperinci mengenai manfaat, pengecualian, terma dan syaratnya. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi salah seorang Perancang Kewangan kami untuk maklumat lanjut.
- Semua caruman dan yuran yang dibuat untuk manfaat tambahan perubatan ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Sekiranya seseorang Perancang Kewangan tidak lagi berkhidmat di bawah Zurich Takaful Malaysia Berhad, seorang Perancang Kewangan yang baharu akan dilantik oleh Zurich Takaful Malaysia Berhad bagi memastikan anda menerima perkhidmatan yang berterusan.
- Versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau kekaburan yang timbul daripada penterjemahan kepada Bahasa Malaysia.

Hospital Panel

Sila layari <https://www.zurich.com.my/en/customer-hub/my-claims/panel-hospitals> untuk muat turun senarai hospital panel.

Untuk maklumat lanjut dan bantuan berkenaan **MediAfya+**, sila hubungi **Perancang Kewangan Zurich** kami atau **Pusat Panggilan Zurich** di talian **1300-888-622** atau e-mel kami di callcentre@zurich.com.my

Rising Medical Costs: A Growing Concern



Medical inflation in Malaysia is rising much faster than general inflation. According to Dr. Syed Mohamed, Professor of Health Economics, Policy and Management and President of the Malaysian Health Economic Association, medical inflation is 3-4 times higher!* Without adequate protection, these rising costs will rapidly outpace an average person's financial ability to pay.

* Source: 'Rising Medical Costs in Malaysia: A Complex Challenge,' The Malaysian Reserve, November 2023

Be Prepared for the Unexpected with MediAfya+

Life is unpredictable, and medical emergencies can strike when you least expect them. Preparing for such situations is an act of love and foresight for both you and your family.

As medical costs continue to rise, MediAfya+ offers plans and Deductibles tailored to fit your budget, making high-quality healthcare more accessible.

With **MediAfya+**, your medical expenses will be fully covered if you are admitted for Emergency Treatment, treatments received at Government Healthcare Facilities, and out-patient treatments for cancer and kidney dialysis, allowing you to focus on what truly matters—your health and well-being.



How MediAfya+ Can Ease Your Worries

01 Comprehensive Protection



Enjoy **comprehensive coverage**, including pre- and post-hospitalisation, out-patient benefits, and an International **Emergency Assistance Programme** that doesn't just cover you medically, but also provides you with travel, car and home assistance from any part of the world, ensuring your total peace of mind.

04 Flexibility at Your Fingertips



Your health needs are unique. MediAfya+ offers **2 different plans and 2 Deductible options**, where the **RM500 Deductible** per year is perfect for those seeking minimal out-of-pocket costs, while the **RM5,000 Deductible** per year is ideal for individuals looking for a lower contribution and greater long-term savings.

Elevated Annual Limit with Lifetime Coverage 02

We believe in providing enduring support for your health journey. Together with a **high annual limit of up to RM1,000,000**, this medical rider has no lifetime limit and can be renewed yearly until the age of 80.



Being There for You 05

In times of emergency, the last thing you should worry about is finances. If you are hospitalised due to an emergency or if you seek treatment at a Government Healthcare Facility, **your Deductible will be waived**. So, you can focus on getting better without the stress of medical bills.



03 Hassle-Free Hospital Admission



We've got your back! Enjoy a **smooth and speedy admission** when you show your medical card at any of our panel hospitals for your ease and convenience.

06 Financial Support at Government Hospital



We stand by you when you need it the most. If you are admitted to a Government Hospital, you will receive a **Daily Cash Allowance of up to RM300**, providing additional support during your stay.

Note:

1. All benefits are subject to terms and conditions.
2. Please refer to the Product Disclosure Sheet and Takaful Certificate for more information.

Schedule of Benefits

Plans	Plan 200		Plan 300	
Overall Limits	Limit (RM)			
Annual Limit	500,000		1,000,000	
Lifetime Limit	Unlimited			
Deductible ¹ (amount per year)	500	5,000	500	5,000
In-Patient Benefits				
Daily Hospital Room & Board (limit per day, unlimited number of days)	200		300	
Daily Cash Allowance at Government Hospital (limit per day, unlimited number of days)	200		300	
Intensive Care Unit or High Dependency Unit (maximum 210 days per year)	As charged, subject to any Deductible ¹			
Hospital Supplies & Services				
Surgical Fees				
Anaesthetist Fees				
Operating Theatre Fees				
Ambulance Fees				
In-Hospital Specialist Visit • Surgical – unlimited number of visits • Non-surgical – max 2 visits / day				
Organ Transplant (any organ, unlimited number of transplants)				
Out-Patient Benefits				
Pre-Hospitalisation Diagnostic Tests (within 90 days prior to hospitalisation) • Diagnostic Tests • Specialist / General Practitioner Consultation • Medication and Treatment	As charged, subject to any Deductible ¹			
Post-Hospitalisation Treatment (within 210 days after discharge) • Diagnostic Tests • Specialist Consultation • Medication and Treatment				
Day-Care Surgery				
Out-Patient Physiotherapy Treatment (within 210 days from discharge / surgery)				

Plans	Plan 200	Plan 300
Out-Patient Benefits		
Emergency Accidental Out-Patient Treatment (within 72 hours from accident and follow-up treatment up to a maximum of 31 days)	As charged, subject to any Deductible ¹	
Out-Patient Kidney Dialysis Treatment	As charged	
Out-Patient Cancer Treatment		
Other Benefits		
Intraocular Lens – Monofocal / Multifocal (once per lifetime, limit on each eye)	5,000	
Second Medical Opinion – Critical Illness (limit per year)	1,000	
Medical Report Fees	As charged, subject to any Deductible ¹	
Emergency Assistance Programme (EAP) (The limit under EAP is additional to the Annual Limit)	In accordance with the benefit provisions in EAP agreement	

Note:

¹ Deductible is not applicable to Emergency Treatment (except Emergency Accidental Out-Patient Treatment) and treatment sought at a Government Healthcare Facility.

Emergency Assistance Programme

The Emergency Assistance Programme is an international assistance programme facilitated by Integrated Health Plans (Malaysia) Sdn Bhd. Simply call 1-800-82-6100 from any part of the world for the following extended services:



International Medical Assistance Programme

Tele-medical consultation and evaluation of the Person Covered's condition, medical referral and arrangement of medical appointments, guaranteed hospital admission arrangement, dispatch of medication not available locally, medical evaluation, medically supervised repatriation, medical monitoring and emergency message transmission, repatriation of mortal remains, bedside visit by a friend or relative, and return of children travelling with the Person Covered.



Travel Assistance*

Visa and passport requirements, inoculation information, location of lost items, emergency message relay, flight arrangements, legal referrals, interpreter or translator referrals, and information on weather and foreign exchange rates.



Car Assistance*

24-hour emergency towing, minor roadside repair, territorial limits information, car rental assistance, hotel accommodation arrangements, and service centre referrals.



Home Assistance*

Plumbing assistance, locksmith assistance, general repair assistance, air-conditioning assistance, and pest control assistance.

*Referral service only. Any expenses and/or liabilities incurred for such service shall be borne by the Participant.

These services are not guaranteed as they are provided by a third-party service provider, and the continuation of these services is subject to the agreement between Zurich Takaful Malaysia Berhad and the third-party service provider.

Understanding MediAfya+ in Different Scenarios

Let's compare these two patients on the differences in the treatment received at a Private Hospital vs. a Government Healthcare Facility and during an Emergency.

Karim



He needs to be hospitalised for a hip replacement surgery.

Plan 200

Annual Limit:	RM500,000
Deductible:	RM500
Days of Hospitalisation:	5 days
Total Eligible Medical Expenses:	RM30,000
Daily Cash Allowance:	RM200

Private Hospital

Karim only needs to pay a **Deductible of RM500** and the rest of the **total eligible medical expenses will be covered by MediAfya+.**

Government Healthcare Facility

Karim's **Deductible of RM500 will be fully waived** because he is admitted to a Government Hospital and he will receive a **total Daily Cash Allowance of RM1,000.**

Siti



She is hospitalised for an Emergency Treatment due to an accident.

Plan 300

Annual Limit:	RM1,000,000
Deductible:	RM5,000
Days of Hospitalisation:	3 days
Total Eligible Medical Expenses:	RM35,000

Private Hospital or Government Healthcare Facility

As Siti's condition is life-threatening, she requires immediate Emergency Treatment. Her **Deductible of RM5,000 will be waived** and her **total cost of eligible medical expenses will be fully covered by MediAfya+.**

Note: The total eligible medical expenses are for illustration purposes only.

Wakalah Model

Zurich Takaful operates under the Wakalah model, whereby the Takaful Operator will act as an agent for the Participant in managing the Takaful Business operations. An agreed Wakalah fee is charged upfront from contributions made. The Tabarru'¹ (donation) will be deducted to the Participant Risk Fund (PRF)², where it will be used for mutual aid and assistance based on the concept of Takaful. The benefits are paid from the PRF only upon a covered event. If there is a Surplus Sharing declared at the end of each financial year, the surplus will be shared 50:50 between the eligible Participant and Takaful Operator (or Us) based on the contract of Hibah (gift) and Ju'alah (performance fee), respectively. The investment profit generated in the Participant Investment Account (PIA) is NOT GUARANTEED and depends on the actual performance of the investment. 100% of the investment profit earned in the PIA belongs to the Participants and will be credited back into their PIA.

¹ Tabarru' means donation and is the amount that the Participant agrees to relinquish to assist those participating in the Takaful Plan and to pay for the Takaful Coverage.

² Participant Risk Fund (PRF) is a Participant's holding account where the Tabarru' (donation) will be credited and used to help other Participants in times of misfortune.

Frequently Asked Questions

1 What is MediAfya+?

MediAfya+ is a contribution-paying medical rider, attachable to selected ordinary family takaful plans, providing medical coverage up to age 80 with Deductible options. Please contact our Wealth Planner to know more about the available plans for MediAfya+.

2 What is the coverage term for MediAfya+?

The rider coverage term will follow the coverage term of your basic certificate of ordinary family takaful plan.

3 Who is eligible for coverage under MediAfya+?

Any Person Covered aged between 30 days old and 70 years old (attained age) is eligible for coverage under MediAfya+ as a rider on selected ordinary family takaful plans. The Participant must be at least 16 years old.

4 How much is the contribution?

The contribution will vary according to the attained age, gender, plan selected, Deductible, contribution mode, and underwriting decision. The contribution will be adjusted automatically as you get older. Please refer to the table below for the savings on contribution:

Chosen Plan	Savings Comparison Between Deductible RM500 and RM5,000
Plan 200	29% - 30%
Plan 300	19% - 20%

5 What are the fees and charges for MediAfya+?

Fees and Charges	Description
Wakalah Fees	This charge allows us to pay for the expenses of managing the takaful business, including remunerations to our Wealth Planner. 28% of the contribution will be charged as Wakalah Fee throughout the coverage term.
Tabarru'	Tabarru' is deducted monthly from Participant Investment Account (PIA) to pay for your takaful coverage. The Tabarru' rates are based on the Person Covered's attained age, gender, plan selected, Deductible and underwriting decisions.

6 Is the contribution made for this plan eligible for income tax relief?

Yes, the contribution made is entitled to income tax relief, in addition to the relief available for other family takaful or life insurance plans, subject to the final decision of the Inland Revenue Board of Malaysia (IRB).

7 What is Deductible?

Deductible is a fixed amount the Person Covered or Participant is required to pay for the eligible medical expenses before Zurich Takaful Malaysia Berhad pays the remaining eligible medical expenses. Deductible is not applicable for Emergency Treatment or treatment sought at a Government Healthcare Facility.

8 What is the Government Healthcare Facility?

Government Healthcare Facility refers to any facility providing healthcare services run by the Malaysian Government such as Government Hospitals. It does not include privatised or corporatised Malaysian Government healthcare facilities like Private Hospitals or Semi Government Hospitals.

9 Am I covered for medical treatment received outside of Malaysia?

Yes, but the medical treatment received outside of Malaysia must be referred by the attending physician, and it is limited to the reasonable and customary and medically necessary charges that are equivalent to the local treatment found in Malaysia. This worldwide coverage remains in effect, subject to the condition that you do not reside or travel outside of Malaysia for more than 90 consecutive days.

1 What are the major exclusions for MediAfya+?

MediAfya+ does not cover any hospitalisation, surgery or charges listed below. Please note that this list is not exhaustive, and reference should be made to the comprehensive list in the Supplementary Certificate.

1. Pre-existing conditions; or
2. Specified illnesses occurring during the first 120 days of continuous cover; or
3. Any medical or physical conditions arising within the first 30 days of this rider's commencement date or reinstatement date, whichever is latest except for accidental injuries; or
4. Attempted suicide or internationally self-inflicted injury while sane or insane; or
5. War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots, and civil commotion or insurrection.

Important Notes

- Zurich Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act (IFSA) 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Zurich Takaful Malaysia Berhad is required to strictly comply with Shariah and Regulatory requirements.
- This is a Takaful product and it is designed in line with Shariah principles.
- MediAfya+ is a contribution-paying medical rider attachable to selected ordinary family takaful plans. Tabarru' is deducted monthly from the Participant Investment Account, depending on the attained age, gender, health condition, Deductible and the plan selected.
- This is a yearly renewable family takaful medical plan that provides coverage up to age 80. It does not provide benefit upon termination, expiry or maturity of the certificate.
- You should satisfy yourself that this rider can best serve your needs and that the contribution made under this certificate is an amount that you can afford.
- If the basic certificate of the ordinary family takaful plan to which this rider is attached is cancelled within the free-look period of 15 days from the date of delivery of your certificate document, Zurich Takaful Malaysia Berhad shall refund the full contribution made, less any medical expenses due to us.
- Contribution and Tabarru' charges for this plan are not guaranteed and Zurich Takaful Malaysia Berhad reserves the right to revise the contribution and Tabarru' by giving the Participant 30 days of written notice prior to implementing the revised rates.
- This brochure contains a brief description of the product and is not exhaustive. You should read this together with the Product Disclosure Sheet to know more about the product. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the Takaful Certificate. Alternatively, you may contact one of our Wealth Planners for more information.
- All contributions and fees made to this rider may be subject to tax or other government levies.
- If a Wealth Planner discontinues operating under Zurich Takaful Malaysia Berhad, Zurich Takaful Malaysia Berhad will appoint a new Wealth Planner to ensure continuous service is provided to you.
- The English version shall prevail in the event of any dispute or ambiguity arising out of the translation to Bahasa Malaysia.

Panel Hospitals

Please visit

<https://www.zurich.com.my/en/customer-hub/my-claims/panel-hospitals> to download the list of panel hospitals.

For more information and assistance on **MediAfya+**, please contact our **Zurich Wealth Planner** or **Zurich Call Centre** at **1300-888-622** or email us at **callcentre@zurich.com.my**