

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information about your Public Liability takaful.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date : 01 Nov 2025

1 What is Public Liability Takaful?

This Certificate provides coverage for the Participant's legal liability towards third parties arising from accidental events occurring during the Period of Takaful, in connection with the Participant's business operations and within the Territorial Limits.

Applicable Shariah Concepts used are follows:

- **Takaful:** Mutual assistance among the Participants who contribute to the General Takaful Fund (GTF), providing Takaful benefits payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Appointment of a representative to manage transactions on another person's behalf. Under the Takaful contract, we will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.
- **Tabarru':** A sum of money contributed by You to the GTF based on the donation contract.
- **Hibah:** A gift contract applicable to surplus sharing from the GTF to eligible Participants.
- **Ju'alah:** A reward given to Us based on the performance of the GTF, where 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.
- **Qard:** An interest-free loan provided by Us in the event of a deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to a surplus position.

2 Know Your Coverage/Benefits

As an illustration, for an annual contribution of RM1,000.00, you will receive Public Liability Takaful coverage with a sum covered of RM1,000,000 for office premises, based on a contribution rate of 0.10% as follows:

This Certificate covers:	This Certificate excludes:
The Certificate shall provide indemnity to the Participant for all sums which the Participant becomes legally liable to pay as damages, including the claimant's costs and expenses, in respect of: 1. Accidental bodily injury to any third party, excluding members of the participant's household or persons employed by the participant. 2. Accidental damage to property not owned by, nor held in custody or control of, the Participant. 3. Legal expenses incurred by the Participant in defending legal proceedings with the Operator's prior written consent.	This certificate does not cover certain losses, such as: • War and Terrorism • Cyber Liability • Asbestosis • Liability assumed under an agreement • Loss or damage to property owned, in custody, or under control of the Participant's • Professional errors • Fines and penalties Note: <i>This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for the full list of exclusions.</i>

The duration of cover is for one year (except for project-related risks). You need to renew your Takaful certificate annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Public Liability Takaful, you can:

 Call us at 1-300-888-622	 Visit us at Takaful For Liabilities Public Liability Takaful Zurich Malaysia	 Email us at callcentre@zurich.com.my
---	---	---

3 Know Your Obligations

For this takaful, you have to make a contribution of	
Standard cover	RM1,000.00 (Annually)
You also have to make the following fees and charges:	
Stamp duty	RM10.00
Wakalah fee	43% of the contribution, which includes: Commission: <25>% of the contribution or RM250.00 Management Expenses: <18% > of the contribution or RM180.00
Other applicable charges *All contributions and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.	Service Tax: < 8 >% or RM80.00 Tabarru' charges: The remaining balance of the contribution after deducting the Wakalah Fee will be allocated to the GTF as Tabarru'.

4 Other Key Terms

- Importance of disclosure: You must provide all the facts in your application form fully and faithfully.
- You must notify your Takaful agent or the Takaful operator of any material changes during the coverage period. This ensures that necessary amendments can be made and endorsed to your Takaful certificate.
- You should not accept, offer, promise or pay the claimant without our written consent.
- Deductible: This is the amount of loss you must bear. We will pay for the balance of any loss or damage claim.
- Period of Coverage: Not exceeding 12 months unless it coincides with the expiry of other certificates held by you. You need to renew your Takaful certificate annually.
- Contribution:
 - The contribution must be paid to Zurich General Takaful Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the certificate, failing which the contract is automatically cancelled.
 - Contributions can be made by debit/credit card, online payment, cash or cheques (cheques should be made payable only to Zurich General Takaful Malaysia Berhad).
- Claims Procedure: For details, please refer to this link <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
- It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure timely correspondence. You can inform us via email (CallCentre@zurich.com.my), customer portal (<https://myzurichlife.com.my/>) or call us at 1-300-888-622.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
- Treatment of Small Amount: A Small Amount refers to any sum below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arising from contribution excess, surplus distribution or claims that are to be paid by means other than electronic payment. Such Small Amount will be channelled to donation. However, if you wish to request otherwise, please submit a formal request to us. We may review the definition of a Small Amount from time to time, and any changes will be subject to Our Shariah Committee's approval.

Note:

This list is **non-exhaustive**. Please refer to the takaful certificate wording for the full terms and conditions.

? Can I cancel my certificate?

Yes, you may cancel your certificate by giving seven days' (7 days) written notice to the Takaful Operator. In such an event, you will be entitled to a refund of your contribution, less the contribution calculated based on the Company's short period rates for the time the certificate has been in force during the current Period of Takaful.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981 (1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang **Sijil Takaful Tanggungan Awam** anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**



Tarikh: 01 Nov 2025

1 Apa itu Sijil Takaful Tanggungan Awam?

Sijil ini memberikan perlindungan terhadap liabiliti undang-undang Peserta kepada pihak ketiga yang timbul daripada kejadian tidak sengaja yang berlaku sepanjang Tempoh Takaful, berkaitan dengan operasi perniagaan Peserta dan dalam Had Wilayah yang ditetapkan

Konsep Syariah yang diguna pakai adalah seperti berikut:

- **Takaful:** Konsep saling membantu antara para Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada para Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Di bawah kontrak Takaful ini, Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.
- **Tabarru':** Jumlah wang yang Anda carumkan kepada DTA berdasarkan kontrak caruman.
- **Hibah:** Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebih daripada DTA kepada Peserta yang layak.
- **Ju'alah:** Ganjaran yang diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebih bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit dalam DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA kembali kepada posisi lebih.

2 Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk caruman tahunan sebanyak RM1,000.00, anda akan menerima perlindungan Takaful Liabiliti Awam dengan jumlah dilindungi sebanyak RM1,000,000 untuk harta pejabat, berdasarkan kadar caruman 0.10% seperti berikut:

Sijil ini memberi perlindungan:

Sijil ini akan memberikan pampasan kepada Peserta bagi semua jumlah yang Peserta menjadi bertanggungjawab secara sah untuk dibayar sebagai ganti rugi, termasuk kos dan perbelanjaan pihak penuntut, berhubung dengan:

1. Kecederaan badan secara tidak sengaja kepada mana-mana pihak ketiga, tidak termasuk ahli keluarga peserta atau individu yang diambil bekerja oleh peserta.
2. Kerosakan harta secara tidak sengaja yang bukan milik Peserta, atau tidak berada dalam jagaan atau kawalan Peserta.
3. Perbelanjaan guaman yang ditanggung oleh Peserta dalam mempertahankan prosiding undang-undang dengan persetujuan bertulis daripada Pengendali.

Sijil ini mengecualikan:

Sijil ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:

- Perang dan Keganasan
- Liabiliti Siber
- Asbestosis
- Liabiliti yang diambil di bawah sesuatu perjanjian
- Kerugian atau kerosakan kepada harta yang dimiliki, berada dalam jagaan, atau di bawah kawalan Peserta
- Kesilapan profesional
- Denda dan penalti

Nota:

*Senarai in **tidak lengkap**. Sila rujuk kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.*

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui sijil tersebut setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Sijil Takaful Tanggungan Awam anda, anda boleh :



Telefon kami 1-300-888-622



Kunjungi Kami di [Takaful For Liabilities](#) | [Public Liability Takaful](#) | [Zurich Malaysia](#)



E-mel Kami melalui callcentre@zurich.com.my

3 Ketahui Kewajipan Anda

Bagi takaful ini, anda perlu membuat caruman sebanyak	
Perlindungan standard	RM1,000.00 (Setiap tahun)
Anda juga perlu membuat yuran dan caj seperti berikut:	
Duti Setem	RM 10.00
Yuran Wakalah	43% daripada caruman di mana: • Komisen: <25%> daripada caruman atau RM250.00 • Perbelanjaan Pengurusan: 18% daripada caruman atau RM180.00
Caj lain yang dikenakan <i>*Semua caruman dan yuran yang dinyatakan dalam dokumen ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	• Cukai Perkhidmatan: <8>% atau RM80.00 • Caj Tabarru': Ya, menolak yuran Wakalah akan diperuntukan ke dalam DTA sebagai Tabarru'

4 Syarat Utama Lain

- Tanggungjawab pendedahan: Anda mesti memberikan semua maklumat dalam borang permohonan anda dengan lengkap dan jujur
- Anda mesti memaklumkan kepada ejen atau kami secara bertulis tentang sebarang perubahan material sepanjang tempoh takaful supaya pindaan yang diperlukan boleh dibuat kepada sijil anda.
- Anda tidak boleh menerima, menawarkan, berjanji atau membuat bayaran kepada penuntut tanpa kebenaran bertulis daripada kami.
- Deduktibel : Ini adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung, manakala kami akan membayar baki tuntutan kerugian atau kerosakan.
- Tempoh Perlindungan: Tidak melebihi 12 bulan kecuali untuk diselaraskan dengan tarikh luput sijil lain yang dimiliki oleh anda. Anda perlu memperbaharui sijil Takaful anda setiap tahun.
- **Caruman:**
 - Caruman mesti dibayar kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan sijil, jika gagal, kontrak akan dibatalkan secara automatik.
 - Caruman boleh dibuat melalui kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah ditulis atas nama Zurich General Takaful Malaysia Berhad sahaja).
- Prosedur tuntutan: Unyuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan ini: <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui e-mel (CallCentre@zurich.com.my), portal pelanggan (<https://myzurichlife.com.my/>) atau hubungi kami di 1-300-888-622
- Kepentingan menyimpan resit dan Terma & Syarat Utama lain: Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Pengendalian jumlah kecil:** Jumlah Kecil merujuk kepada sebarang amaun di bawah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) yang timbul daripada lebihan caruman, pengagihan lebihan atau tuntutan yang dibayar melalui kaedah selain pembayaran elektronik. Jumlah Kecil ini akan disalurkan kepada caruman amal. Walau bagaimanapun, jika anda ingin memohon sebaliknya, sila kemukakan permohonan rasmi kepada kami. Kami boleh menyemak semula definisi Jumlah Kecil dari semasa ke semasa, dan sebarang perubahan tertakluk pada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami

Nota:

Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada dokumen sijil takaful untuk terma dan syarat penuh.

Bolehkah saya membatalkan sijil takaful saya?

Ya, Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis tujuh hari (7 hari) kepada pengendali takaful. Dalam keadaan tersebut, anda layak mendapat bayaran balik caruman, selepas ditolak caruman yang dikira pada kadar singkat syarikat untuk tempoh sijil berkuatkuasa dalam Tempoh Takaful semasa.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (t260157-U)
 Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
 Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

