

Product Disclosure Sheet



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information about your Z HomeProtect Takaful.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: 01 Nov 2025

1 What is Z HomeProtect Takaful?

Z HomeProtect Takaful provides coverage for loss or damage to your building and/or contents solely used for residential purposes only caused by the perils mentioned in the certificate.

Applicable Shariah Concepts are as follows:

Takaful: Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.

Wakalah: Appointment of representative to manage the transaction on another person's behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.

Tabarru': A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.

Qard: An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.

Hibah: A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.

Conditional Hibah: A conditional gift where You agrees to transfer ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon Your death.

Ju'alah: Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.

2 Know Your Coverage

Example: Sum Covered for building RM500,000 (Contribution rate full value 0.063%) and contents RM100,000 (Contribution rate first loss 0.338%)

As an illustration, for RM653.00 [annually], you will receive the following Z HomeProtect Takaful coverage:

This certificate covers:	This certificate excludes:
- There are two (2) sections and you can opt to participate either Section I – Buildings or Section II – Contents or both Sections I & II. - Section I, you may choose either; a) Reinstatement Value / Market Value Sum Covered determined by You; or b) Agreed Value Sum Covered by using Zurich agreed value calculator. - Section II – Contents, you may choose either; a) Full Value Sum Covered determined by You or b) First Loss Sum Covered as per fixed plan. - This certificate covers loss or damage to your building and/or contents caused by any of the undermentioned Perils: Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire, explosion, aircraft and other aerial devices, including articles dropped from them, impact with any of the buildings by road vehicles or animals not belonging to or under the control by you or any member of your family, bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes, theft, but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or exit from a building or attempt entry/exit, hurricane, cyclone, typhoon, windstorm, earthquake, volcanic eruption, flood, robbery and hold occurring on the premises of your property. - The additional benefits as following: - Applicable for Section I – Building: a) Repair of Burst Pipe: Limit up to and in the aggregate of RM1,000.00 - Applicable for Section II – Contents: b) Contents Temporary Removed; c) Breakage to Mirrors; d) Compensation for Death (Accidental death following violent theft and/or fire); e) Servant's Property; f) Loss of Cash due to Fire / Theft: Limit up to and in the aggregate of RM500.00 - Applicable for Section I – Building and/or Section II – Contents: g) Rent Takaful; h) Liability to the Public; i) Damage by Falling Trees or Branches and Objects Therefrom; j) Damage to Plate Glass: Limited to RM1,000.00 per glass and in the aggregate of RM2,000.00; k) Replacement of Locks and Keys due to Theft: Limit up to and in the aggregate of RM500.00; l) Contingency Reimbursement: A lump sum of RM2,500.00 is payable to you.	a) War, civil war and any act of terrorism b) Spontaneous Combustion c) Consequential loss; except for Rent Takaful d) Nuclear and radioactivity risks e) Property damage to data or software f) Cyber liability g) Communicable Disease h) Sanction Exclusion Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording and certificate schedule for the full list of exclusions under this certificate.

Please refer to the brochure or certificate wordings for the full details of coverage.

Example: Sum Covered for building RM500,000 and contents RM100,000

By making an **additional** contribution, you can expand the coverage to include:

Applicable for Section II – Contents: a) Extended theft cover but excluding theft by domestic servants or any family member; and b) Extended theft including theft by domestic servants

Applicable for Section I – Building and/or Section II – Contents: c) Increase limit of liability to the public; d) Riot, strike and malicious damage; e) Subsidence and landslip; f) Bush/lalang fire

The duration of coverage is one (1) year. You need to renew your takaful certificate annually.

If you have any questions or require assistance regarding your Z HomeProtect Takaful, you can:



Call us at
1-300-888-622



Email us at
CallCentre@zurich.com.my



Visit us at
<https://www.zurich.com.my/takaful-products/protection-for-my-property/z-homeprotect-takaful>

3 Know Your Obligations

For this takaful, you have to make a contribution of:	
Standard Cover	RM653.00 (annually) – as per illustration above
Additional Cover	RM42.00 (annually) <i>Example the additional contribution rate to cover Riot, strike and malicious damage is 0.007% for building with Sum Covered RM500,000 and contents with Sum Covered RM100,000</i>
Total Contribution <i>*Minimum contribution: RM60.00</i>	RM695.00 (annually)
You also have to make the following fees and charges:	
Stamp duty	RM10.00
Wakalah Fees	35.5% of contribution or RM246.73 - Commission – 15% of contribution or RM104.25 - Management Expenses – 20.5% of contribution or RM142.48
Other applicable charges (Tax*) <i>*All contributions and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.</i>	8% of contribution or RM55.60 - Tabarru' charges – the remaining balance of contribution after deducting Wakalah Fee will be allocated to GTF as Tabarru'.

4 Other Key Terms

- Duty of disclosure: You must disclose all material facts which is known or ought to know, that would affect our underwriting consideration of your proposal, such as your takaful and loss history.
 - You must have a permissible takaful interest in the property you have covered with us. This means that if the property is lost or damaged, you would experience a financial loss.
 - You must ensure that your property is adequately covered for the appropriate amount, taking into account any renovations. The sum covered must be monitored and reviewed regularly represent the full cost of rebuilding or the full value of property. This helps avoid under-covered otherwise, claims settlements will be on an Average Basis. You may use the Building Cost Calculator <https://bcc.piam.org.my/>, jointly developed by Persatuan Takaful Malaysia (MTA) and the Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM). Please note that this calculator provides only an estimate for evaluation purposes only and does not guarantee the actual amount that we may agree to cover.
Covered Value / Sum Covered
Building sum covered = market value or reinstatement value Contents sum covered
New items = purchase price
Other items = market value which shall mean the value of the property covered less due allowances for wear and tear and/or depreciation
Average Basis Clause
If, at the time of loss, the property covered is valued higher than the sum covered, you shall have to bear a proportionate share of the loss.
 - Excess: It is the amount of loss you have to bear while takaful operator will pay for the balance of the loss or damage claim.
 - Period of Coverage – Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other certificates effected by you. You need to renew your takaful certificate annually.
 - Contribution:
 - The contribution due must be paid to Zurich General Takaful Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of the certificate, failing which the contract is automatically cancelled.
 - Contribution can be made by debit/credit card, online payment, cash or cheques (cheques should be made payable only to Zurich General Takaful Malaysia Berhad).
 - Claim Procedure: For details, please refer to this link <https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims>.
 - It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure timely correspondence. You can inform us via email (CallCentre@zurich.com.my), customer portal (<https://myzurichlife.com.my/>) or call us at 1-300-888-622.
 - Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
 - Treatment of Small Amount: Small amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The small amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.
- Note:** This list is **non-exhaustive**. You should refer to the certificate wording for the full list of terms and conditions.

Can I cancel my certificate?

- Yes. You may cancel your certificate at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a return of the contribution based on short period calculation on the unexpired period of takaful subject to minimum contribution retained by us. No return of contribution will be allowed if there is a claim under the certificate.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981 (1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini disediakan untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Takaful Z HomeProtect anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 01 Nov 2025

1 Apakah Takaful Z HomeProtect?

Takaful Z HomeProtect menawarkan perlindungan bagi kerugian atau kerosakan kepada bangunan dan/atau isi rumah anda yang digunakan semata-mata untuk tujuan kediaman akibat bencana yang disebutkan dalam sijil.

Konsep Syariah Yang Digunakan adalah seperti berikut:

Takaful: Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.

Wakalah: Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.

Tabarru': Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.

Qard: Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA Kembali kepada posisi lebihan.

Hibah: Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan daripada DTA kepada Peserta yang layak.

Hibah Bersyarat: Hadiah bersyarat di mana Anda bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penama apabila Anda meninggal dunia.

Ju'alah: Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebihan bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Contoh: Jumlah Dilindungi bagi bangunan ialah RM500,000 (Kadar caruman nilai penuh 0.063%) dan isi rumah RM100,000 (Kadar caruman kerugian pertama 0.338%)

Sebagai ilustrasi, untuk RM653.00 [tahunan], anda akan menerima perlindungan Takaful Z HomeProtect seperti berikut:

Sijil ini melindungi:	Sijil ini mengecualikan:
➢ Terdapat dua (2) seksyen dan anda boleh memilih untuk melanggan sama ada Seksyen 1 - Bangunan atau Seksyen 2 - Isi Rumah atau kedua-dua Seksyen I & II. ➢ Seksyen I, anda boleh memilih sama ada; a) Nilai Pengembalian Semula / Nilai Pasaran Jumlah Yang Dilindungi ditentukan oleh Anda; atau b) Nilai Yang Dipersetujui bagi Jumlah Yang Dilindungi dengan menggunakan kalkulator nilai yang dipersetujui Zurich. ➢ Seksyen II, anda boleh memilih sama ada; a) Nilai Penuh Jumlah Yang Dilindungi ditentukan oleh Anda; atau b) Jumlah Kerugian Pertama Yang Dilindungi mengikut pelan tetap. ➢ Sijil ini meliputi kerugian atau kerosakan kepada bangunan dan/atau isi rumah anda yang disebabkan oleh Bencana berikut: Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah, letupan, pesawat dan peralatan udara lain dan/atau barangan yang jatuh daripadanya, rempuhan ke atas mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang yang tidak dimiliki atau di bawah kawalan Anda atau mana-mana ahli keluarga Anda, kepecahan atau limpahan tangki air, perkakas atau paip dalam rumah, kecurian namun hanya jika disertakan dengan pecah masuk atau keluar bangunan secara kekerasan & keganasan atau percubaan melakukannya, ribut taufan, siklon, taufan & ribut angin, gempa bumi & letupan gunung berapi, banjir, rompak dan tahan di dalam premis harta benda Anda ➢ Manfaat tambahan seperti yang berikut: Terpakai bagi Seksyen I - Bangunan: a) Pembaikan Paip Pecah: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM1,000.00 Terpakai bagi Seksyen II - Isi Rumah: b) Pemindahan Sementara Isi Rumah; c) Kerosakan Pada Cermin; d) Pampasan untuk Kematian (Kematian akibat kemalangan yang disebabkan oleh kecurian dan/atau kebakaran); e) Harta Pembantu Rumah; f) Kehilangan Wang Tunai akibat Kebakaran / Kecurian: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM500.00 Terpakai bagi Seksyen I - Bangunan dan/atau Seksyen II - Isi Rumah: g) Takaful Sewa; h) Liabiliti kepada Awam; i) Kerosakan akibat Pokok Tumbang atau Lalang dan Objek Daripadanya; j) Kerosakan pada Kepingan Kaca: Terhad kepada RM1,000 setiap gelas dan keseluruhan agregat RM2,000.00; k) Penggantian bagi Pengunci dan Kunci akibat Kecurian: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM500.00; l) Bayaran Balik bagi Keadaan Luar Jangka: Sebanyak RM2,500.00 dibayar kepada Anda.	a) Perang, perang saudara dan sebarang tindakan keganasan b) Pembakaran Spontan c) Kerugian akibat kebakaran; kecuali Takaful Sewa d) Risiko nuklear dan radioaktif e) Kerosakan harta terhadap data atau perisian f) Liabiliti siber g) Penyakit Berjangkit h) Pengecualian Sekatan Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak sijil dan jadual sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.

Sila rujuk kepada risalah atau kontrak sijil untuk butiran perlindungan.

Contoh: Jumlah Dilindungi bagi bangunan ialah RM500,000 dan isi rumah RM100,000

Dengan membuat caruman **tambahan**, anda boleh menambah perlindungan untuk memasukkan:

Terpakai bagi Seksyen II - Isi Rumah: a) Meliputi perlindungan bagi kecurian tetapi tidak termasuk kecurian oleh pembantu rumah atau mana-mana ahli keluarga; dan b) Meliputi bagi kecurian yang dilakukan oleh pembantu rumah

Terpakai bagi Seksyen I - Bangunan dan/atau Seksyen II - Isi Rumah: c) Meningkatkan had liabiliti kepada orang awam; d) Kerosakan akibat Mogok, Rusuhan dan Perbuatan Berniat Jahat; e) Penenggelaman dan gelinciran tanah; f) Kebakaran belukar / lalang

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui sijil takaful anda pada setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan berhubung Takaful Z HomeProtect, anda boleh:



Hubungi kami di talian
1-300-888-622



E-mel kami melalui
CallCentre@zurich.com.my



Layari laman web kami
<https://www.zurich.com.my/takaful-products/protection/for-my-property/z-homeprotect-takaful>

3 Ketahui Kewajipan Anda

Bagi takaful ini, anda perlu membuat caruman sejumlah:	
Perlindungan Asas	RM653.00 (tahunan) – seperti ilustrasi di atas
Perlindungan Tambahan	RM42.00 (tahunan) <i>Sebagai contoh kadar caruman tambahan untuk perlindungan Rusuhan, mogok dan niat jahat ialah 0.007% bagi Jumlah Dilindungi untuk bangunan RM500,000 dan Jumlah Dilindungi untuk isi rumah RM100,000</i>
Jumlah Caruman <i>*Caruman minimum: RM60.00</i>	RM695.00 (tahunan)
Anda juga perlu membuat yuran dan caj seperti berikut:	
Duti Setem	RM10.00
Yuran Wakalah	35.5% daripada caruman atau RM246.73 - Komisen – 15% daripada caruman atau RM104.25 - Perbelanjaan Pengurusan – 20.5% daripada caruman atau RM142.48
Caj lain yang dikenakan (Cukai*) <i>*Semua caruman dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk pada cukai atau levi kerajaan yang lain.</i>	8% daripada caruman RM55.60 - Caj Tabarru' – baki caruman selepas ditolak Yuran Wakalah akan diperuntukkan kepada DTA sebagai Tabarru'.

4 Terma-Terma Penting Yang Lain

- Kewajipan pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut diketahui, yang boleh mempengaruhi pertimbangan pengunderaitan kami terhadap cadangan anda, termasuklah sejarah takaful dan kerugian anda. - Anda mestil mempunyai kepentingan takaful yang dibenarkan terhadap harta benda yang anda telah lindungi dengan kami. Ini bermakna jika harta benda itu hilang atau rosak, anda akan mengalami kerugian kewangan. - Anda perlu memastikan harta benda anda dilindungi dengan amaun yang bersesuaian, termasuk mengambil kira sebarang pengubahsuaian yang dibuat. Jumlah dilindungi mesti dipantau dan disemak secara berkala bagi mewakili kos pembinaan semula atau nilai penuh harta benda tersebut. Ini bagi mengelakkan berkurangnya perlindungan dan jika tidak, penyelesaian tuntutan adalah pada Asas Purata. Anda boleh menggunakan Kalkulator Kos Bangunan https://bcc.piam.org.my, yang dibangunkan bersama oleh Persatuan Takaful Malaysia (MTA) dan Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM). Sila ambil perhatian bahawa kalkulator memberikan anggaran kos pembinaan semula harta benda anda untuk tujuan penilaian sahaja dan tidak menjamin jumlah sebenar yang kami mungkin bersetuju untuk menampung harta anda. <u>Nilai Dilindungi / Jumlah Dilindungi</u> <i>Jumlah dilindungi untuk bangunan = nilai pasaran atau nilai pengembalian semula jumlah dilindungi bagi Kandungan</i> <i>Item baru = harga pembelian</i> <i>Item lain = nilai pasaran yang bermaksud nilai harta benda yang dilindungi ditolak peruntukan bagi penggunaan dan kesusahan dan/atau susut nilai</i> <u>Klausu Asas Purata</u> <i>Jika pada masa kerugian, harta benda yang dilindungi mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah dilindungi, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar,</i> - Lebihi: Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala pengendali takaful akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan. - Tempoh Perlindungan – Tidak melebihi 12 bulan melainkan untuk diselaraskan dengan tamatnya sijil lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui sijil takaful anda setiap tahun. - Caruman: - Caruman mesti dibuat kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan sijil, kontrak akan terbatal secara automatik jika caruman tidak dibuat. - Caruman boleh dibuat dengan kad debit/kredit, pembayaran dalam talian, tunai atau cek (cek hendaklah ditulis atas nama Zurich General Takaful Malaysia Berhad Sahaja). - Prosedur Tuntutan: Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan ini https://www.zurich.com.my/customer-hub/my-claims. - Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan pada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada kami melalui emel (CallCentre@zurich.com.my), portal pelanggan (https://myzurichlife.com.my/) atau hubungi kami di talian 1-300-888-622. - Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Yang Lain: Sila rujuk pautan ini https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions. - Pengurusan Jumlah Kecil: Jumlah kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami. Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.	
---	--

Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis secara bertulis kepada pengendali takaful. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan balik caruman berdasarkan tempoh singkat pada tempoh takaful yang belum luput tertakluk pada caruman minimum yang akan disimpan oleh pengendali takaful. Tiada pemulangan balik caruman akan diberikan jika terdapat tuntutan di bawah sijil.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

