

Fire Insurance

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Fire Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date:

1. What is this product about?

This policy provides you with coverage for loss or damage to your property insured (building, plant and machinery, stock-in-trade, furniture, fixtures and fittings and all other contents relating to the insured's trade) described in the policy schedule as a result of fire or lightning or domestic explosion.

2. What are the covers / benefits provided?

This policy covers loss or damage to your property insured i.e building and contents caused by fire or lightning or explosion of domestic boilers and gas used for domestic purposes only during the period of insurance.

You may extend to cover the following perils by paying an additional premium :-

- a) aircraft damage
- b) earthquake and volcanic eruption
- c) storm, tempest
- d) flood
- e) explosion
- f) impact damage
- g) bursting or overflowing of water tanks apparatus or pipes
- h) bush / lalang fire
- i) electrical installations for manufacturing risks and workshops to cover electrical machinery, plant or installations
- j) subsidence and landslip
- k) spontaneous combustion
- l) riot strike and malicious damage
- m) damage by falling trees or branches and objects
- n) cold storage / incubator
- o) smoke damage
- p) goods and stocks undergoing any heating or drying process
- q) sprinkler leakage

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How much premium do I have to pay?

Fire insurance is tariff - rated. The total premium that you have to pay may vary depending on the underwriting requirements of the insurance company. Please refer to the agent or insurance company directly for more information.

- Standard Cover: RM_____premium for sum insured of RM_____
- Additional Charge RM_____

The estimated premium that you have to pay RM_____

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Commission paid to the insurance agent	• 15% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00
• Tax* (where applicable)	• 8% of premium

***Tax** – All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

5. **What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- Important of disclosure – must disclose all the facts in the proposal form fully and faithfully (e.g. any previous losses or any insurer who has declined to cover you) which you know or ought to know otherwise the policy issued hereinafter may be void.

Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

- You must ensure that your property is adequately insured at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.
Insured Value / Sum Insured
Building sum insured = market value or reinstatement value
Contents sum insured
New items = purchase price
Other items = market value which shall mean the value of the property insured less due allowances for wear and tear and / or depreciation
Average Clause
If at the time of loss, the property insured be of greater value than the sum insured, you shall have to bear a rateable proportion of the loss
eg.

Value at Risk	:	RM50,000/-
Sum Insured	:	RM30,000/-
Loss or Damage	:	RM7,000/-
Insurer pays	:	$30,000/- / 50,000/- \times 7,000/- = M4,200/-$
You will have to bear	:	RM2,800/-

- Excess - It is the amount of loss you have to bear while your insurance company will pay for the balance of the loss or damage claim.

- Period of Coverage - Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other policies effected by you. You need to renew your insurance policy annually.
- Payment of Premium
 - * The premium due must be paid to Zurich General Insurance Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of policy failing which the contract is automatically cancelled.
 - * Payment can be made by cash or cheques (cheques should be made payable only in the name of Zurich General Insurance Malaysia Berhad)
 - * Insist on a receipt for the premium paid to your insurance agent or insurance company.
 - * Contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad if you have not received the insurance policy after one month of purchase.
- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. **Sanction Exclusion Clause**

No insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the insurer to any sanction, prohibition or restriction under the United Nations' Security Council resolutions (UNSC).

7. **What are the major exclusion?**

This standard fire policy does not cover certain losses, such as:

- Earthquake, volcanic eruption and other convulsion of nature
- Typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other atmospheric disturbance
- Subterranean Fire
- Burning of property by order of any public authority
- Explosion other than domestic explosion
- Bush/lalang fire
- Theft
- Spontaneous combustion
- War, Terrorism, Nuclear and Radioactivity Risks
- All other exclusions as per the fire policy.

However, you may pay additional premium to cover some of the above peril exclusions as mentioned in question 2.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

8. **Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short period calculation on the unexpired period of insurance subject to the minimum premium to be retained by the insurance company.

9. **What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. **Where can I get further information?**

Should you require additional information about fire insurance, please refer to the insuranceinfo booklet on fire insurance available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622 E-mail : CallCentre@zurich.com.my

11. **Other types of fire (product name) cover available**

- Houseowner / Householder insurance
- Fire Consequential Loss insurance

IMPORTANT NOTE:

YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BE BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/BROKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from **01st March 2024** until a revision is issued.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



Insurans Kebakaran

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans Kebakaran. Pastikan anda juga membaca syarat-syarat dan peraturan am.)

Tarikh:

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Polisi ini menawarkan perlindungan bagi kerugian atau kerosakan kepada harta benda anda yang diinsuranskan (bangunan, loji dan mesin, stok dagangan, perabot, lekapan dan kelengkapan dan semua kandungan lain yang berkaitan dengan dagangan Yang Diinsuranskan) yang dinyatakan dalam jadual polisi akibat kebakaran atau kilat atau letupan domestik.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi daripada kerugian atau kerosakan kepada harta benda anda seperti bangunan dan kandungan yang disebabkan oleh kebakaran atau kilat atau letupan dandang domestik dan gas yang digunakan untuk tujuan domestik sahaja sepanjang tempoh insurans.

Anda boleh melanjutkan liputan untuk dilindungi daripada bencana berikut dengan membayar premium tambahan:-

- a) kerosakan pesawat
- b) gempa bumi dan letupan gunung berapi
- c) ribut, ribut kencang
- d) banjir
- e) letupan
- f) kerosakan rempuhan
- g) kepecahan atau limpahan tangki air, perkakas atau paip dalam rumah
- h) kebakaran belukar/lalang
- i) pemasangan elektrik bagi risiko pengilangan dan bengkel yang meliputi mesin, loji atau pemasangan elektrik
- j) ambelasan dan tanah runtuh
- k) pembakaran spontan
- l) rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat
- m) kerosakan akibat pokok atau dahan atau objek yang tumbang
- n) simpanan dingin / inkubator
- o) kerosakan asap
- p) barangan dan stok yang menjalani proses pemanasan atau pengeringan
- q) kebocoran pemercik

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Insurans kebakaran ditarafkan mengikut tarif. Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada keperluan taja jamin syarikat insurans. Sila rujuk secara terus kepada ejen atau syarikat insurans untuk maklumat lanjut.

- Perlindungan Biasa : Premium RM _____ bagi jumlah yang diinsuranskan RM _____
- Perlindungan Tambahan : RM _____

Anggaran jumlah premium yang anda perlu bayar ialah: RM _____

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis

- Komisen dibayar kepada ejen insurans
- Duti Setem
- Cukai* (yang mana berkenaan)

Jumlah

- 15% daripada premium
- RM10.00
- 8% daripada premium

*Cukai – Semua premium dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen mungkin tertakluk kepada cukai dan lain-lain levi kerajaan.

5. Apakah antara syarat-syarat dan peraturan penting yang saya patut ketahui?

- Anda mesti mendedahkan semua fakta dalam borang cadangan sepenuhnya dan setia (cth. Mana-mana kerugian terdahulu atau mana-mana penganggu insurans yang telah menolak untuk melindungi anda) yang anda tahu atau sepatutnya mengetahui selainnya polisi yang dikeluarkan selepas ini mungkin tidak sah.

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Keawangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- Anda mesti memastikan harta benda anda diinsuranskan dengan secukupnya pada jumlah yang sewajarnya dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dibuat kepada harta benda anda.

Nilai Diinsuranskan / Jumlah Diinsuranskan

Jumlah diinsuranskan untuk bangunan = nilai pasaran atau nilai pembinaan semula Jumlah diinsuranskan untuk kandungan rumah

Barangan baru = harga pembelian

Barangan lain = nilai pasaran yang bermakna nilai harta benda diinsuranskan ditolak peruntukan bagi penggunaan dan kehausan dan/atau susut nilai

Fasal Purata

Jika pada masa kerugian, harta benda yang diinsuranskan mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah diinsuranskan, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar,

contoh:

Nilai Risiko	:	RM50,000/-
Jumlah Diinsuranskan	:	RM30,000/-
Kehilangan atau Kerosakan	:	RM7,000/-
Penginsurans Membayar	:	30,000/-/50,000/- x 7,000/- = RM4,200/-
Anda perlu menanggung	:	RM2,800/-

- Lebihan - Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala syarikat insurans anda akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan.
- Tempoh perlindungan - Tidak melebihi 12 bulan melainkan untuk diselaraskan dengan tamatnya polisi lain yang anda ambil. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.
- Bayaran premium
 - * Premium yang perlu dibayar mesti dijelaskan kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi jika tidak kontrak anda dibatalkan secara automatik.
 - * Bayaran boleh dibuat menerusi tunai atau cek (cek hendaklah dibayar hanya kepada Zurich General Insurance Malaysia Berhad sebagai penerima)
 - * Minta resit bagi premium yang dibayar kepada ejen insurans anda atau syarikat insurans.
 - * Hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad jika anda tidak menerima polisi insurans selepas tempoh pembelian satu bulan.
- Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Utama Yang Lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh syarat-syarat dan peraturan di bawah polisi.

6. Fasal Pengecualian Sekatan

Tiada syarikat insurans boleh dianggap memberi perlindungan dan tiada syarikat insurans bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat dibawah polisi ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan syarikat insurans kepada mana-mana sekatan, larangan atau Batasan di bawah resolusi Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSC).

7. Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?

Polisi kebakaran biasanya tidak melindungi kerugian tertentu yang disebabkan oleh:

- Gempa bumi, letupan gunung berapi dan sebarang gegaran alam
- Taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau gangguan atmosfera lain
- Kebakaran bawah tanah
- Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa
- Letupan selain daripada letupan domestik
- Kebakaran belukar/lalang
- Kecurian
- Pembakaran spontan
- Peperangan, Keganasan, Risiko Nuklear dan Radioaktif Semua pengecualian lain menurut polisi kebakaran.

Bagaimanapun anda boleh membayar premium tambahan untuk melindungi pengecualian bencana di atas seperti yang disebutkan dalam soalan 2.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

8. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berasaskan tempoh insurans yang belum luput tertakluk kepada premium minimum yang akan disimpan oleh syarikat insurans.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam maklumat hubungan saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang pertukaran dalam butir-butir hubungan anda untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. **Dari mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kebakaran, sila rujuk kepada buku kecil insuranceinfo mengenai insurans kebakaran yang boleh didapati di cawangan kami atau anda boleh mendapatkan salinannya daripada ejen insurans atau dari laman web www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622 E-mel : CallCentre@zurich.com.my

11. **Jenis perlindungan kebakaran lain yang ditawarkan**

- Insurans Pemilik/Penghuni Rumah
- Insurans Kerugian Turutan Kebakaran

NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA POLISI INI ADALAH YANG TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN/BROKER ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN LEBIH BANYAK MAKLUMAT.

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad dilesenken di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini sah dari **1hb Mac 2024** sehingga pindaan dibuat.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

