

# Z-HomeProtect Takaful

---

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the Z-HomeProtect Takaful. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Date: 01<sup>st</sup> June 2020

### 1. What is this product about?

This certificate provides you with coverage for loss or damage to your building and/or contents solely used for residential purposes only caused by the perils mentioned in the certificate.

### 2. What are the applicable Shariah concepts?

- **Takaful:** It means an arrangement based on mutual assistance under which Takaful Participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the Takaful Participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** It means agency contract where the Participant appoints the Takaful Operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.
- **Tabarru':** It is a contribution from the Participants to the General Risk Investment Account (GRIA) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the Takaful benefits. It is a donation where Participants agree to contribute to a special account known as the General Risk Investment Account (GRIA). The contribution will be used to help other Persons Covered in times of misfortune.
- **Hibah:** If there is a Surplus Sharing declared from the GRIA at the end of each financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on the Hibah (gift) contract.
- **Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the GRIA where the Takaful Operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the GRIA after the end of each financial year.
- **Qard:** It shall mean an interest free loan; which provided by the Takaful Operator in the event of deficit in the General Risk Investment Account (GRIA).

### 3. What are the covers / benefits provided?

There are two (2) sections in the Z-HomeProtect Takaful certificate. You can opt to participate either Section I or II or both Sections.

#### Section I – Buildings

You may choose the following:

- a) Reinstatement Value / Market Value Sum Covered determined by You
- b) Agreed Value Sum Covered by using Zurich agreed value calculator
  - i) You are advised to inform the Takaful Operator should the premise covered underwent renovation or any other circumstances that increases or decreases the built-up area from what was earlier declared to the Takaful Operator
  - ii) In the event the built-up area declared by You for the calculation of the agreed value of Your Building using the Zurich agreed value calculator is different from the actual built up area of Your Building, then:

*Note: Kindly refer to the Agreed Value Clause attached to the certificate schedule for more details.*

**Examples of loss scenarios under Agreed Value Clause**

1. Following a covered event that causes total loss and certified as total loss, if the declared built up area is within the margin of 20% less than or more than the actual built up area, We will pay You the agreed value as stated in the Schedule less any applicable deductible/excess and/or salvage (if any); or

| <b>i) Total Loss Scenario (Declared Built Up Area ≥ 80% of Actual Built Up Area)</b>     |                |                              |   |
|--|----------------|------------------------------|---|
| <b>Declared Built Up Area</b>  | <b>RM/Sqft</b> | <b>Declared Agreed Value</b> | <b>% of Declared Built Up Area/Actual Built Up Area</b> |
| 900.00   | 100            | 90,000.00                    | 90.00%  |
| <b>Actual Built Up Area</b>  |                |                              |   |
| 1,000.00   | 100            | 100,000.00                   | -   |
| In the event of total loss, Takaful Operator will pay RM90,000 (as per the Agreed Value) |                |                              |   |

2. Following a covered event that causes partial loss, if the declared built up area is within the margin of 20% less than or more than the actual built up area, We will pay You the repair and/or reinstatement cost incurred which deemed necessary to repair and/or reinstate the damaged Building when new, not more than the agreed value stated in the Schedule less any applicable deductible/excess and/or salvage (if any)

| <b>ii) Partial Loss Scenario (Declared Built Up Area ≥ 80% of Actual Built Up Area)</b>   |                |                              |   |
|---|----------------|------------------------------|---|
| <b>Declared Built Up Area</b>   | <b>RM/Sqft</b> | <b>Declared Agreed Value</b> | <b>% of Declared Built Up Area/Actual Built Up Area</b> |
| 900.00  | 100            | 90,000.00                    | 90.00%  |
| <b>Actual Built Up Area</b>   |                |                              |   |
| 1,000.00  | 100            | 100,000.00                   | -   |
| Example: Adjusted loss, RM45,000<br>Takaful Operator will pay loss without application of Average Condition based on adjusted quantum, RM45,000 proposed by Loss Adjuster/Claim Department. |                |                              |   |

3. Following a covered event that causes total loss and if the declared built up area more than the actual built up area in excess of 20% margin, We will recalculate the agreed value basing on the actual built up area of Your Building by using the Zurich agreed value calculator and to pay You a sum not more than 120% of the actual agreed value calculated less any applicable deductible/excess and/or salvage; or

| <b>iii) Total Loss Scenario (Declared Built Up Area ≥ 120% of Actual Built Up Area)</b>   |                |                              |   |
|---|----------------|------------------------------|---|
| <b>Declared Built Up Area</b>   | <b>RM/Sqft</b> | <b>Declared Agreed Value</b> | <b>% of Declared Built Up Area/Actual Built Up Area</b> |
| 1,500.00  | 100            | 150,000.00                   | 150.00%   |
| <b>Actual Built Up Area</b>   |                |                              |   |
| 1,000.00  | 100            | 100,000.00                   | -   |
| In the event of total loss whereby the declared built up area is more than 20% of the actual built up area, Takaful Operator will limit the payable loss to 120% of the actual built up area. |                |                              |   |
| In this instance, the total loss amount will capped at 120% of 1,000 sqft.  |                |                              |   |
| Payable loss: 1,200 sqft x RM100 = RM120,000  |                |                              |   |
| <b>If Partial Loss</b> : Takaful Operator will pay loss as proposed by Loss Adjuster/Claim Department   |                |                              |   |

|  |                |                              |   |
|--|----------------|------------------------------|---|
| 4. Following a covered event that causes partial loss, if the declared built up area is less than the actual built up area in excess of 20% margin, You will be responsible for the difference and bear the proportional share of the loss |                |                              |   |
| <b>iv) Partial Loss Scenario (Declared Built Up Area &lt; 80% of Actual Built Up Area)</b>   |                |                              |   |
| <b>Declared Built Up Area</b>  | <b>RM/Sqft</b> | <b>Declared Agreed Value</b> | <b>% of Declared Built Up Area/Actual Built Up Area</b> |
| 750.00   | 100            | 75,000.00                    | 75.00%  |
| <b>Actual Built Up Area</b>  | <b>RM/Sqft</b> | <b>Actual Agreed Value</b>   |   |
| 1,000.00   | 100            | 100,000.00                   | -   |
| Example: Adjusted loss, RM45,000   |                |                              |   |
| Takaful Operator will pay loss subject to application of Average Condition based on adjusted quantum.  |                |                              |   |
| In this instance, the Participant will have to bear the proportional loss of 25%   |                |                              |   |
| Payable loss: $RM45,000 \times 75\%/100\% = RM33,750$ (after application of Average Condition)   |                |                              |   |
| <b>If Total Loss:</b> Takaful Operator will pay up to the Agreed Value as per certificate (RM75,000) as the Participant would have already bear the rateable proportion of the loss which was not covered.                                 |                |                              |   |

#### Section II – Contents

You may choose the following:

- Full Value Sum Covered determined by You
- First Loss Sum Covered as per fixed plan

#### Additional Benefits:

Applicable for Section I – Building

- Repair of Burst Pipe: Limit up to and in the aggregate of RM1,000

Applicable for Section II – Contents

- Contents Temporary Removed
- Breakage to Mirrors
- Compensation for Death (Accidental death following violent theft and/or fire)
- Servant's Property
- Loss of Cash due to Fire / Theft: Limit up to and in the aggregate of RM500

Applicable for Section I – Building and/or Section II - Contents

- Rent Takaful
- Liability to the Public
- Damage by Falling Trees or Branches and Objects Therefrom
- Damage to Plate Glass: Limited to RM1,000 per glass and in the aggregate of RM2,000
- Replacement of Locks and Keys due to Theft: Limit up to and in the aggregate of RM500
- Contingency Reimbursement: A lump sum of RM2,500 is payable to you

**Please refer to the certificate contract on the full list of additional benefits under this certificate.**

This certificate covers loss or damage to your building and/or contents caused by any of the undermentioned Perils:

- Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire,
- Explosion,
- Aircraft and other aerial devices and/or articles dropped therefrom,
- Impact with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under control by You or any of Your family member,
- Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes,
- Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or attempt thereat

- Hurricane, cyclone, typhoon, windstorm,
- Earthquake, volcanic eruption
- Flood
- Robbery and hold up in the premises of your property

**Subject to exclusions and excesses mentioned in the certificate.**

Optional Benefits:

You may extend to cover the following benefits by making an additional contribution:

Applicable for Section II - Contents

- Extended theft cover but excluding theft by domestic servants or any family member
- Extended theft including theft by domestic servants

Applicable for Section I – Building and/or Section II - Contents

- Increase limit of liability to the public
- Riot, strike and malicious damage
- Subsidence and landslip
- Bush/lalang fire

**Please refer to the certificate contract on the full list of additional benefits under this certificate.**

**Duration of cover is for one year. You need to renew your certificate annually.**

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**4. How much contribution do I have to make?**

The total contribution that you have to make may vary depending on the section you opted and on the underwriting requirements of the Takaful Operator.

**Section I – Building**

Example

**Full Value Sum Covered: Rate 0.063%**

**Section II – Contents**

Example

**Full Value Sum Covered: Rate 0.338%**

**First Loss Sum Covered: Rate 0.338%**

**This certificate is subject to Minimum Contribution of RM60**

**Please refer to the product brochure for the full list.**

**5. What are the fees and charges that I have to make?**

| Type         | Amount  |
|--------------|---|
| Wakalah Fees | 35.5% of contribution of which: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission – 15% of contribution</li> <li>• Management expenses – 20.5% of contribution</li> </ul> |
| Tax*         | 8% of contribution made   |
| Stamp duty   | RM 10.00  |

\*Tax - All contribution and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

**6. Treatment of Small Amount**

Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if You decide otherwise, You are required to submit a formal request to Us.

We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to Our Shariah Committee approval.

## **7. Sanction Exclusion Clause**

Notwithstanding any other terms under this agreement, no takaful operator shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any participant or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the participant would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation under the sanctions regimes of United Nation Security Council (UNSC), Ministry of Home Affairs (MOHA) and Office of Foreign Assets Control (OFAC).

## **8. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- Importance of disclosure

### **Consumer Takaful Contract**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

### **Non-Consumer Takaful Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

- You must ensure that your property is adequately covered at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.
- The sum covered must be monitored and reviewed regularly representing the full value in order to avoid under-takaful otherwise claims settlement will be on Average Basis.
- Excess - It is the amount of loss you have to bear while We will pay for the balance of the loss or damage claim.
- This takaful is subjected to sixty (60) days Contribution Warranty, i.e. contribution due must be made and received by Us within sixty (60) days from inception. Failing which, certificate is automatically cancelled and 60 days pro rate contribution shall be entitled to Us.
- Contribution can be made by cash or cheques (cheques should be made only in the name of Zurich General Takaful Malaysia Berhad).

- Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate contract for the term and conditions under this certificate.**

#### **9. What are the major exclusions under this certificate?**

This certificate does not cover certain losses such as:

- War, Civil War and any Act of Terrorism
- Subsidence and landslip, riot strike and malicious damage; unless with additional contribution
- Spontaneous Combustion
- Radioactive and Nuclear Energy Risks
- Consequential loss; except for Rent Takaful

**Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate contract for the full list of exclusions under this certificate.**

#### **10. Can I cancel my certificate?**

You may cancel your certificate by giving written notice to Us. Upon cancellation, You are entitled to a return of the contribution based on short period calculation on the unexpired period of takaful subject to the minimum contribution to be retained by Us.

#### **11. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### **12. Where can I get further information?**

Should you require additional information about Houseowner/Householder Takaful, please contact us for any enquiries at:

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622 E-mail: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

#### **13. Other types of fire cover available**

- Fire Takaful (Tariff)
- Fire Zurich Essential Takaful (De-Tariff)
- Houseowner/Householder (Tariff)

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS CERTIFICATE WILL BE BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE CONSULTANT/BROKER OR CONTACT THE TAKAFUL OPERATOR DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The information provided in this disclosure sheet is valid from 1<sup>st</sup> March 2024 until revision is issued.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Registration No. 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Takaful Z-HomeProtect

---

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan Takaful Z-HomeProtect. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)

Tarikh: 01 Jun 2020

### 1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Sijil ini menawarkan perlindungan bagi kerugian atau kerosakan kepada bangunan dan/atau isi rumah anda yang digunakan semata-mata untuk tujuan kediaman akibat bencana yang disebutkan dalam sijil.

### 2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- **Takaful:** Ia bermaksud suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para Peserta Takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan Bersama yang dibayar kepada Peserta Takaful atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Ia bermaksud kontrak perwakilan di mana Peserta melantik Pengendali Takaful untuk menguruskan caruman dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka.
- **Tabarru':** Ia adalah caruman daripada Peserta kepada Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA) di mana Peserta bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat Takaful.
- **Hibah:** Sekiranya terdapat pengisytiharan Lebihan daripada APRA pada setiap akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan tersebut akan dikongsi dengan Peserta berdasarkan kontrak Hibah (Hadiah).
- **Ju'alah:** Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan APRA di mana Pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian APRA pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Qard:** Ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Pengendali Takaful jika berlakunya defisit Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA).

### 3. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Terdapat dua (2) seksyen dalam sijil Takaful Z-HomeProtect. Anda boleh memilih untuk melanggan sama ada di bawah Seksyen 1 atau 2 atau kedua-dua Seksyen.

Seksyen I – Bangunan

Anda boleh memilih seperti yang berikut:

- a) Nilai Pengembalian Semula / Nilai Pasaran Jumlah Yang Dilindungi ditentukan oleh Anda
- b) Nilai Yang Dipersetujui bagi Jumlah Yang Dilindungi dengan menggunakan kalkulator nilai yang dipersetujui Zurich
  - i) Anda dinasihatkan untuk memberitahu Pengendali Takaful sekiranya premis yang dilindungi menjalani pengubahsuaian atau keadaan lain yang meningkatkan atau mengurangkan kawasan binaan dari apa yang dinyatakan sebelumnya kepada Pengendali Takaful.
  - ii) Sekiranya kawasan binaan yang diisytiharkan oleh Anda untuk pengiraan nilai yang dipersetujui Bangunan Anda menggunakan kalkulator nilai yang dipersetujui Zurich berbeza dengan kawasan binaan sebenar Bangunan Anda, maka:

*Nota: Sila rujuk Fasal Nilai yang Dipersetujui yang dilampirkan pada jadual sijil untuk maklumat lebih lanjut.*



**Contoh senario kerugian di bawah Fasal Nilai yang Dipersetujui**

Berikutan kejadian yang dilindungi yang menyebabkan kerugian keseluruhan dan diperakui sebagai jumlah kerugian, jika kawasan binaan yang diisytiharkan berada dalam margin 20% kurang dari atau lebih dari kawasan binaan sebenar, Kami akan membayar Anda nilai yang dipersetujui seperti yang dinyatakan dalam Jadual ditolak sebarang potongan/lembagaan dan/atau simpanan yang berkenaan (jika ada); atau

| <b>i) Senario Kerugian Keseluruhan (Kawasan Binaan Diisytiharkan <math>\geq</math> 80% dari Kawasan Binaan Sebenar)</b> |                        |  |   |
|---|------------------------|--|---|
| <b>Kawasan Binaan Diisytiharkan</b>   | <b>RM/Kaki persegi</b> | <b>Nilai Yang Dipersetujui Diisytiharkan</b> | <b>% Kawasan Binaan Yang Diisytihar/Kawasan Binaan Sebenar)</b> |
| 900.00  | 100                    | 90,000.00                                    | 90.00%  |
|   |                        |  |   |
| <b>Kawasan Binaan Sebenar</b>   | <b>RM/Kaki persegi</b> | <b>Nilai Sebenar Yang Dipersetujui</b>       |   |
| 1,000.00  | 100                    | 100,000.00                                   | -   |
|   |                        |  |   |

Sekiranya berlaku kerugian, Pengendali Takaful akan membayar RM90,000 (mengikut Nilai yang Dipersetujui)

2. Berikutan kejadian yang dilindungi yang menyebabkan kerugian sebagian, jika kawasan binaan yang diisytiharkan berada dalam margin 20% kurang dari atau lebih dari kawasan binaan yang sebenarnya, Kami akan membayar kepada Anda kos pembaikan dan/atau pemulihan yang diperlukan yang perlu diperbaiki. dan/atau mengembalikan Bangunan yang rosak ketika baru, tidak melebihi nilai yang dipersetujui yang dinyatakan dalam Jadual ditolak sebarang potongan/lembagaan dan/atau simpanan yang berlaku (jika ada)

| <b>ii) Senario Kerugian Separa (Kawasan Binaan Diisytiharkan <math>\geq</math> 80% dari Kawasan Binaan Sebenar)</b> |                        |  |   |
|---|------------------------|--|---|
| <b>Kawasan Binaan Diisytiharkan</b>   | <b>RM/Kaki persegi</b> | <b>Nilai Yang Dipersetujui Diisytiharkan</b> | <b>% Kawasan Binaan Yang Diisytihar/Kawasan Binaan Sebenar)</b> |
| 900.00  | 100                    | 90,000.00                                    | 90.00%  |
|   |                        |  |   |
| <b>Kawasan Binaan Sebenar</b>   | <b>RM/Kaki persegi</b> | <b>Nilai Sebenar Yang Dipersetujui</b>       |   |
| 1,000.00  | 100                    | 100,000.00                                   | -   |
|   |                        |  |   |

CTH. Kerugian yang diselaraskan, RM45,000  
 Pengendali Takaful akan membayar kerugian tanpa menggunakan Keadaan Purata berdasarkan amaun yang diselaraskan, RM45,000 yang dicadangkan oleh Penyelaras Kerugian/Jabatan Tuntutan.

3. Berikutan kejadian yang dilindungi yang menyebabkan kerugian total dan jika kawasan binaan yang diisytiharkan lebih daripada kawasan binaan sebenar melebihi margin 20%, Kami akan menghitung semula nilai yang dipersetujui berdasarkan kawasan binaan sebenar Bangunan Anda dengan menggunakan kalkulator nilai yang dipersetujui Zurich dan untuk membayar Anda sejumlah tidak lebih daripada 120% dari nilai yang dipersetujui sebenarnya dikira ditolak mana-mana potongan/lembah dan/atau simpanan yang berlaku; atau

| <b>iii) Senario Kerugian Keseluruhan (Kawasan Binaan Diisytiharkan <math>\geq</math> 120% dari Kawasan Binaan Sebenar)</b>  |                 |                                       |  |
|---|-----------------|---------------------------------------|--|
| Kawasan Binaan Diisytiharkan  | RM/Kaki persegi | Nilai Yang Dipersetujui Diisytiharkan | % Kawasan Binaan Yang Diisytihar/Kawasan Binaan Sebenar) |
| 1,500.00  | 100             | 150,000.00                            | 150.00%  |
|   |                 |                                       |  |
| Kawasan Binaan Sebenar  | RM/Kaki persegi | Nilai Sebenar Yang Dipersetujui       |  |
| 1,000.00  | 100             | 100,000.00                            | -  |
|   |                 |                                       |  |
| Sekiranya jumlah kerugian di mana kawasan binaan yang diisytiharkan melebihi 20% dari kawasan binaan sebenar, Pengendali Takaful akan menghadkan kerugian yang perlu dibayar kepada 120% dari kawasan binaan sebenar. |                 |                                       |  |
| Dalam kes ini, jumlah kerugian akan dibatasi pada 120% daripada 1,000 kaki persegi.   |                 |                                       |  |
| Kerugian yang perlu dibayar: 1,200 kaki persegi x RM100 = RM120,000   |                 |                                       |  |
| <b>Sekiranya Kerugian Separa</b> : Pengendali Takaful akan membayar kerugian seperti yang dicadangkan oleh Penyelaras Kerugian/Jabatan Tuntutan   |                 |                                       |  |

4. Berikutan kejadian yang dilindungi yang menyebabkan kerugian sebahagian, jika kawasan binaan yang diisytiharkan lebih kecil daripada kawasan binaan sebenar melebihi margin 20%, Anda akan bertanggungjawab atas perbezaan tersebut dan menanggung bahagian kerugian yang berkadar

| <b>iv) Senario Kerugian Separa (Kawasan Binaan Diisytiharkan &lt; 80% dari Kawasan Binaan Sebenar)</b>  |                 |                                       |  |
|---|-----------------|---------------------------------------|--|
| Kawasan Binaan Diisytiharkan  | RM/Kaki persegi | Nilai Yang Dipersetujui Diisytiharkan | % Kawasan Binaan Yang Diisytihar/Kawasan Binaan Sebenar) |
| 750.00  | 100             | 75,000.00                             | 75.00%   |
|   |                 |                                       |  |
| Kawasan Binaan Sebenar  | RM/Kaki persegi | Nilai Sebenar Yang Dipersetujui       |  |
| 1,000.00  | 100             | 100,000.00                            | -  |
|   |                 |                                       |  |
| CTH. Kerugian yang diselaraskan, RM45,000   |                 |                                       |  |
| Pengendali Takaful akan membayar kerugian tertakluk kepada pemakaian Syarat Purata berdasarkan amaun yang diselaraskan.   |                 |                                       |  |
| Dalam keadaan ini, Peserta akan menanggung kerugian berkadar sebanyak 25%   |                 |                                       |  |
| Kerugian yang perlu dibayar: RM45,000 x 75%/100% = RM33,750 (selepas penggunaan Keadaan Purata)   |                 |                                       |  |
| <b>Sekiranya Kerugian Keseluruhan</b> : Pengendali Takaful akan membayar hingga Nilai yang Dipersetujui mengikut sijil (RM75,000) kerana Peserta pasti akan menanggung bahagian kerugian yang tidak dapat dilindungi. |                 |                                       |  |

## Seksyen II – Isi Rumah

Anda boleh memilih seperti yang berikut:

- a) Nilai Penuh Jumlah Yang Dilindungi ditentukan oleh Anda
- b) Jumlah Kerugian Pertama Yang Dilindungi mengikut pelan tetap

### Manfaat Tambahan:

Terpakai bagi Seksyen I – Bangunan

- a) Pembaikan Paip Pecah: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM1,000

Terpakai bagi Seksyen II – Isi Rumah

- b) Pemindahan Sementara Isi Rumah
- c) Kerosakan Pada Cermin
- d) Pampasan untuk Kematian (Kematian akibat kemalangan yang disebabkan oleh kecurian dan/atau kebakaran)
- e) Harta Pembantu Rumah
- f) Kehilangan Wang Tunai akibat Kebakaran / Kecurian: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM500

Terpakai bagi Seksyen I – Bangunan dan/atau Seksyen II – Isi Rumah

- g) Takaful Sewa
- h) Liabiliti kepada Awam
- i) Kerosakan akibat Pokok Tumbang atau Lalang dan Objek Daripadanya
- j) Kerosakan pada Kepingan Kaca: Terhadap kepada RM1,000 setiap gelas dan keseluruhan agregat RM2,000
- k) Penggantian bagi Pengunci dan Kunci akibat Kecurian: Had sehingga dan keseluruhan agregat RM500
- l) Bayaran Balik bagi Keadaan Luar Jangka: Sebanyak RM2,500 dibayar kepada Anda

***Sila rujuk kontrak sijil untuk senarai penuh manfaat tambahan di bawah sijil ini.***

Sijil ini meliputi kerugian atau kerosakan kepada bangunan anda yang disebabkan oleh Bencana berikut:-

- Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah,
- Letupan,
- Pesawat dan peralatan udara lain dan/atau barangan yang jatuh daripadanya,
- Rempuhan ke atas mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang yang tidak dimiliki atau di bawah kawalan Peserta atau mana-mana ahli keluarganya,
- Kepecahan atau limpahan tangki air, perkakas atau paip dalam rumah,
- Kecurian namun hanya jika disertakan dengan pecah masuk atau keluar bangunan secara kekerasan & keganasan atau percubaan melakukannya,
- Ribut taufan, siklon, taufan & ribut angin,
- Gempa bumi & letupan gunung berapi
- Banjir
- Rompakan dan tahan di dalam premis harta benda anda

***Tertakluk kepada pengecualian dan lebihan yang disebutkan dalam sijil.***

### Manfaat Pilihan:

Anda boleh melanjutkan perlindungan bagi manfaat berikut dengan membayar caruman tambahan:

Terpakai bagi Seksyen II – Isi Rumah

- a) Meliputi perlindungan bagi kecurian tetapi tidak termasuk kecurian oleh pembantu rumah atau mana-mana ahli keluarga
- b) Meliputi bagi kecurian yang dilakukan oleh pembantu rumah

Terpakai bagi Seksyen I – Bangunan dan/atau Seksyen II – Isi Rumah

- c) Meningkatkan had liabiliti kepada orang awam
- d) Kerosakan akibat Mogok, Rusuhan dan Perbuatan Berniat Jahat
- e) Penenggelaman dan gelinciran tanah
- f) Kebakaran belukar / lalang

***Sila rujuk kontrak sijil untuk senarai penuh manfaat pilihan di bawah sijil ini.***

**Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui sijil anda setiap tahun.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### 4. Berapakah caruman yang perlu saya buat?

Jumlah caruman yang anda perlu buat mungkin berbeza-beza bergantung pada bahagian yang anda pilih dan mengikut keperluan pengunderaitan Pengendali Takaful.

##### **Seksyen I – Bangunan:**

###### **Contoh**

**Nilai Penuh Jumlah Yang Dilindungi: Kadar 0.063%**

##### **Seksyen II – Isi Rumah**

###### **Contoh**

**Nilai Penuh Jumlah Yang Dilindungi : Kadar 0.338%**

**Kerugian Pertama Jumlah Yang Dilindungi: Kadar 0.338%**

**Sijil ini tertakluk kepada Minimum Caruman RM60**

***Sila rujuk risalah produk untuk senarai penuh.***

#### 5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya buat?

| Jenis         | Jumlah  |
|---------------|---|
| Yuran Wakalah | 35.5% daripada caruman yang mana: <ul style="list-style-type: none"><li>• Komisen – 15% daripada caruman</li><li>• Perbelanjaan Pengurusan – 20.5% daripada caruman</li></ul> |
| Cukai*        | 8% daripada caruman yang dibuat   |
| Duti setem    | RM 10.00  |

\***Cukai** - Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai dan lain-lain levi kerajaan.

#### 6. Pengurusan Jumlah Kecil

Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika Anda membuat keputusan sebaliknya, Anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada Kami.

Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah Kami.

#### 7. Fasal Pengeculian Sekatan

Walau apa pun terma-terma yang terdapat dalam perjanjian ini, tiada pengendali takaful boleh dianggap memberi perlindungan atau akan membuat sebarang pembayaran atau menyediakan sebarang perkhidmatan atau manfaat kepada peserta atau pihak lain sekiranya perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, manfaat dan /atau perniagaan atau aktiviti peserta boleh melanggar sebarang sekatan undang-undang atau peraturan perdagangan atau ekonomi yang tergunapakai dibawah sekatan-sekatan regim Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSC), Kementerian Dalam Negeri (MOHA) dan Pejabat Kawalan Aset Asing (OFAC).

#### 8. Apakah antara terma dan syarat penting yang saya patut ketahui?

- Kewajipan Pendedahan

##### **Kontrak Takaful Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini). Anda dikehendakijawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak Takaful anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

### **Kontrak Takaful Komersial**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon untuk Takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- Anda mesti memastikan bahawa harta benda anda dilindungi secukupnya dengan jumlah yang sesuai dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dilakukan ke atas harta tanah anda.
- Jumlah yang dilindungi mesti dipantau dan dikaji secara berkala yang mewakili nilai penuh untuk mengelakkan nilai di bawah takaful, jika tidak, penyelesaian tuntutan akan dilakukan berdasarkan Dasar Purata.
- Lebihan - Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala Kami akan membayar untuk baki tuntutan kerugian atau kerosakan.
- Takaful ini dikenakan Waranti Caruman enam puluh (60) hari, iaitu caruman yang perlu dibuat dan diterima oleh Kami dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh mula perlindungan. Jika tidak, sijil akan dibatalkan secara automatik dan Kami berhak mengenakan pro-rata caruman untuk 60 hari.
- Caruman boleh dibuat dengan wang tunai atau cek (cek harus dibuat hanya atas nama Zurich General Takaful Malaysia Berhad).
- Kepentingan penyimpanan resit dan terma & syarat utama yang lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk terma dan syarat di bawah sijil ini.**

### **9. Apakah pengecualian penting di bawah sijil ini?**

Sijil ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Perang, Perang Saudara dan Sebarang Keganasan
- Penanggalan dan tanah runtuh, kerosakan akibat mogok rusuhan dan perbuatan berniat jahat; melainkan dengan caruman tambahan
- Pembakaran Spontan
- Risiko Tenaga Radioaktif dan Nuklear
- Kerugian akibat kebakaran; kecuali Takaful Sewa

**Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.**

#### 10. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberi notis bertulis kepada Kami. Selepas pembatalan, Anda layak mendapat pulangan caruman berasaskan pengiraan tempoh singkat bagi tempoh takaful belum luput, tertakluk kepada minimum caruman yang akan disimpan oleh Kami.

#### 11. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat pertukaran dalam butiran maklumat saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang pertukaran dalam butir-butir maklumat anda untuk memastikan semua surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 12. Dari mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Takaful Empunya Rumah / Isi Rumah, sila hubungi kami untuk sebarang pertanyaan di:

##### **Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622 E-mel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

#### 13. Jenis perlindungan kebakaran lain yang ditawarkan

- Takaful Kebakaran (Tariff)
- Takaful Kebakaran Zurich Essential (De-Tariff)
- Takaful Empunya Rumah/Isi Rumah (Tariff)

#### **NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA SIJIL INI ADALAH YANG TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN/BROKER ATAU HUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN LEBIH BANYAK MAKLUMAT.**

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran mana-mana terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad dilesenken di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini sah dari **1hb Mac 2024** sehingga pindaan dibuat.

#### **Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

