

Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound) Policy

Consumer Insurance Contract

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and any other disclosures made by the **Policyholder** between the time of submission of the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Policyholder** shall form part of this contract of insurance between the **Policyholder** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Policyholder's** answers or in any disclosures given by the **Policyholder**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the **Policyholder** and **Us**.

Non-Consumer Insurance Contract

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and any other disclosures made by the **Policyholder** between the time of submission of the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Policyholder** shall form part of this contract of insurance between the **Policyholder** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Policyholder's** answers or in any disclosures made by the **Policyholder**, it may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the **Policyholder** and **Us**.

IMPORTANT CONDITIONS TO BE SATISFIED

The following conditions must be satisfied for **You** to be qualified for coverage under this Policy:

1. at the time of arranging the **Journey** and/or purchasing this insurance, **You** must be medically fit to travel and none of **You** are aware of any circumstances which are likely to lead to any claims under this Policy;
2. at the time of purchasing this insurance, none of **You** have already left **Home** for any **Journeys** meant to be covered by this Policy;
3. the **Journey** must be solely arranged for leisure travel purposes.
4. the **Journey** must not exceed sixty (60) days;
5. age limits (all ages refer to the age at **Your** next birthday calculated at the commencement of the **Journey**):
 - i. **You** must be between thirty (30) days old to eighty (80) years old; and
 - ii. If **You** are the **Child** covered under **Family Cover**, **You** must be between thirty (30) days old to seventeen (17) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student at the commencement of the **Journey**.

COVER TYPE

Different **Cover Type** will provide **You** different level of cover, which includes the type of cover and type of plan selected by **You** as stated in the **Policy Schedule** and defined below:

1	Type of cover	<ol style="list-style-type: none"> 1. Individual Cover – covers only one (1) Insured Person as named in the Policy Schedule; 2. Individual & Spouse – covers You and one (1) of Your legal spouse(s) who is named as Insured Person in the Policy Schedule; or 3. Family Cover – covers You and: <ol style="list-style-type: none"> a) Your accompanying Child(ren) or one (1) of Your legal spouse(s) who is named as Insured Person in the Policy Schedule; or b) Your accompanying Child(ren) and one (1) of Your legal spouse(s) who are named as Insured Person in the Policy Schedule.
2	Type of plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Basic Plan, or 2. VIP Plan.

SCHEDULE OF BENEFITS

Benefit	Benefit Description	Basic Plan	VIP Plan
		Maximum Sum Insured (RM)	
Section 1 - Personal Accident Covers			
1	Accidental Death and Permanent Disablement	50,000	100,000
2	Accidental Medical Expenses	5,000	10,000
3	Accidental Hospital Income	100 per day, maximum up to 60 days	
Section 2 – Travel Inconvenience Covers			
4	Evacuation and Repatriation	Within Malaysia – Unlimited Out of Malaysia – 50,000	
5	Travel Cancellation	2,000	
6	Travel Interruption (By Flight only)	2,000	
7	Travel Delay (By Flight only) - more than 6 hours (RM150 for every 6 consecutive hours)	Up to 450	
8	Baggage Delay (By Flight Only) - more than 6 consecutive hours	up to 200	
9	Baggage and Personal Effects <i>Sub-limit for Benefit 9:</i> <i>(i) Any one (1) items or Pair or Set of Items</i> <i>(ii) Baggage</i>	500 100 250	
10	Personal Liability	500,000	
11	Golf Equipment (Theft or Damage Only)	1,000	
Section 3 – Covid-19 Benefits (Optional)			
12	Travel Cancellation due to Covid-19	2,000	
13	Travel Alteration due to Covid-19	2,000	
14	Medical Expenses due to Covid-19	5,000	
15	Hospital Allowance due to Covid-19	150 per day, up to 3,000	
16	Death due to Covid-19	10,000	

GENERAL DEFINITIONS

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the Policy. They are **bold** and begin with a capital letter (e.g. **Insured Person, You, Your**).

Accident or Accidental

shall mean a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly during the **Period of Insurance**.

Act of Terrorism

shall mean an act, including the use of force or violence, of any person or group of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation, committed for political, religious or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear for such purposes.

Approved Vaccine

shall mean **Covid-19** vaccines, which have been approved by National Pharmaceutical Regulatory Agency (NPRA) or local health authorities, and prescribed by a **Physician** in Malaysia and administered in any **Hospital**. For the avoidance of doubt, vaccinations performed at offsite locations in Malaysia, but with the prescription of a **Physician**, are also accepted.

Child

shall mean **Your** biologically or legally adopted child(ren) who is unmarried, unemployed and must be between thirty (30) days old to seventeen (17) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student. All ages refer to the age of Child's next birthday.

Common Carrier

shall mean a commuter bus, ferry, hovercraft, hydrofoil, train, tram, taxi, ship and any fixed-wing aircraft:
i. registered and licensed for the transportation of fare paying passengers; and
ii. has fixed, established and regular schedules and routes.

Country of Origin

shall mean any country to which **You** are granted rights of citizenship or permanent residence by the respective government authorities.

Cover Type

shall mean the level of cover selected by **You** at the time of purchasing the insurance as stated in the **Policy Schedule**.

Covid-19

shall mean 2019 Novel Coronavirus or subsequent iteration as defined by World Health Organization (WHO).

Destination

shall mean the place(s) **You** plan to travel during the **Journey**, as shown on the travel itinerary.

Disability

shall mean a sickness, disease, **Illness** or **Injury** arising out of a single or continuous series of causes.

Family Members

shall mean **Your** spouse(s), parents, parents-in-law, grandparents, great-grandparents, **Child** and their spouse(s), great-grandchild, grandchild, brother and sister.

Golf Equipment

shall mean golf clubs, golf bags, golf balls and hand-drawn/pulled golf carriages.

Home

shall mean **Your** home address in Malaysia or **Country or Origin**.

Hospital

shall mean an establishment duly constituted, registered and operating as a Hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients which: -

- i. has facilities for diagnosis and major surgery;
- ii. provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- iii. is under the supervision of a **Physician**; and
- iv. is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishments.

Hotel

shall mean any paid travel accommodations.

Illness

shall mean any sudden and unexpected deterioration of health due to a medical condition contracted, commencing or manifesting during the **Journey** which requires the treatment by a **Physician**.

Injury

shall mean Injury caused solely and directly by **Accidental** means and shall exclude Injury caused by sickness, disease or medical disorder.

Policyholder

shall mean the Policyholder who is named as Policyholder in the **Policy Schedule**.

Insured Person/You/Your

shall mean the persons for whom the insurance is purchased with their names stated in the **Policy Schedule**.

Issue Date

The date this Policy and/or endorsement is issued as stated in the Policy Schedule and/or endorsement

Journey

shall mean a travel undertaken by **You** during the **Period of Insurance** for leisure purposes which are:

- i. within Malaysia including travel from West to East Malaysia and vice versa;
- ii. beyond fifty (50) kilometers from **Your Home**; and
- iii. excludes any daily commute to and from **Your** place of employment or work.

For domestic travel, journey shall begin at the time **You** leave **Your Home** or place of business in Malaysia for the purpose of commencing the travel and ceases upon **Your** return to **Your Home** or place of business in Malaysia, or expiry of the policy, whichever is earlier.

For inbound travel, journey shall begin at the time **You** arrive at any immigration department office or counter in Malaysia and cease upon departure at the check-out at any immigration department office or counter of Malaysia, or expiry of the policy, whichever is earlier.

Loss of Use

shall mean permanent total functional disablement and is treated like total loss of said limb or organ and not in terms of **Your** professional or occupational incapacity or covered event.

Medically Necessary

shall mean a medical service which is:

- i. consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered event;
- ii. in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits;
- iii. not for **You** or the **Physician**'s convenience, and unable to be reasonably rendered out of **Hospital** (if admitted as an inpatient);
- iv. not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
- v. for which the charges are fair and reasonable and customary for the treatment.

Natural Disaster

shall mean extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornadoes), naturally occurring wildfires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

Pair or Set of Items

shall mean personal goods which belong together and cannot be worn or used or work separately for the purpose intended. For example, a set of golf clubs or a pair of shoes.

Period of Insurance

shall mean the duration of the Policy as stated in the **Policy Schedule**.

Permanent Total Disablement

shall mean disablement that result solely, directly and independently of all other causes from **Injury** and which occurs within three hundred sixty five (365) consecutive days will in all probability entirely prevent **You** from engaging in employment of any and every kind for the remainder of **Your** life and from which there is no hope of improvement.

Personal Effects

shall mean personal goods owned and taken by **You** or purchased by **You** during the **Journey**.

Personal Money

shall mean **Your** cash, banknotes, traveler's cheques or money orders owned and taken by **You** during the **Journey**.

Physician

shall mean a medical practitioner qualified and licensed:

- i. to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within scope of his licensing and training under any applicable laws in the geographical areas of practice; and
- ii. excluding **You**, any of **Your** relative, **Your Family Member**, **Your** business associate, employer, employee or **Your Travelling Companion**.

Plastic Money

shall mean money cards including but not limited to travellers card, credit value cards, prepaid debit cards, prepaid gift cards, transportation cards such as credit value in Touch & Go, Octopus and like cards.

Policy Schedule

shall mean document containing the **Policyholder's** and **Your** details, **Your** selected **Cover Type**, sum insured and **Period of Insurance**. The **Policy Schedule** forms part of the Policy.

Pre-Existing Condition

shall mean **Disabilities** that **You** have reasonable knowledge of prior to the inception date of the **Period of Insurance**. **You** may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition if:

- i. **You** have received or are receiving treatment;
- ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been given or recommended;
- iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
- iv. **You** have known of its existence which have been apparent to a reasonable person.

RM

shall mean in Ringgit Malaysia; the currency of Malaysia.

Scheduled Flights

shall mean the scheduled commercial flights.

Schedule of Benefits

shall mean the benefit table containing the maximum limit and sub-limit for each benefit and plan. The Schedule of Benefits form part of this Policy and coverage is provided in accordance to the **Cover Type** stated in the **Policy Schedule**.

Serious Injury or Serious Illness

shall mean a critical or dangerous **Disability** which in the opinion of a **Physician** or **Service Provider**, requires urgent remedial treatment to avoid death or serious impairment to immediate or long term health conditions.

Service Provider

shall mean the twenty-four (24) hours worldwide emergency assistance.

Tax

shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

Technology

shall mean digital cameras, photographic, audio, video and electrical equipment, portable computers, tablets and audio or media players.

Travel Companion

shall mean an accompanying person without whom the **Journey** cannot commence or continue.

Travel Document

shall mean **Your** passport, visa or entry permit.

Unlimited

shall mean the actual cost incurred by **You**.

War

shall mean a contest by force between two or more nations, carried on for any purposes, or armed conflict of sovereign powers, or declared or undeclared and open hostilities or the state of nations among whom there is an interruption of peaceful relations and a general contention by force, both authorized and unauthorized, by the sovereign.

We/Our/Us/The Company

shall mean Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

COVERAGE

Section 1 – Personal Accident Cover

BENEFIT 1 - Accidental Death and Permanent Disablement

If **You** suffer an **Injury** during **Your Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in any of the covered events for Benefit 1, **We** will pay the amount stated in the **Policy Schedule**.

Covered Events for Benefit 1 - Accidental Death and Permanent Disablement

1. Death
2. Injuries resulting in being permanently bedridden;
3. Any other injuries causing **Permanent Total Disablement**;
4. Total and irrecoverable loss of one (1) sight in one (1) eye; or
5. Total **Loss of Use** or physical severance of one (1) hand or one (1) foot.

If **You** suffer an **Injury** that results in more than one (1) of the covered events for Benefit 1, **We** will only pay for one (1) covered events for Benefit 1.

Special Condition applicable to Benefit 1:

1. If **Your** age is at seventy (70) years or above, the maximum amount payable under Benefit 1 is fifty percent (50%) of the amount stated in the **Policy Schedule**.

BENEFIT 2 – Accidental Medical Expenses

If **You** suffer an **Injury** during **Your Journey**, **We** will reimburse the **Medically Necessary** medical, surgical, nursing or hospital charges incurred by **You**, provided the treatment must be treated by a **Physician**.

If **You** have obtained medical treatment during **Your Journey** for an **Injury**, **We** will reimburse the **Medically Necessary** expenses which are a continuation of such medical treatment, provided such expenses incurred not more than seven (7) days after completion of **Your Journey** and the treatment must be treated by a **Physician**.

BENEFIT 3 – Accidental Hospital Income

If **You** suffer a **Disability** during **Your Journey** and as a result of this, confined in a **Hospital** as a registered in-patient, **We** will pay the daily amount stated in the **Schedule of Benefits** for each day of **Your** confinement in the **Hospital**. The maximum period payable for this benefit is sixty (60) days per **Accident**.

Section 2 – Travel Inconvenience Covers

BENEFIT 4 – Evacuation and Repatriation

You may obtain the travel assistance from **Our Service Provider** on the following Benefit 4.

The travel assistance helpline provided by **Our Service Provider** is as below:

Asia Assistance
24 Hours Service Hotline

603 7841 5630
www.asia-assistance.com

Benefit 4a - Emergency Medical Evacuation

If **You** suffer a **Serious Injury** or **Serious Illness** during **Your Journey**, and in **Our** or the **Service Provider's** opinion, it is judged medically appropriate to move **You** to another location for medical treatment, the **Service Provider** will arrange the evacuation utilizing the means **We** or the **Service Provider** believe to be the most appropriate based on the medical severity of **Your** condition.

BENEFIT 4b – i) Repatriation Expenses

If **You** suffer a **Serious Injury** or **Serious Illness** during **Your Journey**, and in **Our** or the **Service Provider's** opinion, it is judged medically appropriate to return **You** to **Your** normal place of residence in Malaysia or **Country of Origin** to continue treatment, the **Service Provider** will arrange the repatriation utilizing the means **We** or the **Service Provider** believe to be the most appropriate based on the medical severity of **Your** condition.

Special Conditions applicable to Benefits 4a and 4b i):

The decisions on the means of transportation and final destination will be made by the **Service Provider** at **Our** sole discretion. **You** must always follow **Our** or the **Service Provider's** instruction and direction.

Specific Exclusions applicable to Benefits 4a and 4b i):

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. services rendered without the authorization and/or intervention of the **Service Provider**;
2. services provided by any parties other than the **Service Provider** for which no charge is usually made;
3. medical treatment administered by **Your** relatives and/or **Family Member** whether qualified or not;
4. **Disability** which in the opinion of the **Service Provider's Physician** that do not prevent **You** from continuing the **Journey**; and
5. **Disability** which in the opinion of the **Service Provider's Physician**, **You** are physically able to return to Malaysia or **Country of Origin** sitting as a normal passenger and without medical escort.

BENEFIT 4b – ii) Repatriation of Mortal Remains

If **You** suffer an **Injury** during **Your Journey** and result in death, **We** will reimburse:

1. all the necessary transportation arrangements (including any procedures or arrangements necessary to meet local formalities) for the return of **Your** mortal remains to **Your Home** within Malaysia or **Country of Origin**; and
2. all the necessary arrangements for funeral, cremation, casket or embalming (if so selected) at the place of death in Malaysia, but excluding any expenses related to religious rights, ceremonies or burial posts.

Special Condition applicable to Benefits 4:

In respect to the same covered event, **You** can only claim from either Benefit 4 (a), 4 (b)(i) or 4 (b)(ii).

BENEFIT 5 – Travel Cancellation

If the **Journey** is necessary and unavoidably for **You** to cancel due to any of the covered events for Benefit 5, prior to the commencement of **Your Journey**, **We** will reimburse the transportation expenses and accommodation expenses paid or legally required to be paid by **You** for the **Journey**.

Covered Events for Benefit 5 – Travel Cancellation

1. **You or Your Family Members** suffer a **Serious Injury, Serious Illness** or death within sixty (60) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**;
2. **You** are being called for jury service or witness in a court;
3. **Your Home** in Malaysia becomes uninhabitable as a result of seriously damaged following **Natural Disaster** or fire within seven (7) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**;
4. **Natural Disaster** at **Your Destination** within fourteen (14) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**;
5. Strike, riot or civil commotion at **Your Destination**.

Special Conditions applicable to Benefits 5:

The entire Policy will terminate once a claim has been paid for Benefit 5. No other coverage under this Policy shall be provided thereafter.

BENEFIT 6 – Travel Interruption (By Flight Only)

If the **Journey** is interrupted for more than twenty four (24) hours, after its commencement due to any of the covered events for Benefit 6, **We** will reimburse the additional cost of **Common Carrier** (economy class fare) incurred by **You** to re-arrange **You** to the **Destination** **You** would have been if **You** are not interrupted, or **Your return Journey at Home** and additional car park costs in Malaysia's airport (up to maximum of ten (10) days period) due to **Your** late arrival at **Home**:

Covered Events for Benefit 6 - Travel Interruption (By Flight Only)

1. **You or Your Travel Companion** suffer a **Serious Injury** or **Serious Illness** and resulted hospitalisation until **You or Travel Companion** is medically fit to continue the **Journey**;
2. **Natural Disaster**, major industrial or Covered Transport accident at **Your Destination**;
3. **Strike, riot, civil commotion, civil unrest or Act of Terrorism** at **Your Destination**;
4. Any events leading to airport closures at **Your Destination**.

Special Conditions applicable to Benefit 5 to 6 :

1. For Covered Event **Natural Disaster** at **Your Destination**, it must be accompanied with notice issued by government of Malaysia, government of **Country of Origin** or relevant authority formally advising against non-essential travel to the infected areas at **Your Destination**; and
2. For Covered Event strike, riot or civil commotion at **Your Destination**, it must be accompanied with cancellation of **Common Carrier** or notice issued by government of Malaysia or government of **Country of Origin** formally advising against non-essential travel to infected areas at **Your Destination**.

Specific Exclusions applicable to Benefit 5 to 6:

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. costs which have been paid or legally required to be paid by **You** on behalf of a person other than **You**;
2. any disinclination to travel or change in travel plans by **You or Your Travel Companion**;
3. any losses that is payable by any other sources including but not limited to other insurance policy, act of government, **Hotel, Common Carrier**, travel agent or any other providers of transportation or accommodation. However, **We** will pay the difference between the amount payable from other source and the actual amount **You** have incurred;
4. any additional expenses incurred if **You** decide to travel to any destinations in the event of curtailing or cancelling **Your Journey**.; and
5. **You** are being unable to travel due to failure to obtain passport or visa required for the **Journey**.

BENEFIT 7 – Travel Delay (By Flight only)

If the paid **Scheduled Flight** **You** have arranged for **Your Journey** is delayed for more than the number of hours stated in the **Schedule of Benefits** due to any of the covered events for **Benefit 7** after **Your Journey** has commenced, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**:

Covered Events for Benefit 7 - Travel Delay (By Flight Only):

1. **Natural Disaster**, major industrial or **Scheduled Flight** accident;
2. **Less severe weather** conditions not defined as **Natural Disaster** but results in delay of the **Scheduled Flight**;
3. **Strike, riot, civil commotion, civil unrest or Act of Terrorism** which results in delay of the **Scheduled Flight** or in which the government of Malaysia has issued a notice formally advising against non-essential travel to impacted areas at **Your Destination**;
4. Any events leading to airport closures;
5. **Mechanical breakdown, equipment failure, structural defect of the Scheduled Flight**; and
6. **Unanticipated operational issues** which are irrelevant to rescheduling or planned activities of the **Scheduled Flight** provider.

BENEFIT 8 - Baggage Delay (By Flight Only)

If **Your** checked-in baggage is delayed by the flight during **Your Journey** by six (6) consecutive hours from **Your** arrival time at the **Destination**, **We** will pay Ringgit Malaysia fifty (RM 50) for the first six (6) consecutive hours and Ringgit Malaysia twenty-five (RM 25) for the subsequent six (6) consecutive hours, up to the maximum amount stated in the **Policy Schedule**.

If **Your** checked-in baggage is lost, stolen or accidentally damaged during the delay, and **You** made a claim under Benefit 9, **We** will deduct any payment **We** make under Benefit 8 from **Your** overall claim under Benefit 9.

Special Exclusions applicable to Benefit 8:

If **Your** baggage is legally delayed, held or confiscated by Customs or other Officials.

Special Conditions applicable to Benefits 7 and 8:

1. Written verification must be provided by and obtained from **Scheduled Flight** provider, clearly stating the reason of delay and period of delay;
2. For Benefit 7, the period of delay will be calculated from the original scheduled departure time of the **Scheduled Flight** as stated in the ticket issued to **You** until the actual departure time of the **Scheduled Flight**.

BENEFIT 9 – Baggage and Personal Effect

If **Your** baggage and/or **Personal Effects** are lost, stolen or accidentally damaged in airport or hotel during **Your Journey**, **We** will, at **Our** sole discretion, reimburse repair or replace the lost or damaged item subject to the market value of the item at the time of lost, stolen or accidentally damaged and deduction for loss of value due to usage and age of the item based on **Our** depreciation rates.

The amount **We** will pay is subject to the maximum sub-limit of the following each item as stated in the **Schedule of Benefits**:

1. Any one (1) items or **Pair or Set of Items**;
2. Baggage

Special Conditions applicable to Benefits 8 to 9:

1. **We** will only accept claim (delayed, lost, stolen or accidentally damaged) from one (1) **Insured Person's** piece of baggage even if the baggage contains items owned by multiple **Insured Persons**;
2. Any claims under Benefits 8 to 9 must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of loss not more than twenty-four (24) hours after the incident and must be accompanied by written documentation from such authorities regarding the circumstances of the loss;
3. Any claims must be first submitted to the flight provider or the company where payment is made in respective to the services provider;
4. Any claims submitted to **Us** must contain proof of compensation received from the flight provider or the company where payment is made in respective to the services provided and if such compensation is denied, must contain written proof of such denial;
5. **You** must take every possible step and reasonable precaution to ensure **Your** baggage, **Personal Effects**, personal money, travel documents and credit card are kept safe, properly packaged, carried and secured during the **Journey**;
6. For Benefit 8, written verification must be provided by and obtained from the flight, clearly stating the reason of delay and period of delay.
7. For Benefit 9, claim of each item must be accompanied by proof of purchase such as but not limited to receipts, bank statements or credit card statements. If no proof of purchase is provided, **We** may, at **Our** sole discretion, decline the claim or accept it at a reduced value; and
8. For Benefit 9, the amount **We** will pay is subject to the maximum limit stated in the **Schedule of Benefits** for any one (1) item or **Pair or Set of Items**.

Special Exclusions applicable to Benefit 9:

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **Golf Equipment, Technology, Personal Money, Travel Documents, Plastic Money**, credit cards, financial securities and instruments of any kinds and driving license;
2. perishable and consumable items;
3. external prosthetic appliances or devices which include but not limited to artificial limbs, hearing aids, contact lenses, lenses, glasses, artificial teeth (including dentures) or dental bridges (crown);
4. **Personal Effects** that are checked in with the flight contrary to the terms and conditions of the flight;
5. items that are left unattended in any public place where the public has general access rights;
6. items that are damaged, confiscated or retained by customs or other officials or government authorities;
7. items for business purposes including but not limited to goods, samples, equipment and **Technology**;
8. items where receipts or evidence of purchase and ownership cannot be provided at the time of claim. **We** may, at **Our** sole discretion, agree to receiving other proof deemed reasonable by **Us** of ownership for the items being claimed;
9. mechanical or electrical breakdown;
10. damage caused by leaking powder or fluid carried within **Your** baggage;
11. wear and tear, damage due to any process of repair, gradual deterioration, destruction by moths, vermin, atmospheric or weather condition or damage sustained due to any process or while actually being worked upon or resulting from these processes;
12. loss of data, applications or software including but not limited to data recorded on tapes, cards, discs, USB or any other form of device;
13. any shortage due to error, omission, exchange or depreciation in value;
14. damaged due to scratching or denting unless the damage has rendered the item no longer fit for the original purpose for which it was designed. Claims will not be paid where the damage is limited to impacting the aesthetic appeal of the item; and
15. unexplained disappearance.

BENEFIT 10 - Personal Liability

If **You** become legally liable to third party as a result of **Accidental** death or **Accidental** bodily **Injury** to third party or **Accidental** damage property of third party during **Your Journey**, **We** will reimburse the damages **You** are legally liable to pay and the reasonable legal cost and expenses for settling and defending the claim made against **You** provided **You** have paid or incurred with **Our** approval.

If any claim is proven to be fraudulent after payment is made, **We** will retrieve all payments made in respect of that fraudulent claim. **We** further reserve the right to take any further actions, including legal action against the claimant in such case.

Special Conditions applicable to Benefit 10:

1. **You** or any person acting for **You**, must not negotiate any claims or admit or deny liability without **Our** written permission; and
2. **We** can defend and settle any legal actions in **Your** name. **We** can recover any payments **We** make under the Policy to anyone else at **Our** own expense and for **Our** own benefit and **We** can do it in **Your** name. **You** will have to give **Us** all information and assistance that **We** require.

Special Exclusions applicable to Benefit 10:

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **Injury to Your Family Member, Your** relative, **Your** employees, **Your Travel Companion**, employees of **Your Travel Companion, Family Member of Your Travel Companion**, relative of **Your Travel Companion**;
2. loss of or damage to property belonging to or in the care or control of **You, Your Family Member, Your** relative, **Your** employees, **Your Travel Companion, Family Member of Your Travel Companion**, employees of **Your Travel Companion**, relative of **Your Travel Companion**;
3. claim against **You** arising out of ownership, custody, or use of any motor vehicles or mechanically propelled vehicle, any aircrafts, watercraft, firearms, or animals;
4. conduct of a business, profession or trade, including **You** providing professional advice or service;
5. claim which would be covered under workers compensation legislation, an industrial award or agreement, accident compensation legislation, or any similar legislation or regulation;
6. any fine or penalty;
7. punitive, aggravated or exemplary damages;
8. a judgment which is not, in the first instance, either delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia or the country in which the claim event occurred giving rise to **Your** liability;
9. any contracts unless such liability would have arisen in the absence of that contract.

BENEFIT 11 – Golf Equipment (Theft or Damage Only)

If **Your Golf Equipment** is stolen as a result of **Theft** or accidentally damaged during **Your Journey**, **We** will reimburse the stolen or damaged **Golf Equipment** subject to the market value of the **Golf Equipment** at the time of **Theft** or accidentally damaged and deduction for loss of value due to usage and age of the **Golf Equipment** based on **Our** depreciation rates.

Special Conditions applicable to Benefit 11:

1. Any **Theft** claims must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of loss not more than twenty-four (24) hours after the incident and must be accompanied by written documentation from such authorities regarding the circumstances of the loss;
2. **You** must take every possible step and reasonable precaution to ensure **Your Golf Equipment** is kept safe, properly packaged, carried and secured during the **Journey**; and
3. Claim of each **Golf Equipment** must be accompanied by proof of purchase such as but not limited to receipts, bank statements or credit card statements. If no proof of purchase is provided, **We** may, at **Our** sole discretion, decline the claim or accept it at a reduced value.

Special Exclusions applicable to Benefit 11:

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **Golf Equipment** that is checked in with the **Common Carrier** contrary to the terms and conditions of the **Common Carrier**;
2. **Golf Equipment** that is left unattended in any public place where the public has general access rights;
3. **Golf Equipment** that is damaged, confiscated or retained by customs or other officials or government authorities;
4. **Golf Equipment** where receipts or evidence of purchase and ownership cannot be provided at the time of claim. **We** may, at **Our** sole discretion, agree to receiving other proof deemed reasonable by **Us** of ownership for the **Golf Equipment** being claimed;
5. wear and tear, damage due to any process of repair, gradual deterioration, destruction by moths, vermin, atmospheric or weather condition or damage sustained due to any process or while being worked upon or resulting from these processes;
6. any shortage due to error, omission, exchange or depreciation in value;
7. damaged due to scratching or denting unless the damage has rendered the item no longer fit for the original purpose for which it was designed. Claims will not be paid where the damage is limited to impacting the aesthetic appeal of the **Golf Equipment**;
8. unexplained disappearance; and
9. any loss, damage or accidental breakage while playing or practising;

Section 3 – Covid-19 Benefits (Optional)

BENEFIT 12 – Travel Cancellation due to Covid-19

If the **Journey** is necessary and unavoidably for **You** to cancel due to any of the covered events for Benefit 12, prior to the commencement of **Your Journey**, **We** will reimburse the transportation expenses, accommodation expenses, Ground Tour Expenses and cost of visas paid or legally required to be paid by **You**, and which is not refundable, for the **Journey**.

BENEFIT 13 – Travel Alteration due to Covid-19

If the **Journey** is necessary and unavoidably for **You** to alter due to any of the covered events for Benefit 13, prior to the commencement of **Your Journey**, **We** will reimburse the additional reasonable and necessary transportation expenses, accommodation expenses, Ground Tour Expenses and cost of visas incurred by **You** to re-schedule **Your Journey**.

Covered Events for Benefit 12 and 13:

If **You** or **Your Family Members** are diagnosed as a person with laboratory confirmation of infection with the **Covid-19**, within seven (7) days prior to the commencement of **Your Journey**.

Special Conditions applicable to Benefits 12 and 13:

1. In respect to the same covered event, **You** can only claim from either Benefit 12 or 13, but not both. The amount **We** will pay under Benefit 13 shall not exceed the amount **We** would have paid under Benefit 12.
2. The entire Policy will terminate once a claim has been paid for Benefit 12 or 13. No other coverage under this Policy shall be provided thereafter.
3. The **Issue Date** for Section 3 must be minimum seven (7) days prior to the commencement of **Your Journey**.

BENEFIT 14 –Medical Expenses due to Covid-19

If **You** are diagnosed as a person with laboratory confirmation of infection with the **Covid-19** during **Your Journey**, **We** will reimburse for the Medically Necessary medical, surgical, nursing or **Hospital** charges incurred by **You**, during the **Journey**, up to the maximum amount stated in the **Schedule of Benefits**, provided the treatment must be treated by a **Physician**.

BENEFIT 15 – Hospital Allowance due to Covid-19

If **You** are diagnosed as a person with laboratory confirmation of infection with **Covid-19** during **Your Journey** and as a result of this, confined in a **Hospital** as a registered in-patient, **We** will pay the daily amount stated in the **Schedule of Benefits** for each day of **Your** confinement in the **Hospital**, up to the maximum amount stated in the **Schedule of Benefits**.

BENEFIT 16 – Death due to Covid-19

If **You** have been diagnosed as a person with laboratory confirmation of infection with the **Covid-19** during **Your Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months results in death, **We** will pay the amount stated in the **Schedule of Benefits**.

Special Exclusions applicable to Section 3:

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **Pre-Existing Condition**, but this is not applicable if **You** have been fully recovered from **Covid-19** and no longer receive treatment anymore prior to the **Period of Insurance** of the **Policy Schedule**.
2. If **You** are travelling against a **Physician's** advice, or any claim arising from **You** acting in a way that goes against the advice of a **Physician** (including, but not limited to, travelling with **Covid-19** symptoms).
3. Any loss resulting solely from border closures, travel ban or other government orders, advisories, regulations or directives on travel directly or indirectly related to **Covid-19**.
4. **You** have not had the **Approved Covid-19 Vaccination(s)**, except if **You** are unable to receive the vaccine due to medical conditions, and/or **Child** who is age below eighteen (18) years old in Malaysia.

GENERAL EXCLUSIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **You** whilst engaging in or taking part in:
 - a) armed forces, military, naval or air force service or operations;
 - b) professional sports in which **You** would or could earn income or financial rewards;
 - c) potholing, martial arts or boxing;
 - d) any kind of race other than on foot;
 - e) criminal act or any illegal activities;
 - f) manual works;
 - g) hunting trips that are not provided by a licensed commercial operator;
 - h) offshore or mining activities;
 - i) testing of any kind of conveyance;
 - j) mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height;
 - k) winter sport;
 - l) aerial activities including parachuting and hang-gliding;
 - m) air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports (for the purpose of this exclusion, hot air balloon activity);
 - n) underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth;
 - o) rock climbing;
 - p) riding/driving without a valid driving license.
2. Intoxication of drug, unless the drug is taken under the direction of a **Physician** provided such direction is not for the treatment of drug addiction;
3. **Your** provoked murder or assault, intentional self-**Injury**, suicide or attempted suicide while sane or insane;
4. Pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and any surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility, gender change, sexual dysfunction including impotency, tests or treatment related to sterilization and circumcision performed due to any reason other than **Illness** or infection;
5. **Your** deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
6. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illnesses including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;
7. Invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether **War** be declared or not), rebellion, revolution, insurrection, mutiny or usurped power;
8. Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission;
9. **War** or any act of **War**, declared or not;
10. Sanction – **We** shall not be deemed to provide coverage or make any payments or provide any service or benefit to **Policyholder** or **You** or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation;
11. **Your** direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
12. **Pre-Existing Conditions**;
13. Epidemic and/or pandemic (not applicable to Section 3 **Covid-19** Benefits)
14. **Act of Terrorism**;
15. action taken by any government authorities including confiscation, seizure, destruction and restriction;
16. An incident or circumstance of which **You** were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of purchasing this insurance or booked **Your** travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a claim under this Policy;
17. **You** do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances; and
18. Any circumstances that already existed or are known to the public before **You** book **Your** travel.

GENERAL CONDITIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)

1. ALTERATIONS

We reserve the right to amend the premium, terms and conditions of this Policy and such alteration to this Policy shall be valid if authorised by **Us** and endorsed hereon. **We** may by notice in writing to the **Policyholder** under registered letter to his last known address give seven (7) days' notice of any alterations to this Policy with a valid reason (s).

2. ARBITRATION

All differences arising out of this Policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by **Us** for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

3. AUTOMATIC TERMINATION

The entire Policy shall automatically terminate on the earliest happening of the following events:

- i. if the premium is not paid at the issuance date of **Policy Schedule**;
- ii. on payment of either Benefits below:
 - a) Benefit 1– Accidental Death and Permanent Disablement; or
 - b) Benefit 5 – Travel Cancellation; or
 - c) Benefit 12 - Travel Cancellation due to **Covid-19**; or
 - d) Benefit 13 – Travel Alteration Due to **Covid-19**; or
 - e) Benefit 16–Death due to **Covid-19**
- iii. on the date the **Policy Schedule** is cancelled.

4. CANCELLATION

We may give seven (7) days written notice of **Our** intention to terminate this Policy by registered letter to the **Policyholder**'s last known address, in which case a proportion of the premium corresponding to the unexpired **Period of Insurance** will be returned.

The **Policyholder** may, at any time cancel this Policy by providing **Us** seven (7) days written notice. However, no premium will be returned upon cancellation of this Policy.

5. CASH BEFORE COVER

It is fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by **Us** before insurance cover is effective.

6. CHANGE OF ADDRESS OR PARTICULARS

The **Policyholder** shall give immediate notice to **Us** of any change in **Your** travel details and pay any additional premium that may be required by **Us**.

7. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and fulfillment of the terms, provisions and conditions of this Policy by the **Policyholder** and each of **You** in so far as they relate to anything to be done or not to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of **Ours**.

8. CURRENCY AND EXCHANGE RATES

- i. All payments will be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. All premiums shall be paid in Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. In the event that **You** are admitted to a **Hospital** and/or receives medical treatment and renders bills in a currency other than Ringgit Malaysia (**RM**), **We** shall indemnify in Ringgit Malaysia (**RM**) based on the quoted exchange rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) on the date **You** are discharged from **Hospital**.

9. DUTY OF DISCLOSURE

Consumer Insurance Contract - Where the **Policyholder** has applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to the **Policyholder's** trade, business or profession, the **Policyholder** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **Policyholder** applied for this insurance) i.e. the **Policyholder** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of the **Policyholder's** claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. the **Policyholder** was also required to disclose any other matter that the **Policyholder** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. the **Policyholder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Policyholder's** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Insurance Contract - Where the **Policyholder** has applied for this Insurance for purposes related to the **Policyholder's** trade, business or profession, the **Policyholder** had a duty to disclose any matter that the **Policyholder** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of the **Policyholder's** claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance. the **Policyholder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Policyholder's** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

10. GOVERNING LAW

Any interpretation of this Policy relating to its construction, validity or operation shall be interpreted in accordance with laws of Malaysia.

11. LANGUAGE

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

12. MISSTATEMENT OR OMISSION OF MATERIAL FACT

- If:
- i. any answer or representation by the **Policyholder**, before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly incorrectly stated in any respect; or
 - ii. before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, the **Policyholder** has failed to disclose any fact the **Policyholder** knew to be relevant to **Our** decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
 - iii. any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim

then in any of the above cases, this Policy shall be void.

13. NON-ASSIGNMENT

This Policy is non-assignable, and **We** shall not recognise or be affected by any trust, charge lien or assignment relating to this Policy. Any receipt or discharge which the **Policyholder** may grant to **Us** for any sum insured or compensation under this Policy shall be deemed a final and complete discharge of all **Our** liability in respect of any and every claim (including death) resulting to **You**, in consequence of the claim whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.

14. NOTICE

Every notice or communication to **Us** shall be in writing and sent to **Us**. No alterations in the terms of this Policy, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialled by **Our** authorised representative.

15. TAX

All premium and fees payable under this Policy may be subject to **Tax**. If **Tax** is imposed, it will be stated in the invoice and **We** reserve the right to claim or collect the **Tax** from the **Policyholder** in addition to the premium and/or fees payable under this Policy.

16. Where the context so permits, words importing the singular number only shall include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender only shall include the feminine gender and neuter gender and words importing persons shall include corporations.

GENERAL CLAIMS CONDITIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)

The payment of claims under this Policy is subject to observance and compliance of its terms, exclusions and conditions by **You** or any other claimant.

1. CLAIMS DOCUMENTS

All certificates, information and evidence which **We** may require will be supplied at **Your** expense or the expense of **Your** legal representative. If **Your** claim is for **Injury** or **Illness**, **We** may request, and will pay for, a medical examination. **We** may also request, and will pay for, a post-mortem examination in the event of death claim.

2. CLAIMS PAYMENT

All benefit payable under this Policy shall be made to **You**, except:

- in the event of death claims, **We** will pay to **Your** next of kin;
- in the event of **Your Child**, **We** will pay to **You**; and
- in the event services or expenses are provided or incurred by **Service Provider** or their authorised representatives of the healthcare provider to whom the **Service Provider** has facilitated as appropriate, **We** will pay directly to the **Service Provider**.

3. CLAIMS NOTIFICATION

You must contact **Us** with full details as soon as possible of any **Disability**, incident or on the discovery of any loss or damage which may result in a claim under this Policy. **You** must also tell **Us** if **You** know of any writ, summons, or prosecution against **You** and immediately send **Us** every letter or document which relates to a claim.

4. CONTRIBUTION

We will not cover for any loss that is payable by any other sources including but not limited to other insurance policy, act of government, **Hotel**, **Common Carrier**, travel agent, a medical or health scheme, or any other sources (including but not limited to any transportation, accommodation or travel provider).

However, **We** will pay the difference between the amount payable from any other source and the actual amount **You** have incurred.

This condition is not applicable to the following benefits:

BENEFIT 1 - Accidental Death and Permanent Disablement

BENEFIT 3 - Accidental Hospital Income

BENEFIT 15 - Hospital Allowance due to **Covid-19**

BENEFIT 16 – Death due to **Covid-19**

5. LOSS MITIGATION

You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss or occurrence of any circumstance which may lead to a claim under this Policy.

6. MAXIMUM SUM INSURED

The amount stated in the **Schedule of Benefits** is the maximum limit and sub-limit **We** will pay or reimburse in accordance to **Your Cover Type** for each **Insured Person**.

If **You** have selected for:

- Individual and Spouse Cover**, **We** will, in total for all **Insured Persons**, pay or reimburse up to a maximum of two-hundred percent (200%) of the limit and sub-limit stated in the **Schedule of Benefits** for each benefit, except for the following benefits, the limits remain as per person limit; and
- Family Cover**, **We** will, in total for all **Insured Persons**, pay or reimburse up to a maximum of three-hundred percent (300%) of the limit and sub-limit stated in the **Schedule of Benefits** for each benefit, except for the following benefits, the limits remain as per person limit.

BENEFIT 1 - Accidental Death and Permanent Disablement

BENEFIT 3 - Accidental Hospital Income

BENEFIT 15 - Hospital Allowance due to **Covid-19**

BENEFIT 16 – Death due to **Covid-19**

7. If **You** or anyone acting for **You** make a claim under this Policy knowing the claim to be dishonest or exaggerated in any way, **We** will not pay the claim and all cover under this Policy will cease immediately. **We** reserve the right to notify the Police of any such claim.

NOMINATION

Nomination shall mean the process of the **Policyholder** appointing individual(s) to receive the policy monies in the event of the death of **Policyholder** (who is also the **Insured Person**) at any time after the **Policy Schedule** has been issued. If **You** are the **Insured Person**, **You** may nominate a person(s) to receive the policy moneys payable under this **Policy Schedule**. Where **Policyholder** or **You** die without having made a nomination, **We** shall pay the policy moneys to the lawful executor or administrator of **Policyholder** or **Your** estate. Payment of policy moneys will be made in accordance to the Financial Services Act 2013.

NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to **Us**. **You** may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of **Your** personal data, limit the processing of **Your** personal data and/or to opt-out of **Our** use at any time hereafter by submitting such request to **Us** by sending an email to callcentre@zurich.com.my. Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, policy number, telephone number and address of the person making such request.

The processing of **Your** personal data is subject to **Our** Personal Data Protection Notice as published on <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

IMPORTANT

The **Policyholder** should read this Policy carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the **Policyholder**'s wishes, advice should at once be given to **Us** and the Policy returned to **Us** for **Our** attention.

PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS

Please examine the insurance Policy to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, **Policy Schedule** and any endorsement attached therein be read thoroughly. If the **Policyholder** has any complaints or grievances pertaining to the Policy, please contact the **Policyholder**'s agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure that the complaints will be attended to promptly. As a responsible insurer, **We** wish to bring to the **Policyholder**'s attention that the **Policyholder** could also address the **Policyholder**'s dissatisfaction to the Ombudsman For Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Contact Centre (BNMLINK) as listed below.

Procedures for complaint to OFS

If the **Policyholder** is not satisfied with **Our** decision, the **Policyholder** may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of this Policy.

If the Mediator makes an award against **Us**, the **Policyholder** is required to inform the Mediator of the **Policyholder**'s decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If the **Policyholder** does not accept the award, the **Policyholder** may reject the decision of the Mediator. The **Policyholder** is free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

The **Policyholder** may communicate with **Us** at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622
Email: CallCentre@zurich.com.my

The **Policyholder** may communicate with OFS at:

Ombudsman For Financial Services (OFS)

(Formerly Known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: 03-2272 2811

Fax: 03-2272 1577

Email: enquiry@ofs.org.my

Website: www.ofs.org.my

Procedures for complaint to BNMLINK

Alternatively, the **Policyholder** may put forward **the** dissatisfaction over **Our** conduct by writing to BNMLINK giving details of **Your** complaint and particulars of this Policy to:

Contact Centre (BNMLINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK),

Bank Negara Malaysia,

P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)

(Overseas: +603-2174 1717)

Fax: +603-2174 1515

Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



The trademarks depicted are registered in the name of
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.



Z-Travel Insurance (Domestic/Inbound) Polisi

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Polisi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Polisi** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Polisi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Polisi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Polisi** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Polisi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemilik Polisi**.

SYARAT-SYARAT PENTING YANG PERLU DIPENUHI

Syarat-syarat berikut mestilah dipenuhi oleh **Anda** untuk layak mendapatkan perlindungan di bawah Polisi ini:

1. pada masa mengatur **Perjalanan** ini dan/atau membeli insurans ini, **Anda** mestilah sihat dari segi perubatan dan tiada seorang pun daripada **Anda** menyedari keadaan yang mungkin menimbulkan tuntutan di dalam Polisi ini;
2. pada masa pembelian insurans ini, tiada seorang pun daripada **Anda** telah meninggalkan **Rumah** untuk sebarang **Perjalanan** yang akan dilindungi oleh Polisi ini;
3. **Perjalanan** ini mestilah diatur semata-mata untuk tujuan perjalanan riadah.
4. **Perjalanan** mestilah tidak melebihi enam puluh (60) hari;
5. had umur (semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir **Anda** berikutnya, pengiraan pada permulaan perjalanan);
 - i. **Anda** mestilah berumur tiga puluh (30) hari hingga lapan puluh (80) tahun; dan
 - ii. Jika **Anda** merupakan seorang **Anak** yang dilindungi di bawah **Perlindungan Keluarga**, **Anda** mestilah berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun jika masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa pada permulaan perjalanan.

JENIS PERLINDUNGAN

Jenis Perlindungan yang berbeza akan memberi **Anda** tahap perlindungan yang berbeza, termasuk jenis perlindungan dan jenis pelan yang **Anda** pilih seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** dan ditafsirkan di bawah:

1	Jenis perlindungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perlindungan Individu – melindungi hanya satu (1) Orang Yang Diinsuranskan seperti yang dinamakan di dalam Jadual Polisi; 2. Perlindungan Individu & Pasangan – melindungi Anda dan seorang (1) pasangan Anda yang sah yang dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di dalam Jadual Polisi; atau 3. Perlindungan Keluarga – melindungi Anda dan <ol style="list-style-type: none"> a) Anak yang mengiringi Anda atau seorang (1) pasangan Anda yang sah yang dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di dalam Jadual Polisi; atau b) Anak yang mengiringi Anda dan seorang (1) pasangan Anda yang sah yang dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan dalam Jadual Polisi.
2	Jenis pelan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelan Asas, atau 2. Pelan VIP.

JADUAL MANFAAT

Manfaat	Keterangan Manfaat	Pelan Asas Jumlah Maksimum Yang Diinsuranskan (RM)	Pelan VIP
Seksyen 1 – Perlindungan Kemalangan Diri			
1	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000
2	Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	5,000	10,000
3	Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan	100 sehari, maksimum sehingga 60 hari	
Seksyen 2 - Perlindungan Kesulitan Perjalanan			
4	Pemindahan dan Penghantaran Pulang	Dalam Malaysia – Tiada had Luar Malaysia – 50,000	
5	Pembatalan Perjalanan	2,000	
6	Gangguan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan)	2,000	
7	Kelewatan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan) - lebih daripada 6 jam (RM150 untuk setiap 6 jam berturut-turut)	sehingga 450	
8	Kelewatan Bagasi (Hanya Dengan Penerbangan) - lebih daripada 6 jam berturut-turut	sehingga 200	
9	Bagasi dan Barangan Peribadi <i>Sub-had bagi Manfaat 9:</i> <i>(i) Mana-mana satu (1) barangan atau Pasangan atau Set Barangan</i> <i>(ii) Bagasi</i>	500 100 250	
10	Liabiliti Peribadi	500,000	
11	Peralatan Golf (Kecurian atau Kerosakan Sahaja)	1,000	
Seksyen 3 - Manfaat Covid-19 (Pilihan)			
12	Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19	2,000	
13	Perubahan Perjalanan akibat Covid-19	2,000	
14	Perbelanjaan Perubatan akibat Covid-19	5,000	
15	Elaun Hospital akibat Covid-19	150 sehari, sehingga 3,000	
16	Kematian akibat Covid-19	10,000	

DEFINISI AM

Terdapat beberapa perkataan tertentu yang ditakrifkan seperti yang di bawah. Perkataan ini mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam Polisi ini. Perkataan ini telah **ditebalkan** dan bermula dengan huruf besar (contoh: **Orang Yang Diinsuranskan, Anda**).

Kemalangan atau Akibat Kemalangan

bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dalam tempoh perlindungan insurans.

Tindakan Keganasan

bermaksud suatu tindakan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara perseorangan atau bagi pihak atau berkaitan hubungan dengan mana-mana organisasi, untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau membuatkan orang awam dalam ketakutan.

Vaksin Yang Diluluskan

bermaksud dos vaksin **Covid-19**, yang telah diluluskan oleh National Pharmaceutical Regulatory Agency (NPRA) atau pihak berkuasa kesihatan tempatan, dan ditetapkan oleh **Pengamal Perubatan** di Malaysia dan ditadbir di mana-mana **Hospital**. Untuk mengelakkan keraguan, vaksinasi dilakukan di lokasi luar tapak di Malaysia, tetapi dengan preskripsi **Pengamal Perubatan**, juga diterima.

Anak

bermaksud anak kandung **Anda** atau anak yang diambil sebagai anak angkat secara sah, yang belum berkahwin, tidak bekerja dan berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa. Semua umur merujuk kepada umur hari lahir Anak yang berikutnya.

Pengangkutan Umum

bermaksud bas, feri, hoverkraf, hidrofoil, kereta api, tram, teksi, kapal dan sebarang pesawat bersayap tetap:

- i. berdaftar dan dilesenkan untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang; dan
- ii. mempunyai jadual dan laluan tetap, rasmi dan berkala.

Negara Asal

bermaksud mana-mana negara yang **Anda** diberikan hak kewarganegaraan atau kediaman tetap oleh pihak berkuasa kerajaan masing-masing.

Jenis Perlindungan

bermaksud tahap perlindungan yang **Anda** pilih pada masa pembelian insurans seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Covid-19

bermaksud 2019 Novel Coronavirus atau lelaran berikutnya yang dinyatakan oleh World Health Organization (WHO).

Destinasi

bermaksud tempat yang **Anda** bercadang untuk lawati dalam **Perjalanan**, seperti yang ditunjukkan di dalam aturcara **Perjalanan**.

Ketidakupayaan

bermaksud keuzuran, kesakitan, **Penyakit** atau **Kecederaan** yang timbul daripada satu (1) punca atau siri punca yang berterusan.

Ahli Keluarga

bermaksud pasangan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, moyang, **Anak** dan pasangannya, cucu, cicit, adik-beradik lelaki dan perempuan **Anda**.

Peralatan Golf

bermaksud kayu golf, beg golf, bola golf, penyorong golf yang ditarik/ditarik tangan.

Rumah

bermaksud alamat rumah **Anda** di Malaysia atau **Negara Asal**.

Hospital

bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit berbayar, dan yang:-

- i. mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- ii. menyediakan khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkelayakan;
- iii. di bawah penyeliaan **Pengamal Perubatan**, dan
- iv. bukan klinik, tempat untuk orang ketagihan alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

Hotel

bermaksud sebarang penginapan perjalanan yang dibayar.

Penyakit

bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan secara tiba-tiba dan tanpa diduga dan yang disebabkan oleh keadaan kesihatan yang , yang bermula atau timbul dalam **Perjalanan** dan memerlukan rawatan oleh **Pengamal Perubatan**.

Kecederaan

bermaksud kecederaan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan** dan tidak termasuk kesakitan, penyakit atau masalah kesihatan.

Pemilik Polisi

bermaksud Pemilik Polisi yang dinamakan sebagai Pemilik Polisi di dalam **Jadual Polisi**.

Orang Yang Diinsuranskan/Anda

bermaksud orang yang melanggan insurans ini yang dinyatakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di dalam **Jadual Polisi**.

Tarikh Dikeluarkan

Tarikh Polisi dan/atau pengendorsan ini dikeluarkan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan/atau pengendorsan.

Perjalanan

bermaksud perjalanan yang **Anda** buat dalam **Tempoh Insurans** untuk tujuan riadah yang:

- i. di dalam Malaysia termasuk perjalanan dari Timur ke Barat Malaysia dan sebaliknya;
- ii. melebihi lima puluh (50) kilometer dari **Rumah Anda**; dan
- iii. tidak termasuk sebarang perjalanan harian ke dan dari tempat kerja atau kerja **Anda**.

Untuk perjalanan domestik, perjalanan akan bermula pada masa **Anda** meninggalkan **Rumah Anda** atau tempat perniagaan di Malaysia untuk tujuan memulakan perjalanan dan tamat apabila **Anda** pulang ke **Rumah Anda** atau tempat perniagaan di Malaysia, atau tamat tempoh polisi, yang mana lebih awal.

Untuk perjalanan masuk, perjalanan akan bermula pada masa **Anda** tiba di mana-mana pejabat jabatan atau kaunter imigresen di Malaysia dan tamat apabila berlepas semasa pendaftaran keluar di mana-mana pejabat jabatan atau kaunter imigresen di Malaysia, atau tamat tempoh polisi, yang mana lebih awal.

Kehilangan Penggunaan

bermaksud kehilangan upaya fungsian secara menyeluruh dan kekal dan dianggap sebagai kehilangan seluruh anggota badan atau organ tersebut dan bukan dari segi kejadian yang dilindungi atau ketidakmampuan profesional atau pekerjaan **Anda**.

Perlu Dari Segi Perubatan

bermaksud khidmat perubatan yang:

- i. selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa bagi **Ketidakupayaan** yang dilindungi;
- ii. menurut piawaian amalan perubatan yang baik, selaras dengan piawai semasa bagi rawatan perubatan profesional, juga dengan manfaat kesihatan yang sah;
- iii. bukan untuk kemudahan **Anda** atau **Pengamal Perubatan**, dan tidak dapat diperoleh sewajarnya di luar **Hospital** (sekiranya dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam);
- iv. bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan; dan
- v. yang bayarannya berpatutan, munasabah dan biasa bagi rawatan **Ketidakupayaan**.

Bencana Alam

bermaksud keadaan cuaca melampau (termasuk tetapi tidak terhad kepada taufan, hurikan, siklon atau puting beliung), kebakaran yang berlaku secara semula jadi, banjir, tsunami, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau malapetaka alam lain yang berlaku secara semula jadi atau disebabkan oleh mana-mana kejadian yang disebutkan di atas.

Pasangan atau Set Barang

bermaksud barangan peribadi yang dimiliki bersama dan tidak boleh dipakai atau digunakan secara berasingan untuk tujuan yang dinyatakan. Sebagai contoh, set pemukul golf atau sepasang kasut.

Tempoh Insurans

bermaksud tempoh Polisi seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**.

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

bermaksud hilang upaya yang disebabkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain, kecuali akibat **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan besar mencegah **Anda** secara sepenuhnya daripada melakukan sebarang pekerjaan untuk seumur hidup dan yang mana tiada harapan untuk sembuh.

Barangan Peribadi

bermaksud barang peribadi yang **Anda** miliki dan diambil atau dibeli oleh **Anda** semasa dalam **Perjalanan**.

Wang Peribadi

bermaksud wang tunai **Anda**, mata wang, cek kembang atau kiriman wang yang dimiliki dan diambil oleh **Anda** semasa dalam **Perjalanan**.

Pengamal Perubatan

bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan perubatan barat dan yang semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut dalam skop perlesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi; dan
- ii. tidak termasuk **Anda**, saudara mara **Anda**, **Ahli Keluarga Anda**, rakan perniagaan, majikan, kakitangan atau **Rakan Perjalanan Anda**.

Wang Plastik

bermaksud kad wang yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kad perjalanan, kad kredit, kad debit prabayar, kad hadiah prabayar, kad pengangkutan seperti nilai kredit dalam kad Tambah Nilai (Touch & Go), Octopus dan kad sepeertainya.

Penerbangan Berjadual

bermaksud penerbangan komersial yang berjadual.

Jadual Polisi

bermaksud dokumen yang mengandungi butir-butir mengenai **Pemilik Polisi** dan **Anda**, **Jenis Perlindungan** pilihan **Anda**, jumlah yang diinsuranskan dan **Tempoh Insurans**. **Jadual Polisi** membentuk sebahagian daripada Polisi.

Keadaan Sedia Ada

bermaksud **Ketidapupayaan** yang sewajarnya diketahui oleh **Anda** sebelum tarikh mula **Tempoh Insurans**. **Anda** dianggap wajar mengetahui tentang keadaan sedia ada itu apabila:-

- i. **Anda** telah atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah diberikan atau dicadangkan;
- iii. gejala yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau
- iv. **Anda** mengetahui kewujudannya yang mana adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras.

RM

bermaksud dalam Ringgit Malaysia; mata wang Malaysia.

Jadual Manfaat

bermaksud jadual manfaat yang mengandungi had dan sub-had maksimum bagi setiap manfaat dan pelan. Jadual Manfaat membentuk sebahagian daripada Polisi ini dan perlindungan disediakan menurut **Jenis Perlindungan** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Kecederaan Serious atau Penyakit Serious

bermaksud **Ketidapupayaan** kritikal atau berbahaya yang pada pendapat **Pengamal Perubatan** atau **Penyedia Perkhidmatan**, memerlukan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan kematian atau masalah serius kepada keadaan kesihatan semasa atau jangka panjang.

Penyedia Perkhidmatan

bermaksud bantuan kecemasan sedunia dua puluh empat (24) jam.

Cukai

bermaksud sebarang cukai, levi atau duti langsung atau tidak langsung, masa kini atau masa depan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai sepeertainya yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

Teknologi

bermaksud kamera digital, peralatan fotografi, audio, video dan peralatan elektrik, komputer mudah alih, tablet dan audio atau pemain media.

Rakan Perjalanan

bermaksud orang yang mengiringi, yang tanpanya **Perjalanan** tidak dapat bermula atau diteruskan.

Dokumen Perjalanan

bermaksud pasport, visa atau permit masuk **Anda**.

Tiada Had

bermaksud kos sebenar yang ditanggung oleh **Anda**.

Peperangan

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang kedua-duanya dibenarkan atau tidak dibenarkan oleh pemerintahnya.

Kami/Syarikat

bermaksud Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

Seksyen 1 – Perlindungan Kemalangan Diri

MANFAAT 1 – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** semasa dalam **Perjalanan**, dimana dalam tempoh dua belas (12) bulan yang berturut-turut dalam mana -mana kejadian yang dilindungi untuk Manfaat 1, **Kami** akan membayar amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Kejadian Yang Dilindungi untuk Manfaat 1-Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

1. Kematian;
2. **Kecederaan** yang mengakibatkan terlantar sakit di katil secara kekal;
3. Sebarang **Kecederaan** lain yang menyebabkan **Hilang Upaya Menyeluruh**;
4. Keseluruhan **Kehilangan Penglihatan** yang tidak dapat dipulihkan satu (1) penglihatan dalam (1) mata; atau
5. Keseluruhan **Kehilangan Penggunaan** atau pemisahan fizikal satu (1) tangan atau satu (1) kaki.

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** yang menyebabkan satu (1) daripada kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 1, **Kami** hanya akan membayar untuk satu (1) kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 1.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 1:

1. Sekiranya **Anda** berumur tujuh puluh (70) tahun ke atas, amaun maksimum dibayar untuk Manfaat 1 adalah lima puluh peratus (50%) daripada amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

MANFAAT 2 – Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** semasa dalam **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik caj perubatan **Perlu Dari Segi Perubatan**, pembedahan, kejururawatan atau **Hospital** yang **Anda** tanggung, dengan syarat rawatan mesti dilakukan oleh **Pengamal Perubatan**.

Sekiranya **Anda** telah mendapatkan rawatan perubatan semasa dalam **Perjalanan Anda** bagi **Kecederaan**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan **Perlu Dari Segi Perubatan** yang merupakan sambungan rawatan perubatan, dengan syarat perbelanjaan tersebut ditanggung tidak lebih daripada tujuh (7) hari selepas **Perjalanan Anda** selesai dan rawatan mestilah diberikan oleh **Pengamal Perubatan**.

MANFAAT 3 – Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan

Sekiranya **Anda** mengalami **Ketidakupayaan** semasa dalam **Perjalanan Anda** dan disebabkan oleh kejadian ini, **Anda** dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** bagi setiap hari **Anda** dimasukkan ke **Hospital**. Tempoh maksimum yang dibayar di bawah manfaat ini ialah enam puluh (60) hari bagi setiap **Kemalangan**.

Seksyen 2 – Perlindungan Kesulitan Perjalanan

MANFAAT 4 – Pemindahan dan Penghantaran Pulang

Anda boleh mendapatkan bantuan perjalanan daripada **Penyedia Perkhidmatan Kami** untuk Manfaat 4 berikut.

Talian khas bantuan Perjalanan yang disediakan oleh **Penyedia Perkhidmatan Kami** adalah seperti di bawah:

Asia Assistance
Talian Khas Perkhidmatan 24 Jam

603 7841 5630
www.asia-assistance.com

Manfaat 4a – Pemindahan Perubatan Kecemasan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Serius** semasa dalam **Perjalanan Anda**, dan pada pendapat **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan**, adalah dianggap munasabah dari segi perubatan untuk memindahkan **Anda** ke lokasi yang lain untuk rawatan perubatan, **Penyedia Perkhidmatan** akan mengatur pemindahan dengan menggunakan kaedah yang **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan** percaya adalah paling sesuai berasaskan tahap keterukan keadaan perubatan **Anda**.

Manfaat 4b – i) Perbelanjaan Penghantaran Pulang

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Serius** semasa dalam **Perjalanan Anda**, dan pada pandangan **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan**, adalah dianggap munasabah dari segi perubatan untuk menghantar **Anda** pulang ke kediaman biasa **Anda** di Malaysia atau **Negara Asal** untuk sambungan rawatan, **Penyedia Perkhidmatan** akan mengatur penghantaran balik dengan menggunakan kaedah yang **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan** percaya adalah paling sesuai berasaskan tahap keterukan keadaan perubatan **Anda**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 4a dan 4b i):

Keputusan mengenai kaedah pengangkutan dan destinasi akhir akan dibuat oleh **Penyedia Perkhidmatan** atas budi bicara mutlak **Kami** atau atas arahan dan petunjuk **Penyedia Perkhidmatan** pada setiap masa.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 4a dan 4b i):

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

1. perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan **Penyedia Perkhidmatan**;
2. perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pihak selain daripada **Penyedia Perkhidmatan** dengan caj biasanya tidak dikenakan;
3. rawatan perubatan yang diberikan oleh saudara mara dan /atau **Ahli Keluarga Anda** sama ada layak atau tidak;
4. **Ketidakupayaan** yang pada pendapat **Pengamal Perubatan Penyedia Perkhidmatan** tidak menghalang **Anda** daripada meneruskan **Perjalanan**; dan
5. **Ketidakupayaan** yang pada pendapat **Pengamal Perubatan Penyedia Perkhidmatan**, masih membolehkan **Anda** balik ke Malaysia secara fizikal dengan duduk sebagai penumpang biasa dan tanpa pengiring perubatan.

Manfaat 4b – ii) Penghantaran Balik Jenazah

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** semasa dalam **Perjalanan Anda** yang menyebabkan kematian, **Kami** akan membayar balik:

1. semua rancangan pengangkutan yang perlu (termasuk sebarang prosedur atau rancangan yang perlu untuk memenuhi kelaziman tempatan) bagi penghantaran balik jenazah **Anda** ke **Rumah Anda** di dalam Malaysia atau **Negara Asal**; dan
2. semua rancangan untuk pengebumian, pembakaran, penyediaan keranda atau pengawetan (sekiranya dipilih) di tempat kematian di dalam Malaysia, tetapi tidak termasuk sebarang perbelanjaan berkaitan hak, upacara keagamaan atau tiang pengebumian.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 4:

Berhubung dengan kejadian yang sama dan yang dilindungi, **Anda** hanya boleh membuat tuntutan sama ada daripada Manfaat 4 (a), 4 (b)(i) or 4 (b)(ii).

MANFAAT 5 – Pembatalan Perjalanan

Sekiranya pembatalan **Perjalanan Anda** perlu dilakukan dan tidak dapat dielakkan akibat mana-mana daripada kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 4, sebelum permulaan **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan pengangkutan dan perbelanjaan penginapan yang dibayar atau yang diperlukan oleh undang-undang yang perlu dibayar oleh **Anda** untuk **Perjalanan**.

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat 5 – Pembatalan Perjalanan

1. **Anda** atau **Ahli Keluarga Anda** mengalami **Kecederaan Serius**, **Penyakit Serius** atau kematian; dalam tempoh enam puluh (60) hari berturut-turut; sebelum bermulanya **Perjalanan Anda**;
2. **Anda** dipanggil untuk perkhidmatan juri atau saksi di mahkamah;
3. **Rumah Anda** di Malaysia tidak boleh dihuni kerana kerosakan serius akibat **Bencana Alam** atau kebakaran dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut sebelum permulaan **Perjalanan Anda**;
4. **Bencana Alam** di **Destinasi Anda** dalam masa empat belas (14) hari berturut-turut sebelum permulaan **Perjalanan Anda**;
5. Mogok, rusuhan atau kekacauan awam di **Destinasi Anda**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 5:

Seluruh Polisi akan ditamatkan setelah tuntutan dibayar bagi Manfaat 5. Tiada perlindungan lain di bawah Polisi akan disediakan selepas itu.

MANFAAT 6 – Gangguan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan)

Sekiranya **Perjalanan** diganggu untuk lebih daripada dua puluh empat (24) jam, selepas dimulakan akibat mana-mana kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 6, **Kami** akan membayar balik kos tambahan **Pengangkutan Umum** (tambang kelas ekonomi) yang **Anda** tanggung untuk mengatur semula **Anda** ke **Destinasi Anda** yang sepatutnya sekiranya **Anda** tidak diganggu atau **Perjalanan** balik **Anda** ke **Rumah** dan kos letak kereta tambahan di lapangan terbang Malaysia (sehingga tempoh maksimum sepuluh (10) hari) akibat ketibaan lewat **Anda** di **Rumah**

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat 6 – Gangguan Perjalanan (Hanya Dengan Penerbangan)

1. **Anda** atau **Rakan Perjalanan Anda** mengalami **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Serius** dan dimasukkan ke **Hospital** sehingga **Anda** atau **Rakan Perjalanan Anda** sihat dari segi perubatan untuk meneruskan **Perjalanan**;
2. **Bencana Alam**, kemalangan perindustrian besar atau **Pengangkutan Umum** di **Destinasi Anda**;
3. Mogok, rusuhan, kekacauan awam, kebangkitan awam atau **Tindakan Keganasan** di **Destinasi Anda**;
4. Sebarang kejadian yang mengakibatkan penutupan lapangan terbang di **Destinasi Anda**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 5 hingga 6:

1. Bagi Kejadian Yang Dilindungi melibatkan **Bencana Alam** di **Destinasi Anda**, ia mesti disertai dengan notis rasmi yang dikeluarkan oleh kerajaan Malaysia, kerajaan **Negara Asal** atau pihak berkuasa yang berkenaan yang menasihatkan agar tidak melakukan **Perjalanan** ke kawasan yang terbabit di **Destinasi Anda**; dan
2. Bagi Kejadian Yang Dilindungi melibatkan mogok, rusuhan atau kekacauan awam di **Destinasi Anda**, ia mesti disertai dengan pembatalan **Pengangkutan Umum** atau notis rasmi yang dikeluarkan oleh kerajaan Malaysia atau kerajaan **Negara Asal** yang menasihatkan agar tidak melakukan **Perjalanan** ke kawasan yang terbabit di **Destinasi Anda**.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 5 hingga 6:

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. kos yang telah atau perlu **Anda** bayar di bawah undang-undang bagi pihak orang selain daripada **Anda**;
2. sebarang keengganan **Anda** atau **Rakan Perjalanan Anda** untuk melakukan **Perjalanan** atau mengubah rancangan perjalanan;
3. sebarang kerugian yang boleh dibayar oleh mana-mana sumber lain termasuk tetapi tidak terhad kepada polisi insurans lain, tindakan kerajaan, **Hotel**, **Pengangkutan Umum**, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia pengangkutan atau penginapan lain. Bagaimanapun, **Kami** akan membayar perbezaan antara jumlah yang boleh dibayar daripada sumber lain dan jumlah sebenar yang telah **Anda** tanggung;
4. sebarang perbelanjaan tambahan yang ditanggung sekiranya **Anda** membuat keputusan untuk melakukan perjalanan ke mana-mana destinasi sekiranya berlaku pemendekkan atau pembatalan **Perjalanan Anda**; dan
5. **Anda** tidak dapat melakukan **Perjalanan** kerana kegagalan untuk mendapatkan pasport atau visa yang diperlukan untuk **Perjalanan**.

MANFAAT 7 – Kelewatan Perjalanan (Hanya dengan Penerbangan)

Sekiranya **Penerbangan Berjadual** berbayar yang telah **Anda** atur bagi **Perjalanan Anda** dilewatkan untuk tempoh lebih daripada bilangan jam yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** akibat mana-mana kejadian yang dilindungi bagi **Manfaat 7** setelah **Perjalanan Anda** bermula, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**:

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat 7 – Kelewatan Perjalanan (Hanya dengan Penerbangan)

1. **Bencana Alam**, kemalangan perindustrian besar atau **Penerbangan Berjadual**;
2. Keadaan cuaca kurang teruk yang tidak ditakrifkan sebagai **Bencana Alam** tetapi menyebabkan kelewatan **Penerbangan Berjadual**;
3. Mogok, rusuhan, kekacauan awam, kebangkitan awam atau **Tindakan Keganasan** yang menyebabkan kelewatan **Penerbangan Berjadual** atau yang mana kerajaan Malaysia telah mengeluarkan notis rasmi yang menasihatkan agar tidak melakukan **Perjalanan** ke kawasan terbabit di **Destinasi Anda**;
4. Sebarang kejadian yang mengakibatkan penutupan lapangan terbang;
5. Kerosakan mekanikal, kegagalan peralatan, kerosakan struktur **Penerbangan Berjadual**; dan
6. Masalah operasi yang tidak diduga dan yang tidak berkaitan dengan penjadualan semula atau aktiviti terancang penyedia **Penerbangan Berjadual**.

MANFAAT 8 – Kelewatan Bagasi (Hanya dengan Penerbangan)

Sekiranya bagasi **Anda** yang didaftarkan masuk dihantar lewat oleh penerbangan semasa dalam **Perjalanan Anda** lebih daripada enam (6) jam berturut-turut dari waktu tiba **Anda** di **Destinasi**, **Kami** akan membayar Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM 50) untuk enam (6) jam berturut-turut yang pertama dan Ringgit Malaysia dua puluh lima (RM 25) untuk enam (6) jam berturut-turut yang berikutnya sehingga amaun maksimum yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

Sekiranya bagasi **Anda** yang didaftarkan masuk hilang, dicuri atau rosak secara tidak sengaja semasa kelewatan tersebut, dan **Anda** membuat tuntutan di bawah Manfaat 9, **Kami** akan memotong sebarang bayaran yang **Kami** buat di bawah Manfaat 8 daripada tuntutan keseluruhan **Anda** di bawah Manfaat 9.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 8:

Sekiranya bagasi **Anda** ditangguhkan secara sah, dipegang atau dirampas oleh Kastam atau Pegawai lain.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 7 dan 8:

1. Pengesahan bertulis mesti disediakan oleh dan diperolehi daripada penyedia **Penerbangan Berjadual** dengan jelas menyatakan sebab kelewatan dan tempoh kelewatan;
2. Bagi Manfaat 7, tempoh kelewatan akan dikira dari waktu berlepas terjadual asal **Penerbangan Berjadual** seperti yang dinyatakan dalam tiket yang diberikan kepada **Anda** sehingga waktu berlepas sebenar **Penerbangan Berjadual**.

MANFAAT 9 – Bagasi dan Barangan Peribadi

Sekiranya bagasi dan/atau **Barangan Peribadi Anda** hilang, dicuri atau rosak secara tidak sengaja dalam lapangan terbang atau hotel semasa **Perjalanan Anda**, **Kami** akan, atas budi bicara mutlak **Kami**, membayar balik, membaiki atau menggantikan barangan yang hilang atau rosak mengikut nilai pasaran barangan pada masa kehilangan, kecurian atau kerosakan tidak sengaja, dan selepas pemotongan bagi kehilangan nilai akibat penggunaan dan usia barangan berasaskan kadar susut nilai **Kami**.

Jumlah yang akan **Kami** bayar tertakluk kepada sub-had maksimum bagi setiap barangan berikut seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**:

1. Mana-mana satu (1) barangan atau **Pasangan atau Set Barangan**;
2. Bagasi

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 8 hingga 9:

1. **Kami** hanya akan menerima tuntutan (kelewatan, kehilangan, kecurian atau kerosakan secara tidak sengaja) atas suatu bagasi daripada satu (1) **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya bagasi tersebut mengandungi barangan yang dimiliki oleh beberapa **Orang Yang Diinsuranskan**;
2. Sebarang tuntutan di bawah Manfaat 8 hingga 9 mesti dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan dan yang mempunyai bidang kuasa di tempat kehilangan tidak lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas kejadian tersebut dan mesti disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa yang berkenaan berhubung dengan keadaan kehilangan tersebut;
3. Sebarang tuntutan mesti dikemukakan kepada penyedia penerbangan terlebih dahulu atau syarikat di mana pembayaran dibuat berhubung dengan perkhidmatan yang disediakan;
4. Sebarang tuntutan yang dikemukakan kepada **Kami** mesti mengandungi bukti pampasan yang diterima daripada penyedia penerbangan atau syarikat di mana pembayaran dibuat bagi perkhidmatan yang disediakan dan sekiranya pampasan tersebut ditolak, ia mesti mengandungi bukti penafian tersebut;
5. **Anda** mesti mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk memastikan bagasi, **Barangan Peribadi**, **Wang Peribadi**, dokumen perjalanan dan kad kredit **Anda** disimpan dengan selamat, dipakej dengan sewajarnya, dibawa dan dikunci semasa dalam dalam **Perjalanan**;
6. Bagi Manfaat 8, pengesahan bertulis mesti disediakan oleh dan diperolehi daripada penerbangan, jelas menyatakan sebab kelewatan dan tempoh kelewatan;
7. Bagi Manfaat 9, tuntutan bagi setiap barangan mesti disertakan dengan bukti pembelian termasuk tetapi tidak terhad kepada resit, penyata bank atau penyata kad kredit. Sekiranya tiada bukti pembelian disediakan, **Kami** boleh, semata-mata atas budi bicara **Kami**, menolak tuntutan atau menerimanya pada nilai direndahkan; dan
8. Bagi Manfaat 9, **Kami** akan membayar tertakluk kepada had maksimum yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk satu (1) barangan atau pasangan atau set barangan.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 9:

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. **Peralatan Golf, Teknologi, Wang Peribadi, Dokumen Perjalanan**, Wang Plastik, kad kredit, sekuriti kewangan dan sebarang jenis instrumen dan lesen memandu;
2. barangan mudah rosak dan pakai buang.
3. alat atau peranti prostetik luaran yang termasuk tetapi tidak terhad kepada anggota tiruan, alat bantu pendengaran, kanta lekap, kanta, kacamata, gigi buatan (termasuk gigi palsu) atau jambatan pergigian (gigi sarung);
4. **Barangan Peribadi** yang diperiksa dengan penerbangan yang bertentangan dengan terma dan syarat penerbangan;
5. barangan yang dibiarkan tanpa pengawasan di mana-mana tempat awam yang mana orang awam mempunyai hak umum untuk memasuki;
6. barangan yang rosak, dirampas atau ditahan oleh kastam atau pegawai atau pihak berkuasa kerajaan lain;
7. barangan untuk tujuan perniagaan termasuk tetapi tidak terhad kepada barangan, sampel, peralatan dan **Teknologi**;
8. barangan di mana resit atau bukti pembelian dan pemilihan tidak boleh diberikan pada masa tuntutan. **Kami** boleh, semata-mata atas budi bicara mutlak **Kami**, bersetuju untuk menerima bukti lain yang dianggap munasabah oleh pihak **Kami** bagi pemilihan barangan yang dituntut;
9. kerosakan mekanikal atau elektrik;
10. kerosakan yang disebabkan oleh serbuk atau cecair bocor yang dibawa bersama di dalam bagasi **Anda**;
11. kehausan dan kelusahan, kerosakan akibat sebarang proses pembaikan, kemerosotan beransur-ansur, kemusnahan oleh rama-rama, binatang perosak, keadaan atmosfera atau cuaca atau kerosakan yang dialami akibat sebarang proses atau semasa kerja dilakukan terhadapnya atau yang timbul daripada proses tersebut;
12. kehilangan data, aplikasi atau perisian termasuk tetapi tidak terhad kepada data yang dirakamkan pada pita, kad, cakera, USB atau sebarang bentuk peranti;
13. sebarang kekurangan kerana kesilapan, ketinggalan, pertukaran atau susut nilai;
14. rosak kerana dicalar atau kemik melainkan kerosakan telah menyebabkan barangan tidak lagi memenuhi tujuan asal reka ciptanya. Tuntutan tidak akan dibayar bagi kerosakan hanya terhad kepada daya tarikan estetika barangan; dan
15. kehilangan yang tidak dapat dijelaskan.

MANFAAT 10 – Liabiliti Peribadi

Sekiranya **Anda** bertanggungjawab di bawah undang-undang terhadap pihak ketiga disebabkan oleh kematian akibat **Kemalangan** atau **Kecederaan** badan akibat **Kemalangan** terhadap pihak ketiga atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga semasa dalam **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** ganti rugi yang perlu **Anda** bayar di bawah undang-undang dan kos dan perbelanjaan guaman yang munasabah untuk menyelesaikan dan mempertahankan tuntutan terhadap **Anda** dengan syarat **Anda** telah membayar atau menanggungnya dengan kelulusan **Kami**.

Sekiranya sebarang tuntutan didapati melibatkan penipuan selepas pembayaran dibuat, **Kami** akan mendapatkan kembali semua bayaran yang dibuat berhubung dengan tuntutan palsu tersebut. **Kami** seterusnya berhak untuk mengambil tindakan selanjutnya, termasuk tindakan undang-undang terhadap penuntut dalam keadaan tersebut.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 10:

1. **Anda** atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda**, mestilah tidak merundingkan sebarang tuntutan atau mengakui atau menolak tanggungan tanpa kebenaran bertulis **Kami**; dan
2. **Kami** boleh mempertahankan dan menyelesaikan sebarang tindakan undang-undang atas nama **Anda**. **Kami** boleh mendapatkan kembali sebarang bayaran yang **Kami** buat di bawah Polisi kepada orang lain atas perbelanjaan **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami** sendiri dan **Kami** boleh berbuat demikian atas nama **Anda**. **Anda** perlu memberi **Kami** semua maklumat dan bantuan yang **Kami** perlukan.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 10:

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. **Kecederaan Ahli Keluarga Anda**, saudara mara **Anda**, kakitangan **Anda**, **Rakan Perjalanan Anda**, kakitangan **Rakan Perjalanan Anda**, **Ahli Keluarga Rakan Perjalanan Anda**, saudara mara **Rakan Perjalanan Anda**;
2. kehilangan atau kerosakan kepada harta-benda yang dimiliki atau berada di bawah jagaan atau kawalan **Anda**, **Ahli Keluarga Anda**, saudara-mara **Anda**, kakitangan **Anda**, **Rakan Perjalanan Anda**, **Ahli Keluarga Rakan Perjalanan Anda**, kakitangan **Rakan Perjalanan Anda**, saudara mara **Rakan Perjalanan Anda**;
3. tuntutan terhadap **Anda** yang timbul daripada pemilikan, pegangan atau penggunaan sebarang kenderaan bermotor atau kenderaan pacuan mekanikal, sebarang pesawat, kenderaan air, senjata api, atau binatang;
4. menjalankan perniagaan, profesion atau perdagangan termasuk **Anda** menyediakan nasihat atau perkhidmatan profesional;
5. tuntutan yang akan dilindungi di bawah undang-undang pampasan pekerja, anugerah atau perjanjian perindustrian, undang-undang pampasan kemalangan atau sebarang undang-undang atau peraturan yang serupa;
6. sebarang denda atau penalti;
7. ganti rugi punitif, teruk atau teladan;
8. keputusan bukan pada mula-mulanya, sama ada diberikan atau diperolehi daripada mahkamah dengan bidang kuasa sewajarnya di dalam Malaysia atau negara di mana kejadian tuntutan berlaku yang menimbulkan liabiliti **Anda**;
9. sebarang kontrak melainkan liabiliti tersebut timbul tanpa kontrak tersebut.

MANFAAT 11 – Peralatan Golf (Kecurian atau Kerosakan Sahaja)

Sekiranya Peralatan Golf **Anda** dicuri akibat **Kecurian** atau kerosakan secara tidak sengaja semasa **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik **Peralatan Golf** yang dicuri atau kerosakan tertakluk kepada nilai pasaran **Peralatan Golf** pada masa **Kecurian** atau kerosakan secara tidak sengaja dan potongan untuk kehilangan nilai disebabkan penggunaan dan usia **Peralatan Golf** berdasarkan kadar susut nilai **Kami**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 11:

1. Sebarang **Kecurian** mesti dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa yang berkenaan dan yang mempunyai bidang kuasa di tempat kehilangan tidak lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas kejadian tersebut dan mesti disertakan dengan dokumentasi bertulis daripada pihak berkuasa yang berkenaan berhubung dengan keadaan kehilangan tersebut;
2. **Anda** mesti mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk memastikan **Peralatan Golf Anda** disimpan dengan selamat, dipakej dengan sewajarnya, dibawa dan dikunci semasa dalam **Perjalanan**; dan
3. Setiap tuntutan **Peralatan Golf** yang dikemukakan kepada **Kami** mesti mengandungi bukti pembelian seperti tetapi tidak terhad kepada resit, penyata bank atau penyata kredit kad. Sekiranya tiada bukti pembelian disediakan, **Kami** boleh, semata-mata atas budi bicara **Kami**, menolak tuntutan atau menerimanya pada nilai direndahkan.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 11:

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas dan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. **Peralatan Golf** yang diperiksa dengan penerbangan yang bertentangan dengan terma dan syarat penerbangan;
2. **Peralatan Golf** yang dibiarkan tanpa pengawasan di mana-mana tempat awam yang mana orang awam mempunyai hak umum untuk memasuki;
3. **Peralatan Golf** yang rosak, dirampas atau ditahan oleh kastam atau pegawai atau pihak berkuasa kerajaan lain;
4. **Peralatan Golf** di mana resit atau bukti pembelian dan pemilikan tidak boleh diberikan pada masa tuntutan. **Kami** boleh, atas budi bicara **Kami**, bersetuju untuk menerima bukti lain yang dianggap wajar oleh **Kami** tentang pemilikan untuk **Peralatan Golf** yang dituntut;
5. kehausan dan kelusuhan, kerosakan akibat sebarang proses pembaikan, kemerosotan beransur-ansur, kemusnahan oleh rama-rama, binatang perosak, keadaan atmosfera atau cuaca atau kerosakan yang dialami akibat sebarang proses atau semasa kerja dilakukan terhadapnya atau yang timbul daripada proses tersebut;
6. sebarang kekurangan kerana kesilapan, ketinggalan, pertukaran atau susut nilai;
7. rosak kerana dicalar atau kemik melainkan kerosakan telah menyebabkan barangan tidak lagi memenuhi tujuan asal reka ciptanya. Tuntutan tidak akan dibayar jika kerosakan terhad untuk memberi kesan kepada daya tarikan estetik **Peralatan Golf**;
8. kehilangan yang tidak dapat dijelaskan; dan
9. apa-apa kerugian, kerosakan atau pecah secara tidak sengaja semasa bermain atau berlatih.

Seksyen 3 – Manfaat Covid-19 (Pilihan)

Manfaat 12 – Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19

Sekiranya pembatalan **Perjalanan Anda** perlu dilakukan dan tidak dapat dielakkan akibat mana-mana daripada kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 12, sebelum permulaan **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan pengangkutan, perbelanjaan penginapan, Perbelanjaan Pelancongan Darat dan kos visa yang telah **Anda** bayar atau perlu bayar di bawah undang-undang, dan yang tidak dapat dituntut balik, bagi **Perjalanan** tersebut.

Manfaat 13 – Perubahan Perjalanan akibat Covid-19

Sekiranya perubahan **Perjalanan Anda** perlu dilakukan dan tidak dapat dielakkan akibat mana-mana kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 13, sebelum memulakan **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan pengangkutan, perbelanjaan penginapan, Perbelanjaan Pelancongan Darat dan kos visa yang berlaku secara tambahan, munasabah dan perlu **Anda** tanggung untuk menjadualkan semula **Perjalanan Anda**.

Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat 12 hingga 13:

Sekiranya **Anda** atau **Ahli Keluarga Anda** didiagnosis sebagai orang dengan pengesahan makmal terhadap jangkitan dengan **Covid-19**, dalam masa tujuh (7) hari sebelum permulaan **Perjalanan Anda**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 12 dan 13:

1. Berhubung dengan kejadian yang sama dan yang dilindungi, **Anda** hanya boleh membuat tuntutan sama ada daripada Manfaat 12 atau 13, tetapi bukan kedua-duanya. Jumlah yang akan **Kami** bayar di bawah Manfaat 13 tidak akan melebihi jumlah yang **Kami** bayar di bawah Manfaat 12.
2. Seluruh Polisi akan ditamatkan setelah tuntutan dibayar bagi Manfaat 12 atau 13. Tiada perlindungan lain di bawah Polisi akan disediakan selepas itu.
3. **Tarikh Dikeluarkan** bagi Seksyen 3 mestilah minimum tujuh (7) hari sebelum permulaan **Perjalanan Anda**.

Manfaat 14 – Perbelanjaan Perubatan akibat Covid-19

Sekiranya **Anda** didiagnosis sebagai orang dengan pengesahan makmal terhadap jangkitan dengan **Covid-19** semasa dalam **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik caj perubatan, pembedahan, kejururawatan atau **Hospital** yang **Anda** tanggung semasa dalam **Perjalanan**, dengan syarat rawatan mesti dilakukan oleh **Pengamal Perubatan**.

Manfaat 15 – Elaun Hospital akibat Covid-19

Sekiranya **Anda** didiagnosis sebagai orang dengan pengesahan makmal terhadap jangkitan dengan **Covid-19** semasa dalam **Perjalanan Anda** dan disebabkan oleh kejadian ini, **Anda** dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** bagi setiap hari **Anda** dimasukkan ke **Hospital**, sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

Manfaat 16 – Kematian akibat Covid-19

Sekiranya **Anda** didiagnosis sebagai orang dengan pengesahan makmal terhadap jangkitan dengan **Covid-19** semasa dalam **Perjalanan Anda**, di mana dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan kematian, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat**.

Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Seksyen 3:

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan bagi atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. **Keadaan Sedia Ada**, tetapi ini tidak terpakai jika **Anda** telah pulih sepenuhnya daripada **Covid-19** dan tidak lagi menerima rawatan sebelum **Tempoh Insurans Jadual Polisi**;
2. Sekiranya **Anda** melakukan perjalanan bertentangan dengan nasihat **Pengamal Perubatan**, atau sebarang tuntutan yang timbul daripada **Anda** bertindak dengan cara yang bertentangan dengan nasihat **Pengamal Perubatan** (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perjalanan dengan gejala **Covid-19**); atau
3. Sebarang kerugian yang disebabkan oleh penutupan sempadan, larangan perjalanan atau perintah kerajaan, nasihat, peraturan atau arahan mengenai perjalanan secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan **Covid-19**.
4. **Anda** belum menerima **Vaksin Covid-19 Yang Diluluskan**, kecuali jika **Anda** tidak dapat menerima vaksin kerana keadaan kesihatan, dan/atau **Anak** yang berumur di bawah lapan belas (18) tahun di Malaysia.

PENGECCUALIAN AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI)

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana daripada yang berikut:

1. **Anda** apabila terlibat dalam atau mengambil bahagian dalam:
 - a) anggota berpakaian seragam dan bersenjata, perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
 - b) sukan profesional di mana **Anda** akan atau boleh meraih pendapatan atau ganjaran kewangan
 - c) penerokaan gua, seni mempertahankan diri atau bertinju,
 - d) sebarang bentuk perlumbaan selain daripada menggunakan kaki,
 - e) perbuatan jenayah atau sebarang aktiviti haram;
 - f) kerja buruh kasar;
 - g) aktiviti memburu yang tidak disediakan oleh pengendali komersial berlesen;
 - h) akitiviti luar pesisir atau perlombongan;
 - i) ujian sebarang bentuk pengangkutan;
 - j) mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras ketinggian melebihi tiga ribu (3,000) meter;
 - k) sukan musim sejuk;
 - l) aktiviti udara termasuk payung terjun dan luncur gantung;
 - m) penerbangan selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang menaiki pesawat syarikat penerbangan diiktiraf yang beroperasi dalam laluan udara terjadual biasa dan **Perjalanan** udara mana-mana pesawat sewa yang mempunyai lesen sebagai syarikat penerbangan

- diiktiraf dan diterbangkan oleh kru profesional di antara lapangan terbang yang sedia ada dan disenggarakan dengan baik (untuk tujuan pengecualian ini, aktiviti belon udara panas;
- n) aktiviti di bawah air melebihi kedalaman lima puluh (50) meter;
 - o) mendaki bukit;
 - p) menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.
2. Mabuk akibat alkohol atau dadah, melainkan dadah diambil di bawah arahan **Pengamal Perubatan** dengan syarat arahan tersebut bukan untuk rawatan ketagihan dadah;
 3. Pembunuhan atau serangan ke atas **Anda** yang disebabkan provokasi, **Kecederaan** disengajakan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
 4. Kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan penjagaan sebelum dan selepas bayi lahir dan sebarang kaedah mencegah kehamilan secara pembedahan, mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan kesuburan, pertukaran jantina, disfungsi seks termasuk kemandulan, ujian atau rawatan berkaitan dengan pemandulan dan berkhatan yang dilakukan untuk sebarang sebab selain daripada **Penyakit** atau jangkitan;
 5. Pendedahan sengaja **Anda** kepada bahaya luar biasa (kecuali usaha menyelamatkan nyawa manusia);
 6. HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit) dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) namun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan yang disebabkan olehnya;
 7. Pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada **Peperangan** diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pemberontakan tentera atau rampasan kuasa;
 8. Radiasi pengionan atau pencemaran daripada aktiviti radio dari sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear sendiri;
 9. **Peperangan** atau **Peperangan** saudara, sama ada diisytiharkan atau tidak;
 10. Sekatan – **Kami** tidak akan memberikan perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Pemilik Polisi** atau **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan;
 11. Penyertaan langsung **Anda** dalam mogok, rusuhan dan kekacauan awam atau kebangkitan awam;
 12. **Keadaan Sedia Ada**;
 13. Wabak dan/atau pandemik (tidak berkenaan Seksyen 3 Manfaat **Covid-19**)
 14. **Tindakan Keganasan**;
 15. Tindakan yang diambil oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan termasuk penyitaan, rampasan, pemusnahan dan sekatan;
 16. Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa pembelian insurans ini atau menempah **Perjalanan Anda** (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah Polisi ini;
 17. **Anda** tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat amaran di media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain; dan
 18. Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum **Anda** menempah **Perjalanan Anda**.

SYARAT-SYARAT AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI)

1. PINDAAN

Kami berhak untuk meminda premium dan sebarang terma dan syarat Polisi ini dan sebarang perubahan kepada Polisi ini adalah dianggap sah sekiranya dibenarkan oleh **Kami** dan diendors ke atasnya. Sekiranya perubahan ini dilaksanakan, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada alamat terakhir **Pemilik Polisi** yang diketahui dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pengubahan syarat dan terma Polisi dengan alasan yang sah.

2. PENIMBANGTARAAN

Segala percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh **Kami** terhadap sebarang tuntutan di bawah Polisi ini mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.

3. PENAMATAN AUTOMATIK

Seluruh Polisi akan tamat secara automatik apabila berlaku kejadian berikut, yang mana lebih awal:

- i. sekiranya premium tidak dibayar pada tarikh pengeluaran **Jadual Polisi**;
- ii. selepas pembayaran untuk mana-mana Manfaat berikut:
 - (a) Manfaat 1 – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan; atau
 - (b) Manfaat 5 – Pembatalan Perjalanan; atau
 - (c) Manfaat 12 – Pembatalan Perjalanan akibat **Covid-19**; atau
 - (d) Manfaat 13 – Perubahan Perjalanan akibat **Covid-19**; atau
 - (e) Manfaat 16 – Kematian akibat **Covid-19**
- iii. pada tarikh **Jadual Polisi** dibatalkan.

4. PEMBATALAN

Kami boleh memberikan notis bertulis tujuh (7) hari tentang hasrat **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Pemilik Polisi** yang diketahui, dan sebahagian daripada premium berkaitan dengan **Tempoh Insurans** yang belum tamat akan dipulangkan.

Pada masa yang sama, **Pemilik Polisi** boleh, pada bila-bila masa membatalkan Polisi ini dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari. Walau bagaimanapun, tiada premium yang akan dipulangkan ketika Polisi dibatalkan.

5. TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Ini adalah satu syarat khas dan mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak **Kami** sebelum perlindungan insurans bermula.

6. PENUKARAN ALAMAT ATAU SEBARANG MAKLUMAT

Pemilik Polisi hendaklah memberikan notis bertulis dengan segera kepada **Kami** sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat **Perjalanan Anda** dan membayar premium tambahan yang mungkin akan dikenakan oleh **Kami**.

7. SYARAT SEBELUM TANGGUNGAN DITERIMA

Sebagai syarat sebelum **Kami** menerima sebarang tanggungan, **Pemilik Polisi** dan **Anda** hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Polisi ini dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan dengan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.

8. MATA WANG DAN KADAR TUKARAN

- i. Semua bayaran akan dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. Semua premium yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam **Hospital** dan/atau menerima rawatan perubatan serta bil rawatan tersebut bukanlah dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**), **Kami** akan membayar balik dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**) berdasarkan kadar pertukaran mata wang asing (Kadar pertukaran terbuka sekiranya di pasaran bebas, dan pada kadar pertukaran rasmi sekiranya bukan dalam pasaran bebas) pada tarikh **Anda** dikeluarkan dari **Hospital**.

9. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Insurans Pengguna - Apabila **Pemilik Polisi** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Anda**, perniagaan atau profesion **Pemilik Polisi**, **Pemilik Polisi** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) seperti contoh, **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Pemilik Polisi** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. **Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna - Apabila **Pemilik Polisi** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemilik Polisi**, **Pemilik Polisi** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemilik Polisi** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemilik Polisi**. **Pemilik Polisi** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Pemilik Polisi** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

10. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Sebarang penafsiran Polisi ini berkaitan dengan pembinaannya, kesahan atau operasi hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

11. BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan digunakan dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

12. SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Sekiranya:

- i. sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang **Pemilik Polisi** berikan, sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
- ii. sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, **Pemilik Polisi** gagal mendedahkan apa-apa fakta yang **Pemilik Polisi** ketahui yang berkaitan dengan keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- iii. apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

maka dalam mana-mana hal di atas, Polisi ini adalah batal.

13. TIDAK BOLEH MENYERAH HAK

Polisi ini tidak boleh diserahkan hak dan **Kami** tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang caj amanah, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Polisi ini. Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi** atau wakil sah di sisi-sisi undang-undang kepada **Kami** untuk apa-apa jumlah yang diinsuranskan atau pampasan di bawah Polisi ini akan dianggap pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan **Kami** terhadap sebarang dan setiap **Kecederaan** atau kejadian luar jangka (termasuk kematian) yang dialami oleh **Anda** disebabkan tuntutan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.

14. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Kami** hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada **Kami**. Perubahan kepada terma Polisi ini, atau sebarang **Pengendorsan** kepadanya, tidak akan dianggap sah kecuali ditandatangani atau diparap oleh wakil sah **Kami**.

15. CUKAI

Semua premium dan yuran yang perlu dibuat di dalam Polisi mungkin dikenakan **Cukai**. Jika dikenakan, **Cukai** akan dinyatakan dalam invoice dan **Kami** berhak untuk menuntut atau mengutip **Cukai** daripada **Pemilik Polisi** selain daripada premium dan/atau yuran yang perlu dibuat di dalam Polisi ini.

16. Mengikut kesesuaian konteks, perkataan yang merujuk nombor tunggal hendaklah termasuk kata gandaan dan sebaliknya dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk wanita dan jantina neuter dan perkataan yang merujuk kepada perseorangan hendaklah termasuk badan korporat.

SYARAT-SYARAT TUNTUTAN AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI)

Pembayaran tuntutan di bawah Polisi tertakluk kepada pelaksanaan dan pematuhan terma, pengecualian dan syarat oleh pihak **Anda** dan mana-mana pihak lain yang membuat tuntutan.

1. DOKUMEN TUNTUTAN

Semua Polisi, maklumat dan bukti yang mungkin **Kami** perlukan hendaklah dibekalkan atas perbelanjaan **Anda** atau perbelanjaan wakil sah **Anda**. Sekiranya tuntutan **Anda** adalah untuk **Kecederaan** atau **Penyakit**, **Kami** boleh meminta, dan membayar untuk pemeriksaan perubatan. **Kami** juga boleh meminta dan membayar untuk bedah siasat sekiranya berlaku tuntutan kematian.

2. BAYARAN TUNTUTAN

Semua manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi akan dibuat kepada **Anda**, kecuali:

- sekiranya berlaku tuntutan kematian, **Kami** akan membayar kepada waris terdekat **Anda**;
- sekiranya **Anak Anda**, **Kami** akan membayar kepada **Anda**; dan
- sekiranya perkhidmatan atau perbelanjaan disediakan atau ditanggung oleh **Penyedia Perkhidmatan** atau wakil sah penyedia penjagaan kesihatan yang dianggap munasabah oleh **Penyedia Perkhidmatan**, **Kami** akan membayar terus kepada **Penyedia Perkhidmatan**.

3. PEMBERITAHUAN TUNTUTAN

Anda mestilah segera menghubungi **Kami** dengan maklumat penuh tentang sebarang **Ketidakupayaan**, kejadian atau penemuan sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin menyebabkan tuntutan di bawah Polisi ini. **Anda** juga mestilah memberitahu **Kami** sekiranya **Anda** mengetahui tentang sebarang writ, saman, atau pendakwaan terhadap **Anda** dan serta-merta menghantar kepada **Kami** setiap surat atau dokumen yang berkaitan dengan tuntutan.

4. SUMBANGAN

Kami tidak akan melindungi kerugian yang perlu dibayar menerusi sebarang sumber lain termasuk tetapi tidak terhad kepada polisi insurans, tindakan kerajaan, **Hotel**, **Pengangkutan Umum**, ejen pelancongan, skim perubatan atau kesihatan, sebarang sumber lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pengangkutan, penginapan dan penyedia perkhidmatan).

Bagaimanapun, **Kami** akan membayar perbezaan antara jumlah perlu dibayar daripada sebarang sumber lain dan jumlah sebenar yang telah ditanggung oleh **Anda**.

Syarat ini tidak berkenaan bagi Manfaat berikut:

MANFAAT 1 - Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

MANFAAT 3 - Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan

MANFAAT 15 - Elaun Hospital akibat **Covid-19**

MANFAAT 16 – Kematian akibat **Covid-19**.

5. MENGURANGKAN KERUGIAN

Anda mestilah mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengelakkan atau mengurangkan sebarang kerugian atau kejadian mana-mana keadaan yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini.

6. JUMLAH MAKSIMUM YANG DIINSURANSKAN

Jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** ialah had dan sub-had maksimum yang **Kami** akan bayar atau bayar balik menurut **Jenis Perlindungan Anda** bagi setiap **Orang Yang Diinsuranskan**.

Sekiranya **Anda** telah memilih untuk:

- Perlindungan Individu dan Pasangan**, **Kami** akan, secara keseluruhan bagi semua **Orang Yang Diinsuranskan**, membayar atau membayar balik sehingga dua ratus peratus (200%) daripada had dan sub-had yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** untuk setiap manfaat, kecuali bagi manfaat berikut, dengan had dikekalkan sebagai had bagi setiap orang, dan
- Perlindungan Keluarga**, **Kami** akan, secara keseluruhan bagi semua **Orang Yang Diinsuranskan**, membayar atau membayar balik sehingga maksimum tiga ratus peratus (300%) daripada had dan sub-had yang dinyatakan di dalam **Jadual Manfaat** bagi setiap manfaat, kecuali bagi manfaat berikut, dengan had dikekalkan sebagai had bagi setiap orang.

MANFAAT 1 – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

MANFAAT 3 – Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan

MANFAAT 15 - Elaun Hospital akibat **Covid-19**

MANFAAT 16 – Kematian akibat **Covid-19**

7. Sekiranya **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda** yang membuat tuntutan di bawah Polisi ini walaupun mengetahui bahawa tuntutan adalah penipuan dan ditokok tambah dalam apa jua cara, **Kami** tidak akan membayar tuntutan tersebut dan semua perlindungan di bawah Polisi ini akan dibatalkan dengan serta-merta. **Kami** berhak untuk memaklumkan pihak Polis tentang sebarang tuntutan sedemikian.

PENAMAAN

Penamaan bermaksud proses **Pemilik Polisi** melantik seorang atau lebih penerima wang polisi sekiranya berlaku kematian **Pemilik Polisi** (yang juga **Orang Yang Diinsuranskan**) dilakukan pada bila-bila masa selepas **Jadual Polisi** dikeluarkan. Sekiranya **Anda** ialah **Orang Yang Diinsuranskan**, **Anda** boleh membuat penamaan seorang atau lebih penerima wang polisi yang perlu dibayar di bawah **Jadual Polisi** ini. Jika **Pemilik Polisi** atau **Anda** meninggal dunia tanpa membuat penamaan, **Kami** akan membayar wang polisi kepada wasi atau pentadbir harta pusaka **Pemilik Polisi** atau **Anda** yang sah. Bayaran wang polisi adalah berdasarkan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas **Kami**. **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi **Anda**, menghadkan pemprosesan data peribadi **Anda** dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor polisi, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut.

Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

Pemilik Polisi hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Pemilik Polisi**, sila maklumkan kepada **Kami** dengan serta-merta dan Polisi dipulangkan untuk perhatian **Kami**.

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

Sila semak Polisi ini untuk memastikan ia memenuhi keperluan **Anda**.

Untuk mengelakkan salah faham, Polisi, **Jadual Polisi** dan sebarang pengendorsan yang dilampirkan di dalamnya hendaklah dibaca dengan teliti. Jika **Pemilik Polisi** mempunyai sebarang aduan atau rungutan berkaitan Polisi **Pemilik Polisi**, sila hubungi ejen **Pemilik Polisi**, jika ada atau hubungi pejabat pengeluar **Kami**. **Kami** memberi jaminan bahawa aduan **Pemilik Polisi** akan diberi perhatian dengan segera. Sebagai syarikat insurans yang bertanggungjawab, **Kami** ingin memaklumkan **Pemilik Polisi** bahawa **Pemilik Polisi** juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Anda** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau kepada Pusat Perhubungan (BNMLINK) atau Bank Negara Malaysia seperti yang disenaraikan di bawah.

Prosedur mengemukakan aduan kepada OFS

Jika **Pemilik Polisi** tidak berpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Pemilik Polisi** boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Polisi **Pemilik Polisi**.

Jika keputusan Pengantara memihak kepada **Anda** berbanding **Kami**, **Pemilik Polisi** dikehendaki memaklumkan Pengantara sama ada **Pemilik Polisi** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari.

Jika **Pemilik Polisi** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Pemilik Polisi** boleh menolak keputusan Pengantara. **Pemilik Polisi** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

Pemilik Polisi boleh menghubungi **Kami** di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
Emel: callcentre@zurich.com.my

Pemilik Polisi boleh berhubung dengan OFS di:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
(Dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811 Faks: 603:2272 1577
Emel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: www.ofs.org.my

Prosedur mengemukakan aduan kepada kepada Pusat Perhubungan (BNMLINK)

Sebagai alternatif, **Pemilik Polisi** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati terhadap pengendalian **Kami** dengan menulis surat kepada BNMLINK untuk memberikan butiran aduan dan maklumat Polisi ini kepada:

Pusat Perhubungan (BNMLINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia,
Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
(Luar Negara: +603-21741717)
Faks: 03-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

