

This Certificate of Insurance is issued based on your answers to the health questions asked which you have all declared as "No" including disclosure of your height and weight which we have assessed be an acceptance range.
Sijil Insurans ini dikeluarkan berdasarkan jawapan anda kepada soalan kesihatan yang telah anda nyatakan sebagai "Tidak", termasuk pendedahan tentang tinggi dan berat badan anda yang telah kami nilaikan sebagai julat yang boleh diterima.

CERTIFICATE OF INSURANCE**SIJIL INSURANS**

Master Policy Number <i>Nombor Polisi Induk</i>	: <<master policy number>>	Certificate of Insurance Number <i>Nombor Sijil Insurans</i>	: <<COI number>>
Master Policy Owner <i>Pemilik Polisi</i>	: <<master policy owner name>>	Reference <i>Rujukan</i>	: <<ref no>>
Life Assured <i>Hayat Yang Diinsuranskan</i>	: <<life assured name>>		
Identity Card Number <i>Nombor Kad Pengenalan</i>	: <<IC number>>	Age (Last Birthday) <i>Umur (Hari Jadi Akhir)</i>	: <<life assured's age>>
Correspondence Address <i>Alamat Surat Menyurat</i>	: <<correspondence address>>		
Is Covered under the <i>Dilindungi di bawah</i>	: Zurich Critical Illness Insurance (Comprehensive)/ <i>Insurans Penyakit Kritikal Zurich (Komprehensif)</i>		
Effective Date <i>Tarikh Berkuatkuasa</i>	: <<effective date>>	Expiry Date <i>Tarikh Tamat</i>	: <<expiry date>>

SCHEDULE OF BENEFITS
JADUAL MANFAAT**Benefits****Manfaat**CRITICAL ILLNESS (CI)/ *PENYAKIT KRITIKAL*EARLY-STAGE ILLNESS/ *PENYAKIT PERINGKAT AWAL*CI INCOME/ *PENDAPATAN PENYAKIT KRITIKAL*SECOND MEDICAL OPINION BENEFIT/ *MANFAAT*
*PENDAPAT PERUBATAN KEDUA*PREMIUM/ *PREMIUM***SUM ASSURED****JUMLAH DIINSURANSKAN**

<<according to schedule of benefit>>

<<according to schedule of benefit>>

<<according to schedule of benefit>>per month/ *sebulan*Up to/ *Sehingga* **RM2,000.00**<<modal premium>> (<<Annual or Monthly/*Tahunan or Bulanan*>>)

Chief Executive Officer
*Ketua Pegawai Eksekutif***Issue Date: <<issue date>>**
Tarikh Dikeluarkan

The benefits payable are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System (TIPS) brochure or contact Zurich Life Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Manfaat-manfaat yang dibayar adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Zurich Life Insurance Malaysia Berhad atau PIDM ((layari www.pidm.gov.my).

BAHAGIAN 1 - DEFINISI

Melainkan sebaliknya dikehendaki oleh konteks, definisi berikut akan digunakan:

KEMALANGAN bermaksud satu peristiwa tertentu yang tiba-tiba berlaku, tidak disengajakan, tidak dijangka dan luar biasa yang berlaku pada masa dan tempat yang dapat dikenalpasti di mana, bukan diakibatkan oleh sebab yang lain, merupakan akibat tunggal berlakunya kecederaan badan.

TEMPOH PENILAIAN bermaksud tempoh yang mana Kami akan menilai keadaan sebelum menentukan sama ada keadaan tersebut adalah kekal. Tempoh penilaian adalah selama tempoh minimum yang dinyatakan dalam definisi yang berkenaan dan tidak lebih daripada dua belas (12) bulan (dengan syarat segala bukti yang diperlukan telah diserahkan).

JUMLAH DIINSURANSKAN bermaksud jumlah diinsuranskan insurans untuk Insurans Penyakit Kritikal Zurich (Komprehensif) apabila dikeluarkan seperti yang dinyatakan dalam Sijil Insurans atau seperti yang dinyatakan dalam Endorsmen (jika berkenaan).

SIJIL INSURANS bermaksud Sijil Insurans individu yang dikeluarkan oleh Kami di bawah Polisi Induk ini kepada Hayat Yang Diinsuranskan.

ENDORSMEN bermaksud tambahan ke atas Polisi Induk atau Sijil Insurans yang mengubah peruntukan asal tertakluk kepada terma dan syaratnya dan diluluskan oleh Kami.

TARIKH TAMAT bermaksud tarikh yang dinyatakan dalam Sijil Insurans di mana perlindungan Hayat Yang Diinsuranskan akan tamat, jika tidak ditamatkan lebih awal mengikut peruntukan di sini.

HAYAT YANG DIINSURANSKAN bermaksud individu yang nama adalah seperti yang dinyatakan dalam Sijil Insurans.

LUPUT ATAU DILUPUTKAN bermaksud "Penamatan perlindungan" di mana Sijil Insurans tidak lagi menyediakan sebarang perlindungan atau manfaat kepada Hayat Yang Diinsuranskan.

PREMIUM bermaksud jumlah yang perlu dibayar oleh Hayat Yang Diinsuranskan untuk perlindungan insurans Hayat Yang Diinsuranskan di bawah Sijil Insurans ini.

POLISI INDUK bermaksud Sijil Insurans, manfaat tambahan, Endorsmen dan permohonan Pemilik Polisi Induk yang membentuk keseluruhan polisi antara semua pihak.

PEMILIK POLISI INDUK bermaksud pemilik Polisi Induk dan merujuk kepada individu / organisasi / syarikat yang nama seperti yang dinyatakan dalam Sijil Insurans.

KEKAL bermaksud dijangka untuk kekal seumur hidup Hayat Yang Diinsuranskan.

DEFISIT NEUROLOGI KEKAL DENGAN SIMPTOM KLINIKAL BERTERUSAN bermaksud simptom disfungsi dalam sistem saraf yang didapati semasa pemeriksaan klinikal dan dijangka kekal seumur hidup Hayat Yang Diinsuranskan. Simptom-simptom yang dilindungi termasuk kebas, lumpuh, kelemahan setempat, dysarthria (kesukaran bertutur), aphasia (ketidakupayaan bertutur), dysphagia (kesukaran menelan), kecacatan visual, kesukaran berjalan, kekurangan koordinasi, tremor, sawan, demensia, delirium dan koma.

PENYAKIT SEDIA ADA bermaksud sebarang keadaan, penyakit atau hilang upaya yang wujud sebelum Tarikh Berkuatkuasa atau tarikh berkuatkuasa perubahan, mana-mana yang terkemudian, dan yang diketahui secara munasabah oleh Hayat Yang Diinsuranskan. Hayat Yang Diinsuranskan dianggap mempunyai pengetahuan yang munasabah mengenai keadaan sedia ada jika:

- Hayat Yang Diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan;
- Nasihat perubatan, konsultasi, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- Tanda atau simptom yang jelas dan nyata adalah atau pernah wujud; atau
- Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.

KAMI, KITA dan KAMI PUNYA bermaksud Zurich Life Insurance Malaysia Berhad.

Dalam Sijil Insurans ini di mana sesuai dengan isi-isinya, bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan bentuk jamak merangkumi bentuk tunggal, kata-kata yang membawa maksud jantina maskulin merangkumi jantina feminin, kecuali jika sebaliknya dikehendaki oleh konteks.

Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke Bahasa Malaysia dan sekiranya terdapat ketidakselarasan antara versi Bahasa Inggeris dan terjemahan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

BAHAGIAN 2 – PERUNTUKAN MANFAAT

Semasa Sijil Insurans ini masih berkuat kuasa, setelah menerima bukti yang sewajarnya dan tertakluk kepada peruntukan dalam Polisi Induk, Kami akan menyediakan manfaat-manfaat berikut:

SEKSYEN 1 - PENYAKIT KRITIKAL

Sekiranya Hayat yang Diinsuranskan didiagnos dengan mana-mana Penyakit Kritikal seperti yang ditakrifkan dalam Sijil Insurans ini, Kami akan membayar Jumlah Diinsuranskan Penyakit Kritikal seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, tolak sebarang jumlah yang telah diluluskan di bawah Penyakit Peringkat Awal.

Penyakit Kritikal:

- a. Kanser;
- b. Serangan Jantung;
- c. Strok;
- d. Penyakit Arteri Koronari Serius;
- e. Kegagalan Buah Pinggang;
- f. Kegagalan Hati Tahap Akhir; dan
- g. Penyakit Paru-paru Tahap Akhir

Manfaat ini akan dibayar secara sekaligus, setelah ditolak sebarang tunggakan hutang. Setelah pembayaran tersebut dibuat, perlindungan untuk Penyakit Peringkat Awal akan tamat serta-merta.

SEKSYEN 2 - PENYAKIT PERINGKAT AWAL

Sekiranya Hayat yang Diinsuranskan didiagnos dengan mana-mana Penyakit Kritikal Awal seperti yang ditakrifkan dalam Sijil Insurans ini, Kami akan membayar Jumlah Diinsuranskan Penyakit Peringkat Awal seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Amaun yang perlu dibayar bagi Penyakit Kritikal akan dikurangkan sebanyak jumlah yang telah dibayar di bawah manfaat ini.

Penyakit Peringkat Awal:

- a. Karsinoma in situ bagi Organ-Organ Tertentu atau Peringkat Awal Prostat/Tiroid/Pundi Kencing/Leukemia Limfositik Kronik/Melanoma;
- b. Pemasangan Alat Pacu Jantung atau Perikardektomi;
- c. Pembedahan Aneurisme Otak atau Pemasangan Shunt Serebrum;
- d. Penyakit Arteri Koronari Tahap Sederhana Teruk;
- e. Pembedahan Pembuangan Satu Buah Pinggang;
- f. Pembedahan Hati; atau
- g. Asma Akut yang Teruk atau Pemasangan Penapis Vena Kava

Manfaat ini akan dibayar secara sekaligus, setelah ditolak sebarang tunggakan hutang.

Untuk mengelakkan sebarang keraguan, hanya satu tuntutan Penyakit Peringkat Awal dibenarkan bagi setiap Sijil Insurans. Manfaat ini akan tamat apabila Sijil Insurans ditamatkan.

SEKSYEN 3 - PENDAPATAN PENYAKIT KRITIKAL

Sekiranya Hayat Yang Diinsuranskan didiagnos dengan mana-mana Penyakit Kritikal seperti yang ditakrifkan dalam Sijil Insurans ini, Kami akan membayar manfaat pendapatan bulanan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat setelah Hayat Yang Diinsuranskan masih hidup, untuk tempoh maksimum tiga (3) bulan berturut-turut.

Pembayaran Pendapatan Penyakit Kritikal yang pertama akan dibuat selepas tuntutan diluluskan, berdasarkan tarikh kelulusan, dan setiap pembayaran seterusnya akan dibuat secara bulanan, pada tarikh yang sama setiap bulan selepas tarikh kelulusan.

Manfaat Pendapatan Penyakit Kritikal tidak lagi akan dibayar apabila Hayat Yang Diinsuranskan meninggal dunia. Sijil Insurans akan tamat selepas pembayaran penuh manfaat Pendapatan Penyakit Kritikal.

SEKSYEN 4 - MANFAAT PENDAPAT PERUBATAN KEDUA

Sekiranya Hayat Yang Diinsuranskan didiagnos dengan mana-mana Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal seperti yang ditakrifkan dalam Sijil Insurans ini, Kami akan membayar balik caj untuk mendapatkan pendapat perubatan kedua bagi keadaan yang telah didiagnosis.

Manfaat ini merangkumi yuran konsultasi dengan pakar lain, serta caj untuk pengimejan, radiologi, ujian diagnostik, dan ujian makmal yang disyorkan oleh pakar tersebut bagi membantu menilai keadaan perubatan dan memberikan pendapat perubatan kedua.

Jumlah keseluruhan yang boleh dibayar balik tidak akan melebihi jumlah maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Manfaat ini akan tamat apabila Sijil Insurans ditamatkan.

SEKSYEN 5 - PENGECUALIAN

Sijil Insurans ini tidak akan melindungi perkara-perkara berikut:

- a. Penyakit Sedia Ada yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan tuntutan Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal;
- b. selain insiden pertama Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal;
- c. Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal yang tanda dan simptomnya muncul sebelum atau dalam Tempoh Menunggu;
- d. sebarang kecederaan atau penyakit yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh kecederaan yang dilakukan sendiri sama ada dalam keadaan waras atau tidak waras, penyalahgunaan alkohol secara sengaja dan/atau pengambilan dadah kecuali di bawah arahan pengamal perubatan berdaftar;
- e. sebarang Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal yang didiagnos, sama ada secara langsung atau tidak langsung, akibat kecacatan atau penyakit kongenital, yang telah muncul atau didiagnos sebelum Hayat Yang Diinsuranskan mencapai umur 17 tahun;

- f. Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kewujudan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau kehadiran sebarang jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV). Kami berhak untuk meminta Hayat Yang Diinsuranskan menjalani ujian darah bagi mengesan kehadiran jangkitan HIV sebagai syarat sebelum menerima sebarang tuntutan. Untuk tujuan ini,
 - i. definisi AIDS adalah definisi yang digunakan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia pada tahun 1987, atau sebarang pindaan selepas itu oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia terhadap definisi tersebut; dan
 - ii. jangkitan dianggap telah berlaku sekiranya ujian darah atau ujian berkaitan lain menunjukkan, menurut pendapat mutlak dan eksklusif Syarikat, sama ada kehadiran Virus Kurang Daya Tahan Manusia atau antibodi terhadap virus tersebut.
- g. kematian Hayat Yang Diinsuranskan dalam masa lima belas (15) hari selepas tarikh diagnosis mana-mana Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal.

SECTION 6 - TEMPOH MENUNGGU

Tempoh menunggu selama enam puluh (60) hari dari Tarikh Berkuatkuasa akan dikenakan ke atas Penyakit Kritikal berikut:

- a. Kanser;
- b. Serangan Jantung; dan
- c. Penyakit Arteri Koronari Serius.

Bagi Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal lain, tempoh menunggu selama tiga puluh (30) hari dari Tarikh Berkuatkuasa akan dikenakan.

Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal yang berlaku secara langsung akibat kemalangan tidak tertakluk kepada sebarang Tempoh Menunggu.

SEKSYEN 7 - TUNTUTAN

- 1. Notis Tuntutan
Notis tuntutan mesti diberikan kepada Kami dalam tempoh enam (6) bulan selepas tarikh diagnosis Penyakit Kritikal atau Penyakit Peringkat Awal. Notis tersebut dianggap telah diberikan kepada Kami jika ia disertakan dengan maklumat dan butiran yang mencukupi untuk mengenal pasti Hayat Yang Diinsuranskan. Kami berhak untuk meminta bukti mengenai kejadian, sifat dan tahap peristiwa tuntutan dalam apa-apa bentuk seperti yang Kami tetapkan.
- 2. Bukti Tuntutan
Bukti tuntutan dalam bentuk yang Kami tetapkan mesti dikemukakan kepada Kami atas tanggungan penuntut. Setiap diagnosis bagi mana-mana ketidakupayaan yang dinyatakan di atas mesti disokong oleh bukti klinikal, radiologi, histologi dan makmal yang boleh diterima dan disahkan oleh pengamal perubatan berdaftar. Kami boleh meminta Hayat Yang Diinsuranskan untuk diperiksa oleh doktor yang dilantik oleh Kami.

SEKSYEN 1 - SIJIL INSURANS

Sijil Insurans ini dikeluarkan sebagai pertimbangan terhadap pembayaran Premium seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, menurut:

- (a) jawapan yang diberikan oleh Hayat Yang Diinsuranskan dalam borang permohonan/cadangan atau sebarang soal selidik seterusnya yang diberikan oleh Kami berhubung sebarang perkara berkaitan cadangan tersebut dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh Hayat Yang Diinsuranskan di antara masa penyerahan permohonan/cadangan dan masa Sijil Insurans ini dimeterai; dan
- (b) sebarang laporan (jika berkenaan);
(yang secara kolektif dirujuk sebagai 'maklumat penting')

dan maklumat material tersebut akan menjadi sebahagian daripada Sijil Insurans antara Kami dan Hayat Yang Diinsuranskan. Hayat yang Diinsuranskan bertanggungjawab untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah supaya tidak membuat salah nyata semasa memberikan maklumat penting, di mana jawapan yang diberikan hendaklah tepat. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak berkaitan maklumat penting tersebut, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang akan terpakai.

Hayat Yang Diinsuranskan mesti memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan terhadap maklumat yang diberikan kepada Kami dalam jawapan beliau atau berkaitan dengan sebarang perkara yang telah didedahkan sebelum ini kepada Kami berhubung dengan Sijil Insurans, sekiranya perubahan tersebut berlaku selepas Hayat Yang Diinsuranskan mengemukakan permohonan untuk pembaharuan/pengubahsuaian tetapi sebelum Sijil Insurans diperbaharui atau diubah.

SEKSYEN 2 - SALAH NYATA DAN TIDAK BOLEH DITANDING

Sekiranya Sijil Insurans ini telah berkuatkuasa melebihi dua (2) tahun, Sijil Insurans ini tidak boleh ditanding kecuali atas sebab penipuan. Sekiranya berlaku penipuan, Sijil Insurans ini akan menjadi tidak sah.

Sekiranya Sijil Insurans ini telah berkuatkuasa selama dua (2) tahun atau kurang, remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 berkaitan salah nyata pra-kontrak akan terpakai.

SEKSYEN 3 - UMUR ATAU JANTINA

Sijil Insurans ini dikeluarkan berdasarkan umur yang dinyatakan dalam Sijil Insurans ini, iaitu umur pada hari jadi terakhir. Sekiranya umur atau jantina telah dinyatakan secara tidak tepat dalam borang permohonan, manfaat atau Premium akan diselaraskan mengikut Sijil Insurans yang telah dibeli berdasarkan umur atau jantina sebenar.

SEKSYEN 4 - BUKTI UMUR

Kami berhak untuk meminta bukti umur pada bila-bila masa. Sekiranya umur belum disahkan, bukti umur diperlukan sebelum sebarang pembayaran manfaat di bawah Sijil Insurans ini dibuat.

SEKSYEN 5 - TIDAK BERKONGSI KEUNTUNGAN

Sijil Insurans ini adalah sijil bukan penyertaan dan tidak layak untuk berkongsi keuntungan Kami.

SEKSYEN 6 - MATA WANG DAN TEMPAT PEMBAYARAN

Semua jumlah yang perlu dibayar kepada Kami atau oleh Kami akan dibuat dalam Ringgit Malaysia dan di pejabat Kami yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat atau melalui saluran pembayaran yang telah diluluskan oleh Kami.

SEKSYEN 7 – CUKAI

Semua premium dan yuran yang perlu dibayar di bawah Sijil Insurans mungkin tertakluk kepada cukai selaras dengan peraturan semasa. Jika cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invois dan kami boleh menuntut atau mengutip cukai tersebut daripada Hayat Yang Diinsuranskan.

SEKSYEN 8 - MAKLUMAT DAN SYARAT DAN KONDISI YANG BERHUBUNG DENGAN PERTUKARAN MAKLUMAT AUTOMATIK ANTARABANGSA UNTUK TUJUAN CUKAI DAN PEMATUHAN CUKAI PELANGGAN

Berhubung dengan keperluan undang-undang dan pengawalseliaan mengenai pertukaran maklumat antarabangsa untuk tujuan Cukai, termasuk Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA) Amerika Syarikat dan undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengannya, Kami dikehendaki untuk menetapkan prosedur semakan yang tertentu untuk mengenal pasti pemastautin cukai bagi orang tertentu yang berkaitan dengan Sijil Insurans. Untuk mematuhi kewajipan ini, Hayat Yang Diinsuranskan dan mana-mana orang yang berhak untuk mendapatkan nilai tunai, melakukan tindakan lain yang berkaitan dengan Sijil Insurans seperti yang dikehendaki oleh undang-undang mestilah atas permintaan Kami dengan memberikan Kami pengesahan diri yang tepat mengenai bidang kuasa atau bidang-bidang kuasa di mana Hayat Yang Diinsuranskan adalah pemastautin cukai dan, jika berkenaan, bertindak balas kepada permintaan Kami untuk bukti dokumen dan nombor pengenalan pembayar cukai atau yang setaraf seperti yang diminta di bawah peraturan yang berkaitan.

Selaras dengan undang-undang yang berkenaan, Kami akan melaporkan maklumat tertentu secara berkala mengenai Hayat Yang Diinsuranskan, termasuk nama dan alamat, tarikh lahir, tempat lahir dan butiran kewangan yang berkaitan dengan Sijil Insurans kepada pihak berkuasa cukai yang bersesuaian atau pihak berkuasa lain yang ditetapkan oleh undang-undang.

Jika Hayat Yang Diinsuranskan berpindah ke negara lain dan / atau jika pemastautin cukai mana-mana Hayat Yang Diinsuranskan berubah atau berbeza daripada maklumat yang disahkan diri berkenaan pemastautin cukai atau dalam dokumentasi yang disediakan berkaitan dengan Sijil Insurans, Hayat Yang Diinsuranskan yang memberikan pengesahan diri atau dokumentasi tersebut mestilah memberi notis kepada Kami sebelum perubahan itu tetapi tidak melebihi 30 hari atau tidak kurang daripada bilangan hari yang ditetapkan oleh undang-undang bagi perubahan sedemikian.

Sila ambil perhatian bahawa sekiranya Hayat Yang Diinsuranskan berpindah ke negara lain, Hayat Yang Diinsuranskan tidak lagi layak membuat Premium ke dalam Sijil Insurans atau membuat sebarang keputusan pelaburan yang berkaitan dengan Sijil Insurans. Undang-undang tempatan dan peraturan bidang kuasa di tempat pindah Hayat Yang Diinsuranskan boleh menjejaskan keupayaan Kami untuk memberi perkhidmatan kepada Sijil Insurans mengikut terma dan syarat. Oleh itu, Kami berhak untuk mengambil langkah-langkah yang Kami fikirkan sesuai, termasuk berhak untuk membatalkan atau menamatkan Sijil Insurans dengan segera atau dengan tempoh notis berdasarkan bilangan minimum hari yang dibenarkan oleh undang-undang.

Jika Sijil Insurans ini dipindahkan / dibuat penyerahan hak kepada Hayat Yang Diinsuranskan baru atau Hayat Yang Diinsuranskan baru ditambahkan ke Sijil Insurans ini, Hayat Yang Diinsuranskan asal mestilah memberikan Kami notis awal tentang perubahan tersebut kepada Sijil Insurans. Setiap Hayat Yang Diinsuranskan baru atau tambahan mestilah dengan segera atau dengan bilangan hari yang minimum yang dibenarkan oleh undang-undang membalas kepada permintaan Kami untuk memberi pengesahan diri yang tepat mengenai bidang kuasa atau bidang-bidang kuasa di mana Hayat Yang Diinsuranskan baru / tambahan adalah pemastautin cukai, dan membalas kepada permintaan Kami untuk bukti dokumen dan nombor pengenalan pembayar cukai atau setaraf. Tambahan bagi tindakan yang dinyatakan di sini, kegagalan untuk memberi Kami notis atau memberikan Kami maklumat yang diminta sepenuhnya boleh menjejaskan hak Hayat Yang Diinsuranskan di bawah Sijil Insurans ini atau menyebabkan penamatan Sijil Insurans.

Kami membuat pembayaran untuk Sijil Insurans ini seperti pembayaran akibat kematangan Sijil Insurans, serahan separa atau penuh, hanya kepada Hayat Yang Diinsuranskan yang dinyatakan dalam dokumen kontrak yang berkaitan. Bayaran ini hanya boleh dilakukan melalui pemindahan dalam talian dan ke dalam akaun bank atas nama Hayat Yang Diinsuranskan tersebut yang terletak di bidang kuasa yang sama seperti taraf bermastautin (Cukai) Hayat Yang Diinsuranskan. Pengecualian kepada sekatan-sekatan ini adalah tertakluk kepada budi bicara Kami dan selepas menilai fakta dan keadaan. Dalam apa jua keadaan, Kami tidak akan melaksanakan pembayaran tunai Sijil Insurans kepada penduduk Amerika Syarikat.

Atas permintaan Kami dan berdasarkan petunjuk bahawa pengesahan diri atau taraf mastautin Cukai yang paling terkini tidak lagi dapat dipercayai atau tidak tepat, Hayat Yang Diinsuranskan mesti dengan segera atau dengan bilangan minimum hari yang dibenarkan oleh undang-undang memberi pengesahan diri yang baru dan dokumen sokongan lain mengikut permintaan Kami.

Kami berhak untuk mengambil apa-apa langkah, termasuk hak untuk tidak melaksanakan arahan pembayaran sehingga Kami telah menerima semua maklumat dan dokument, atau untuk membatalkan Sijil Insurans, dengan segera atau dengan notis bilangan hari yang minimum yang dibenarkan oleh undang-undang, sekiranya Kami mendapati bahawa Hayat Yang Diinsuranskan memberikan pengesahan diri yang salah, sebarang maklumat atau dokumen lain yang disediakan berkaitan dengan prosedur pengenalpastian dan semakan adalah tidak tepat atau tidak lengkap atau Hayat Yang Diinsuranskan tidak memberikan Kami pengesahan diri atau maklumat lain mengikut permintaan Kami dalam masa tindak balas yang dinyatakan dalam permintaan Kami.

Kegagalan untuk memberi maklum balas yang sepenuhnya kepada permintaan Kami dalam tempoh masa yang diberikan boleh menyebabkan laporan maklumat mengenai Hayat Yang Diinsuranskan kepada pihak berkuasa cukai yang berkenaan atau pihak berkuasa yang lain.

Kami tidak memberikan sebarang nasihat cukai. Apa-apa maklumat yang berkaitan dengan undang-undang dan peraturan cukai yang diguna pakai hanya bersifat umum. Sijil Insurans ini direka untuk Hayat Yang Diinsuranskan yang bermastautin di Malaysia. Jika Hayat Yang Diinsuranskan mengambil keputusan untuk tinggal di luar Malaysia selepas Sijil Insurans ini dikeluarkan, dan jika Hayat Yang Diinsuranskan mempunyai pertanyaan atau ingin menerima maklumat tambahan berkenaan dengan mana-mana peruntukan yang dinyatakan di atas, Kami mencadangkan Hayat Yang Diinsuranskan untuk mendapatkan nasihat yang tidak berat sebelah.

Kami menolak sebarang tanggungjawab atau liabiliti apa jua terhadap sebarang akibat cukai yang mungkin timbul berkenaan dengan Sijil Insurans dan / atau sebarang pembayaran yang dibuat di bawah Sijil Insurans akibat daripada perubahan negara pemastautin Hayat Yang Diinsuranskan.

Sijil Insurans telah disimpulkan berdasarkan pada keperluan undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa dan terpakai pada masa dimuktamadkan. Sekiranya keperluan perundangan dan pengawalseliaan mandatori yang terpakai bagi Sijil Insurans ini berubah, khususnya jika Hayat Yang Diinsuranskan mengubah negara pemastautin, dan akibatnya Kami tidak dapat terus melaksanakan kontrak tanpa potensi kesan buruk penting kepada Kami, untuk memenuhi perubahan undang-undang dan keperluan pengawalseliaan Kami berhak untuk mengubahsuai terma dan syarat Sijil Insurans atau untuk menamatkan Sijil Insurans.

Kami akan memaklumkan terlebih dahulu kepada Hayat Yang Diinsuranskan pada bila-bila masa yang sesuai mengenai perubahan dalam terma dan syarat kontrak. Sekiranya berlaku penamatan Sijil Insurans, Kami akan menghantar kepada Hayat Yang Diinsuranskan notis penamatan dan Sijil Insurans akan ditamatkan mengikut notis penamatan.

Kami menolak sebarang tanggungjawab atau liabiliti ke atas sebarang kos yang ditanggung oleh, atau liabiliti yang dikenakan ke atas Hayat Yang Diinsuranskan akibat tindakan Kami dalam mematuhi keperluan berkenaan dengan pengenalpastian, semakan atau laporan maklumat yang berkaitan dengan Hayat Yang Diinsuranskan untuk tujuan cukai.

SEKSYEN 9 - SEKATAN

Pemilik Polisi Induk, Hayat Yang Diinsuranskan, benefisiari atau mana-mana pihak ketiga sebarang perkhidmatan atau manfaat termasuk tetapi tidak terhad kepada penerimaan pembayaran Premium, pembayaran tuntutan dan bayaran balik lain, sekiranya tindakan tersebut melanggar undang-undang dan peraturan sekatan perdagangan yang terpakai.

Kami boleh menamatkan Sijil Insurans sekiranya Kami mengenal pasti Pemilik Polisi Induk, Hayat Yang Diinsuranskan, benefisiari atau pengarah atau pegawai Pemilik Polisi Induk atau Hayat Yang Diinsuranskan sebagai individu yang disekat, atau jika Pemilik Polisi Induk, benefisiari, atau pengarah atau pegawai Pemilik Polisi Induk menjalankan aktiviti yang disekat, menurut undang-undang dan peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi.

SEKSYEN 10 - UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL

Sijil Insurans ini dikeluarkan di bawah undang-undang Malaysia dan tertakluk serta dikawal oleh undang-undang yang berkuatkuasa di Malaysia.

SEKSYEN 11 - NOTIS

Sebarang notis, permintaan, arahan atau surat-menyurat yang diberikan oleh Kami akan dihantar melalui pos, cara elektronik atau apa-apa kaedah lain yang difikirkan sesuai, dan komunikasi tersebut dianggap telah diterima oleh Hayat Yang Diinsuranskan.

SEKSYEN 12 - PERUBAHAN

Sebarang perubahan pada terma Sijil Insurans ini atau mana-mana Endorsmen hanya akan dianggap sah jika ditandatangani atau diparaf oleh wakil Kami yang diberi kuasa dengan notis awal sekurang-kurangnya tiga (3) bulan lebih awal beserta alasan yang munasabah.

SEKSYEN 13 - TEMPOH BERTENANG

Hayat Yang Diinsuranskan berhak untuk membatalkan Sijil Insurans ini dengan memberikan notis kepada Kami dalam tempoh lima belas (15) hari selepas penerimaan Sijil Insurans ini. Setelah pembatalan dibuat, Kami akan memulangkan semula jumlah penuh premium yang

telah dibayar. Setelah pemulangan semula premium, tanggungan Kami di bawah perlindungan untuk Hayat Yang Diinsuranskan akan tamat. Tempoh Bertenang tidak terpakai semasa pembaharuan Sijil Insurans.

SEKSYEN 14 - PERUNTUKAN PREMIUM

Semua premium yang perlu dibayar di bawah Sijil Insurans ini mesti dibayar kepada Kami pada atau sebelum tarikh akhir, dalam mata wang dan jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat atau Endorsmen.

Premium yang dikenakan tidak dijamin. Premium adalah berdasarkan kadar premium mengikut umur, jantina, status perokok, pilihan pelan yang dipilih oleh Hayat Yang Diinsuranskan dan akan berdasarkan kadar semasa pada waktu pembaharuan. Kami boleh mengubah premium dengan memberikan notis awal kepada Hayat Yang Diinsuranskan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum ulang tahun Sijil Insurans.

Kami membenarkan Tempoh Ihsan selama tiga puluh satu (31) hari dari tarikh akhir premium untuk membuat pembayaran. Sijil Insurans akan kekal berkuat kuasa sepanjang Tempoh Ihsan ini. Jika premium tidak dibayar pada akhir Tempoh Ihsan, Sijil Insurans akan Luput dan perlindungan akan tamat.

Setelah pembayaran manfaat di bawah Penyakit Kritikal dibuat, sebarang premium yang belum dibayar untuk tahun sijil penuh akan ditolak daripada jumlah yang akan dibayar.

SEKSYEN 15 - PEMBATALAN

Hayat Yang Diinsuranskan boleh membatalkan Sijil Insurans ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis awal kepada Kami. Setelah pembatalan dibuat (selain daripada pembatalan semasa Tempoh Bertenang), Hayat Yang Diinsuranskan berhak menerima pemulangan premium mengikut jadual di bawah, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat oleh Hayat Yang Diinsuranskan dan premium dibayar secara tahunan. Jumlah pemulangan premium akan berdasarkan tempoh Sijil Insurans telah berkuat kuasa. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, tiada pemulangan premium akan diberikan sekiranya Hayat Yang Diinsuranskan memilih untuk membayar premium secara bulanan.

Tempoh Tidak Melebihi	Pemulangan Premium Tahunan Yang Telah Dibayar
15 hari	90% (hanya terpakai untuk pembaharuan)
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
Tempoh Melebihi 11 bulan	Tiada pemulangan

SEKSYEN 16 - PENAMATAN

Sijil Insurans ini akan tamat secara automatik pada yang terawal antara peristiwa-peristiwa berikut:

- Kematian Hayat Yang Diinsuranskan;
- Setelah pembayaran penuh tuntutan di bawah Pendapatan Penyakit Kritikal;
- Jika Sijil Insurans ini menjadi luput, dibatalkan atau tidak diperbaharui;
- Pada akhir tahun sijil selepas Hayat Yang Diinsuranskan mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun; atau
- Sehingga akhir tahun sijil selepas penamatan Polisi Induk.

Penamatan Sijil Insurans ini tidak akan menjejaskan sebarang tuntutan yang timbul sebelum penamatan tersebut. Pembayaran atau penerimaan premium selepas penamatan Sijil Insurans ini tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti, tetapi Kami akan memulangkan apa-apa premium yang diterima tanpa faedah.

BAHAGIAN 4 – DEFINISI PENYAKIT KRITIKAL

Penyakit Kritikal	Definisi
Kanser	Sebarang tumor malignan yang didiagnos positif dengan pengesahan histologi dan bercirikan pertumbuhan sel malignan yang tidak terkawal dan serangan tisu. Terma tumor malignan termasuk leukemia, limfoma dan sarcoma. Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi: - Semua kanser yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai berikut: - Pra-malignan; - Bukan invasif; - Karsinoma in situ; - Mempunyai malignan pinggir (borderline); - Mempunyai potensi malignan; - Semua tumor prostat yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM); - Semua tumor tiroid yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM); - Semua tumor pundi kencing yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM); - Leukemia Limfositik Kronik kurang daripada RAI Tahap 3; - Semua kanser dengan kewujudan HIV; - Sebarang kanser kulit selain melanoma malignan.
Serangan Jantung	Kematian otot jantung, disebabkan oleh kekurangan bekalan darah yang telah menyebabkan infarksi miokardium akut dengan semua bukti berikut: - Sejarah sakit dada tipikal; - Perubahan ciri baru elektrokardiografik; dengan pembentukan salah satu daripada yang berikut: peningkatan atau penurunan ST, penyongsangan (inversi) gelombang T, patologi gelombang Q atau blok cabang berkas kiri; dan - Peningkatan petunjuk kardiak, termasuk CPK-MB melebihi tahap normal makmal yang diterima secara umum atau Troponin yang direkodkan berada di peringkat berikut atau lebih tinggi: - Troponin T Kardiak atau Troponin I Kardiak $> / = 0.5$ ng/ml. Bukti mesti menunjukkan kejadian infarksi miokardium akut adalah pasti, yang mana seharusnya disahkan oleh pakar kardiologi atau pakar perubatan. Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi: - Kejadian sindrom koronari akut termasuk tetapi tidak terhad kepada angina tidak stabil; - Peningkatan petunjuk kardiak akibat daripada prosedur perkutaneus untuk penyakit arteri koronari.
Strok	Kematian tisu otak akibat bekalan darah yang tidak cukup, pendarahan dalam tengkorak atau embolisasi dari satu sumber selain dari kranium yang mengakibatkan Defisit Neurologi Kekal Dengan Simptom Klinikal Berterusan. Diagnosis ini mesti berdasarkan kepada perubahan yang boleh dilihat pada imbasan CT atau MRI dan disahkan oleh seorang pakar neurologi. Tempoh Penilaian minimum selama tiga (3) bulan adalah digunapakai. Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi: - Serangan iskemia sementara (TIA); - Simptom-simptom serebral yang disebabkan oleh migrain; - Kecederaan traumatik pada tisu otak atau salur-salur darah; - Penyakit vaskular yang memberi kesan terhadap mata atau saraf optik atau fungsi-fungsi vestibular.
Penyakit Arteri Koronari Serius	Penyempitan lumen bagi Arteri Koronari Kanan (RCA), Anterior Kiri Arteri Menurun (LAD) dan Arteri Sirkumfleks (tidak termasuk cabang-cabang), berlaku pada masa yang sama dengan minimum enam puluh peratus (60%) dalam setiap arteri seperti yang dibuktikan oleh arteriografi koronari (prosedur diagnostik bukan invasif adalah tidak dilindungi). Penyempitan sebanyak enam puluh peratus (60%) atau lebih pada Stem Utama Kiri akan dianggap sebagai penyempitan Anterior Kiri Arteri Menurun (LAD) dan Arteri Sirkumfleks. Kejadian yang dilindungi akan dibayar tidak mengira samada sebarang bentuk pembedahan arteri koronari telah dijalankan atau tidak.
Kegagalan Buah Pinggang	Kegagalan buah pinggang peringkat akhir yang dikemukakan sebagai kegagalan kronik tidak boleh pulih pada kedua-dua buah pinggang untuk berfungsi, yang mengakibatkan dialisis secara berkala dimulakan atau transplan buah pinggang perlu dijalankan.
Kegagalan Hati Tahap Akhir	Kegagalan hati tahap akhir dibuktikan oleh semua yang berikut: - Jaundis kekal; - Asites (lebih cecair dalam kaviti peritoneal); dan - Ensefalopati hepatic. Kegagalan hati berpunca dari alkohol atau penyalahgunaan dadah adalah tidak dilindungi.

Penyakit Paru-Paru Tahap Akhir	Penyakit paru-paru tahap akhir yang menyebabkan kegagalan pernafasan kronik. Semua kriteria berikut mestilah dipenuhi: i. Keperluan rawatan oksigen berkala secara kekal; ii. Gangguan kekal pada fungsi paru-paru dengan Isi padu Ekspirasi Paksa (FEV) yang konsisten kurang daripada satu (1) liter pada saat pertama; iii. Sesak nafas dalam keadaan rehat; dan iv. Analisis Asas Gas Darah Arteri dengan tekanan oksigen separa sebanyak 55mmHg atau kurang.
---------------------------------------	--

BAHAGIAN 5 – DEFINISI PENYAKIT PERINGKAT AWAL	
Penyakit Peringkat Awal	Definisi
Karsinoma in situ bagi Organ-Organ Tertentu atau Peringkat Awal Prostat/Tiroid/Pundi Kencing/Leukemia Limfositik Kronik/Melanoma	Karsinoma in situ bagi Organ-Organ Tertentu Jika salah satu daripada keadaan kanser minor berikut dipenuhi: Karsinoma in situ pada tapak berikut: Payudara, uterus, ovari, tiub fallopio, vulva, faraj, serviks uteri, kolon, rektum, zakar, testis, paru-paru, hati, perut, nasofaring atau pundi kencing. Karsinoma in situ bermaksud pertumbuhan baharu autonomi fokal sel-sel karsinoma yang terhad kepada sel-sel di mana ia bermula dan belum lagi menyebabkan pencerobohan dan/atau pemusnahan tisu sekeliling. 'Pencerobohan' bermaksud penembusan dan/atau pemusnahan aktif tisu normal melebihi membran dasar. Diagnosis Karsinoma in situ mestilah sentiasa disokong oleh laporan histopatologi. Selain itu, diagnosis Karsinoma in situ mestilah sentiasa disahkan secara positif berdasarkan pemeriksaan mikroskopik tisu tetap, disokong oleh keputusan biopsi. Diagnosis klinikal tidak memenuhi piawaian ini. Diagnosis klinikal atau pengelasan Neoplasia Intraepitelium Serviks (CIN) yang melaporkan CIN I, CIN II, dan CIN III (displasia teruk tanpa karsinoma in situ) tidak memenuhi definisi yang diperlukan dan dikecualikan secara khusus. Karsinoma in situ sistem biliari juga dikecualikan secara khusus. Kanser Prostat Peringkat Awal Kanser Prostat yang diterangkan secara histologi menggunakan Pengelasan TNM sebagai T1a atau T1b atau T1c atau kanser prostat yang diterangkan menggunakan pengelasan setara lain. Kanser Tiroid Peringkat Awal Kanser Tiroid yang diterangkan secara histologi menggunakan Pengelasan TNM sebagai T1NOMO serta mikrokarinoma papilari tiroid. Kanser Pundi Kencing Peringkat Awal Kanser Pundi Kencing yang secara histologi digambarkan menggunakan Klasifikasi TNM sebagai TaNOMO atau T1NOMO. Leukemia Limfositik Kronik Peringkat Awal Leukemia Limfositik Kronik (CLL) Peringkat RAI 1 atau 2. CLL peringkat RAI 0 atau lebih rendah adalah dikecualikan. Melanoma Peringkat Awal Melanoma invasif dengan ketebalan Breslow kurang daripada 1.5mm, atau kurang daripada Clark Tahap 3. Melanoma tidak invasif yang diterangkan secara histologi sebagai "in situ" adalah dikecualikan.
Pemasangan Alat Pacu Jantung atau Perikardektomi	Pemasangan Alat Pacu Jantung Pemasangan alat pacu jantung kekal yang diperlukan akibat aritmia jantung serius yang tidak dapat dirawat melalui kaedah lain. Pemasangan alat pacu jantung tersebut mesti disahkan sebagai benar-benar perlu oleh pakar kardiologi perunding. Perikardektomi Menjalani perikardektomi atau sebarang prosedur pembedahan yang memerlukan pembedahan jantung secara lubang kunci akibat penyakit perikardium. Kedua-dua prosedur pembedahan ini mesti disokong dengan laporan penyiasatan yang berkaitan dan disahkan sebagai benar-benar perlu oleh pakar kardiologi perunding.
Pembedahan Aneurisme Otak atau Pemasangan Shunt Serebrum	Pembedahan Aneurisme Otak Menjalani kraniotomi pembedahan sebenar untuk membaiki aneurisme intrakranial atau membuang malformasi arteriovenous. Campur tangan pembedahan ini mesti disahkan sebagai benar-benar perlu oleh pakar neurologi perunding. Prosedur pembaikan atau rawatan secara endovaskular tidak dilindungi. Pemasangan Shunt Serebrum Menjalani implantasi pembedahan sebenar bagi shunt dari ventrikel otak untuk melegakan tekanan cecair serebrospina yang meningkat. Keperluan pemasangan shunt mesti disahkan sebagai benar-benar perlu oleh pakar neurologi perunding.
Penyakit Arteri Koronari Tahap Sederhana Teruk	Penyakit arteri koronari tahap sederhana di mana sekurang-kurangnya dua (2) arteri koronari utama masing-masing tersumbat sekurang-kurangnya enam puluh peratus (60%) atau lebih, seperti yang dibuktikan hanya melalui angiogram koronari secara langsung (prosedur diagnostik bukan invasif seperti CT atau MRI tidak termasuk). Untuk definisi ini, "arteri koronari utama" merujuk kepada mana-mana arteri batang utama kiri, arteri menurun anterior kiri, arteri sirkumfleks, dan arteri koronari kanan (tidak termasuk cabang-cabangnya).
Pembedahan Pembuangan Satu Buah Pinggang	Pembuangan sepenuhnya satu buah pinggang melalui pembedahan yang diperlukan akibat sebarang penyakit atau kemalangan. Keperluan pembuangan buah pinggang secara pembedahan mesti disahkan sebagai benar-benar perlu oleh pakar nefrologi. Pendermaan buah pinggang adalah dikecualikan.

Pembedahan Hati	Hepatektomi separa sekurang-kurangnya satu lob penuh hati yang didapati perlu akibat penyakit atau kemalangan yang dialami oleh Hayat Yang Diinsuranskan. Penyakit hati akibat penyalahgunaan alkohol atau dadah serta pendermaan hati adalah dikecualikan.
Asma Akut yang Teruk atau Pemasangan Penapis Vena Kava	Asma Akut yang Teruk Bukti serangan akut asma teruk dengan status asthmaticus berterusan yang memerlukan kemasukan ke hospital dan bantuan ventilasi menggunakan ventilator mekanikal secara berterusan sekurang-kurangnya 4 jam atas nasihat pakar pernafasan. Pemasangan Penapis Vena Kava Pemasangan penapis vena kava secara pembedahan selepas terdapat bukti yang didokumenkan mengenai emboli pulmonari berulang. Keperluan pemasangan penapis vena kava mesti disahkan sebagai benar-benar perlu oleh pakar dalam bidang berkaitan.

PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Kami ingin menarik perhatian anda kepada maklumat penting berikut:

- (a) Bukti umur adalah diperlukan ketika sijil matang/membuat tuntutan, sekira umur belum diperakui.
- (b) Pembayaran premium boleh dibuat menggunakan mana-mana kaedah pembayaran yang disediakan di aplikasi Pemilik Polisi Induk dan aplikasi atau platform dalam talian yang bersekutu dengannya.
- (c) Hayat yang Diinsuranskan boleh menghubungi pusat panggilan di Ibu Pejabat Kami untuk sebarang pertanyaan atau perkhidmatan yang berkaitan dengan Sijil Insurans ini.
- (d) Sekiranya terdapat perubahan alamat, nombor telefon atau lain-lain maklumat peribadi Hayat Yang Diinsuranskan atau penama, ia hendaklah dimaklumkan kepada Kami supaya semua urusan surat-menyurat dapat disampaikan dengan segera.
- (e) Untuk Sijil Insurans ini terus berkuatkuasa, Hayat Yang Diinsuranskan perlu membayar premium sepanjang tempoh sijil. Apabila Tempoh Ihsan tamat dan premium masih tidak dibayar, Sijil Insurans ini akan luput secara automatik.
- (f) Hayat Yang Diinsuranskan berhak untuk membatalkan Sijil Insurans dengan memberikan notis kepada Kami dalam tempoh lima belas (15) hari selepas penerimaan Sijil Insurans. Setelah pembatalan dibuat, Kami akan memulangkan semula jumlah penuh premium yang telah dibayar. Setelah pemulangan semula premium, tanggungan Kami di bawah perlindungan untuk Hayat Yang Diinsuranskan akan tamat. Tempoh Bertenang tidak terpakai semasa pembaharuan Sijil Insurans.
- (g) Sekiranya berlaku sebarang pertikaian, anda boleh memohon timbang tara untuk kes anda. Anda boleh menghubungi:-

i) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-22722811 Fax: 603-22721577
E-mel : enquiry@ofs.org.my
Laman web: www.ofs.org.my

ii) Zurich Life Insurance Malaysia Berhad
Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur
Tel: 603-21096000
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
E-mel: callcentre@zurich.com.my

iii) Pusat Perhubungan BNMLINK
Bank Negara Malaysia
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No.10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
bnm.gov.my/BNMLINK