

Lembaran Pendedahan Produk

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang takaful motor anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga patut membacanya.**



Tarikh: 15 November 2025

1 Apa itu Z-Driver Takaful?

Z-Driver Takaful ialah sijil takaful motor yang disediakan untuk melindungi anda dan kenderaan berdaftar anda daripada kerugian kewangan. Anda boleh memilih daripada tiga jenis perlindungan: Pihak Ketiga, Komprehensif, dan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian. Perlindungan Komprehensif melindungi anda daripada kerugian kewangan akibat kerosakan tidak sengaja, kebakaran, atau kecurian kenderaan anda. Perlindungan Pihak Ketiga pula melindungi anda daripada tuntutan sekiranya kenderaan anda menyebabkan kecederaan badan, kematian, atau kerosakan harta benda kepada pihak lain.

Konsep Syariah yang digunapakai:

Takaful: Konsep saling membantu antara peserta-peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat takaful yang akan dibayar kepada peserta-peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.

Wakalah: Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak takaful ini, ia bermakna kami akan menguruskan sijil takaful anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada anda.

Tabarru': Jumlah wang yang dicarumkan oleh anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.

Hibah: Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebih daripada DTA kepada peserta yang layak.

Hibah Bersyarat: Hadiah bersyarat di mana anda bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat takaful untuk dibayar kepada penama apabila anda meninggal dunia.

Ju'alah: Ganjaran diberikan kepada kami berdasarkan prestasi DTA, di mana lima puluh peratus (50%) daripada lebih bersih (jika ada) akan dikongsi dengan kami pada akhir setiap tahun kewangan.

Qard: Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA kembali kepada posisi lebihan.

2 Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk **RM 2,429.63** setahun, anda akan menerima perlindungan seperti berikut:

Jumlah Dilindungi (RM)	50,000.00	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	0.00%
Perlindungan Tambahan (Ini boleh diperolehi dengan caruman takaful tambahan)			
Penerangan		Caruman / Jumlah Dilindungi	
a.	Perlindungan liabiliti penumpang	RM 750	
b.	Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh	RM 100	
c.	Kerosakan akibat mogok, rusuhan dan kekacauan awam	RM 150	
d.	Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari – Peningkatan	RM 450 Dengan Jumlah Dilindungi RM 3,000.00	
Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk Lampiran untuk senarai penuh perlindungan tambahan di bawah Sijil ini.			

Sijil takaful anda melindungi:

- Tanggungjawab kepada pihak lain atas kecederaan atau kematian
- Kerosakan harta benda pihak lain
- Kerosakan pada kenderaan anda akibat kemalangan atau kebakaran
- Kecurian kenderaan anda

Sijil takaful motor anda **mengecualikan:**

- Kematian anda atau kecederaan anggota badan sendiri akibat kemalangan kenderaan
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda
- Susut nilai, haus dan lusuh, karat dan hakisan, kerosakan atau kegagalan mekanikal / elektronik
- Pengecualian wajib lebih RM400 jika anda atau pemandu kenderaan anda berumur bawah 21 tahun, memegang lesen memandu Sementara (P) atau Belajar (L); atau tidak dinamakan dalam Jadual sebagai Pemandu Dinamakan.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak Sijil untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di bawah Sijil ini.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai takaful motor anda, anda boleh:



Telefon Kami di
1300-888-622



Emel Kami melalui
callcentre@zurich.com.my



Kunjungi Kami di
www.zurich.com.my



Imbas kod QR di atas

Untuk sijil takaful motor ini, anda mesti membuat caruman sebanyak:

Caruman asas takaful	RM	1,532.90 (setiap tahun)
(-) Kelayakan NCD 0.00%	RM	(0.00)
(+) Perlindungan tambahan	RM	70750 (setiap tahun)
Caruman kasar	RM	2,240.40
(+) 8% Cukai Perkhidmatan	RM	179.23
(+) Hasil Setem	RM	10.00
Yuran Wakalah	29.5% daripada caruman kasar, atau RM 660.92, di mana:	
	- Komisen 10% daripada caruman kasar atau RM 224.04 - Perbelanjaan Pengurusan 19.5% daripada caruman kasar atau RM 436.88	
Jumlah caruman takaful yang perlu dibuat	RM	2,429.63

Nota: Kadar caruman takaful adalah tertakluk kepada risiko standard. Terma dan kadar sijil takaful mungkin berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan kami.

**Maklumat Penting Yang Perlu Anda Ketahui**

A	Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan takaful setiap tahun..
B	Anda mesti mempunyai kepentingan takaful yang dibenarkan ke atas kenderaan yang ingin anda lindungi. Ini bermakna anda akan mengalami kerugian kewangan atau liabiliti undang-undang sekiranya berlaku kejadian yang dilindungi. Adalah penting untuk mendapatkan perlindungan takaful sebaik sahaja anda mengambil pemilikan kenderaan tersebut.
C	Anda mesti mendedahkan semua fakta berkaitan yang boleh mempengaruhi profil risiko kenderaan anda seperti sebarang kemalangan sebelum ini, pengubahsuaian enjin, dan tujuan penggunaan kenderaan anda (contohnya, persendirian, perniagaan, atau untuk disewa), umur kenderaan, jenama dan model, umur peserta, pengalaman memandu peserta dan pemandu, lokasi dan alamat tempat kenderaan disimpan, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD), dan sebagainya.
D	Caruman yang perlu dibayar mesti dibuat dan diterima oleh kami sebelum perlindungan bermula. Perlindungan takaful ini secara automatik terbatal sekiranya syarat ini tidak dipatuhi.
E	Caruman boleh dibuat secara Kad Debit/Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada kami.
F	Adalah penting untuk menerima sesalinan resit daripada kami dan sila simpan resit ini sebagai bukti caruman telah dibuat.
G	Anda mesti memastikan kenderaan anda dilindungi berdasarkan nilai pasaran kenderaan anda pada waktu anda memohon sijil takaful motor ini dengan merujuk kepada ISM Automotive Business Intelligence System (ISM-ABI) kerana ia akan mempengaruhi jumlah yang boleh anda tuntutan.
H	Sekiranya berlaku tuntutan, anda perlu memaklumkan kepada kami dalam tempoh 7 hari dari tarikh kejadian. Anda boleh berbuat demikian dengan: 1. Menghubungi Bantuan Tepi Jalan 24-Jam kami di 1-300-88-5566 atau WhatsApp ke 03-2109 6845 2. e-Request di zurich.carfix@zurich.com.my Untuk maklumat mengenai proses tuntutan, sila layari https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims/claims-process .
I	Sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap sijil anda, anda mesti menghantar kenderaan anda ke mana-mana bengkel panel yang diluluskan oleh kami. Sila layari https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims/panel-workshops/workshops-for-motor-insurance-and-takaful untuk senarai bengkel panel yang diberi kuasa bagi insurans dan takaful motor. Kami akan memeriksa kenderaan anda sebelum memberi kelulusan untuk kerja-kerja pembaikan dijalankan. Kami berhak menolak tuntutan di bawah sijil sekiranya anda melanggar syarat ini.
J	Had Wilayah – Malaysia, Singapura dan Brunei.
K	Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan Jumlah Kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.
L	Untuk terma dan syarat umum yang lain, sila rujuk kepada www.zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions .

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada kontrak Sijil untuk terma dan syarat di bawah Sijil ini.

**Bolehkah saya membatalkan sijil ini?**

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis dan mesti mengembalikan Sijil Takaful (CT) asal kepada kami atau membuat Aduan Berkanun sekiranya CT hilang.

- Sekiranya pembatalan dibuat, anda berhak menerima pemulangan caruman berdasarkan perkara berikut:
 - Asas Pro-Rata jika sijil telah diperbaharui secara berterusan dengan kami.
 - Asas Pro-Rata jika sijil dibatalkan dan sijil yang dibatalkan akan digantikan dengan sijil baru dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pembatalan.
 - Asas Jangka Pendek jika kenderaan anda baru dilindungi dengan kami untuk tempoh kurang daripada 12 bulan.

Tiada pemulangan caruman jika caruman minimum telah dibuat atau terdapat tuntutan yang dibuat ke atas sijil tersebut.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Lampiran

Penerangan Perlindungan Tambahan		Jumlah Dilindungi / Caruman		
Ekses Sukarela	Jumlah Ekses Sukarela (RM)	Caruman		
	1,000.00	5% pengurangan caruman (daripada caruman selepas NCD)		
	2,000.00	10% pengurangan caruman (daripada caruman selepas NCD)		
	3,000.00	15% pengurangan caruman (daripada caruman selepas NCD)		
	5,000.00	20% pengurangan caruman (daripada caruman selepas NCD)		
Karavan / Bagasi / Treler Bot	Jenis Perlindungan	Caruman		
	Komprehensif	RM32 + 1.35% (daripada jumlah dilindungi karavan / bagasi / treler bot RM1,000)		
	Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian	75% daripada caruman komprehensif karavan / bagasi / treler bot		
Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam	0.3% daripada jumlah dilindungi kenderaan			
Perlindungan Tambahan Bencana Khas	0.2% daripada jumlah dilindungi kenderaan			
Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai	RM750			
Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari	15% daripada jumlah dilindungi cermin			
Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari – Penambahbaikan	15% daripada jumlah dilindungi cermin			
Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda	15% daripada jumlah dilindungi aksesori			
Peralatan Penukaran Gas dan Tangki	4.5% daripada jumlah dilindungi gas dan tangki			
Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang	25% daripada caruman pihak ketiga			
Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan	10% daripada caruman selepas NCD			
Pampasan “Diskaun Tanpa Tuntutan” Tahun Semasa (diguna pakai hanya bagi Sijil Komprehensif Kereta Persendirian)	15% daripada jumlah NCD			
Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART)	Tempoh (Hari)	Kadar setiap hari (RM)	Caruman (RM)	
	7	50.00	35.00	
	7	100.00	70.00	
	7	200.00	140.00	
	14	50.00	70.00	
	14	100.00	140.00	
	14	200.00	280.00	
	21	50.00	105.00	
	21	100.00	210.00	
	21	200.00	420.00	
	Asas Kemalangan Diri	Unit	Jumlah Dilindungi (RM)	Caruman (RM)
1		35,000.00	15.00	
2		70,000.00	30.00	
3		105,000.00	45.00	
4		140,000.00	60.00	
5		175,000.00	75.00	
Tunda dan Pembersihan Kerosakan Akibat Banjir		Jumlah Dilindungi (RM)	Caruman (RM)	
	1,000.00	10.00		
	2,000.00	20.00		
	5,000.00	55.00		
	Penggantian Kunci	Jumlah Dilindungi (RM)	Caruman (RM)	
1,000.00		25.00		
3,000.00		60.00		
5,000.00		95.00		
Pengecualian Penambahbaikan		Umur Kenderaan	Caruman (RM)	
	4-7	200.00		
	8-11	350.00		
	12-15	400.00		
	E-Hailing Kereta Sewa Persendirian (untuk Sijil Kereta Persendirian Komprehensif sahaja)	170% daripada caruman selepas NCD		
E-Hailing Kereta Sewa Persendirian – Harian (untuk Sijil Kereta Persendirian Komprehensif sahaja)	RM750 (amaun selepas SST berkuatkuasa mulai 1 Oktober 2025)			
Perlindungan EV Protect	Jumlah Dilindungi (RM)	Caruman (RM)		
Pengecas Dinding Rumah Kenderaan Elektrik (EV) – Semua Risiko	15,000.00	120.00		
Pengecas Dinding Rumah Kenderaan Elektrik (EV) – Standard	15,000.00			
Perlindungan Liabiliti Peribadi Semasa Penggunaan Kabel Pengecas Kenderaan EV	50,000.00			
Perlindungan Kabel Pengecas Mudah Alih	2,000.00			
Elaun Ehsan untuk Penggunaan Pengecas EV Awam	20,000.00			
Peningkatan Prestasi dan/atau Kemas Kini Penyelenggaraan (Over the Air {OTA})	0.5% daripada jumlah dilindungi			
Semua Pemandu	Pemilikan Kenderaan	Caruman (RM)		
	Individu	RM20.00		
	Svarikat	RM30.00		