

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your travel takaful.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**



1 What is Z-Travel Takaful (Domestic/Inbound)?

Z-Travel Takaful (Domestic/Inbound) provides compensation in the event of injuries, disability or death caused by accident, medical expenses incurred as a result of accident and travel inconvenience for your journey in **Malaysia**.

The Shariah concepts used are:

- **Takaful:** Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Appointment of representative to manage the transaction on another person's behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.
- **Tabarru:** A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.
- **Qard:** An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.
- **Hibah:** A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.
- **Ju'alah:** Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.
- **Conditional Hibah:** A conditional gift where You agrees to transfer ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon Your death.

2 Know Your Coverage

There is a total of 2 plans available under this product. **As an illustration**, for **RM23.00** for twenty (20) travelling days under Basic Plan, you will receive the following **main benefits** coverage:

This Certificate **covers:**

Main Benefits	Sum Covered (RM)
Accidental Death and Permanent Disablement up to	50,000
Accidental Medical Expenses up to	5,000
Accidental Hospital Income up to	100/ day, maximum up to 60 days
Evacuation and Repatriation within Malaysia	Unlimited
Travel Cancellation up to	2,000
Travel Interruption (By Flight only) up to	2,000
Travel Delay (By Flight Only)	150/ 6 hours, up to 450
Baggage Delay (By Flight Only)	200/ 6 hours up to 200
Baggage and Personal Effects up to	500
Personal Liability up to	500,000
Golf Equipment (Theft or Damage Only) up to	1,000

This Certificate **excludes:**

- War, Civil War;
- Pre-existing condition;
- Suicide while sane or insane;
- Provoke Murder or Assault;
- Any kind of racing other than on foot;
- Radiation, Nuclear;
- HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC);
- Epidemic and/or pandemic;
- Act of terrorism;
- An incident or circumstance of which you were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of participating this takaful or booked your travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a claim under your certificate;
- mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height.

By paying an **additional contribution**, you can expand the coverage to **include** the following optional benefits:

- Travel Cancellation due to Covid-19
- Travel Alteration due to Covid-19
- Medical Expenses due to Covid-19
- Hospital Allowance due to Covid-19
- Death due to Covid-19

Note: This list is **non-exhaustive**. You **MUST** refer to the certificate wording for the **full list of benefits and exclusions**.

The duration of coverage is depending on travel duration/days

If you have any questions or require assistance on your personal accident, you can:



Call us at 1-300-888-622



Visit us at: [Takaful For Domestic Travel | Z-Travel | Zurich Malaysia](#)



Email us at callcentre@zurich.com.my

3 Know Your Obligations

For this travel takaful, you must make a contribution of

Standard Cover	RM 23.00 per journey
Additional Cover	RM 10.00 per journey
Total Contribution you must make is	RM 33.00

You also have to make the following fees and charges

Stamp duty	RM 10.00
Wakalah fee	43.5 % of contribution or RM 14.36 Commission 25% of contribution or RM 8.25 Management Expenses 18.5% of contribution or RM 6.11
Other applicable charges	Service Tax 8 % or RM 2.64 Tabarru' charges – the remaining balance of contribution after deducting Wakalah Fee will be allocated to GTF as Tabarru'

Note: The takaful contribution rate is applicable to standard risks. The takaful certificate terms and rates may vary depending on our underwriting requirements.

4 Other Key Terms

- **Importance of disclosure** – You must provide complete and accurate information during the application. You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your travel details which would affect the risk profile and number of travel certificates that you have participated from other takaful operators.
- **Contribution Method** – Contribution can be made by Debit/ Credit Card or Online Payment to us.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions:** Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Claim Procedure** – Notification through a web: <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days upon return to your home.
- **Claims Payment** – All claims payment will be made to you, or at our discretion to the service provider directly. In the event of your death, we shall pay to your next of kin. Losses such as medical expenses benefit will be compensated on a reimbursement basis and only once for the actual loss suffered if you have participated in multiple certificates.
- **Maximum Sum Covered** – The Schedule of Benefit in the certificate wording shows the maximum amount we'll pay or reimburse for each of you, based on your cover type for each Person Covered.
- **Cash Before Cover** – You need to make the contribution and must be received by us before your takaful cover commences.
- **Maximum Travel Duration** – Each journey shall not exceed sixty (60) consecutive days.
- **Eligibility** –
 - at the time of participating this takaful, none of you have already begun for any journeys meant to be covered by your certificate;
 - the journey must be solely arranged for leisure purposes;
 - Applicable age limits: (i) for an adult, eighteen (18) to eighty (80) years old; and (ii) for a child, thirty (30) days to twenty-three (23) years old (all ages refer to the age at your next birthday calculated at the commencement of the journey).
- **Scale of benefit** – please note on the scale of benefits for death and disablement in your takaful certificate.
- **Nomination** – You must nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the personal accident certificate that you have participated.
- **Treatment of Small Amount** – Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate wording for the full terms and conditions.

Can I cancel my certificate?

No cancellation is allowed once the certificate has been issued.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang perjalanan takaful anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia dapat membantu; **anda harus membaca juga.**



ZURICH

Takaful

01 Sep 2025

1 Apa itu Z-Travel Takaful (Domestic/Inbound)?

Z-Travel Takaful (Domestic/Inbound) memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan akibat kemalangan dan kesulitan perjalanan bagi perjalanan anda dalam **Malaysia**.

Konsep Syariah yang digunakan:

- **Takaful:** Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.
- **Tabarru:** Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA kembali kepada posisi lebihan.
- **Hibah:** Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan daripada DTA kepada Peserta yang layak.
- **Ju'alah:** Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebihan bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Hibah Bersyarat:** Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia.

2 Ketahui Manfaat Anda

Terdapat 2 pelan yang tersedia di bawah produk ini. **Sebagai ilustrasi:** untuk **RM23.00** untuk dua-puluh (20) hari perjalanan, anda akan menerima ciri-ciri **manfaat utama** untuk perlindungan:

Sijil ini melindungi:		Sijil mengecualikan:
Manfaat Utama	Jumlah Dilindungi (RM)	• Peperangan, Perangan saudara; • Keadaan sedia ada; • Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuan atau tidak siuan; • Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi; • Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki; • Radiasi, Nuklear; • HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC); • Epidemik dan/atau pandemic; • Tindakan keganasan; • Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa penyertaan takaful atau menempah perjalanan anda (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah sijil ini; • sebarang aktiviti atau mendaki gunung atau di paras melebihi tiga ribu (3,000) meter.
Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan sehingga	50,000	
Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan sehingga	5,000	
Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan	100/ sehari, sehingga 60 hari	
Pemindahan dan Penghantaran Pulang dalam Malaysia	Tiada Had	
Pembatalan Perjalanan sehingga	2,000	
Gangguan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan) sehingga	2,000	
Kelewatan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan)	150/ 6 jam, sehingga 450	
Kelewatan Bagasi (Hanya Dengan Penerbangan)	200/ 6 jam sehingga 200	
Bagasi dan Barangan Peribadi sehingga	500	
Liabiliti Peribadi sehingga	500,000	
Peralatan Golf (Kecurian atau Kerosakan Sahaja) sehingga	1,000	

Dengan membayar **caruman tambahan**, anda boleh menambah perlindungan dengan **memasukkan** manfaat pilihan di bawah:

- Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19
- Perubahan Perjalanan akibat Covid-19
- Perbelanjaan Perubatan akibat Covid-19
- Elaun Hospital akibat Covid-19
- Kematian akibat Covid-19

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Anda **MESTI** merujuk kepada kontrak sijil untuk **senarai penuh** manfaat dan pengecualian.

Tempoh perlindungan bergantung kepada bilangan hari perjalanan anda untuk setiap perjalanan. Sijil ini tidak boleh diperbaharui

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan atas perlindungan kemalangan peribadi anda, anda boleh:



Telefon kami 1-300-888-622



Layari laman web kami [Takaful For Domestic Travel | Z-Travel | Zurich Malaysia](#)



Emel kami melalui callcentre@zurich.com.my

Ketahui bahawa Kewajipan Anda

Untuk takaful perjalanan ini, anda mesti membuat caruman sebanyak:

Perlindungan Standard	RM 23.00 untuk setiap perjalanan
Perlindungan Tambahan	RM 10.00 untuk setiap perjalanan
Jumlah caruman yang perlu dibuat ialah	RM 33.00
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	RM 10.00
Yuran Wakalah	43.5 % daripada caruman atau RM 14.36 Komisen 25% daripada caruman atau RM 8.25 Perbelanjaan Pengurusan 18.5% daripada caruman atau RM 6.11
Caj lain yang dikenakan	Cukai Perkhidmatan 8% atau RM 2.64 Caj Tabarru' – baki caruman selepas menolak yuran Wakalah akan diperuntukkan ke dalam DTA sebagai Tabarru'

Nota: Caruman takaful adalah tertakluk kepada risiko standard. Terma dan caruman siji takaful mungkin berbeza bergantung pada keperluan taja jamin kami.

Syarat Utama Lain

- **Kepentingan pendedahan** - Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa permohonan. Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk maklumat perjalanan anda yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sijil perjalanan yang anda sertai daripada pengendali takaful lain.
- **Kaedah Caruman** – Caruman boleh dibuat secara Kad Debit/ Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada kami.
- **Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Lain:** Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui web: <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas anda pulang rumah.
- **Bayaran Tuntutan** - Semua pembayaran tuntutan akan dibuat kepada anda, atau mengikut budi bicara kami kepada penyedia perkhidmatan secara langsung. Sekiranya berlaku tuntutan kematian anda, kami akan membayar kepada waris anda. Tuntutan seperti manfaat perbelanjaan perubatan akan diberi pampasan secara bayaran balik dan sekali sahaja untuk kerugian sebenar yang dialami jika anda telah menyertai berbilang sijil.
- **Jumlah Maksimum Yang Dilindungi** – Jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat ialah had dan sub-had maksimum yang akan kami bayar atau bayar balik kepada anda, mengikut jenis perlindungan anda bagi setiap Orang Yang Dilindungi. Sekiranya anda memilih:
 - Perlindungan Individu dan pasangan: Kami akan membayar sehingga had 200% yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.
 - Perlindungan Keluarga: Kami akan membayar sehingga had 300% yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, kecuali untuk manfaat Kematian dan Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan, Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan, Elaun Hospital akibat Covid-19, Kematian akibat Covid-19, dengan had dikekalkan sebagai had bagi setiap orang
- **Tunai Sebelum Perlindungan** - Anda perlu membuat caruman dan mesti diterima oleh kami sebelum perlindungan takaful anda bermula.
- **Tempoh Perjalanan Maksimum** – Setiap perjalanan hendaklah tidak melebihi enam puluh (60) hari berturut-turut.
- **Kelayakan** –
 - o pada masa penyertaan takaful, tiada seoranganpun daripada anda sudah bermula untuk sebarang perjalanan yang akan dilindungi oleh sijil anda;
 - o perjalanan anda mestilah diatur semata-mata untuk tujuan riadah;
 - o Had umur yang berkenaan: (i) untuk orang dewasa, lapan belas (18) hingga lapan puluh (80) tahun; dan (ii) untuk anak-anak, tiga puluh (30) hari hingga dua puluh tiga (23) tahun (semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir anda yang seterusnya dikira pada permulaan perjalanan).
- **Skala Manfaat** – sila beri perhatian berkenaan skala manfaat bagi kematian and hilang upaya dalam sijil takaful anda.
- **Penamaan** – Anda mesti mencalonkan penama dan pastikan penama anda tahu berkenaan sijil kemalangan diri yang telah anda sertai.
- **Pengurusan Jumlah Kecil** – Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebih caruman, pembatalan, perkongsian lebih atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.



Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Pembatalan tidak dibenarkan setelah sijil dikeluarkan.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).