

Z-Prihatin Takaful Version 2 Master Certificate

Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the **Certificate of Takaful** and pursuant to the answers given in the **Person Covered's** Proposal Form (or when the **Person Covered** applied for this takaful) and any other disclosures made by the **Person Covered** between the time of submission of the **Person Covered's** Proposal Form (or when the **Person Covered** applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Person Covered** shall form part of this contract of takaful between the **Person Covered** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Person Covered's** answers or in any disclosures given by the **Person Covered**, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply. This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the **Certificate Holder** and **Us**.

Non-Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the **Certificate of Takaful** and pursuant to the answers given in the **Person Covered's** Proposal Form (or when the **Person Covered** applied for this takaful) and any other disclosures made by the **Person Covered** between the time of submission of the **Person Covered's** Proposal Form (or when the **Person Covered** applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Person Covered** shall form part of this contract of takaful between the **Person Covered** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Person Covered's** answers or in any disclosures made by the **Person Covered**, it may result in avoidance of the **Person Covered's** contract of takaful, refusal or reduction of the **Person Covered's** claim(s), change of terms or termination of the **Person Covered's** contract of takaful. This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the **Certificate Holder** and **Us**.

In the event the General Risk Investment Account (GRIA) has insufficient balance to pay for **Your** Takaful benefits during the **Period of Takaful**, **We** will make good the balance in the GRIA under the principle of Qard (loan) provided that the insufficiency is not due to **Our** negligence. If the insufficiency is due to **Our** negligence, **We** will make an outright transfer for the insufficiency. **You** further agree that **Your** future surplus arising from the GRIA during **Your Period of Takaful** can be used to pay for outstanding Qard in GRIA (if any) to **Us**.

SHARIAH CONCEPTS

Takaful: An arrangement based on mutual assistance under which takaful participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.

Wakalah: Agency contract where the participant appoints the takaful operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.

Tabarru': It is a contribution from the participants to the General Risk Investment Account (**GRIA**) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the takaful benefits.

Hibah: A gift. In Takaful, contract of Hibah is also applicable in other transactions such as in surplus sharing, whereas Takaful benefit shall be given to the nominated recipient based on Conditional Hibah.

Ju'alah: It is a commission (reward) for good performance in managing the General Risk Investment Account (**GRIA**) where the takaful operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the General Risk Investment Account (**GRIA**) after the end of each financial year.

Qard: An interest free loan which provided by the takaful operator in the event of deficit in the General Risk Investment Account (**GRIA**).

DEFINITIONS

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the master certificate. They are **bold** and begin with a capital letter (e.g. **Person Covered, You, Your**).

Accident or Accidental

shall mean a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly during the **Period of Coverage**.

Act of Terrorism

shall mean an act, including the use of force or violence, of any person or group of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation, committed for political, religious or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear for such purposes.

Bodily Injury

shall mean injury caused solely and directly by **Accidental** means and shall exclude injury caused by sickness, disease or medical disorder.

Certificate Holder

shall mean the certificate holder who is named as Certificate Holder in the **Certificate Schedule** of the master certificate.

Certificate of Takaful

shall contain **Your** details, **Your** selected plan, sum covered and **Period of Coverage**.

Certificate Schedule

The Certificate Schedule containing the **Certificate Holder's** details and **Period of Takaful**. The Certificate Schedule forms part of the master certificate.

Effective Date

shall mean the date from which the takaful coverage under this master certificate becomes effective as specified in the **Certificate Schedule**.

Hospital

shall mean an establishment duly constituted, registered and operating as a Hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients which: -

- i. has facilities for diagnosis and major surgery;
- ii. provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- iii. is under the supervision of a **Physician**; and
- iv. is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishments.

Hospitalisation

shall mean admission to a **Hospital** as a registered in-patient for **Medically Necessary** treatments for a covered event upon recommendation of a **Physician**. A patient shall not be considered as an in-patient if the patient does not physically stay in the **Hospital** for the whole period of confinement.

Loss of Limb

shall mean loss by physical separation at or above the wrist or ankle joint.

Loss of Sight

shall mean the entire and permanent irrecoverable loss of sight.

Medically Necessary

shall mean a medical service which is:

- i. consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered event;
- ii. in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits;
- iii. not for **You** or the **Physician**'s convenience, and unable to be reasonably rendered out of **Hospital** (if admitted as an inpatient);
- iv. not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
- v. for which the charges are fair and reasonable and customary for the treatment.

Period of Coverage

shall mean the time period the **Person Covered** is given coverage as stated in the **Certificate of Takaful**.

Period of Takaful

shall mean the duration of the master certificate as stated in the **Certificate Schedule**.

Permanent Total Disablement

shall mean disablement that result solely, directly and independently of all other causes from **Bodily Injury** and which occurs within three hundred sixty-five (365) consecutive days will in all probability entirely prevent **You** from engaging in employment of any and every kind for the remainder of **Your** life and from which there is no hope of improvement.

Person Covered/You/Your

shall mean the person(s) covered described in the **Certificate of Takaful**.

Physician

shall mean a medical practitioner qualified and licensed:

- i. to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training under any applicable law in the geographical areas of practice; and
- ii. excluding **You** and **Your** immediate family members, i.e. siblings, spouse, child or parent.

Pre-Existing Condition

shall mean disabilities that **You** have reasonable knowledge of prior to the inception date of the **Period of Coverage**. **You** may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition if:

- i. **You** have received or are receiving treatment;
- ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been given or recommended;
- iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
- iv. **You** have known of its existence which would have been apparent to a reasonable person.

RM

shall mean in Ringgit Malaysia; the currency of Malaysia.

Sickness

shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state. Sickness shall include disease and illness.

Tax

shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

Vector-Borne Disease

shall mean the definitive diagnosis of any of the following Vector-Borne diseases by a qualified/registered **Physician** during the **Period of Coverage** and is supported by acceptable clinical, radiological, histological and laboratory evidence:

- a) Dengue
- b) Chikungunya
- c) Malaria
- d) Japanese Encephalitis
- e) Zika
- f) Filariasis
- g) Typhus
- h) Plague

- i) Yellow Fever
- j) West Nile Fever

War

shall mean a contest by force between two (2) or more nations, carried on for any purpose, or armed conflict of sovereign powers, or declared or undeclared and open hostilities or the state of nations among whom there is an interruption of peaceful relations and a general contention by force, both authorized and unauthorized, by the sovereign.

We/Us/Our

shall refer to Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

COVERAGE

BENEFIT A – Accidental Death and Permanent Disablement

If **You** suffer a **Bodily Injury**, which shall within twelve (12) consecutive months result in death or disablement as provided in the Table of Benefits described herein, **We** will pay the amount stated in the **Certificate of Takaful** according to the respective percentage of the sum covered as stated in the Table of Benefits.

TABLE OF BENEFITS

Description of Disablement	Percentage of Sum Covered (%)
Accidental Death	100%
Loss of Limbs (one (1) or both limbs) - loss by physical separation at or above the wrist or ankle joint	100%
Total paralysis	100%
Injuries resulting in being permanently bedridden	100%
Any other Bodily Injury causing Permanent Total Disablement	100%
Eye: Loss of one (1) or both eyes including Loss of Sight	100%

BENEFIT B – Hospital Income due to Accident

If **You** suffer a **Bodily Injury** and as a result of this, are confined in a **Hospital** as a registered in-patient, **We** will pay the daily amount stated in the **Certificate of Takaful** for each day of **Your** confinement in the **Hospital**. The maximum period payable for this benefit is sixty (60) days per **Accident**.

BENEFIT C – Hospital Income due to Vector-Borne Disease

If **You** are diagnosed with **Vector-Borne Disease** as defined in this master certificate wording and as a result of this, are confined in a **Hospital** as a registered in-patient, **We** will pay the daily amount stated in the **Certificate of Takaful** for each day of **Your** confinement in the **Hospital**. The maximum period payable for this benefit is sixty (60) days per incident.

BENEFIT D – Funeral Expenses

In the event of **Your** death, **We** will pay the amount stated in the **Certificate of Takaful**.

SPECIAL PROVISIONS

- **Coma**
Upon certification by a **Physician** that **You** have been in a state of coma for at least one (1) year due to an **Accident**, **We** will pay 100% of Benefit A. However, **We** have the right to recover the payment made if **You** regain consciousness provided that a deduction of 10% of the aforesaid payment be made for each year **You** were in a state of coma.
- **Disappearance**
It will be presumed that death has occurred if **You** have been missing for twelve (12) consecutive months and **We** have examined all available evidence provided to support the conclusion that death was caused by an **Accident** covered by this master certificate. If at any time after payment has been made by **Us** for such claim, **You** are found to be living, full refund shall be made to **Us**.

GENERAL EXCLUSIONS (APPLY TO WHOLE MASTER CERTIFICATE)

We shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

1. **You** when engaging in or taking part in: -
 - a) Professional sports, winter sports other than skating;
 - b) Rock climbing or mountaineering (necessitating the use of ropes or mountain guides), potholing, martial arts or boxing, underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth, aerial activities including parachuting, hang-gliding and bungee jumping or any kind of race other than on foot;
 - c) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - d) Criminal act or unlawful act or any illegal activities;
 - e) Riding/driving without a valid driving license.
2. Intoxication of alcohol or drug, unless the drug is taken under the direction of a **Physician** provided such direction is not for the treatment of drug addiction.
3. Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane.
4. Pregnancy, childbirth, miscarriage or any complications thereof unless caused solely and directly by the **Accident to You**;
5. Mosquito bites (not applicable to Benefit C – Hospital Income due to Vector-Borne Disease, Benefit D – Funeral Expenses).
6. **Sickness**, disease or medical disorder (not applicable to Benefit C – Hospital Income due to Vector-Borne Disease, Benefit D – Funeral Expenses).
7. **Pre-Existing Condition**.
8. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illnesses including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
9. Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether **War** be declared or not), rebellion, revolution, insurrection, mutiny or usurped power.
10. Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For

the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

11. **War, civil War** – whether declared or not.
12. Any **Act of Terrorism**.
13. Sanction – **We** shall not be deemed to provide coverage or make any payments or provide any service or benefit to the **Certificate Holder, You** or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.
14. Epidemic and/or pandemic.

CONDITIONS

1. AGE LIMIT

The age eligibility to qualify for this master certificate ranges from sixteen (16) years old to sixty-five (65) years old. All ages refer to the age at **Your** next birthday.

2. ALTERATIONS

We reserve the right to amend the contributions, terms and conditions of this master certificate and such alteration to this master certificate shall be valid if authorised by **Us** and endorsed hereon. **We** may by giving notice in writing to the **Certificate Holder** under registered letter to his last known address give seven (7) days’ notice of any alterations to this master certificate with a valid reason.

3. ARBITRATION

All differences arising out of this master certificate shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by **Us** for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

4. AUTOMATIC TERMINATION

The **Certificate of Takaful** shall automatically terminate on the earliest happening of the following events: -

- i. on the date the master certificate is cancelled;
- ii. on the date the **Certificate of Takaful** is cancelled;
- iii. on the date claim is made on one hundred percent (100%) of Benefit A, Benefit D;
- iv. on the next renewal date or contribution due date, whichever earlier, if the required contribution is not made within fourteen (14) days from **Certificate of Takaful** expiry date; or
- v. on the next renewal date if **You** attain the maximum age limit at sixty-five (65) years old.

5. CANCELLATION

We may give seven (7) days written notice of **Our** intention to terminate this master certificate and/or **Certificate of Takaful** by registered letter to the **Certificate Holder’s** and/or **Your** last known address, in which case a proportion of the contribution corresponding to the unexpired **Period of Coverage** will be returned. Similarly, the **Certificate Holder** and/or **You** may, at any time cancel this master certificate and/or **Certificate of Takaful** by providing **Us** seven (7) days written notice in which **We** will retain the customary short period rate of contribution for the time the **Certificate of Takaful** has been in force. In the event of a claim(s) has been made, no return of contribution shall be made.

The following scale of short period rates shall apply:

Period Certificate of Takaful is in force	Percentage of annual contribution to be charged
2 months (minimum)	40%
3 months	50%
4 months	60%
5 months	70%
6 months	75%
Over 6 months	100%

6. CHANGE OF ADDRESS OR PARTICULARS

The **Certificate Holder** and/or **You** shall give immediate notice to **Us** of any change in the **Certificate Holder’s** and/or **Your** occupation, business, duties or pursuits and make any additional contribution that may be required by **Us**. Before each renewal of the master certificate and/or **Certificate of Takaful**, the **Certificate Holder** and/or **You** must notify **Us** in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity by which the **Certificate Holder** and/or **You** have been affected or has knowledge of.

7. CLAIMS PAYMENT

Unless otherwise stated in this master certificate, all benefits payable under this master certificate shall be made to the **You**, except in the event of death, according to the direction of the nomination, or to **Your** legal personal representative in the event of no nomination.

8. CLAIMS PROCEDURE

On the happening of any claim under this master certificate:

- i. Written notice stating details of the claim shall be given to **Us** within fourteen (14) days after the occurrence of the incident.
- ii. **You** should procure and act upon proper **Physician** advice as soon as practicable.
- iii. All certificates, information and evidence required by **Us** must be at the expense of the claimant in the form prescribed by **Us**.
- iv. **You** may have to undergo further medical examination as required by **Us** at **Our** expense.
- v. In the event of death, **We** shall be entitled to have a post-mortem examination and notice shall when practicable be given to **Us** before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.

9. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and fulfillment of the terms, provisions and conditions of this master certificate by the **Certificate Holder** and each of **You** in so far as they relate to anything to be done or not to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of **Ours**.

10. COOLING-OFF PERIOD

If the master certificate shall have been issued and for any reason whatsoever that the **Certificate Holder** shall decide not to take up the master certificate, the **Certificate Holder** may return the master certificate to **Us** for cancellation provided such request for cancellation is delivered by the **Certificate Holder** to **Us** within fifteen (15) days from the date of receipt of the master certificate. The **Certificate Holder** is entitled to the return of the full contribution made provided there is no claim incurred on the master certificate. In the event of a claim(s) has been made, no return of contribution shall be made.

If the **Certificate of Takaful** shall have been issued and for any reason whatsoever that **You** shall decide not to take up the **Certificate of**

Takaful, You may return the **Certificate of Takaful** to **Us** for cancellation provided such request for cancellation is delivered by **You** to **Us** within fifteen (15) days from the date of receipt of the **Certificate of Takaful**. **You** are entitled to the return of the full contribution made provided there is no claim incurred on the **Certificate of Takaful**. In the event of a claim(s) has been made, no return of contribution shall be made.

11. CURRENCY AND EXCHANGE RATES

- i. All payments will be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. All contributions shall be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. In the event that **You** are admitted to a **Hospital** and/or receive medical treatment outside Malaysia and render bills in a currency other than Ringgit Malaysia (**RM**), **We** shall indemnify in Ringgit Malaysia (**RM**) based on the quoted exchange rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) on the date **You** are discharged from **Hospital**.

12. DUTY OF DISCLOSURE

Consumer Takaful Contract – Where the **Person Covered** has applied for this **Certificate of Takaful** wholly for purposes unrelated to the **Person Covered**'s trade, business or profession, the **Person Covered** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when the **Person Covered** applied for this **Certificate of Takaful**) i.e. the **Person Covered** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the **Person Covered**'s **Certificate of Takaful**, refusal or reduction of the **Person Covered**'s claim(s), change of terms or termination of the **Person Covered**'s **Certificate of Takaful** in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. The **Person Covered** is also required to disclose any other matter that the **Person Covered** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. The **Person Covered** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Person Covered**'s contract of takaful has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Person Covered** applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract – Where the **Person Covered** has applied for this **Certificate of Takaful** for purposes related to the **Person Covered**'s trade, business or profession, the **Person Covered** had a duty to disclose any matter that the **Person Covered** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the **Person Covered**'s **Certificate of Takaful**, refusal or reduction of the **Person Covered**'s claim(s), change of terms or termination of the **Person Covered**'s **Certificate of Takaful**. The **Person Covered** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Person Covered**'s **Certificate of Takaful** has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Person Covered** applied for this **Certificate of Takaful**) is inaccurate or has changed.

13. GOVERNING LAW

Any interpretation of this master certificate relating to its construction, validity or operation shall be interpreted in accordance with the laws of Malaysia.

14. GRACE PERIOD

A Grace Period of fourteen (14) days from the contribution due date will be allowed for each contribution to be made. During such fourteen (14) days, **We** shall remain liable if by the last of such days, the contribution is actually made. If the contribution is not made in respect of this certificate contract by the end of the Grace Period, this certificate contract shall be deemed as terminated at the expiry date of the **Certificate of Takaful**.

15. LANGUAGE

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

16. MISSTATEMENT OR OMISSION OF MATERIAL FACT

- If:
- (a) any answer or representation by the **Certificate Holder** and/or the **Person Covered**, before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly incorrectly stated in any respect; or
 - (b) before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, the **Certificate Holder** and/or the **Person Covered** has failed to disclose any fact the **Certificate Holder** and/or the **Person Covered** knew to be relevant to **Our** decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
 - (c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.

then in any of the above cases, this master certificate and/or the **Certificate of Takaful** shall be void.

17. NON-ASSIGNMENT

This master certificate and the **Certificate of Takaful** are non-assignable and **We** shall not recognise or be affected by any trust, charge, lien or assignment relating to this master certificate and the **Certificate of Takaful**. Any receipt or discharge which the **Certificate Holder** and **You** may grant to **Us** for any sum covered or compensation under this master certificate and the **Certificate of Takaful** shall be deemed a final and complete discharge of all **Our** liability in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting **You** in consequence of the claim whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.

18. NOTICE

Every notice or communication to **Us** shall be in writing and sent to **Us**. No alterations in the terms of this master certificate, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialled by **Our** authorised representative.

19. CONTRIBUTION WARRANTY

It is a fundamental and absolute special condition of this master certificate that the contribution due must be made and received by **Us** within sixty (60) days from the **Effective Date**. If this condition is not complied with then this master certificate is automatically cancelled, and **We** shall be entitled to the pro rata contribution for the period they have been on risk. Where the contribution should be made pursuant to this warranty is received by **Our** authorised agent, the contribution shall be deemed to be received by **Us** for the purposes of this warranty and the onus of proving that the contribution shall be deemed was received by a person, including an takaful agent, who was not authorised to receive such contribution shall lie on **Us**. Subject otherwise to the terms and conditions of this master certificate.

20. TAX

All contribution and fees should be made under this master certificate may be subject to **Tax**. If **Tax** is imposed, it will be stated in the invoice and **We** reserve the right to claim or collect the **Tax** from **You** in addition to the contribution and/or fees should be made under this master certificate.

21. Where the context so permits, words importing the singular number only shall include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender only shall include the feminine gender and neuter gender and words importing persons shall include corporations.

NOMINATION

Nomination shall mean the process of **You** appointing individual(s) to receive the takaful benefits in the event of **Your** death at any time after the **Certificate of Takaful** has been issued. Nomination is conditional and revocable by **You** at any point of takaful tenure and shall only take effect from the date **We** receive the written notice.

Nominee shall mean the person appointed to receive the takaful benefits either as beneficiary (intended recipient) or as Wasi (executor).

Nominee appointed as beneficiary shall receive the takaful benefits via conditional hibah contract, and the takaful proceeds under this **Certificate of Takaful** shall be excluded from applicable inheritance law.

Nominee appointed as Wasi must have attained age eighteen (18), shall receive the takaful benefits as administrator, is responsible to distribute the takaful benefits in accordance with the Islamic law of inheritance (faraid) or the Distribution Act.

Payment of takaful benefits will be made in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013.

NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to **Us**. **You** may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of **Your** personal data, limit the processing of **Your** personal data and/or to opt-out of **Our** use at any time hereafter by submitting such request to **Us** by sending an email to callcentre@zurich.com.my. Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, certificate number, telephone number and address of the person making such request. The processing of **Your** personal data is subject to **Our** Personal Data Protection Notice as published on <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

SURPLUS SHARING

We will manage **Your** takaful contributions by charging a Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into Takaful fund through General Risk Investment Account (GRIA). If at end of the **Period of Coverage** stated in the **Certificate of Takaful** attached to the master certificate, there is a net surplus in the GRIA, the net surplus shall be shared proportionately at 50:50 ratio among **Us** / the Takaful Operator and the **Person Covered** that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid **Certificate of Takaful** whilst the master certificate is in force.

All retail **Person Covered** who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

All corporate **Person Covered** who have not incurred any claims more than thirty percent (30%) of the gross contribution during the previous coverage period are eligible for the surplus distribution. The certificates and contribution must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by **Our** Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

IMPORTANT

The **Certificate Holder** should read this master certificate carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the **Certificate Holder's** wishes, advice should at once be given to **Us** and the master certificate returned to **Us** for **Our** attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

PROCEDURES FOR MAKING TAKAFUL COMPLAINTS

Please examine the takaful master certificate to ensure that it meets the **Certificate Holder's** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the master certificate, **Certificate Schedule, Certificate of Takaful** and any endorsement attached therein be read thoroughly. If the **Certificate Holder** has any complaints or grievances pertaining to the master certificate, please contact the **Certificate Holder's** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure that the complaints will be attended to promptly. As a responsible takaful operator, **We** wish to bring to the **Certificate Holder's** attention that the **Certificate Holder** could also address the **Certificate Holder's** dissatisfaction to the Ombudsman For Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Contact Centre (BNMLINK) as listed below.

Procedures for complaint to OFS

If the **Certificate Holder** is not satisfied with **Our** decision, the **Certificate Holder** may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of this master certificate.

If the Mediator makes an award against **Us**, the **Certificate Holder** is required to inform the Mediator of the **Certificate Holder's** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If the **Certificate Holder** does not accept the award, the **Certificate Holder** may reject the decision of the Mediator. The **Certificate Holder** is free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

The **Certificate Holder** may communicate with **Us** at:
Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
Email: callcentre@zurich.com.my

The **Certificate Holder** may communicate with OFS at:

Ombudsman For Financial Services (OFS)

(Formerly Known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811 Email: enquiry@ofs.org.my Website: www.ofs.org.my

Procedures for complaint to BNMLINK

Alternatively, the **Certificate Holder** may put forward the dissatisfaction over **Our** conduct by writing to BNMLINK giving details of the complaint and particulars of this master certificate to:

Contact Centre (BNMLINK)

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (LINK) E-mail: bnmlink@bnm.gov.my Website: bnmlink.bnm.gov.my

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981(1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Z-Prihatin Takaful Version 2 Sijil Induk

Kontrak Takaful Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam **Sijil Takaful** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Orang Yang Dilindungi** membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Orang Yang Dilindungi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Orang Yang Dilindungi** membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Orang Yang Dilindungi** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara **Orang Yang Dilindungi** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Orang Yang Dilindungi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Orang Yang Dilindungi**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam **Sijil Takaful** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Orang Yang Dilindungi** membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Orang Yang Dilindungi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Orang Yang Dilindungi** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara **Orang Yang Dilindungi** dan pihak **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Orang Yang Dilindungi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Orang Yang Dilindungi**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Orang Yang Dilindungi**. Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**.

Sekiranya Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA) mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat Takaful **Anda** dalam **Tempoh Takaful**, **Kami** akan menampung baki dalam GRIA di bawah prinsip Qard dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiian **Kami**. Jika kekurangan itu adalah disebabkan oleh kecuaiian **Kami**, **Kami** akan membuat pindahan secara langsung untuk menampung kekurangan tersebut. **Anda** selanjutnya bersetuju bahawa lebih masa depan **Anda** yang diperolehi daripada GRIA dalam **Tempoh Takaful Anda** boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam GRIA (jika ada) kepada **Kami**.

KONSEP SYARIAH

Takaful: Suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para peserta takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang dibayar kepada peserta takaful atau waris-waris mereka apabila berlaku peristiwa yang telah dipersetujui.

Wakalah: Kontrak perwakilan di mana peserta melantik pengendali takaful untuk menguruskan caruman Takaful dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka.

Tabarru': Ia adalah caruman daripada peserta kepada Akaun Pelaburan Risiko Am (**GRIA**) di mana Peserta bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat takaful.

Hibah: Adalah hadiah. Dalam Takaful, kontrak Hibah juga boleh diguna pakai dalam transaksi lain seperti perkongsian lebihan, di mana manfaat Takaful akan diberikan kepada penama berasaskan Hibah Bersyarat.

Ju'alah: Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan Akaun Pelaburan Risiko Am (**GRIA**) di mana pengendali takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian Akaun Pelaburan Risiko Am (**GRIA**) pada akhir setiap tahun kewangan.

Qard: Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali takaful jika berlakunya defisit Akaun Pelaburan Risiko Am (**GRIA**).

DEFINISI

Terdapat beberapa perkataan tertentu yang ditakrifkan seperti yang di bawah. Perkataan ini mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam sijil induk ini. Perkataan ini telah **ditebalkan** dan bermula dengan huruf besar (contoh: **Orang Yang Dilindungi**, **Anda**)

Kemalangan

bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dalam **Tempoh Perlindungan**.

Tindakan Keganasan

bermaksud suatu tindakan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara perseorangan atau bagi pihak atau berkaitan hubungan dengan mana-mana organisasi, untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau membuatkan orang awam dalam ketakutan.

Kecederaan Badan

bermaksud kecederaan secara tunggal dan langsung akibat **Kemalangan** dan tidak termasuk kecederaan yang diakibatkan oleh sebarang penyakit, kesakitan atau masalah kesihatan.

Pemilik Sijil

bermaksud pemilik sijil yang dinamakan sebagai Pemilik Sijil dalam **Jadual Sijil** untuk sijil induk.

Sijil Takaful

mengandungi butiran-butiran **Anda**, pelan yang dipilih, jumlah yang dilindungi dan **Tempoh Perlindungan**.

Jadual Sijil

Jadual Sijil mengandungi butir-butir **Pemilik Sijil** dan **Tempoh Takaful**. Jadual Sijil membentuk sebahagian daripada sijil induk ini.

Tarikh Mula

bermaksud tarikh perlindungan takaful di dalam sijil induk ini mula berkuat kuasa seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**.

Hospital

bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit berbayar, dan yang: -

- i. mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- ii. menyediakan khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkelayakan;
- iii. di bawah penyeliaan **Pengamal Perubatan**; dan
- iv. bukan klinik, tempat untuk orang ketagih alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

Penghospitalan

bermaksud dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** bagi kejadian yang dilindungi atas cadangan **Pengamal Perubatan**. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai pesakit dalam jika pesakit tidak tinggal di **Hospital** secara fizikal sepanjang tempoh dimasukkan ke **Hospital**.

Kehilangan Anggota Badan

bermaksud kehilangan akibat pemisahan secara fizikal pada atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali.

Kehilangan Penglihatan

bermaksud kehilangan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan secara keseluruhan dan kekal.

Perlu Dari Segi Perubatan

bermaksud khidmat perubatan yang: -

- i. selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa bagi kejadian yang dilindungi;
- ii. menurut piawai amalan perubatan yang baik, selaras dengan piawai semasa bagi rawatan perubatan professional, juga dengan manfaat kesihatan yang sah;
- iii. bukan untuk kemudahan **Anda** atau **Pengamal Perubatan**, dan tidak dapat diperoleh sewajarnya di luar **Hospital** (jika dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam);
- iv. bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan; dan
- v. yang bayarannya berpatutan, munasabah dan biasa bagi rawatan itu.

Tempoh Perlindungan

bermaksud tempoh masa **Anda** diberikan perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam **Sijil Takaful**.

Tempoh Takaful

bermaksud tempoh sijil induk seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil**.

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

bermaksud hilang upaya yang disebabkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain kecuali akibat **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan besar mencegah **Anda** secara sepenuhnya daripada melakukan sebarang pekerjaan untuk seumur hidup dan yang mana tiada harapan untuk sembuh.

Orang Yang Dilindungi/Anda

bermaksud orang yang dilindungi dan dinyatakan dalam **Sijil Takaful**.

Pengamal Perubatan

bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi, dan
- ii. tidak termasuk **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Anda**, contoh adik-beradik, suami/isteri, anak atau ibu bapa.

Keadaan Sedia Ada

bermaksud ketidakupayaan yang sewajarnya diketahui oleh **Anda** sebelum tarikh mula **Tempoh Perlindungan**. **Anda** dianggap wajar mengetahui tentang keadaan sedia ada itu apabila:-

- i. **Anda** telah atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah diberikan atau dicadangkan;
- iii. gejala yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau
- iv. **Anda** mengetahui kewujudannya yang mana adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras.

RM

bermaksud dalam Ringgit Malaysia; mata wang Malaysia.

Penyakit

hendaklah bermaksud keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal. Penyakit termasuk kesakitan dan sakit.

Cukai

bermaksud sebarang cukai, levi atau duti langsung atau tidak langsung, masa kini atau masa depan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai sepertinya yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

Penyakit Bawaan Vektor

bermaksud diagnosis definitif dari mana-mana Penyakit Bawaan Vektor berikut oleh **Pengamal Perubatan** bertauliah/berdaftar semasa **Tempoh Perlindungan** dan disokong oleh bukti klinikal, radiologi, histologi dan makmal yang boleh diterima:

- a) Denggi
- b) Chikungunya
- c) Malaria

- d) Japanese Encephalitis
- e) Zika
- f) Filariasis
- g) Typhus
- h) Wabak
- i) Demam Kuning
- j) Demam West Nile

Peperangan

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang kedua-duanya dibenarkan atau tidak dibenarkan oleh pemerintahnya.

Kami

merujuk kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

PERLINDUNGAN

MANFAAT A – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan**, di mana dalam tempoh dua belas (12) bulan yang berturut-turut menyebabkan kematian atau hilang upaya yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berikut, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Sijil Takaful** mengikut peratusan jumlah yang dilindungi seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

JADUAL MANFAAT

Keterangan Hilang Upaya	Peratus Jumlah Yang Dilindungi (%)
Kematian Akibat Kemalangan	100%
Kehilangan Anggota Badan (satu (1) atau kedua-dua anggota badan) - kehilangan akibat pemisahan secara fizikal pada atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali	100%
Lumpuh Sepenuhnya	100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar sakit di katil secara kekal	100%
Sebarang Kecederaan Badan lain yang menyebabkan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	100%
Mata: Kehilangan satu (1) atau kedua-dua mata termasuk Kehilangan Penglihatan	100%

MANFAAT B – Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** dan disebabkan ini, dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar, **Kami** akan membayar jumlah harian yang dinyatakan dalam **Sijil Takaful** bagi setiap hari ketika **Anda** dimasukkan ke **Hospital**. Tempoh maksimum yang dibayar di bawah manfaat ini ialah enam puluh (60) hari bagi setiap **Kemalangan**.

MANFAAT C – Pendapatan Hospital Akibat Penyakit Bawaan Vektor

Sekiranya **Anda** didiagnosis dengan **Penyakit Bawaan Vektor** seperti yang didefinisikan dalam sijil induk dan disebabkan ini, dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar, **Kami** akan membayar jumlah harian yang dinyatakan dalam **Sijil Takaful** bagi setiap hari ketika **Anda** dimasukkan ke **Hospital**. Tempoh maksimum yang dibayar di bawah manfaat ini ialah enam puluh (60) hari bagi setiap kejadian.

MANFAAT D – Khairat Kematian

Sekiranya berlaku kematian pada **Anda**, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam **Sijil Takaful**.

PERUNTUKAN KHAS

- **Koma**
Setelah mendapat pengesahan oleh **Pengamal Perubatan** bahawa **Anda** telah berada dalam keadaan koma selama sekurang-kurangnya satu (1) tahun akibat **Kemalangan**, **Kami** akan membayar 100% Manfaat A. Walau bagaimanapun, **Kami** mempunyai hak untuk mendapatkan pulangan pembayaran yang dibuat jika **Anda** memperoleh semula kesedaran dengan syarat potongan sebanyak 10% daripada pembayaran yang disebut di atas untuk setiap tahun **Anda** berada dalam keadaan koma.
- **Kehilangan**
Kematian akan dianggap telah berlaku sekiranya **Anda** telah hilang selama dua belas (12) bulan yang berturut-turut dan **Kami** telah memeriksa segala bukti yang ada untuk menyokong kesimpulan bahawa kematian adalah disebabkan oleh **Kemalangan** yang dilindungi oleh sijil induk ini. Jika pada bila-bila masa selepas bayaran dibuat oleh **Kami** bagi tuntutan sedemikian, **Anda** ditemui masih hidup, bayaran balik sepenuhnya hendaklah dibuat kepada **Kami**.

PENGECUALIAN (BERKENAAN DENGAN SELURUH SIJIL INDUK)

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

1. Penglibatan atau penyertaan **Anda** dalam: -
 - a) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur ais;
 - b) Memanjat batu atau mendaki gunung (dengan keperluan menggunakan tali atau pemandu gunung), meneroka gua, seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti dalam air yang melebihi lima puluh (50) meter dalam, aktiviti udara termasuk payung terjun, peluncuran gantung dan terjun bungee atau sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki;
 - c) Perjalanan udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam penerbangan yang diiktiraf dan dioperasikan oleh mana-mana pesawat di laluan dan perjalanan udara yang dijadualkan dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat yang disewa dan dilesenkan dengan sewajarnya sebagai pengangkut udara yang diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di antara lapangan terbang yang ditubuhkan dan dikendalikan dengan betul;
 - d) Perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang atau sebarang kegiatan haram ;
 - e) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.

2. Dipengaruhi oleh alkohol atau dadah, kecuali dadah tersebut diambil atas arahan **Pengamal Perubatan** dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.
3. Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siaman atau tidak siaman.
4. Kehamilan, kelahiran anak, keguguran; atau sebarang komplikasi daripadanya melainkan semata-mata dan disebabkan secara langsung oleh **Kemalangan** kepada **Anda**;
5. Gigitan nyamuk (tidak berkenaan bagi Manfaat C – Pendapatan Hospital akibat Penyakit Bawaan Vektor, Manfaat D – Khairat Kematian).
6. **Penyakit**, kesakitan atau sebarang masalah kesihatan (tidak berkenaan bagi Manfaat C – Pendapatan Hospital akibat Penyakit Bawaan Vektor, Manfaat D – Khairat Kematian).
7. **Keadaan Sedia Ada**.
8. HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Manusia) dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC), namun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan yang disebabkan olehnya.
9. Penyertaan secara langsung dalam rusuhan atau kekecohan awam, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada **Peperangan** diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pemberontakan tentera atau rampasan kuasa.
10. Radiasi pengionan atau pencemaran oleh aktiviti radio dari sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear sendiri.
11. **Peperangan** atau **Peperangan** saudara – sama ada diisytiharkan atau tidak.
12. Sebarang **Tindakan Keganasan**
13. Sekatan - **Kami** tidak akan memberi perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Pemilik Sijil** atau **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.
14. Wabak dan/atau pandemik.

SYARAT

1. **HAD UMUR**
Kelayakan umur untuk melayak sijil induk ini adalah dari enam belas (16) tahun hingga enam puluh lima (65) tahun. Semua umur merujuk kepada umur **Anda** pada tarikh lahir yang berikutnya.
2. **PENGUBAHAN**
Kami berhak untuk meminda caruman, terma dan syarat sijil induk ini dan sebarang perubahan kepada sijil induk ini adalah dianggap sah jika dibenarkan oleh **Kami** dan diendorskan ke atasnya. Sekiranya perubahan ini dilaksanakan, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada alamat terakhir **Pemilik Sijil** yang diketahui dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pengubahan syarat dan terma sijil induk dengan alasan yang sah.
3. **PENIMBANGTARA**
Segala percanggahan yang timbul daripada sijil induk ini hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh **Kami** terhadap sebarang tuntutan di bawah sijil induk ini mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.
4. **PENAMATAN AUTOMATIK**
Sijil Takaful akan tamat secara automatik pada tarikh kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:-
 - i. pada tarikh sijil induk ditamatkan;
 - ii. pada tarikh **Sijil Takaful** ditamatkan;
 - iii. pada tarikh tuntutan dibuat ke atas seratus peratus (100%) daripada Manfaat A, Manfaat D;
 - iv. pada tarikh pembaharuan atau tarikh tamat tempoh caruman, yang mana lebih awal, sekiranya caruman yang diperlukan tidak dibuat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh tamat **Sijil Takaful**; atau
 - v. pada tarikh pembaharuan jika **Anda** mencapai had umur maksimum pada enam puluh lima (65) tahun.
5. **PEMBATALAN**
Kami boleh memberikan notis bertulis tujuh (7) hari tentang hasrat **Kami** untuk menamatkan sijil induk dan/atau **Sijil Takaful** ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** yang diketahui, dan sebahagian daripada caruman berkaitan dengan **Tempoh Perlindungan** yang belum tamat akan dipulangkan. Pada masa yang sama, **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** boleh, pada bila-bila masa membatalkan sijil induk dan/atau **Sijil Takaful** ini dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari kepada **Kami**, dan **Kami** akan menyimpan caruman dikira pada skala kadar tempoh singkat bagi tempoh **Sijil Takaful** telah berkuatkuasa. Jika tuntutan telah dibuat, tiada pemulangan caruman akan dibuat.

Berikut adalah skala kadar tempoh singkat yang akan digunakan :

Tempoh Sijil Takaful berkuat kuasa	Peratusan caruman tahunan yang dikenakan
2 bulan (minimum)	40%
3 bulan	50%
4 bulan	60%
5 bulan	70%
6 bulan	75%
Lebih 6 bulan	100%

6. **PERTUKARAN ALAMAT ATAU SEBARANG MAKLUMAT**
Pemilik Sijil dan/atau **Anda** hendaklah memberikan notis bertulis dengan segera kepada **Kami** sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat pekerjaan, perniagaan, tugas atau hobi **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** dan membuat caruman tambahan yang mungkin akan dikenakan oleh **Kami**. Sebelum setiap pembaharuan sijil induk dan/atau **Sijil Takaful** dilakukan, **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis sekiranya terdapat sebarang kecederaan, kesakitan, kecacatan fizikal atau kelemahan fizikal di mana **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** telah sedar atau pun sedang atau telah mengalami.
7. **BAYARAN TUNTUTAN**

Semua manfaat yang perlu dibayar di dalam sijil induk ini akan dibuat kepada **Anda** melainkan dinyatakan sebaliknya dalam sijil induk ini, kecuali sekiranya berlaku kematian, mengikut arah penamaan, atau bayaran akan dibuat kepada wakil peribadi **Anda** yang sah sekiranya tiada penamaan.

8. PROSEDUR TUNTUTAN

Apabila berlaku sebarang tuntutan di bawah sijil induk ini:-

- i. Notis bertulis yang menyatakan butir-butir tuntutan hendaklah diberikan kepada **Kami** dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kejadian yang menyebabkan tuntutan sedemikian;
- ii. **Anda** hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat **Pengamal Perubatan** yang wajar dengan secepat mungkin;
- iii. Segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh **Kami** mestilah disediakan atas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh **Kami**;
- iv. **Anda** mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut sebagaimana yang diperlukan oleh **Kami** atas perbelanjaan **Kami**.
- v. Sekiranya berlaku kematian, **Kami** berhak untuk meminta pemeriksaan bedah siasat dijalankan dan di mana boleh notis hendaklah diberikan kepada **Kami** sebelum pengebumian atau pembakaran mayat, menyatakan tempat dan masa untuk sebarang perbincangan penyiasatan yang akan diadakan.

9. SYARAT SEBELUM TANGGUNGAN DITERIMA

Sebagai syarat sebelum **Kami** menerima sebarang tanggungan, **Pemilik Sijil** dan setiap **Orang Yang Dilindungi** hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat sijil induk ini dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.

10. TEMPOH BERTENANG

Jika sijil induk telah dikeluarkan dan atas apa jua sebab sekalipun **Pemilik Sijil** membuat keputusan untuk tidak mengambil sijil induk, **Pemilik Sijil** boleh memulangkan sijil induk kepada **Kami** untuk dibatalkan dengan syarat **Pemilik Sijil** mengemukakan permintaan untuk pembatalan kepada **Kami** dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan sijil induk. **Pemilik Sijil** berhak menerima pemulangan caruman penuh yang dibuat dengan syarat tiada tuntutan dibuat atas sijil induk. Sekiranya tuntutan telah dibuat, caruman tidak akan dipulangkan.

Jika **Sijil Takaful** telah dikeluarkan dan atas apa jua sebab sekalipun **Anda** membuat keputusan untuk tidak mengambil **Sijil Takaful**, **Anda** boleh memulangkan **Sijil Takaful** kepada **Kami** untuk dibatalkan dengan syarat **Anda** mengemukakan permintaan untuk pembatalan kepada **Kami** dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan **Sijil Takaful**. **Anda** berhak menerima pemulangan caruman penuh yang dibuat dengan syarat tiada tuntutan dibuat atas **Sijil Takaful**. Sekiranya tuntutan telah dibuat, caruman tidak akan dipulangkan.

11. MATA WANG DAN KADAR PERTUKARAN

- i. Semua bayaran yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. Semua caruman yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam **Hospital** dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia serta bil rawatan tersebut bukanlah dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**), **Kami** akan membayar balik dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**) berdasarkan kadar pertukaran mata wang asing (Kadar pertukaran terbuka sekiranya di pasaran bebas, dan pada kadar pertukaran rasmi sekiranya bukan dalam pasaran bebas) pada tarikh **Anda** dikeluarkan dari **Hospital**.

12. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Takaful Pengguna - Apabila **Orang Yang Dilindungi** telah memohon **Sijil Takaful** ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Orang Yang Dilindungi**, perniagaan atau profesion **Orang Yang Dilindungi**, **Orang Yang Dilindungi** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa **Orang Yang Dilindungi** membuat permohonan takaful ini) seperti contoh, **Orang Yang Dilindungi** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Orang Yang Dilindungi** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Orang Yang Dilindungi** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Orang Yang Dilindungi** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. **Orang Yang Dilindungi** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful **Orang Yang Dilindungi** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Orang Yang Dilindungi** membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna – Apabila **Orang Yang Dilindungi** telah memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Orang Yang Dilindungi**, **Orang Yang Dilindungi** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Orang Yang Dilindungi** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Orang Yang Dilindungi**. **Orang Yang Dilindungi** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful **Orang Yang Dilindungi** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Orang Yang Dilindungi** membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

13. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Sebarang penafsiran sijil induk ini berkaitan dengan pembinaannya, kesahan atau operasi hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

14. TEMPOH IHSAN

Tempoh Ihsan selama empat belas (14) hari dari tarikh caruman perlu dibuat dibenarkan untuk buatan sebarang caruman. Dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut, **Kami** akan bertanggungjawab jika pada akhir tempoh berkenaan, caruman telah dibuat. Jika caruman berkenaan dengan kontrak sijil in tidak dibuat pada akhir Tempoh Ihsan, kontrak sijil akan dianggap telah ditamatkan pada tarikh tamat **Sijil Takaful**.

15. BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

16. SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Jika:

- (a) sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang **Pemilik Sijil** dan/atau **Orang Yang Dilindungi** berikan, sebelum kontrak takaful ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau

- (b) sebelum kontrak takaful ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, **Pemilik Sijil** dan/atau **Orang Yang Dilindungi** gagal mendedahkan apa-apa fakta yang **Pemilik Sijil** dan/atau **Orang Yang Dilindungi** ketahui yang berkaitan dengan keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- (c) apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

maka dalam mana-mana hal di atas, sijil induk dan/atau **Sijil Takaful** ini adalah batal.

17. TIDAK BOLEH MENYERAH HAK

Sijil induk dan **Sijil Takaful** ini tidak boleh diserahkan hak dan **Kami** tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang caj amanah, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan sijil induk dan **Sijil Takaful** ini. Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil** atau **Anda** kepada **Kami** untuk apa-apa jumlah yang dilindungi atau pampasan di bawah sijil induk dan **Sijil Takaful** ini akan dianggap pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan **Kami** terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kejadian luar jangka (termasuk kematian) yang dialami oleh **Anda** disebabkan tuntutan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.

18. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Kami** hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada **Kami**. Perubahan kepada terma sijil induk ini, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah kecuali ditandatangani atau diparap oleh wakil sah **Kami**.

19. WARANTI CARUMAN

Ia adalah syarat khusus dan mutlak bagi sijil induk ini bahawa caruman yang dihutang kepada **Kami** mesti dibuat dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari **Tarikh Mula**. Jika syarat ini tidak dipatuhi, sijil induk ini akan dibatalkan secara automatik dan **Kami** berhak menerima caruman prorata bagi tempoh **Kami** memberikan perlindungan. Bagi caruman yang diterima oleh ejen sah **Kami**, caruman dianggap diterima oleh **Kami** untuk tujuan waranti ini. Tanggungjawab untuk membuktikan caruman diterima oleh seseorang, termasuk ejen takaful yang tidak dibenarkan menerima caruman tersebut, terletak pada **Kami**. Tertakluk kepada terma dan syarat sijil induk ini.

20. CUKAI

Semua caruman dan yuran yang perlu dibuat di dalam sijil induk mungkin dikenakan **Cukai**. Jika dikenakan, **Cukai** akan dinyatakan dalam invoice dan **Kami** berhak untuk menuntut atau mengutip **Cukai** daripada **Anda** selain daripada caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di dalam sijil induk ini.

21. Mengikut kesesuaian konteks, perkataan yang merujuk nombor tunggal hendaklah termasuk kata gandaan dan sebaliknya dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk wanita dan jantina neuter dan perkataan yang merujuk kepada perseorangan hendaklah termasuk badan korporat.

PENAMAAN

Penamaan bermaksud proses **Anda** melantik individu untuk menerima manfaat takaful sekiranya berlaku kematian terhadap **Anda** pada bila-bila masa selepas **Sijil Takaful** dikeluarkan. Penamaan adalah bersyarat dan boleh dibatalkan oleh **Anda** pada bila-bila masa sepanjang tempoh perlindungan dan hanya akan berkuat kuasa dari tarikh **Kami** terima notis bertulis.

Penama adalah orang yang dilantik untuk menerima manfaat takaful sama ada sebagai benefisiari (penerima yang dimaksudkan) atau sebagai Wasi (pelaksana).

Penama yang dilantik sebagai benefisiari akan menerima manfaat takaful melalui kontrak hibah bersyarat, dan manfaat takaful di bawah **Sijil Takaful** ini dikecualikan daripada undang-undang perwarisan yang terpakai.

Penama yang dilantik sebagai Wasi mestilah mencapai umur lapan belas (18) tahun, akan menerima manfaat takaful sebagai pentadbir, bertanggungjawab untuk mengagihkan manfaat takaful mengikut undang-undang Islam (faraid) atau Akta Pembahagian.

Pembayaran manfaat takaful akan dibuat mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas **Kami**. **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi, menghadkan pemprosesan data peribadi dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor sijil, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut. Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

PERKONGSIAN LEBIHAN

Kami akan menguruskan caruman takaful **Anda** dengan mengenakan Yuran Wakalah seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa kawal selia di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya melabur ke dalam dana Takaful melalui Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA). Jika pada akhir **Tempoh Perlindungan** yang dinyatakan di dalam **Sijil Takaful** yang dilampirkan kepada sijil induk, terdapat lebih bersih dalam GRIA, lebih bersih akan dikongsi secara seimbang pada nisbah 50:50 di antara **Kami** / Pengendali Takaful dan **Orang Yang Dilindungi** yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima sebarang manfaat di bawah kelas risiko sama seperti yang dinyatakan di dalam **Sijil Takaful** tersebut selagi sijil induk berkuat kuasa.

Semua **Orang Yang Dilindungi** runcit yang tidak membuat sebarang tuntutan dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk pengagihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua **Orang Yang Dilindungi** korporat yang tidak membuat sebarang tuntutan melebihi tiga puluh (30%) peratus daripada caruman kasar dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan telah tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebihan yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan yang dibuat oleh Aktuari **Kami** Yang Bertanggungjawab dan diendors oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

PENTING

Pemilik Sijil hendaklah membaca sijil induk ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Pemilik Sijil**, sila maklumkan kepada **Kami** dengan serta-merta dan sijil induk dipulangkan untuk perhatian **Kami**.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN TAKAFUL

Sila semak sijil induk untuk memastikan ia memenuhi keperluan **Pemilik Sijil**.

Untuk mengelakkan salah faham, sijil induk, **Jadual Sijil**, **Sijil Takaful** dan sebarang pengendorsan yang dilampirkan di dalamnya hendaklah dibaca dengan teliti. Jika **Pemilik Sijil** mempunyai sebarang aduan atau rungutan berkaitan sijil induk, sila hubungi ejen **Pemilik Sijil**, jika ada atau hubungi pejabat pengeluaran **Kami**. **Kami** memberi jaminan bahawa aduan **Pemilik Sijil** akan diberi perhatian dengan segera. Sebagai pengendali takaful yang bertanggungjawab, **Kami** ingin memaklumkan **Pemilik Sijil** bahawa **Pemilik Sijil** juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Pemilik Sijil** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau kepada Pusat Perhubungan (BNMLINK) dari Bank Negara Malaysia seperti yang disenaraikan di bawah.

Prosedur mengemukakan aduan kepada OFS

Jika **Pemilik Sijil** tidak berpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Pemilik Sijil** boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat sijil induk ini.

Jika keputusan Pengantara memihak kepada **Pemilik Sijil** berbanding **Kami**, **Pemilik Sijil** dikehendaki memaklumkan Pengantara sama ada **Pemilik Sijil** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari.

Jika **Pemilik Sijil** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Pemilik Sijil** boleh menolak keputusan Pengantara. **Pemilik Sijil** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

Pemilik Sijil boleh menghubungi **Kami** di:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
Emel: callcentre@zurich.com.my

Pemilik Sijil boleh berhubung dengan OFS di:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
(Dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811 Emel: enquiry@ofs.org.my Laman web: www.ofs.org.my

Prosedur mengemukakan aduan kepada Pusat Perhubungan (BNMLINK)

Sebagai alternatif, **Pemilik Sijil** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati terhadap pengendalian **Kami** dengan menulis surat kepada BNMLINK untuk memberikan butiran aduan dan maklumat sijil induk ini kepada:

Pusat Perhubungan (BNMLINK)

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)
4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (LINK) E-mel: bnmlink@bnm.com.my Laman web: bnmlink.bnm.gov.my

Zurich General Takaful Malaysia Berhad
No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

