

Product Disclosure Sheet



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information about your Fire Consequential Loss Takaful.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: 01 Nov 2025

1 What is Fire Consequential Loss Takaful?

Fire Consequential Loss Takaful provides coverage against pecuniary loss as a result of fire and its covered perils covered under the fire certificate.

Applicable Shariah Concepts are as follows:

Takaful: Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.

Wakalah: Appointment of representative to manage the transaction on another person's behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.

Tabarru': A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.

Qard: An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.

Hibah: A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.

Ju'alah: Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.

2 Know Your Coverage

Example: Sum Covered for Gross Profit RM500,000 (business as general merchandise is under trade code 1102 C1A – Average Base Rate (ABR) 0.1365%)

As an illustration, for RM682.50 [annually], you will receive the following Fire Consequential Loss Takaful coverage:

This certificate covers:	This certificate excludes:
Loss of Gross Profit due to reduction in turnover and increased cost of working consequent upon interruption of your business caused by perils covered under the fire certificate.	a) Earthquake, volcanic eruption, typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other convulsion of nature or atmospheric disturbance b) Subterranean Fire c) The burning of property by order of any public authority d) Explosion other than domestic explosion e) The burning, whether accidental or otherwise, of forests, bush lalang prairie, pampas or jungle and the clearing of lands by fire f) Theft g) Damage to property occasioned by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process h) War, civil war and any act of terrorism i) Nuclear and radioactivity risks j) Property damage to data or software k) Cyber liability l) Communicable Disease m) Sanction Exclusion
Please refer to the certificate wordings for the full details of coverage.	Note: This list is non-exhaustive . Please refer to the certificate wording and certificate schedule for the full list of exclusions under this certificate.

By making an **additional** contribution, you can expand the coverage to include:

a) Specified Suppliers b) Unspecified Suppliers c) Specified Customers	d) Prevention of Access e) Public Utilities f) Infectious or contagious diseases, murder, suicide, pest, food or drink poisoning; or defective sanitary arrangements
--	--

The duration of coverage is one (1) year. You need to renew your takaful certificate annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Fire Consequential Loss Takaful, you can:



Call us at
1-300-888-622



Email us at
CallCentre@zurich.com.my



Visit us at
<https://www.zurich.com.my/takaful-products/business/for-my-assets/property/fire-consequential-loss-takaful>

3 Know Your Obligations

For this takaful, you have to make a contribution of:	
Standard Cover	RM682.50 (annually) – as per illustration above
Additional Cover	RM70.00 (annually) <i>Example the additional contribution rate for Prevention of Access cover is 0.014% for Sum Covered of Gross Profit RM500,000</i>
Total Contribution <i>*Minimum contribution: RM60.00 for dwelling & RM75.00 for non-dwelling</i>	RM752.50 (annually)
You also have to make the following fees and charges:	
Stamp duty	RM10.00
Wakalah Fees	35.5% of contribution or RM267.14 - Commission – 15% of contribution or RM112.88 - Management Expenses – 20.5% of contribution or RM154.26
Other applicable charges (Tax*) <i>*All contributions and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.</i>	8% of contribution or RM60.20 - Tabarru' charges – the remaining balance of contribution after deducting Wakalah Fee will be allocated to GTF as Tabarru'.

4 Other Key Terms

- Duty of disclosure: You must disclose all material facts which is known or ought to know, that would affect our underwriting consideration of your proposal, such as your takaful and loss history. - You must ensure that your sum covered on Gross Profit and Wages are adequately covered as this takaful is subject to the same Condition of Average applicable to the Fire Takaful. <i>Average Basis Clause</i> <i>If, at the time of loss, the property covered is valued higher than the sum covered, you shall have to bear a proportionate share of the loss.</i> - Excess: It is the amount of loss you have to bear while takaful operator will pay for the balance of the loss or damage claim. - Period of Coverage: Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other certificates effected by you. You need to renew your takaful certificate annually. - Contribution: - The contribution due must be paid to Zurich General Takaful Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the certificate, failing which the contract is automatically cancelled. - Contribution can be made by debit/credit card, online payment, cash or cheques (cheques should be made payable only to Zurich General Takaful Malaysia Berhad). - Claim Procedure: For details, please refer to this link https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims. - It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure timely correspondence. You can inform us via email (CallCentre@zurich.com.my), customer portal (https://myzurichlife.com.my/) or call us at 1-300-888-622. - Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions. - Treatment of Small Amount: Small amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The small amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval. Note: This list is non-exhaustive. You should refer to the certificate wording for the full list of terms and conditions.	
--	--

Can I cancel my certificate?

- Yes. You may cancel your certificate by giving written notice to the takaful operator. Upon cancellation, you are entitled to a return of the contribution based on short period on the unexpired period of takaful subject to the minimum contribution to be retained by the takaful operator. No return of contribution will be allowed if there is a claim under the certificate.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981 (I260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Takaful Kerugian Akibat Kebakaran anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 01 Nov 2025

1 Apakah Takaful Kerugian Akibat Kebakaran?

Takaful Kerugian Akibat Kebakaran melindungi daripada kerugian kewangan akibat kebakaran dan bencana yang dilindungi dalam sijil kebakaran.

Konsep Syariah Yang Digunakan adalah seperti berikut:

Takaful: Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.

Wakalah: Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.

Tabarru': Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.

Qard: Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA Kembali kepada posisi lebihan.

Hibah: Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan daripada DTA kepada Peserta yang layak.

Ju'alah: Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebihan bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Contoh: Jumlah Dilindungi bagi Untung Kasar ialah RM500,000 (perniagaan sebagai barangan niaga am di bawah kod perdagangan 1102 C1A – Kadar Asas Purata (ABR) 0.1365%)

Sebagai ilustrasi, untuk RM682.50 [tahunan], anda akan menerima perlindungan Takaful Kerugian Akibat Kebakaran seperti berikut:

Sijil ini melindungi:	Sijil ini mengecualikan:
Kerugian Untung Kasar akibat pengurangan perolehan dan peningkatan kos kerja berikutan gangguan terhadap perniagaan anda yang disebabkan oleh bencana yang dilindungi di bawah sijil kebakaran.	a) Gempa bumi, letupan gunung berapi, taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau lain-lain bencana alam atau gangguan atmosfera lain b) Kebakaran bawah tanah c) Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa d) Letupan selain daripada letupan domestik e) Kebakaran, sama ada secara sengaja atau tidak, hutan, belukar, lalang, prairi, pampas atau rimba dan kerja pembersihan tanah menerusi pembakaran f) Kecurian g) Kerosakan terhadap harta benda disebabkan oleh penapaian sendiri, pemanasan semula jadi atau pembakaran spontan atau disebabkan ia menjalani sebarang proses pemanasan atau pengeringan h) Peperangan, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan i) Risiko nuklear dan radioaktif j) Kerosakan harta terhadap data atau perisian k) Liabiliti siber l) Penyakit Berjangkit m) Pengecualian Sekatan
Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk butiran perlindungan.	Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak sijil dan jadual sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.

Dengan membuat caruman **tambahan**, anda boleh menambah perlindungan untuk memasukkan:

a) Pembekal Ditetapkan b) Pembekal Tidak Ditetapkan c) Pelanggan Ditetapkan	d) Tidak Dapat Memasuki Kawasan e) Utiliti Awam f) Penyakit berjangkit atau merebak, pembunuhan, bunuh diri, haiwan perosak, keracunan makanan atau minuman; atau kerosakan kemudahan kebersihan
---	--

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui sijil takaful anda pada setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Takaful Kerugian Akibat Kebakaran, anda boleh:



Hubungi kami di talian
1-300-888-622



E-mel kami melalui
CallCentre@zurich.com.my



Layari laman web kami
<https://www.zurich.com.my/takaful-products/business/for-assets/property/fire-consequential-loss-takaful>

3 Ketahui Kewajipan Anda

Bagi takaful ini, anda perlu membuat caruman sejumlah:	
Perlindungan Asas	RM682.50 (tahunan) – seperti ilustrasi di atas
Perlindungan Tambahan	RM70.00 (tahunan) <i>Sebagai contoh kadar caruman tambahan untuk perlindungan Tidak Dapat Memasuki Kawasan ialah 0.014% bagi Jumlah Dilindungi untuk Untung Kasar RM500,000</i>
Jumlah Caruman <i>*Caruman minimum: RM60.00 bagi kediaman & RM75.00 bagi bukan kediaman</i>	RM752.50 (tahunan)
Anda juga perlu membuat yuran dan caj seperti berikut:	
Duti Setem	RM10.00
Yuran Wakalah	35.5% daripada caruman atau RM267.14 - Komisen – 15% daripada caruman atau RM112.88 - Perbelanjaan Pengurusan – 20.5% daripada caruman atau RM154.26
Caj lain yang dikenakan (Cukai*) <i>*Semua caruman dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	8% daripada caruman RM60.20 - Caj Tabarru' – baki caruman selepas ditolak Yuran Wakalah akan diperuntukkan kepada DTA sebagai Tabarru'.

4 Terma-Terma Penting Yang Lain

- Kewajipan pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut diketahui, yang boleh mempengaruhi pertimbangan pengunderaitan kami terhadap cadangan anda, termasuklah sejarah takaful dan kerugian anda.
- Anda mesti memastikan bahawa jumlah perlindungan anda pada Untung Kasar dan Upah dilindungi secukupnya kerana takaful ini tertakluk kepada Syarat Purata yang sama yang terpakai kepada Takaful Kebakaran.
Klausu Asas Purata
Jika pada masa kerugian, harta benda yang dilindungi mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah dilindungi, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar,
- Lebihi: Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala pengendali takaful akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan.
- Tempoh Perlindungan: Tidak melebihi 12 bulan melainkan untuk diselaraskan dengan tamatnya sijil lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui sijil takaful anda setiap tahun.
- Caruman:
 - Caruman mesti dibuat kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan sijil, kontrak akan terbatal secara automatik jika caruman tidak dibuat.
 - Caruman boleh dibuat dengan kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah ditulis atas nama Zurich General Takaful Malaysia Berhad Sahaja).
- Prosedur Tuntutan: Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan ini <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui emel (CallCentre@zurich.com.my), portal pelanggan (<https://myzurichlife.com.my/>) atau hubungi kami di talian 1-300-888-622.
- Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Yang Lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
- Pengurusan Jumlah Kecil: Jumlah kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.

Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis secara bertulis kepada pengendali takaful. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan balik caruman berdasarkan tempoh singkat pada tempoh takaful yang belum luput tertakluk pada caruman minimum yang akan disimpan oleh pengendali takaful. Tiada pemulangan balik caruman akan diberikan jika terdapat tuntutan di bawah sijil.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

