

<<Covered_Personname>>
Z-MedProtect Takaful

Product Disclosure Sheet

The Product Disclosure Sheet (PDS) provides some of the key information that you should consider before you decide to participate in a medical takaful certificate that best meets your needs. You should read your takaful certificate contract carefully for full details on your coverage.

Find Out More



Step 1

Is This Takaful Certificate Right For You?

- This takaful certificate covers hospitalisation and surgical expenses (“H&S”) incurred due to illnesses covered under the certificate until age <<Maximum Age>>
- Your takaful contribution will be pooled with other takaful participants’ contribution to pay claims. If the total claims paid out from the pool of fund is high, the takaful contribution for all participants in the same pool may increase, including your takaful contribution **even if you did not make a claim.**

The Shariah concepts used are:

- **Takaful:** Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Appointment of representative to manage the transaction on another person’s behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.
- **Tabarru’:** A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.
- **Hibah:** A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.
- **Conditional Hibah:** A conditional gift where You agrees to transfer ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon Your death.
- **Ju’alah:** Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.
- **Qard:** An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.

Step 2

Does It Meet Your Needs?

What Is Covered?

- Hospital Room & Board: <<Room & Board Value>>
 - Surgical expenses: <<Surgical Limit>>
- Benefits payable are on <<Cashless or Reimbursement>> and subject to:
- Annual limit: <<Annual Limit>>
 - Lifetime limit: <<Lifetime Limit>>
 - Deductible Option: <<Deductible Option>>

What Is Not Covered?

- Medical conditions that you had, or had symptoms of, before participating the plan (i.e. pre- existing condition)
- Specified illnesses (e.g. hypertension, diabetes)
- Epidemic and/or pandemic (e.g. COVID -19)
- Other exclusions stated in your takaful certificate

This is not a complete list. Please read your takaful certificate carefully for full details on what is and is not covered

Step 3

Can You Afford The Increase In Contributions Over Time?

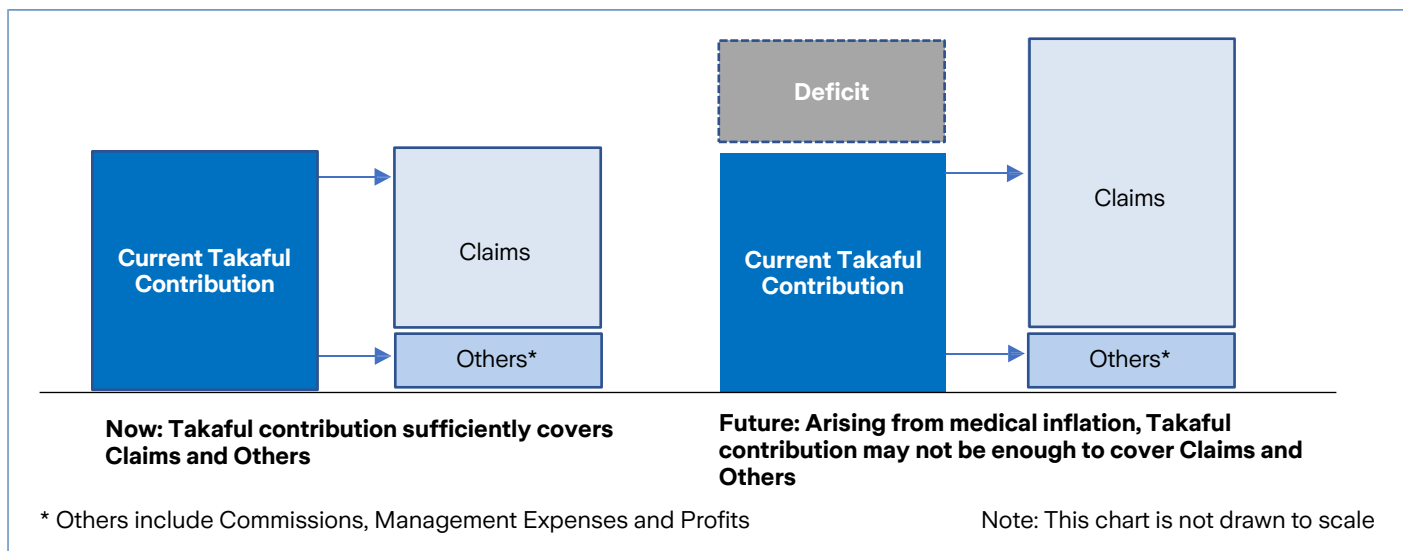
Takaful Contribution Projection Table

Age	Current Takaful Contribution Upon Age Of Next Birthday (RM)	Estimated Takaful Contribution Based On Medical Inflation Of EN_SC3_INDUS_INFLATION per annum ¹ (RM)	Estimated Takaful Contribution Based On Medical Inflation Of EN_SC3_2_INDUS_INF LATION per annum (RM)	Over the long term, you can reduce takaful contributions amount by choosing plans with: <<Higher Deductible Options>> <<Other Medical Product>>
<<Current Age>>	<<XXX.XX>>			
<<Interval 5 years>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	
<<Interval 10 years>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	
<<Interval 15 years>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	
<<Interval 20 years>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	

- The takaful contribution projected above is **not guaranteed** and solely for **illustration purposes only**.
- Takaful contributions are affected by both the increase in treatment costs and the increased use of healthcare services by takaful participants. This can result in actual medical inflation rate being higher or lower than the above illustration. We are undertaking the necessary cost containment measures in co-operation with other stakeholders to manage takaful contribution increases over time.
- The average medical inflation rate does not take into account the future use of medical treatments/services.
- The bulk of your takaful contributions will go to paying claims. On average, for every RM1.00 of takaful contribution paid, <<Loss Ratio Value>> is allocated to pay claims. The remainder goes to pay commissions to takaful agent, management expenses and profits of the takaful operators.

¹ This is the year-on-year increase in the average treatment cost as billed by hospitals to the insurance and takaful industry from years <<YYYY>> to <<YYYY>>

² This is based on insurance and takaful industry average data from years <<YYYY>> to <<YYYY>>. The actual experience of the plan you subscribe/participate may differ from the industry average.



Step 4 What Else Should You Be Aware Of?

- You must answer the questions that we ask fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in rejection of your claim or termination of your takaful certificate.
- If you decide you do not want this takaful certificate within 15 calendar days after the certificate has been delivered to you, you can contact us to cancel your takaful certificate and receive a full refund (less any medical examination expenses incurred).
- Your coverage will only start 30 calendar days after the effective date of the takaful certificate except accidental injuries.
- The wakalah fees³ you have to pay are <<Wakalah Fees Amount>> or <<Wakalah Fees Percentage>> of annual takaful contribution, of which commission to intermediaries is <<Commission Amount>> or <<Commission Percentage>> and management expenses is <<Management Amount>> or <<Management Percentage>>
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions – Please refer to this link:
- <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>

This is not a complete list. Please read your takaful certificate contract carefully for full details on the key terms and conditions.

³ These figures are based on the current takaful contribution upon next birthday age

Step 5 Have You Considered Other Products That Might Suit Your Needs?

Product Options Table

	Recommended Product	Alternative Product Options	
Name	<<Plan Option>>	Option 1 <<Plan Option>>	Option 2 <<Plan Option>>
Annual Takaful Contribution	<<RMXXX.XX>> <i>This excludes any loadings and eligible discount except deductible discount</i>	<<RMXXX.XX>> <i>This excludes any loadings and eligible discount except deductible discount</i>	<<RMXXX.XX>> <i>This excludes any loadings and eligible discount except deductible discount</i>
Type	<<Cashless or Reimbursement>>	<<Cashless or Reimbursement>>	<<Cashless or Reimbursement>>
Coverage Term	<<Maximum Age>> <i>'Renewal is guaranteed but contribution rates are not guaranteed'</i>	<<Maximum Age>> <i>'Renewal is guaranteed but contribution rates are not guaranteed'</i>	<<Maximum Age>> <i>'Renewal is guaranteed but contribution rates are not guaranteed'</i>
Deductible	<<Deductible Option>>	<<Deductible Option>>	<<Deductible Option>>
Hospital Room & Board	<<Room & Board Value>>	<<Room & Board Value>>	<<Room & Board Value>>
Surgical Expenses	<<Surgical Limit>>	<<Surgical Limit>>	<<Surgical Limit>>
Annual Limit	<<Annual Limit>>	<<Annual Limit>>	<<Annual Limit>>
Lifetime Limit	<<Lifetime Limit>>	<<Lifetime Limit>>	<<Lifetime Limit>>
Deductible: Fixed amount you have to pay before your actual coverage begins. E.g. RM 500 deductible means you have to pay RM 500 out of your own pocket and we will pay the balance (up to the relevant limits). Annual limit: Maximum amount you can claim in a year. Lifetime limit: Maximum amount you can claim throughout your lifetime.			

This table does not capture all of the features of products compared. Please ask us/your agent for more information on the differences in features of these products.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call/Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



<<Nama Dilindungi>>
Z-MedProtect Takaful

Lembaran Pendedahan Produk

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) menyediakan beberapa maklumat penting yang perlu anda pertimbangkan sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai sijil takaful perubatan yang boleh memenuhi keperluan anda. Anda perlu membaca kontrak sijil takaful anda dengan teliti untuk maklumat lengkap mengenai perlindungan anda.

Ketahui Lebih Lanjut



Langkah 1

Adakah Sijil Takaful Ini Sesuai Untuk Anda?

- Sijil takaful ini memberi perlindungan terhadap perbelanjaan kemasukan ke hospital dan pembedahan ("H&S") ditanggung disebabkan kecederaan atau penyakit yang tidak disengajakan yang dilindungi di bawah sijil ini sehingga umur <<Umur Maksimum>>.
- Caruman anda akan dikumpulkan dengan caruman pemilik sijil yang lain bagi membayar tuntutan. Jika jumlah tuntutan yang dibayar daripada kumpulan dana adalah tinggi, caruman untuk semua pemilik sijil dalam kumpulan yang sama boleh meningkat, termasuk caruman anda **walaupun anda tidak membuat sebarang tuntutan**.

Konsep Syariah yang digunakan:

- Takaful:** Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- Wakalah:** Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.
- Tabarru':** Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.
- Hibah:** Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan daripada DTA kepada Peserta yang layak.
- Hibah Bersyarat:** Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila Anda meninggal dunia.
- Ju'alah:** Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebihan bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.
- Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA kembali kepada posisi lebihan.

Langkah 2

Adakah Ia Memenuhi Keperluan Anda?

Apa Yang Dilindungi?

- Bilik & Penginapan Hospital: <<Nilai Bilik & Penginapan Hospital>>
- Bayaran Pembedahan: <<Had Pembedahan>>
- Manfaat yang perlu dibayar adalah <<Bayaran Tanpa Tunai atau Secara Bayaran Balik>> dan tertakluk kepada:
- Had tahunan: <<Had Tahunan>>
- Had Seumur Hidup: <<Had Seumur Hidup>>
- Pilihan Deduktibel: <<Pilihan Deduktibel>>

Apa Yang Tidak Dilindungi?

- Masalah kesihatan yang anda alami, atau mempunyai gejala, sebelum menyertai pelan (seperti keadaan sedia ada)
- Penyakit tertentu (e.g. hipertensi, diabetes)
- Epidemik dan/atau pandemik (e.g. COVID -19)
- Sebarang pengecualian yang dinyatakan dalam sijil takaful anda.

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila baca sijil takaful anda dengan teliti untuk maklumat lengkap tentang apa yang dilindungi dan tidak dilindungi.

Langkah 3

Bolehkah Anda Membayar Caruman Yang Meningkat Dari Semasa Ke Semasa?

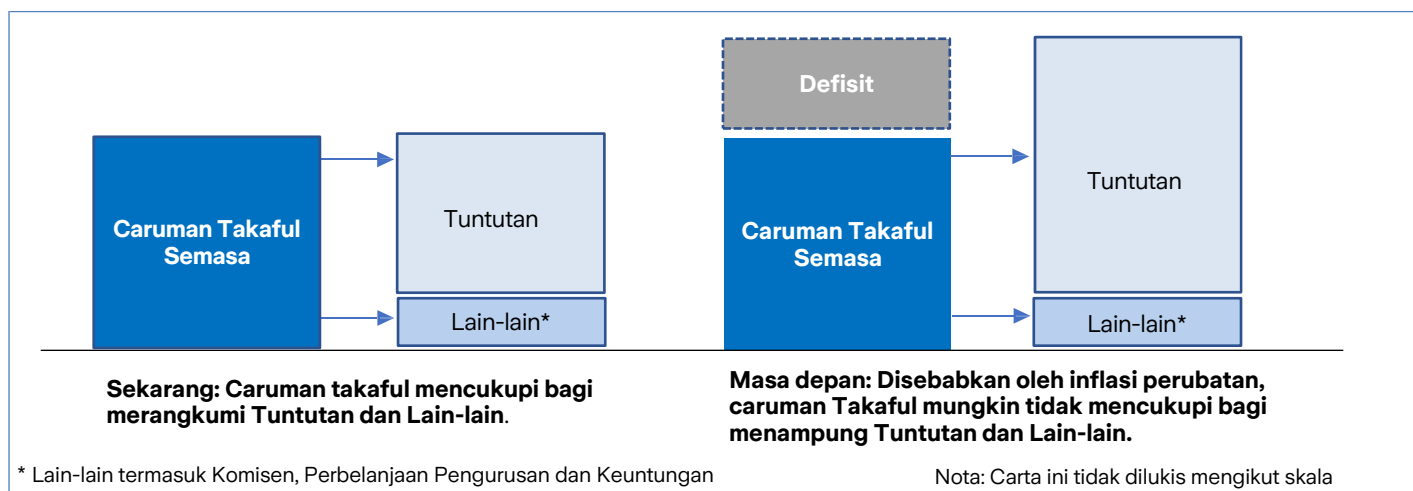
Jadual Unjuran Caruman

Umur	Caruman Semasa Apabila Umur Pada Hari Lahir Yang Berikutnya (RM)	Anggaran Caruman Berdasarkan Inflasi Perubatan Sebanyak EN_SC3_INDUS_INFLATION setahun ¹ (RM)	Anggaran Caruman Berdasarkan Inflasi Perubatan Sebanyak EN_SC3_2_INDUS_INF LATION setahun ¹ (RM)	Dalam jangka masa panjang, anda boleh mengurangkan caruman takaful yang perlu dibayar dengan cara memilih pelan: << Pilihan Deduktibel Yang Lebih Tinggi>> << Pilihan Produk Perubatan Yang Lain>>
<<Umur Semasa>>	<<XXX.XX>>			
<<Selang Masa 5 tahun>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	
<<Selang Masa 10 tahun>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	
<<Selang Masa 15 tahun>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	
<<Selang Masa 20 tahun>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	<<XXX.XX>>	

• Caruman takaful yang diunjurkan di atas **tidak dijamin** dan semata-mata untuk **tujuan ilustrasi sahaja**.
 • Caruman takaful dipengaruhi oleh kedua-dua peningkatan kos rawatan dan peningkatan penggunaan perkhidmatan penjagaan kesihatan oleh peserta takaful. Ini boleh menyebabkan kadar inflasi perubatan sebenar menjadi lebih tinggi atau lebih rendah daripada ilustrasi di atas. Kami sedang melaksanakan langkah-langkah pembendungan kos yang diperlukan dengan kerjasama pihak berkepentingan lain untuk menguruskan peningkatan caruman takaful dari masa ke semasa.
 • Inflasi perubatan purata tidak mengambil kira peningkatan bagi penggunaan rawatan perubatan dan perkhidmatan pada masa depan.
 • Sebahagian besar caruman takaful anda akan disalurkan kepada pembayaran tuntutan. Secara purata, bagi setiap RM1.00 caruman takaful yang dibayar, <<Nilai Nisbah Kerugian>> diperuntukkan untuk membayar tuntutan. Baki selebihnya digunakan untuk membayar komisen kepada ejen takaful, perbelanjaan pengurusan dan keuntungan pengendali takaful.

¹ Ini adalah peningkatan dari tahun ke tahun dalam purata kos rawatan yang dibilkan oleh hospital kepada industri insurans dan takaful dari tahun <<YYYY>> hingga <<YYYY>>.

² Ini adalah berdasarkan data purata industri insurans dan takaful dari tahun <<YYYY>> hingga <<YYYY>> Pengalaman sebenar bagi pelan yang anda sertai mungkin berbeza daripada purata industri.



Langkah 4

Apa Lagi Yang Perlu Anda Ketahui?

- Anda mesti menjawab soalan yang kami tanyakan dengan menyeluruh dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan boleh mengakibatkan penolakan tuntutan atau penamatan sijil anda.
- Jika anda memutuskan bahawa anda tidak memerlukan sijil ini dalam tempoh 15 hari kalendar selepas sijil dihantar kepada anda, anda boleh menghubungi kami untuk membatalkan sijil anda dan menerima bayaran balik dengan penuh (ditolak sebarang perbelanjaan pemeriksaan perubatan yang ditanggung).
- Perlindungan anda hanya akan bermula selepas 30 hari kalendar dari tarikh kuat kuasa sijil kecuali bagi kecederaan akibat kemalangan.
- Yuran wakalah³ yang perlu anda bayar adalah <<Jumlah Yuran Wakalah>> atau <<Peratus Yuran Wakalah>> daripada caruman takaful tahunan, yang mana ini komisen kepada perantara adalah <<Jumlah Komisen>> atau <<Peratus Komisen>> dan perbelanjaan pengurusan ialah <<Jumlah Perebelanjaan Pengurusan>> atau <<Peratus Perebelanjaan Pengurusan>>
- Kepentingan menyimpan resit dan Terma & Syarat Utama – Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila baca kontrak sijil anda dengan teliti untuk maklumat lengkap mengenai terma dan syarat utama.

³ Jumlah ini adalah berdasarkan caruman semasa apabila umur dicapai.

Langkah 5 Adakah Anda Telah Mempertimbangkan Produk Lain Yang Mungkin Sesuai Dengan Keperluan Anda?

Jadual Produk Pilihan

Nama	Produk Yang Disyorkan	Pilihan Produk Alternatif	
		Pilihan 1 <<Pilihan Pelan>>	Pilihan 2 <<Pilihan Pelan>>
Caruman Tahunan	<<RMXXX.XX>> <i>Ini tidak termasuk sebarang caj tambahan dan diskaun yang layak kecuali diskaun deduktibel.</i>	<RMXXX.XX>> <i>Ini tidak termasuk sebarang caj tambahan dan diskaun yang layak kecuali diskaun deduktibel.</i>	<RMXXX.XX>> <i>Ini tidak termasuk sebarang caj tambahan dan diskaun yang layak kecuali diskaun deduktibel.</i>
Jenis	<<Bayaran Tanpa Tunai atau Secara Bayaran Balik>>	<<Bayaran Tanpa Tunai atau Secara Bayaran Balik>>	<<Bayaran Tanpa Tunai atau Secara Bayaran Balik>>
Tempoh Perlindungan	Sehingga umur <<Umur Maksima>> 'Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar caruman tidak dijamin'	Sehingga umur <<Umur Maksima>> 'Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar caruman tidak dijamin'	Sehingga umur <<Umur Maksima>> 'Pembaharuan adalah dijamin tetapi kadar caruman tidak dijamin'
Deduktibel	<<Pilihan Deduktibel>>	<<Pilihan Deduktibel>>	<<Pilihan Deduktibel>>
Bilik & Penginapan Hospital	<<Nilai Bilik & Penginapan Hospital>>	<<Nilai Bilik & Penginapan Hospital>>	<<Nilai Bilik & Penginapan Hospital>>
Bayaran Pembedahan	<<Had Pembedahan>>	<<Had Pembedahan>>	<<Had Pembedahan>>
Had Tahunan	<<Had Tahunan>>	<<Had Tahunan>>	<<Had Tahunan>>
Had Seumur Hidup	<< Had Seumur Hidup>>	<< Had Seumur Hidup>>	<< Had Seumur Hidup>>

- **Deduktibel:** Jumlah tetap yang perlu anda bayar sebelum perlindungan sebenar bermula. Contohnya, deduktibel RM 500 bermaksud anda perlu membayar RM 500 dari poket sendiri, dan kami akan membayar baki selebihnya (sehingga had yang berkaitan).
- **Had tahunan:** Jumlah maksimum yang boleh anda tuntutan dalam tempoh setahun.
- **Had seumur hidup:** Jumlah maksimum yang boleh anda tuntutan sepanjang hayat anda.

Jadual ini tidak merangkumi semua ciri produk yang dibandingkan. Sila tanya kami atau agen anda untuk maklumat lanjut mengenai perbezaan ciri-ciri produk ini.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No.Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Aras 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

