

Motor Insurance Policy

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Motor Insurance Policy. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

This Policy provides insurance against liabilities to other parties for injury or death, damage to other parties' property and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle.

2. What are the covers / benefits provided?

This Policy covers Private Car, Motorcycle and Commercial Vehicle:

- i) Third Party Bodily Injury and Death
- ii) Third Party Property Loss or Damage and
- iii) Loss or Damage to Your Own Vehicle due to accidental fire, theft or accident.

| No | Optional Covers | Private Car | Commercial Vehicle | Motorcycle |
|----|--|-------------|--------------------|------------|
| 1 | Windscreen damage | √ | √ | |
| 2 | Passengers liability cover | √ | √ | |
| 3 | Damage arising from flood and landslide; or | √ | √ | √ |
| 4 | Damage arising from strike, riot and civil commotion | √ | √ | √ |
| 5 | Personal Accident Basic (the coverage is less than the standard Personal Accident product) | √ | | √ |
| 6 | Temporary Courtesy Car Cover | √ | | |
| 7 | Towing and Cleaning due to Water Damage | √ | | |
| 8 | Key Replacement | √ | | |
| 9 | Cover for Windshields, Windows and Sunroof – Enhanced | √ | | |
| 10 | Waiver of Betterment – (Non-Tariff) | √ | | |
| 11 | E-Hailing Private Hire Car- Daily (Non-tariff) (only applicable to Comprehensive Private Car Policy) | √ | | |

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of optional benefits under this policy.

NOTE: It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

Duration of cover is for one year. You need to renew the insurance cover annually.

3. Where can I get the Appropriate Market Value for my vehicle?

- ISM ABI Vehicle Valuation Database

4. What is agreed value?

Agreed Value is insuring Your vehicle for a value that is agreed between Us and You. In the event of theft or total loss, We will pay accordingly as per the Vehicle Sum Insured. *(Subject to the terms and conditions.)*

5. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the no-claim-discount (NCD) entitlement and the underwriting requirements of the insurance company:

Standard cover: RM _____ premiums for sums insured* of RM _____

Voluntary Excess: RM _____ (applicable to Private Car only)

NCD%: RM _____

Additional cover: RM _____

The estimated total premium that you have to pay is: _____

* This sum insured is based on the ISM-ABI valuation database system.

6. What are the fees and charges that I have to pay?

- Commission paid to the insurance agent: 10% of premium RM_____
- Stamp duty: RM10.00
- Tax: 6% of premium RM_____

7. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Importance of disclosure - you must give all material facts such as previous accidents and modifications to the engine.
- Consumer Insurance Contract - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- Non-Consumer Insurance Contract - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- If you misrepresented any facts to us before the policy is entered into, examples of the actions that may be taken by us against you include the following:
 - declare your policy void from inception (which means treating it as invalid), and we may not return any premium;
 - cancel this policy and return any premium less our cancellation charge or recover any unpaid premium;
 - remove one or more named drivers from your policy and adjust your premium accordingly;
 - recover any shortfall in premium;
 - not pay any claim that has been or will be made under the policy; or
 - be entitled to recover from you the total amount of any claim already paid under the policy or any claim we have to pay because of any relevant road traffic legislation, plus any recovery cost.
- You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount that is the Market Value.
- The Motor Policy will pay the Market Value or the Sum Insured at the Time of the Loss whichever is lower.
- The Market Value of the Vehicle will be determined by the Head Office of the Franchise and is the replacement value of the same make, model and age of the Vehicle.
- The Compulsory Excess is the Amount You have to bear if your vehicle is driven by a person not named, or having "P" & "L" Licence, or under 21 years of age : RM 400.00
- Cash Before Cover - The premium due must be paid and received by Zurich General Insurance Malaysia Berhad before cover commences. This insurance cover is automatically null and void if this condition is not complied with.
- Territorial limit - Malaysia, Singapore and Brunei

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy

8. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover certain losses, such as:

- Your own death or bodily injury due to a motor accident.
- Your liability against claims from passengers in your vehicle.
- Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e flood, storm or landslide.
- Loss, damage or liability arising from illegal acts and under influence of drug or alcohol.
- Loss or damage, including theft, caused by or attributed to the act of Cheating or Criminal Breach of Trust by any person.

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

9. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving written notice and the return of the Original Certificate of Insurance (CI) / Statutory Declaration to that effect if the CI is lost to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on the short period rates (new policy with us) or pro-rate (renewal policy with us), provided there is no claims made or pending against the policy. If premium paid is a minimum then no refund to the policy cancellation.

10. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. You can write in or fax us at the address or fax number below.

11. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to our branches or agents.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Call Centre: 1-300-888-622 Tel: 03 – 2109 6000 Fax: 03 – 2109 6888 Email: callcentre@zurich.com.my

12. Other types of Motor Insurance available

Please ask your agent/ intermediary for other similar type of products offered by Us.

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU ARE ADVISED TO DEAL WITH APPROVED WORKSHOPS. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO YOUR INSURANCE COMPANY.

YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD is licensed under The Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

All premium and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 15th October 2018 until a revision is issued.

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



ZURICH[®]

ZURICH[®]



ZURICH[®]

The trademarks depicted are registered in the name of Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.

Polisi Motor Insurans

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum Anda memohon Polisi Motor Insurans. Pastikan juga Anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah ciri produk ini?

Motor insurans ini memberikan perlindungan insurans terhadap liabiliti kepada kecederaan atau kematian pihak lain, kerosakan harta pihak lain, dan kemalangan bukan disengajakan atau kerosakan akibat kebakaran terhadap kenderaan Anda atau kecurian terhadap kenderaan Anda.

2. Apakah jenis perlindungan/manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi Kereta Persendirian, Motosikal atau Kenderaan perdagangan:

- Kecederaan anggota badan dan kematian pihak ketiga;
- Kerugian atau kerosakan harta pihak ketiga; dan
- Kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan Anda akibat kebakaran yang bukan disengajakan, kecurian atau kemalangan.

| No | Perlindungan Pilihan | Kereta Persendirian | Kenderaan Perdagangan | Motosikal |
|----|---|---------------------|-----------------------|-----------|
| 1 | Kerosakan cermin kenderaan | √ | √ | |
| 2 | Perlindungan liabiliti penumpang | √ | √ | |
| 3 | Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh; atau | √ | √ | √ |
| 4 | Kerosakan akibat mogok, rusuhan dan kekacauan awam | √ | √ | √ |
| 5 | Asas Kemalangan Diri (perlindungan ini adalah kurang daripada produk Kemalangan Diri biasa) | √ | | √ |
| 6 | Ehsan Kereta Sementara | √ | | |
| 7 | Tunda dan Pembersihan Kerosakan Akibat Banjir | √ | | |
| 8 | Penggantian Kunci | √ | | |
| 9 | Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari - Peningkatan | √ | | |
| 10 | Pengecualian Penambahbaikan - (Bukan-Tarif) | √ | | |
| 11 | E-Hailing Kereta Sewa Persendirian - (Bukan-Tarif) (untuk Policy Kereta Persendirian Komprehensif sahaja) | √ | | |

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Polisi kontrak untuk senarai penuh bagi manfaat pilihan yang terdapat di bawah Polisi ini.

Nota: Di bawah undang-undang Republik Singapura, adalah satu kesalahan jika memasuki negaranya tanpa perlindungan tambahan di dalam Insurans motor bagi melindungi liabiliti penumpang kenderaan.

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan Insurans Anda secara tahunan.

3. Di mana saya boleh mendapatkan nilai pasaran yang sesuai untuk kenderaan saya

- ISM ABI Penilaian kenderaan Pengkalan Data

4. Apakah nilai yang dipersetujui(Agreed Value)?

Nilai yang dipersetujui adalah jumlah yang diinsuranskan ke atas Kenderaan Anda yang dipersetujui antara Kami dan Anda. Sekiranya berlaku kecurian atau kerosakan teruk yang tidak boleh diperbaiki, Kami akan membayar sewajarnya seperti Jumlah Kenderaan Diinsuranskan. (Tertakluk kepada terma dan syarat.)

5. Berapakah jumlah premium yang perlu di bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan syarikat insurans

Perlindungan Standard: RM _____ premium untuk jumlah yang diinsurans* dari RM _____
 Ekses sukarela: RM _____ (terpakai untuk Kereta persendirian sahaja)
 NCD % RM _____
 Perlindungan Tambahan RM _____
 Anggaran jumlah premium yang perlu anda bayar: _____

6. Apakah yuran dan caj yang perlu dibuat?

- Komisen dibayar kepada agent insurans: 10% dari premium RM _____
- Duti Setem : RM10.00
- Cukai: 6% dari premium RM _____

7. Apakah terma dan syarat-syarat penting yang saya harus ketahui?

- Kepentingan pendedahan – Anda mestilah menyatakan ke semua fakta penting seperti sejarah kemalangan dan perubahan enjin kenderaan.
- Kontrak Insurans Pengguna - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan sepenuhnya yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Kontrak Insurans Bukan Pengguna - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Sekiranya anda salah memberi maklumat kepada kami sebelum polisi dimulakan, contoh tindakan yang mungkin diambil oleh kami terhadap anda termasuk perkara berikut:
 - mengisytiharkan polisi anda tidak sah dari permulaan (yang bermaksud menganggapnya sebagai tidak sah), dan kami mungkin tidak akan mengembalikan sebarang premium;
 - membatalkan polisi ini dan mengembalikan apa-apa premium dengan menolak caj pembatalan kami atau mendapatkan semula sebarang premium yang belum dibayar;
 - mengeluarkan satu atau lebih pemandu yang dinamakan dari polisi anda dan melaraskan premium anda dengan sewajarnya;
 - mendapatkan semula sebarang kekurangan dalam premium;
 - tidak membayar apa-apa tuntutan yang telah atau akan dibuat di bawah polisi; atau
 - berhak untuk mendapatkan semula daripada anda jumlah tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau apa-apa tuntutan yang perlu kami bayar disebabkan mana-mana undang-undang lalu lintas jalan yang berkaitan, termasuk apa-apa kos pengambilan semula.
- Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang mengikut Nilai Pasaran.
- Polisi Motor akan membayar mengikut Nilai Pasaran atau Jumlah Diinsuranskan pada Masa Kerugian yang mana yang lebih rendah.
- Nilai Pasaran Kenderaan akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Francais dan merupakan nilai penggantian yang dibuat, model dan umur Kenderaan yang sama.
- Lebihan Wajib adalah jumlah yang Anda perlu tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan atau mempunyai "P" & "L" "Lesen atau di bawah umur 21 tahun: RM 400.00.
- Tunai Sebelum Perlindungan - Bayaran premium mesti dibayar dan diterima oleh Zurich General Insurance Malaysia Berhad sebelum perlindungan bermula. Perlindungan insurans ini akan terbatal dan tidak sah secara automatik jika syarat ini tidak dipatuhi
- Had Wilayah - Malaysia, Singapore dan Brunei

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Polisi Kontrak Anda untuk terma dan syarat di bawah Polisi ini.

8. Apakah pengecualian utama yang tertakluk dalam Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian Anda atau kecederaan anggota badan sendiri akibat kemalangan kenderaan;
- Liabiliti Anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan Anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berlaku akibat kejadian alam semulajadi seperti banjir, ribut taufan atau tanah runtuh;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat aktiviti haram dan di bawah pengaruh dadah atau alkohol;
- Kerugian atau kerosakan termasuk kecurian akibat tindakan Jenayah Pecah Amanah; oleh sesiapa.

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk Kontrak Polisi untuk senarai penuh.

9. Bolehkah saya membatalkan Polisi Insurans saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis dan memulangkan Sijil Insurans Asal (CI) atau Akuan bersumpah jika Sijil Insurans Asal (CI) hilang kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda berhak menerima bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek (Policy baru dengan kami) atau pro-rata (pembaharuan polisi dengan kami), dengan syarat tidak ada tuntutan yang dibuat atau belum selesai terhadap polisi. Jika premium yang dibayar adalah minima tiada pulangan premium akan dikembalikan terhadap polisi yang dibatalkan,

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran peribadi saya?

Adalah menjadi tanggungjawab Anda untuk memaklumkan kepada Kami, sekiranya terdapat sebarang perubahan pada butiran peribadi untuk memastikan segala urusan surat-menyurat Anda sampai tepat pada masanya. Anda boleh menulis atau faks kami di alamat atau nombor faks di bawah.

11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk, sila rujuk kepada cawangan atau ejen-ejen kami.

Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Call Centre: 1-300-888-622 Tel: 03 – 2109 6000 Fax: 03 – 2109 6888 Email: callcentre@zurich.com.my

12. Jenis perlindungan lain yang boleh didapati?

Sila rujuk kepada ejen/ perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh Kami.

NOTA PENTING:

ANDA PERLU MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DILINDUNGI DENGAN NILAI PASARAN KERANA IA AKAN MEMPENGARUHI JUMLAH TUNTUTAN ANDA. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA ADALAH DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK MELAKUKAN KESALAHAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURAN ANDA. ANDA MESTILAH MEMBACA DAN MEMAHAMI ISI KANDUNGAN POLISI INSURAN INI DAN BERBINCANG DENGAN AGEN INSURAN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS ANDA UNTUK SEBARANG MAKLUMAT LANJUT.

ZURICH GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Semua premium dan yuran yang ditunjukkan dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain

Informasi yang disediakan dalam Lembaran Penerangan Produk ini adalah sah pada 15th October 2018 sehingga sebarang semakan semula dilakukan.

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



ZURICH[®]

ZURICH[®]



ZURICH[®]

The trademarks depicted are registered in the name of Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.