

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your personal accident takaful.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**



1 What is Domestic Maid Takaful Scheme Certificate?

Domestic Maid Takaful Scheme Certificate provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by accidental means.

The Shariah concepts used are:

- **Takaful:** Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed even
- **Wakalah:** Appointment of representative to manage the transaction on another person's behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.
- **Tabarru':** A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.
- **Qard:** An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.
- **Hibah:** A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.
- **Ju'alah:** Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.
- **Conditional Hibah:** A conditional gift where You agrees to transfer ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon Your death.

2 Know Your Coverage

There are 2 plans available for this product. **As an illustration**, for **RM 50.00** for 12 months under plan 25K, you will receive the following coverage:

This Certificate **covers:**

Benefits	Sum Covered (RM)
Accidental Death	25,000
Accidental Permanent Disablement up to	25,000
Accidental Medical Expenses up to	750, Excess RM50
Repatriation Expenses	5,000
Hospital and Surgical Expenses up to	3,000
Weekly Benefit, max 15 weeks	120/ week
Vicarious Liability	2,000

This Certificate **excludes:**

- War, Civil War;
- Pre-existing condition;
- Suicide while sane or insane;
- Provoke Murder or Assault;
- Any kind of racing other than on foot;
- Radiation, Nuclear;
- HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC)

Note: This list is **non-exhaustive**. You **MUST** refer to the certificate wording for the **full list of exclusions**.

The duration of coverage is 12 months. You need to renew your policy upon expiry.

If you have any questions or require assistance on your personal accident takaful, you can:



Call us at 1-300-888-622



Visit us at

[Takaful For Personal Accident | Domestic Maid Takaful Scheme | Zurich Malaysia](#)



Email us at callcentre@zurich.com.my

Know Your Obligations

For this personal accident takaful, you must make a contribution of:

Standard Cover	RM 50.00 / 12 months
Total Contribution you must make is	RM 50.00

You also have to make the following fees and charges:

Stamp duty	RM 10.00
Wakalah fee	43.5 % of contribution or RM 21.75 Commission 25% of contribution or RM 12.50 Management Expenses 18.5% of contribution or RM 9.25
Other applicable charges	Service Tax 8 % or RM 4.00 Tabarru' charges – the remaining balance of contribution after deducting Wakalah Fee will be allocated to GTF as Tabarru'

Note: The takaful contribution rate is applicable to standard risks. The takaful certificate terms and rates may vary depending on our underwriting requirements.

Other Key Terms

- **Importance of disclosure** – You must provide complete and accurate information during the application. You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your occupation which would affect the risk profile and number of personal accident certificates that you have participated from other takaful operators.
- **Contribution Method** – Contribution can be made by Debit/ Credit Card or Online Payment to us.
- **Contribution Warranty** – the annual contribution due must be made and received by us within 60 days from the inception date of the certificate.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions:** Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Claim Procedure** – Notification through a web: <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Claims Payment** – All claims payment will be made to you, except in the event of death, payments will be made in accordance with their nomination. If no nomination exists, benefits will be paid to their legal personal representative. Losses such as medical expenses benefit will be compensated on a reimbursement basis and only once for the actual loss suffered if you have participated in multiple certificates.
- **Eligibility** –
 - Age Limit – sixteen (16) years old to sixty-five (65) years old. All ages refer to the age at the Person Covered's next birthday.
 - You must be legally employed by the Certificate Holder and must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit or permanent resident status in Malaysia
- **Scale of benefit** – please note on the scale of benefits for death and disablement in your takaful certificate.
- **Nomination** – You must nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the personal accident certificate that you have participated.
- **Treatment of Small Amount** – Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate wording for the full terms and conditions.



Can I cancel my certificate?

- **Cooling-off period** – You can cancel your certificate within 15 days of receiving it, by giving us written notice. If you haven't made a claim, we'll refund the contributions you've made.
- **After Cooling-off period** – No cancellation is allowed once the policy has been issued. The premium paid will not be refunded and your coverage will expire on the last date of the period of coverage.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang takaful kemalangan diri anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia dapat membantu; **anda harus membaca juga.**



ZURICH

Takaful

01 Sep 2025

1

Apa itu Domestic Maid Takaful Scheme Certificate ?

Domestic Maid Takaful Scheme Certificate memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

Konsep Syariah yang digunakan:

- **Takaful:** Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.
- **Tabarru':** Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA kembali kepada posisi lebihan.
- **Hibah:** Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan daripada DTA kepada Peserta yang layak.
- **Ju'alah:** Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebihan bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Hibah Bersyarat:** Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia.

2

Ketahui Manfaat Anda

Terdapat 2 pelan yang tersedia di bawah produk ini. **Sebagai ilustrasi:** untuk **RM50.00** untuk 12 bulan dalam pelan 25K,, anda akan menerima **manfaat** berikut:

Sijil ini melindungi:

Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)
Kematian Akibat Kemalangan	25,000
Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan sehingga	25,000
Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan sehingga	750, lebihan 50
Perbelanjaan Penghantaran Pulang	5,000
Perbelanjaan Hospital dan Pembedahan	3,000
Manfaat Mingguan, maks 15 minggu	120/ minggu
Liabiliti Gantian	2,000

Sijil mengecualikan:

- Peperangan, Perangan saudara;
- Keadaan sedia ada;
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi;
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki;
- Radiasi, Nuklear;
- HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC)

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Anda **MESTI** merujuk kepada kontrak sijil untuk **senarai penuh pengecualian**.

Tempoh perlindungan adalah dua belas bulan. Anda hendaklah memperbaharui polisi anda sebelum tamat tempoh.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan atas perlindungan kemalangan peribadi anda, anda boleh:



Telefon kami 1-300-888-622



Layari laman web kami [Takaful For Personal Accident | Domestic Maid Takaful Scheme | Zurich Malaysia](#)



Emel kami melalui callcentre@zurich.com.my

Ketahui bahawa Kewajipan Anda

Untuk takaful kemalangan diri ini, anda mesti membuat caruman sebanyak:

Perlindungan Standard	RM 50.00 / 12 bulan
Jumlah caruman yang perlu dibuat ialah	RM 50.00
Anda juga perlu membuat yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	RM 10.00
Yuran Wakalah	43.5 % daripada caruman atau RM 21.75 Komisen 25% daripada caruman atau RM 12.50 Perbelanjaan Pengurusan 18.5% daripada caruman atau RM 9.25
Caj lain yang dikenakan	Cukai Perkhidmatan 8% atau RM 4.00 Caj Tabarru' – baki caruman selepas menolak yuran Wakalah akan diperuntukkan ke dalam DTA sebagai Tabarru'

Nota: Caruman takaful adalah tertakluk kepada risiko standard. Terma dan caruman sivil takaful mungkin berbeza bergantung pada keperluan taja jamin kami.

Syarat Utama Lain

- **Kepentingan pendedahan** - Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa permohonan. Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sivil kemalangan peribadi yang anda sertai daripada pengendali takaful lain.
- **Kaedah Caruman** - Caruman boleh dibuat secara Kad Debit/ Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada kami.
- **Waranti Caruman** - Caruman tahunan yang perlu dibayar mesti dibuat dan diterima oleh kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan sivil.
- **Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Lain:** Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui web: <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku.
- **Bayaran Tuntutan** - sila beri perhatian berkenaan skala manfaat bagi kematian and hilang upaya dalam sivil takaful anda. Tuntutan seperti manfaat perbelanjaan perubatan akan diberi pampasan secara bayaran balik dan sekali sahaja untuk kerugian sebenar yang dialami jika anda telah menyertai berbilang sivil.
- **Kelayakan** -
 - Had Umur - enam belas (16) tahun hingga enam puluh (65) tahun. Semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir berikutnya.
 - Anda mestilah diambil bekerja secara sah oleh Pemilik Sivil dan mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah atau status pemastautin tetap di Malaysia.
- **Skala Manfaat** - sila beri perhatian berkenaan skala manfaat bagi kematian and hilang upaya dalam sivil takaful anda.
- **Penamaan** - Anda mesti mencalonkan penama dan pastikan penama anda tahu berkenaan sivil kemalangan diri yang telah anda sertai.
- **Pengurusan Jumlah Kecil** - Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada kontrak sivil untuk senarai penuh terma dan syarat.



Bolehkah saya membatalkan sivil ini?

- **Tempoh Bertenang** - Anda boleh membatalkan sivil anda dalam tempoh lima belas (15) hari selepas menerimanya, dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Jika anda belum buat sebarang tuntutan, kami akan mengembalikan caruman yang telah anda buat kepada anda.
- **Selepas Tempoh Bertenang** - Pembatalan tidak dibenarkan setelah sivil dikeluarkan. Caruman yang dibuat tidak akan dikembalikan dan perlindungan anda akan tamat pada tarikh terakhir tempoh perlindungan.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).