

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your personal accident takaful.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**



1 What is Group Personal Accident (GPA) Takaful?

Group Personal Accident (GPA) Takaful provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by accidental means.

The Shariah concepts used are:

- **Takaful:** Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Appointment of representative to manage the transaction on another person's behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.
- **Tabarru':** A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.
- **Qard:** An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.
- **Hibah:** A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.
- **Ju'alah:** Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.
- **Conditional Hibah:** A conditional gift where You agrees to transfer ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon Your death.

2 Know Your Coverage

This is a custom-made Group Personal Accident certificate thus the coverage and sum covered may vary from one Certificate from another and it is subject to negotiation between the us and the Certificate Holder.

As an illustration, for **RM 300.00** contribution annually, for fifteen (15) employees under occupation class 1, your employees will receive the following **coverage**:

This Certificate covers:

Benefits	Sum Covered per employee (RM)
Accidental Death	50,000
Accidental Permanent Disablement up to	50,000

This Certificate excludes:

- War, Civil War;
- Pre-existing condition;
- Suicide while sane or insane;
- Provoke Murder or Assault;
- Any kind of racing other than on foot;
- Radiation, Nuclear.

By paying an **additional contribution**, certificate holder can expand the coverage **to include**:

- Weekly Benefit – RM100 per week
- Accidental Hospital Income – RM50 per day
- Travelling Allowance – RM50 per day
- Accidental Medical Expenses – RM500
- Ambulance Fees – RM500
- Funeral Expenses – RM500
- Repatriation Expenses – RM500

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate wording for the **full list of benefits terms, conditions and exclusions**.

The duration of coverage is one year. Certificate holder need to renew the certificate annually.

If you have any questions or require assistance on your personal accident takaful, you can:



Call us at 1-300-888-622



Visit us at: [Takaful For Employees | Group Personal Accident Takaful | Zurich Malaysia](#)



Email us at callcentre@zurich.com.my

3 Know Your Obligations

For this personal accident takaful, you must make an Annual contribution of:

Standard Cover	RM 300.00
Additional Cover :	
• Weekly Benefit – RM100 per week	RM 72.00
• Accidental Hospital Income – RM50 per day	RM 1.00
• Travelling Allowance – RM50 per day	RM 1.00
• Accidental Medical Expenses – RM500	RM 20.00
• Ambulance Fees – RM500	RM 2.00
• Funeral Expenses – RM500	RM 2.00
• Repatriation Expenses – RM500	RM 2.00
Total Annual Contribution you must make is	RM 400.00
You also have to make the following fees and charges:	
Stamp duty	RM 10.00
Wakalah fee	43.5 % of contribution or RM 174.00 • Commission 25% of contribution or RM 100.00 • Management Expenses 18.5% of contribution or RM 74.00
Other applicable charges	• Service Tax 8 % or RM 32.00 • Tabarru' charges – the remaining balance of contribution after deducting Wakalah Fee will be allocated to GTF as Tabarru'

Note: The takaful contribution rate is applicable to standard risks. The takaful certificate terms and rates may vary depending on our underwriting requirements.

4 Other Key Terms

- **Importance of disclosure** – Certificate holder must provide complete and accurate information during the application. Certificate holder must disclose all material facts that may affect the risk profile of this group personal accident policy, such as the certificate holder's nature of business, occupational risks of the persons covered, and any other relevant details.
- **Contribution Method** – Contribution can be made by Cash, Cheque, Debit/ Credit Card or Online Payment to us.
- **Contribution Warranty** – the annual contribution due must be made and received by us within 60 days from the inception date of the certificate.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions:** Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Claim Procedure** – Notification through a web: <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Claims Payment** – All claims payment will be made to Certificate Holder. Losses such as medical expenses benefit will be compensated on a reimbursement basis and only once for the actual loss suffered if you have participated in multiple certificates.
- **Eligibility** –
 - Age Limit – sixteen (16) years old to sixty-five (65) years old, and renewable up to seventy-five (75) years old. All ages refer to the age at the Person Covered's next birthday.
 - Person Covered must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit, student permit, permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) status.
 - Occupation class 1, 2 and 3 only:
 - Class 1 - Person engaged in professional administrative, managerial, clerical and non-manual occupations
 - Class 2 - Person engaged in work supervisory nature but not involved in manual labour
 - Class 3 - Person engaged either occasionally or generally in manual work which involves the use of tools or machinery
- **Scale of benefit** – please note on the scale of benefits for death and disablement in your takaful certificate.
- **Treatment of Small Amount** – Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate wording for the full terms and conditions.

? Can I cancel my certificate?

- **Cooling-off period** – Certificate Holder can cancel the certificate within 15 days of receiving it, by giving us written notice. If certificate holder haven't made a claim, we'll refund the contributions that certificate holder has made.
- **After Cooling-off period** – Certificate Holder may cancel this Certificate at any time, by giving us written notice. Provided no claims have been made, certificate holder will be entitled to a refund of the contribution based on short period rates. (please refer to the certificate wording for the short period rate).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang takaful kemalangan diri anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia dapat membantu; **anda harus membaca juga.**



ZURICH

Takaful

01 Okt 2025

1

Apa itu Group Personal Accident (GPA) Takaful?

Group Personal Accident (GPA) Takaful memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

Konsep Syariah yang digunakan:

- **Takaful:** Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.
- **Tabarru':** Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA kembali kepada posisi lebihan.
- **Hibah:** Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan daripada DTA kepada Peserta yang layak.
- **Ju'alah:** Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebihan bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Hibah Bersyarat:** Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia.

2

Ketahui Manfaat Anda

Ini adalah sijil Group Personal Accident yang direka khas oleh itu perlindungan dan jumlah yang dilindungi mungkin berbeza dari satu (1) sijil ke sijil yang lain dan ianya tertakluk kepada keperluan diantara pemegang sijil dan kami.

Sebagai ilustrasi: untuk caruman **RM300.00** tahunan, untuk lima-belas (15) pekerja bawah kelas perkerjaan 1, pekerja anda akan menerima **manfaat** berikut:

Sijil ini melindungi:

Manfaat	Jumlah Dilindungi setiap pekerja (RM)
Kematian Akibat Kemalangan	50,000
Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan sehingga	50,000

Sijil mengecualikan:

- Peperangan, Perangan saudara;
- Keadaan sedia ada;
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siaman atau tidak siaman;
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi;
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki;
- Radiasi, Nuklear.

Dengan membayar **caruman tambahan**, pemegang sijil boleh menambah perlindungan dengan **memasukkan**:

- Manfaat Mingguan – RM100 seminggu
- Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan – RM50 sehari
- Elaun Perjalanan – RM50 sehari
- Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan – RM500
- Bayaran Ambulans – RM500
- Perbelanjaan Pengebumian – RM500
- Perbelanjaan Penghantaran Pulang – RM500

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Sila merujuk kepada kontrak sijil untuk **senarai penuh manfaat terma, syarat dan pengecualian**.

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Pemegang sijil hendaklah memperbaharui sijil ini setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan atas perlindungan kemalangan peribadi anda, anda boleh:



Telefon kami 1-300-888-622



Layari laman web kami [Takaful For Employees | Group Personal Accident Takaful | Zurich Malaysia](#)



Emel kami melalui callcentre@zurich.com.my

Ketahui bahawa Kewajipan Anda

Untuk takaful kemalangan diri ini, anda mesti membuat caruman Tahunan sebanyak:

Perlindungan Standard	RM 300.00
Perlindungan Tambahan :	
• Manfaat Mingguan – RM100 seminggu	RM 72.00
• Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan – RM50 sehari	RM 1.00
• Elaun Perjalanan – RM50 sehari	RM 1.00
• Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan – RM500	RM 20.00
• Bayaran Ambulans – RM500	RM 2.00
• Perbelanjaan Pengebumian – RM500	RM 2.00
• Perbelanjaan Penghantaran Pulang – RM500	RM 2.00
Jumlah Caruman Tahunan yang perlu dibuat ialah	RM 400.00
Anda juga perlu membuat yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	RM 10.00
Yuran Wakalah	43.5 % daripada caruman atau RM 174.00 • Komisen 25% daripada caruman atau RM 100.00 • Perbelanjaan Pengurusan 18.5% daripada caruman atau RM 74.00
Caj lain yang dikenakan	• Cukai Perkhidmatan 8% atau RM 32.00 • Caj Tabarru' – baki caruman selepas menolak yuran Wakalah akan diperuntukkan ke dalam DTA sebagai Tabarru'.

Nota: Caruman takaful adalah tertakluk kepada risiko standard. Terma dan caruman sijil takaful mungkin berbeza bergantung pada keperluan taja jamin kami.

Syarat Utama Lain

- **Kepentingan pendedahan** – Pemegang sijil mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa permohonan. Pemegang sijil mesti mendedahkan semua fakta penting yang boleh menjejaskan profil risiko polisi kemalangan peribadi berkelompok ini, seperti sifat perniagaan pemegang sijil, risiko pekerjaan orang yang dilindungi, dan sebarang butiran lain yang berkaitan.
- **Kaedah Caruman** – Caruman boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit/ Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada kami.
- **Waranti Caruman** – Caruman tahunan yang perlu dibayar mesti dibuat dan diterima oleh kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan sijil.
- **Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Lain:** Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Prosedur Tuntutan** – Pemberitahuan melalui web: <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku.
- **Bayaran Tuntutan** – Semua pembayaran tuntutan akan dibuat kepada Pemegang Sijil. Tuntutan seperti manfaat perbelanjaan perubatan akan diberi pampasan secara bayaran balik dan sekali sahaja untuk kerugian sebenar yang dialami jika anda telah menyertai berbilang sijil.
- **Kelayakan** –
 - Had Umur – enam belas (16) tahun hingga enam puluh lima (65) tahun, dan boleh diperbaharui sehingga tujuh puluh lima (75) tahun. Semua umur merujuk kepada umur anda pada hari lahir berikutnya.
 - Orang Yang Dilindungi mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah, permit pelajar, status pemastautin tetap atau status Malaysia Rumah Keduaku (MM2H).
 - Kelas pekerjaan 1, 2 dan 3 sahaja:
 - Kelas 1 - Orang yang terlibat dalam pentadbiran, pengurusan, pengkeranian dan pekerjaan yang bukan manual
 - Kelas 2 - Orang yang terlibat dalam kerja penyeliaan tetapi tidak terlibat di dalam kerja manual
 - Kelas 3 - Orang yang terlibat sama ada secara sambilan atau secara amnya di dalam kerja manual yang mana melibatkan penggunaan alat atau mesin
- **Skala Manfaat** – sila beri perhatian berkenaan skala manfaat bagi kematian and hilang upaya dalam sijil takaful anda.
- **Pengurusan Jumlah Kecil** – Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.



Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

- **Tempoh Bertenang** – Pemegang sijil boleh membatalkan sijil dalam tempoh lima belas (15) hari selepas menerimanya, dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Jika pemegang sijil belum buat sebarang tuntutan, kami akan mengembalikan caruman yang pemegang sijil telah buat.
- **Selepas Tempoh Bertenang** – Pemegang sijil boleh membatalkan sijil ini pada bila-bila masa, dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Dengan syarat tiada tuntutan dibuat, pemegang sijil berhak mendapat bayaran balik caruman berdasarkan kadar tempoh singkat. (sila rujuk perkataan sijil untuk kadar tempoh singkat).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).