

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your travel takaful.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**



01 Sep 2026

1 What is Travel Guard Go Takaful?

Travel Guard Go Takaful provides compensation in the event of injuries, disability or death caused by accident, medical related expenses, emergency assistance, travel inconvenience and immediate access to 24/7 worldwide travel assistance for domestic and overseas trip. You can participate this certificate to cover you, your accompanying spouse and your children, with the option to cover per trip or annual multi-trip.

The Shariah concepts used are:

- **Takaful:** Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Appointment of representative to manage the transaction on another person's behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.
- **Tabarru:** A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.
- **Qard:** An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.
- **Hibah:** A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.
- **Ju'alah:** Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.
- **Conditional Hibah:** A conditional gift where You agrees to transfer ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon Your death.

2 Know Your Coverage

There is a total of 4 plans available under this product. **As an illustration:** if you are aged 30, participated a single trip certificate for 5 days to South Korea at a contribution of **RM 59.00**, you will receive the following **coverage** for Cluster 1 Standard Plan:

This Certificate **covers:**

Benefits:	Max Sum Covered (up to) (RM)
Medical Expenses	500,000
Medical Expenses in Malaysia (follow up)	50,000
Daily Hospital Income	250/day, up to 7,000
Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Mortal Remains	5,000,000
Compassionate Visit	5,000
Overseas dental expenses	1,000
Accidental Death & Permanent Disablement	200,000
Travel Cancellation / Travel Curtailment (either one)	10,000
Travel Missed Connection	200/6 hours up to 200
Travel Delay Overseas	150/6 hours, up to 2,100
Travel Delay Malaysia	150/6 hours, up to 300
Baggage Delay Overseas	150/6 hours, up to 1,000
Baggage Delay Malaysia	150/6 hours, up to 200
Damage or Loss of Baggage and/or Personal Effects	3,000
Loss of Money / Loss of Travel Documents / Car Rental Excess Charges	2,000 respectively
Fraudulent Use of Credit Card	1,000
24/7 Worldwide Travel Assistance	Included
Travel Cancellation/ Curtailment (either one) due to Covid-19	10,000
Medical Expenses due to Covid-19	500,000
Hospital Allowance due Covid-19	150/day, up to 7,000
Death due to Covid-19	10,000
Emergency Medical Evacuation - Covid-19	500,000
Emergency Cash (only applicable to Non-Muslim)	5,000
Badal Haji, Wakaf, Qurban (only applicable to Muslim)	5,000 (in total)

This Certificate **excludes:**

- existing health condition;
- taking part in manual work, missionary work, humanitarian work, deliberate, malicious, illegal act;
- engaging in an overseas secondment as part of your occupation;
- pregnancy and childbirth, including miscarriage, infertility, contraception or operations related to sterilization;
- war, civil war, invasion, revolution or any similar event;
- chemical, biological, radiological or nuclear events;
- use/ effect of alcohol or drugs;
- an incident or circumstances of which you were aware of at the time of you participated this certificate;
- any error or omission in your booking arrangements;
- participation in competition sports, expeditions, hunting trip and safaris not provided by a licensed commercial operator, mountaineering, trekking above 3,000 metres;
- an epidemic or pandemic (not apply to Covid-19 benefits), fear of travel, quarantine, impact event, electromagnetic event, and cyber event;
- planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or certain region of Ukraine (including Crimea, Sevastopol, Kherson, Zaporizhzhia, Donetsk People's Republic (DNR) and Luhansk People's Republic (LNR) regions of Ukraine), Russia Federation and Republic of Belarus.

By paying an **additional contribution**, you can expand the coverage to **include** the following optional benefits:

- Travel Delay Upgrade and/or Special Sport

Note: This list is **non-exhaustive**. PLEASE refer Appendix for domestic plan or the certificate wording for the **full list of benefits and exclusions**.

The duration of coverage depends on your number of travelling days per journey. This certificate is renewable if annual plan.

If you have any questions or require assistance on your travel takaful, you can:



Call us at 1-300-888-622



Visit us at: <https://www.zurich.com.my/ms->



Email us at callcentre@zurich.com.my

3 Know Your Obligations

For this travel takaful, you must make a contribution of

Standard Cover	RM 59.00 per trip
Additional Cover: Travel Delay Upgrade	RM 20.00 per trip (RM4 per day, so 5 days = RM4 x 5 days = RM20)
Additional Cover: Special Sport	RM 15.00 per trip
Total Contribution you must make is	RM 94.00

You also have to make the following fees and charges

Stamp duty	RM 10.00 (where applicable)
Wakalah fee	55 % of contribution or RM 51.70 Commission 25% of contribution or RM 23.50 (A rebate instead of commission of 25% of contribution is applicable to you if you participate directly with us). Management Expenses 30% of contribution or RM 28.20
Other applicable charges	- Service Tax 0 % or RM 0.00 Tabarru' charges – the remaining balance of contribution after deducting Wakalah Fee will be allocated to GTF as Tabarru'

Note:

- Service tax of 8% is applicable for Domestic plans only. As the illustration above is for Overseas Cluster 1 Standard plan, hence no Service Tax on the contribution is reflected above.
- The takaful contribution rate is applicable to standard risks. The certificate terms and rates may vary depending on our underwriting requirements.

4 Other Key Terms

- Importance of disclosure** - You must ensure that all the information you provide is full, complete, correct and honest and to the best of your knowledge including any change in the information thereafter this certificate has been issued to you.
- Contribution Method** - Contribution can be paid by Debit/ Credit Card or Online Payment to us.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions:** Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- Claim Procedure** - Claims documents can be submitted online at <https://myzurichlife.com.my/Landing/Login> or written notice to us not later than 90 days from the date of the incident.
- Claims Payment** - All claims payment will be made to you, or at our discretion to the service provider directly. In the event of your death, we shall pay to your next of kin. Losses such as medical expenses benefit will be compensated on a reimbursement basis and only once for the actual loss suffered if you have participated multiple policies.
- Maximum Sum Covered** - The Schedule of Benefit in the certificate wording shows the maximum amount we'll pay or reimburse for each of you, based on your cover plan, except for "per family" limit which indicate the maximum sum covered.
- Cash Before Cover** - You need to make the contribution and must be received by us before your takaful cover commences.
- Duplication of Cover** - You can only be covered under one certificate in respect of this takaful.
- Maximum Travel Duration:**
 - Overseas Single Trip - Each trip shall not exceed one hundred and eighty (180) consecutive days
 - Domestic Single Trip - Each trip shall not exceed thirty (30) consecutive days
 - Annual-Multi Trip - The maximum duration for each overseas trip is ninety (90) consecutive days
- Renewal and Upgrade** - Available for Annual Multi-Trip Plan only and is subject to our consent.
- Eligibility** -
 - You must be either a Malaysian citizen, Malaysian permanent resident, or a holder of a valid work permit or employment pass from Malaysia, dependent pass, student pass or long-term social visit pass not including travelling visa (issued by Malaysia's government) with full rights to enter and return to Malaysia.
 - Participate of certificate needs to be made and paid for in Malaysia prior to the commencement of your trip.
 - the trip must be solely arranged for leisure and business travel purposes;
 - the trip must commence from Malaysia;
 - You must return to Malaysia at the end of your journey (not applicable to One-Way Trip);
 - Applicable age limits:
 - Single Trip: Minimum thirty (30) days, and below eighty-six (86) years old; and
 - Annual multi-trip: Minimum eighteen (18) years old, and below seventy-one (71) years old, renewable up to eighty-five (85) years old. Minimum age refers to the age at your certificate effective date. Maximum age refers to the age at your certificate expiry date.
- Scale of benefit** - please note on the scale of benefits for death and disablement in your takaful certificate.
- Nomination** - You must nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the travel takaful certificate that you have participated.
- Treatment of Small Amount** - Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.
- Surplus Sharing** - applies only to annual certificates (subject to terms and conditions).

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate wording for the full terms and conditions.

Can I cancel my certificate?

- Per Trip certificate:
 - Before trip commence: You may cancel the certificate by writing notice to us. We will refund the contribution to you provided no claim has been or will be submitted by you.
 - After trip commenced: No cancellation is allowed.
- Annual multi-trip certificate - You may cancel the Certificate at any time, by given a written notice to us. Provided no claims has been made, you will be entitled to a refund of contribution based on certificate short period rate (please refer to the certificate for the short period rate).

Appendix:

Domestic Plan Benefits

No.	Benefit	Maximum Sum Covered (RM)
1	Travel Cancellation	2,000
2	Accidental Medical Expenses	5,000
3	Travel Delay (By Flight Only) - more than 6 hours	150/ 6 hours, up to 450
4	Baggage Delay (By Flight Only) - more than 6 hours	150/ 6 hours, up to 200
5	Accidental Death & Permanent Disablement	20,000
6	24/7 Worldwide Travel Assistance	included
7	Travel Cancellation due to Covid-19	2,000
8	Medical Expenses due to Covid-19	5,000
9	Death Due to Covid-19	10,000

Domestic Plan Contribution Table:

No. of Travelling Day(s)	Contribution (RM)
	Individual
1-5	3.56
6-10	4.93
11-20	8.23
21-30	10.99

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang perjalanan takaful anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia dapat membantu; **anda harus membaca juga.**



01 Sep 2026

1 Apa itu Travel Guard Go Takaful?

Travel Guard Go Takaful memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan berkaitan perubatan, bantuan kecemasan, kesulitan perjalanan dan akses segera kepada bantuan perjalanan seluruh dunia 24/7 untuk perjalanan domestik dan luar negara. Anda boleh menyertai sijil ini untuk melindungi anda, pasangan anda yang menemani dan anak-anak anda dengan pilihan untuk melindungi setiap perjalanan tunggal atau perjalanan berbilang tahunan.

Konsep Syariah yang digunakan:

- **Takaful:** Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.
- **Tabarru:** Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA kembali kepada posisi lebihan.
- **Hibah:** Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan daripada DTA kepada Peserta yang layak.
- **Ju'alah:** Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebihan bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Hibah Bersyarat:** Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia.

2 Ketahui Manfaat Anda

Terdapat 4 pelan yang tersedia di bawah produk ini. **Sebagai ilustrasi**, jika anda berumur 30, **menyertai** sijil perjalanan tunggal untuk 5 hari ke Korea Selatan dengan caruman **RM59.00**, anda akan menerima ciri-ciri **manfaat** berikut untuk Kluster 1 Pelan Standard:

Sijil ini melindungi:		Sijil mengecualikan:
Manfaat	Jumlah Dilindungi Maksimum (RM)	•Keadaan kesihatan sedia ada; •mengambil bahagian dalam kerja manual, kerja misionari, kerja kemanusiaan, tindakan sengaja, berniat jahat, menyalahi undang-undang; •melibatkan diri dalam penempatan sementara di luar negara sebagai sebahagian daripada pekerjaan •Kehamilan, keguguran, kelahiran, kemandulan, kontrasepsi atau pembedahan berkaitan pensterilan, atau sebarang komplikasi yang timbul daripadanya; •Perang, perang saudara, pencerobohan, revolusi, pemberontakan atau mana-mana insiden yang serupa; •peristiwa kimia, biologi, radiologi atau nuclear; •penggunaan/kesan alkohol atau dadah; •kejadian atau keadaan yang anda ketahui semasa anda membeli sijil ini; •sebarang kesilapan atau ketinggalan dalam pengaturan tempahan anda; •penyertaan dalam sukan pertandingan, ekspedisi, perjalanan memburu dan safari yang tidak disediakan oleh pengendali komersial berlesen, mendaki gunung, trekking melebihi 3,000 meter; •wabak atau pandemik (tidak terpakai untuk manfaat Covid-19), ketakutan perjalanan, kuarantin, insiden impak, peristiwa elektromagnet dan peristiwa siber; •perjalanan yang dirancang atau sebenar ke dalam, ke, atau melalui Cuba, Iran, Syria, Korea Utara, atau dan sebahagian wilayah Ukraine (termasuk Crimea, Sevastopol, Kherson, Zaporizhzhia, Republik Rakyat Donetsk (DNR), atau wilayah Republik Rakyat Luhansk (LNR) di Ukraine, Persekutuan Rusia dan Republik Belarus.
Perbelanjaan Perubatan	500,000	
Perbelanjaan Perubatan di Malaysia (rawatan susulan)	50,000	
Pendapatan Hospital Harian	250/hari, hingga 7,000	
Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Balik Jenazah	5,000,000	
Lawatan Ihsan	5,000	
Perbelanjaan Pergigian di Luar Negara	1,000	
Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	200,000	
Pembatalan / Pemendekkan Perjalanan (salah satu)	10,000	
Terlepas Perjalanan Sambungan	200/6jam hingga 200	
Kelewatan Perjalanan Luar Negara	150/6 jam hingga 2,100	
Kelewatan Perjalanan Malaysia	150/6 jam hingga 300	
Kelewatan Bagasi Luar Negara	150/6 jam hingga 1,000	
Kelewatan Bagasi Malaysia	150/6 jam hingga 200	
Kerosakan atau Kehilangan Bagasi dan/atau Barangan Peribadi	3,000	
Kehilangan Wang atau Dokumen Perjalanan/ /Caj Lebihan Sewa Kereta	2,000 masing-masing	
Penipuan Penggunaan Kad Kredit	1,000	
Bantuan Perjalanan 24/7 di Seluruh Dunia	Termasuk	
Pembatalan/ Pemendekkan Perjalanan Akibat Covid-19	10,000 (salah satu)	
Perbelanjaan Perubatan Akibat Covid-19	500,000	
Elaun Hospital Akibat Covid-19	150/hari hingga 7,000	
Kematian Akibat Covid-19	10,000	
Pemindahan Perubatan Kecemasan Akibat Covid-19	500,000	
Wang Kecemasan (Hanya Untuk Orang Bukan Islam)	5,000	
Badal Haji, Wakaf, Korban (Hanya untuk Orang Islam)	5,000 (dalam jumlah)	

Dengan membayar **caruman tambahan**, anda boleh menambah perlindungan dengan **memasukkan** manfaat pilihan di bawah:

- Peningkatan Manfaat Kelewatan Perjalanan dan/ atau Sukan Khas

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk Lampiran untuk pelan domestik atau dokumen sijil untuk **senarai penuh manfaat dan pengecualian**.

Tempoh perlindungan bergantung pada bilangan hari perjalanan anda setiap perjalanan. Sijil ini boleh diperbaharui bagi pelan tahunan.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan atas perlindungan perjalanan takaful anda, anda boleh:



Telefon kami 1-300-888-622



Layari laman web kami <https://www.zurich.com.my/ms->



Emel kami melalui callcentre@zurich.com.my

3

Ketahui bahawa Kewajipan Anda

Untuk takaful perjalanan ini, anda mesti membuat caruman sebanyak:

Perlindungan Standard	RM 59.00 satu perjalanan
Perlindungan Tambahan: Peningkatan Manfaat Kelewatan Perjalanan	RM 20.00 satu perjalanan (RM4 sehari, jadi 5 hari = RM4 x 5 hari = RM20)
Perlindungan Tambahan: Sukan Khas	RM 15.00 satu perjalanan
Jumlah caruman yang perlu dibuat ialah	RM 94.00

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Duti Setem	RM 10.00 (yang mana berkenaan)
Yuran Wakalah	55 % daripada caruman atau RM 51.70 • Komisen 25% daripada caruman atau RM 23.50 (rebat sebanyak 25% daripada caruman akan terpakai untuk anda jika anda melanggan secara terus dengan kami). • Perbelanjaan Pengurusan 30% daripada caruman atau RM 28.20
Caj lain yang dikenakan	• Cukai Perkhidmatan 0% atau RM 0.00 • Caj Tabarru' – baki caruman selepas menolak yuran Wakalah akan diperuntukkan ke dalam DTA sebagai Tabarru'.

Nota:

- Cukai Perkhidmatan 8% Adalah terpakai untuk pelan Domestik Sahaja. Disebabkan ilustrasi tersebut Adalah untuk pelan Superior Luar Negara Kluster 1, maka tiada Cukai Perkhidmatan ditunjukkan ke atas caruman tersebut.
- Caruman adalah tertakluk kepada risiko standard. Terma dan caruman sivil mungkin berbeza bergantung pada keperluan taja jamin kami.

4

Syarat Utama Lain

- **Kepentingan pendedahan** - Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa permohonan. Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk maklumat perjalanan anda yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sivil perjalanan yang anda langgani daripada syarikat takaful lain.
- **Kaedah Caruman** - Pembayaran caruman dibuat melalui Kad Debit/ Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada kami.
- **Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Lain:** Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui web: <https://myzurichlife.com.my/Landing/Login> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 90 hari selepas kejadian berlaku.
- **Bayaran Tuntutan** - Semua pembayaran tuntutan akan dibuat kepada anda, atau mengikut budi bicara kami kepada penyedia perkhidmatan secara langsung. Sekiranya berlaku tuntutan kematian anda, kami akan membayar kepada waris anda. Tuntutan seperti manfaat perbelanjaan perubatan akan diberi pampasan secara bayaran balik dan sekali sahaja untuk kerugian sebenar yang dialami jika anda telah menyerta berbilang sivil.
- **Jumlah Maksimum Yang Dilindungi** - Jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat ialah had dan sub-had maksimum yang akan kami bayar atau bayar balik kepada anda, mengikut jenis pelan perlindungan anda, kecuali bagi had "setiap keluarga" yang menunjukkan jumlah maksimum yang dilindungi
- **Tunai Sebelum Perlindungan** - Anda perlu membayar caruman dan mesti diterima oleh kami sebelum perlindungan takaful anda bermula.
- **Penduaan Perlindungan** - Anda hanya boleh dilindungi di bawah satu sivil berkenaan dengan takaful ini.
- **Perlindungan Covid-19** - Anda mesti menerima Vaksin Covid-19 yang diluluskan untuk menikmati manfaat ini.
- **Tempoh Perjalanan Maksimum:**
 - perjalanan Tunggal Luar Negara - setiap perjalanan tidak boleh melebihi seratus lapan puluh (180) hari berturut-turut
 - perjalanan Tunggal Domestik- setiap perjalanan tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut
- **Tahunan Perjalanan Berbilang** - Tempoh maksimum bagi setiap perjalanan ke luar negara ialah sembilan puluh (90) hari berturut-turut.
- **Pembaharuan dan Peningkatan** - terpakai untuk Pelan Berbilang Perjalanan Tahunan sahaja dan tertakluk kepada persetujuan kami.
- **Kelayakan** -
 - o Anda mestilah warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, atau pemegang permit kerja atau pas pekerjaan yang sah, pas tanggungan, pas pelajar atau pas lawatan sosial jangka panjang tidak termasuk visa perjalanan (yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan di Malaysia) dengan hak penuh untuk memasuki dan pulang ke Malaysia
 - o Pembelian sivil perlu dibuat dan dibayar di Malaysia sebelum memulakan perjalanan anda.
 - o perjalanan anda mestilah diatur semata-mata untuk tujuan riadah dan perniagaan;
 - o perjalanan mestilah bermula dari Rumah Anda di Malaysia;
 - o anda mestilah balik ke Rumah Anda di Malaysia pada akhir perjalanan anda (melainkan untuk Perjalanan Sehala);
 - o Had umur yang berkenaan:
 - Perjalanan Tunggal: tiga puluh (30) hari, dan bawah lapan puluh enam (86) tahun
 - Tahunan Perjalanan Berbilang: lapan belas (18), dan bawah tujuh puluh satu (71) tahun, diperbaharui sehingga lapan puluh lima (85) tahun semua umur minimum merujuk kepada umur pada tarikh berkuatkuasa sivil anda. Umur maksimum merujuk kepada umur tarikh tamat sivil anda.
- **Skala Manfaat** - sila beri perhatian berkenaan skala manfaat bagi kematian and hilang upaya di dalam sivil takaful anda.
- **Penamaan** - Anda mesti mencalonkan penama dan pastikan penama anda tahu berkenaan sivil perjalanan yang telah anda beli.
- **Pengurusan Jumlah Kecil** - Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.
- **Perkongsian Lebihan** - terpakai pada sivil tahunan sahaja (tertakluk kepada terma dan syarat).

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sivil untuk senarai penuh terma dan syarat.

5

Bolehkah saya membatalkan sivil ini?

- Sivil Perjalanan Tunggal:
 - Sebelum perjalanan dimulakan: Anda boleh memberikan notis bertulis kepada kami untuk membatalkan sivil. Kami akan membayar balik caruman kepada anda dengan syarat tiada tuntutan telah atau akan dikemukakan oleh anda.
 - Selepas perjalanan dimulakan: Pembatalan tidak dibenarkan.
- Sivil berbilang perjalanan tahunan - Anda boleh membatalkan Sivil pada bila-bila masa, dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Dengan syarat tiada tuntutan dibuat, anda layak mendapat bayaran balik caruman berdasarkan kadar tempoh singkat, (sila rujuk sivil untuk kadar tempoh singkat).

Lampiran:

Manfaat Pelan Domestik

No.	Manfaat	Jumlah Maksimum Dilindungi(RM)
1	Pembatalan Perjalanan	2,000
2	Perbelanjaan Perubatan Kemalangan	5,000
3	Kelewatan Perjalanan (Dengan Penerbangan Sahaja) – lebih daripada 6 jam	150/ 6 jam, sehingga 450
4	Kelewatan Bagasi (Dengan Penerbangan Sahaja) – lebih daripada 6 jam	150/ 6 jam, sehingga 200
5	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	20,000
6	Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia 24/7	Termasuk
7	Pembatalan Perjalanan Akibat Covid-19	2,000
8	Perbelanjaan Perubatan Akibat Covid-19	5,000
9	Kematian Akibat Covid-19	10,000

Jadual Caruman Pelan Domestik:

No. hari Perjalanan	Caruman (RM)
	Individu
1-5	3.56
6-10	4.93
11-20	8.23
21-30	10.99

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).